

**KEGIATAN SOCIAL MEDIA INTERN PADA PT. CAHAYA
SANI VOKASI (BELIBERLIAN.ID)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

STEPHANI RUCITA SUTRISNO

00000059733

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

**KEGIATAN *SOCIAL MEDIA INTERN* PADA PT. CAHAYA
SANI VOKASI (BELIBERLIAN.ID)**



LAPORAN MAGANG

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

STEPHANI RUCITA SUTRISNO

00000059733

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Stephani Rucita Sutrino

Nomor Induk Mahasiswa : **00000059733**

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

KEGIATAN SOCIAL MEDIA INTERN PADA PT. CAHAYA SANI VOKASI (BELIBERLIAN.ID)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 24 Januari 2025



Stephani Rucita Sutrisono

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

KEGIATAN SOCIAL MEDIA INTERN PADA PT. CAHAYA SANI VOKASI (BELIBERLIAN.ID)

Oleh

Nama : Stephani Rucita Sutrisno

NIM : 00000059733

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 16 Januari 2025

Pukul 09.00 s.d 10.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut

Pembimbing

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si
NIDN 0304078404

Penguji

Tarrence Karmelia Kontessa, S.Sos., M.Si
NIDN 0302077104

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Stephani Rucita Sutrisno

NIM : 00000059733

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Nonekslusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

KEGIATAN SOCIAL MEDIA INTERN PADA PT. CAHAYA

SANI VOKASI (BELIBERLIAN.ID)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 26 Desember 2024

Yang menyatakan,



Stephani Rucita Sutrisno

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: Kegiatan *Social Media Intern* Pada PT. Cahaya Sani Vokasi (Beliberlian.id) untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Strata satu Jurusan Ilmu Komunikasi Pada Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sulit bagi saya untuk menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si. selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara dan Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan ini.
4. Tarrence Karmelia Kontessa, S.Sos., M.Si. selaku dosen pengaji yang telah memberikan masukan dan saran selama sidang.
5. Kepada PT. Cahaya Sani Vokasi (Beliberlian.id) yang telah memberikan kesempatan untuk magang.
6. Fidela Elvina dan Arief sebagai supervisor dan staf marketing di Beliberlian.id karena telah membimbing selama magang.
7. Keluarga dan pasangan yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini.

Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat bagi banyak orang terutama bagi mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 25 Desember 2024



Stephani Rucita Sutrisno

KEGIATAN *SOCIAL MEDIA INTERN* PADA PT. CAHAYA SANI VOKASI (BELIBERLIAN.ID)

Stephani Rucita Sutrisno

ABSTRAK

Sosial media sudah sangat berkembang sehingga banyak toko yang berjualan secara *online*, salah satunya Beliberlian.id. Beliberlian.id memanfaatkan sosial media untuk mempromosikan produk dan menjual produk, dengan demikian penulis memilih PT. Cahaya Sani Vokasi (Beliberlian.id) sebagai tempat untuk menjadi *Social Media Intern* karena penulis tertarik dengan dunia perhiasan, terutama berlian. Tujuan dari pelaksanaan praktik kerja magang ini adalah untuk menambah wawasan, menerapkan ilmu dan teori yang sudah diterima selama perkuliahan, dan menambah pengalaman dalam dunia kerja yang profesional. Selama menjadi *social media intern*, penulis bertanggung jawab dalam membuat *content plan* untuk *story* instagram, membuat *caption* untuk instagram, membuat *moodboard* untuk *photoshoot* produk, membantu dalam membuat konten, dan melakukan *voice over*. Berdasarkan praktik kerja magang selama empat bulan, kendala yang ditemukan adalah beradaptasi dengan lingkungan kerja baru dan beberapa tanggung jawab baru yang belum pernah dipegang saat magang sebelumnya. Kesimpulan yang didapat selama program kerja adalah penulis mendapat banyak wawasan baru dalam dunia pekerjaan yang profesional terutama dalam proses pembuatan konten, teknis dalam pekerjaan sebagai *social media intern* dan *flow* pekerjaan mulai dari pencarian ide, perencanaan konten, *briefing*, hingga penjadwalan konten, pengalaman bekerja dalam tim kreatif dan berkolaborasi dengan berbagai departemen dalam perusahaan memberikan penulis pemahaman lebih mendalam tentang dinamika kerja di dunia profesional.

Kata kunci: *Social Media*, Pembuatan Konten, *Copywriting*

**SOCIAL MEDIA INTERN ACTIVITIES AT PT. CAHAYA SANI
VOKASI (BELIBERLIAN.ID)**

Stephani Rucita Sutrisno

ABSTRACT

Social media has developed so much that many shops sell online, one of which is Beliberlian.id. Beliberlian.id utilizes social media to promote products and sell products, thus the author chose PT. Cahaya Sani Vokasi (Beliberlian.id) as a place to become a Social Media Intern because the author is interested in the world of jewelry, especially diamonds. The aim of carrying out this internship is to broaden your knowledge, apply the knowledge and theory you have received during your studies, and gain experience in the professional world of work. During my time as a social media intern, the writer was responsible for creating content plans for Instagram stories, creating captions for Instagram, creating moodboards for product photoshoots, assisting in creating content, and doing voice overs. Based on four months of internship work, the obstacles found were adapting to a new work environment and several new responsibilities that had never been held during a previous internship. The conclusion obtained during the work program is that the author gained many new insights into the professional world of work, especially in the content creation process, technical work as a social media intern and work flow starting from searching for ideas, content planning, briefing, to content scheduling, experience working in creative teams and collaborating with various departments within the company give the author a deeper understanding of the dynamics of work in the professional world.

Keywords: Social Media, Content Making, Copywriting

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	2
1.1. Latar Belakang	2
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	9
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	9
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	12
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	12
2.2 Visi Misi.....	13
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	15
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	19
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	19
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	23
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	32
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	33
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	35
4.1 Simpulan	35
4.2 Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Magang

8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengguna Media Sosial 2024	2
Gambar 1.2 Alasan Menggunakan Internet Januari 2024	2
Gambar 1.3 <i>Cut</i> Berlian	4
Gambar 1.4 <i>Color</i> Berlian	4
Gambar 1.5 <i>Clarity</i> Berlian	5
Gambar 1.6 <i>Carat</i> Berlian	5
Gambar 2.1 Logo PT. Cahaya Sani Vokasi	10
Gambar 2.2 Logo Beliberlian.id	11
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT. Cahaya Sani Vokasi	14
Gambar 2.4 Struktur Organisasi Beliberlian.id	14
Gambar 3.1 Alur Kerja <i>Social Media Intern</i>	18
Gambar 3.2 Contoh Pencarian Ide Konten	19
Gambar 3.3 <i>Content Plan</i> Beliberlian.id	19
Gambar 3.4 Contoh <i>Approval</i> Konten dari Supervisor	20
Gambar 3.5 Contoh Penjadwalan Konten	21
Gambar 3.6 Contoh <i>Content Plan</i>	23
Gambar 3.7 Contoh <i>Brief</i> Konten Instagram <i>Story</i>	24
Gambar 3.8 Contoh Tabel Referensi Konten <i>Reels</i>	25
Gambar 3.9 Contoh <i>Storyboard Photoshoot</i> Produk	26
Gambar 3.10 Contoh Pembuatan Konten	27
Gambar 3.11 Contoh Pemberian Hasil Video	27
Gambar 3.12 Contoh Video yang diunggah di media sosial	28
Gambar 3.13 Contoh Video yang diunggah di media sosial	29
Gambar 3.14 Contoh Video yang diunggah di media sosial	29
Gambar 3.15 Contoh <i>Copywriting</i>	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM - MBKM 01	39
Lampiran B Kartu MBKM - MBKM 02	40
Lampiran C Daily Task MBKM - MBKM 03	41
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM - MBKM 04	51
Lampiran E Lampiran Bimbingan Magang	52
Lampiran F Hasil Turnitin	53