

**AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS PADA GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG MBKM

Valecia Monroe Thendy
0000058517

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025

**AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS PADA GUGUS
MITIGASI LEBAK SELATAN**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Valecia Monroe Thendy
00000058517

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Valecia Monroe Thendy

Nomor Induk Mahasiswa : 00000058517

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan magang MBKM Penelitian dengan judul:

AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan magang MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan magang MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 03 January 2025



Valecia Monroe Thendy

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Oleh

Nama : Valecia Monroe Thendy
NIM : 00000058517
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Rabu, 15 Januari 2025

Pukul 13.00 s/d 14.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Pembimbing

Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom.
NIDN 0331077503

Penguji

Calvin Eko Saputro, S.E., M.M.,
NIDN 0303056102

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si,
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Valecia Monroe Thendy

NIM : 00000058517

Program Studi : Komunikasi Strategis

Fakultas : Ilmu Komunikasi

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 03 Januari 2025

Yang menyatakan,



Valecia Monroe Thendy

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: **“AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan magang ini.
5. Anis Faisal Reza, sebagai Pembimbing magang sekaligus Ketua Gugus Mitigasi Lebak Selatan.
6. Keluarga besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan, yang sudah membantu mahasiswa magang dalam laporan magang.
7. Keluarga tercinta, Papa, Mama, Aditya, Adinatha, Owi, Meng, Sus, Ama, Akong, Pho-Pho, dan Kung-kung yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.
8. Sahabat baik, Antonius Christiawan Mahardika, Asher Novraoctans Julian, Brilliana Thalia, Fidelia Freli, Jennifer Landau, Theofillia Agatha,

Dylan Liong, Vanessa Angelica, Fidelio, Jonathan Widarta, Nicholas Carlos, Jocelin Nathania, Christopher Richard, Clifford Aaron, Kiji, Levita Chen, Claurinda, Lily Erniana, Patricia Lorena, Juan, Malcolm yang telah menemani, membantu hingga memberikan penulis dukungan dan doa dalam menghadapi *project* dan tugas akhir ini hingga selesai dengan baik.

9. Warga Kampung Nagajaya, Abah Tohri, Abah Jaya, Ibu Nia, Uwa Amin, Alif, Kang Yadi, Kang Topan, Pak Usup, Teh Herna, Lia, dan seluruh warga Kampung Nagajaya yang sudah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga mahasiswa magang dapat menjalankan magang dengan baik dan sukses.

Dengan keterbatasan pengalaman yang ada, mahasiswa magang memahami masih terdapat berbagai kelemahan dalam laporan magang ini. Untuk itu, segala bentuk kritik dan saran yang konstruktif akan diterima dengan senang hati demi peningkatan kualitas laporan di masa depan. Harapannya, laporan ini dapat menjadi sumber inspirasi dan pengetahuan yang bermanfaat, terutama bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara pada masa mendatang.

Tangerang, 03 January 2025



(Valecia Monroe Thendy)

AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Valecia Monroe Thendy

ABSTRAK

Kabupaten Lebak berada di kawasan yang rawan terhadap bencana tsunami karena posisinya yang berdekatan dengan Samudra Hindia. Untuk meningkatkan kesiapsiagaan masyarakat, penelitian ini memusatkan perhatian pada program Marimba (Mari Membaca) sebagai bagian dari pendekatan mitigasi bencana berbasis literasi. Program ini bertujuan untuk meningkatkan literasi kebencanaan pada anak-anak serta memperkuat hubungan komunitas agar lebih tangguh menghadapi risiko bencana. Penelitian ini dilakukan melalui lima tahap: penelitian awal, perencanaan, pelaksanaan, evaluasi, dan pengembangan. Hasil menunjukkan bahwa pendekatan berbasis literasi, yang dilengkapi dengan permainan interaktif, berhasil meningkatkan minat baca sekaligus pemahaman anak-anak mengenai mitigasi bencana. Evaluasi program menyoroti pentingnya keterlibatan aktif komunitas dan komunikasi yang baik dalam mendukung keberhasilan program ini. Penelitian ini menyimpulkan bahwa program literasi seperti Marimba dapat menjadi model yang efektif untuk pemberdayaan komunitas secara berkelanjutan, khususnya di daerah rawan bencana.

Kata Kunci: Literasi mitigasi bencana, pemberdayaan masyarakat, program Marimba, anak-anak.

THE ACTIVITY OF COMMUNITY RELATIONS AT GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Valecia Monroe Thendy

ABSTRACT (English)

Lebak Regency is situated in an area highly vulnerable to tsunami disasters due to its proximity to the Indian Ocean. To enhance community preparedness, this study focuses on the Marimba (Mari Membaca) program as a literacy-based disaster mitigation approach. The program aims to increase disaster literacy among children while strengthening community bonds to build resilience against potential risks. The study was conducted through five stages: initial research, planning, implementation, evaluation, and development. The results indicate that a literacy-based approach, complemented by interactive games, effectively boosted children's interest in reading and their understanding of disaster mitigation. Program evaluation highlighted the importance of active community participation and effective communication in achieving program success. This study concludes that literacy programs like Marimba can serve as an effective model for sustainable community empowerment, especially in disaster-prone areas.

Keywords: *Disaster literacy, community empowerment, Marimba program, children.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT (English)</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	6
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI	8
2.1 Sejarah Singkat Organisasi	8
2.2 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan	8
2.3 Visi Misi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	10
2.4 Struktur Organisasi Gugus Mitigasi Lebak Selatan	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	16
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	17
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	17
3.2.1 Tugas Kerja Magang	18
3.2.2 Uraian Kerja Magang	18
3.3 Kendala yang Ditemukan	33
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	33
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	34
4.1 Simpulan	34

4.2 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN	40



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan

17



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peringkat	
Gambar 1.1 Peringkat Negara Risiko Bencana Alam Tertinggi di Dunia	1
Gambar 1.2 Indeks Risiko Bencana di Indonesia	2
Gambar 2.1 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan	8
Gambar 2.2 Struktur Organisasi GMLS	9
Gambar 2.3 Struktur Kerja Magang Departemen GMLS	11
Gambar 3.1 Alur Koordinasi Kerja Magang Marimba	15
Gambar 3.2 Mahasiswa Magang Melakukan Pendekatan Terhadap Anak-Anak di Kampung Nagajaya	18
Gambar 3.3 Interaksi Mahasiswa Magang dan Rekan Sebagai MC Bersama Anak-Anak	19
Gambar 3.4 Mahasiswa Magang Mengajari Anak-Anak Belajar dengan Alat Belajar Abjad	20
Gambar 3.5 Mahasiswa Magang Membacakan Cerita dengan Buku Interaktif	20
Gambar 3.6 Bersama Anak-Anak Marimba Kampung Nagajaya	21
Gambar 3.7 Foto Bersama Anak-Anak Kampung Nagajaya	22
Gambar 3.8 Evaluasi Bersama Tim Marimba Setelah Selesai Acara	23
Gambar 3.9 Mahasiswa Magang Mengajari Anak-Anak Langkah Mitigasi Gempa Bumi	25
Gambar 3.10 Mahasiswa Magang dan Rekan Mengajak Anak-Anak Bernyanyi	26
Gambar 3.11 Mahasiswa Magang dan Rekan Mengajari Anak-Anak Bernyanyi	27
Gambar 3.12 Mahasiswa Magang Membacakan Buku Kesiapsiagaan Bencana	28
Gambar 3.13 Konten <i>TikTok</i> GMLS	30
Gambar 3.14 Konten <i>TikTok</i> GMLS	31

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM – MBKM 01	37
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02	38
Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03	39
Lampiran D Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	49
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM	50
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	51

