

PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK

SELATAN



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Fakhira Nurul Ramadhani

0000061866

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK

SELATAN



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Strata 1 Ilmu Komunikasi

Fakhira Nurul Ramadhani

00000061866

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Fakhira Nurul Ramadhani

Nomor Induk Mahasiswa : 00000061866

Program studi : Ilmu Komunikasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 2 Januari 2025



Handwritten signature of Fakhira Nurul Ramadhani.

Fakhira Nurul Ramadhani

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Oleh

Nama : Fakhira Nurul Ramadhani
NIM : 00000061866
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 16 Januari 2025

Pukul 10.00 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang




Anton Binsar, S.Sos., M.Si
NIDN 0309027705

Penguji

Agus Kustiwa, S.Sos, M.Si.
NIDN 0318118203

Pembimbing



Anton Binsar, S.Sos., M.Si
NIDN 0309027705

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.
NIDN 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Fakhira Nurul Ramadhani
NIM : 00000061866
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Jenis Karya : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN *MEDIA RELATIONS* DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan laporan MBKM saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 2 Januari 2025

Yang menyatakan,



Fakhira Nurul Ramadhani

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul:

“PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN”

dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 Jurusan Komunikasi Strategis Pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc, P.hd., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Kepada Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Kepada Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Kepada Bapak Anton Binsar, S.Sos., M.Si., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Kepada Abah Lala, Teh Resti, Adel, Lala, Kak Ulung, Dayah, dan keluarga besar Gugus Mitigasi Lebak Selatan yang sudah membantu dan memberikan arahan selama berada di daerah Lebak, serta sigap membantu untuk memenuhi kebutuhan proyek hingga selesai terlaksanakan.
6. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Teman-teman Humanity Project Batch 5 yang sudah berjuang bersama dan saling membantu untuk keberlangsungan kegiatan ini dari awal hingga akhir.
8. Kepada seluruh sahabat yang sudah memberikan doa, dukungan dan motivasi untuk dalam penyusunan Skripsi Karya ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi kedepannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 2 Januari 2025



Fakhira Nurul Ramadhani

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PERAN MEDIA RELATIONS DI GUGUS MITIGASI LEBAK

SELATAN

Fakhira Nurul Ramadhani

ABSTRAK

Komunikasi bencana merupakan elemen penting dalam manajemen kebencanaan, khususnya di wilayah rawan seperti Lebak Selatan. Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) menjalankan program Tsunami Ready dan Community Resilience untuk memperkuat ketahanan masyarakat. Selama magang empat bulan dengan total 640 jam kerja, fokus utama adalah pada praktik *media relations*. Aktivitas yang dilakukan meliputi pembuatan *press release*, menjalin hubungan dengan media, memantau pemberitaan melalui *media monitoring*, dan mengelola publikasi di situs resmi organisasi. Kegiatan ini memberikan pengalaman langsung dalam penerapan strategi *media relations* dalam konteks kebencanaan. Selain itu, magang ini juga mengembangkan keterampilan dalam penulisan konten, pengelolaan hubungan media, serta strategi komunikasi digital untuk mendukung penyebaran informasi yang efektif dan membangun kesadaran masyarakat terhadap mitigasi bencana.

Kata kunci: *Media Relations, Kebencanaan, Press Release*

THE ROLE OF A MEDIA RELATIONS IN GUGUS MITIGASI

LEBAK SELATAN

Fakhira Nurul Ramadhani

ABSTRACT

Disaster communication is an important element in disaster management, especially in disaster-prone areas such as South Lebak. The South Lebak Mitigation Group (GMLS) runs the Tsunami Ready and Community Resilience programs to strengthen community resilience. During the four-month internship with a total of 640 working hours, the main focus was on media relations practices. Activities carried out included creating press releases, establishing relationships with the media, monitoring news through media monitoring, and managing publications on the organization's official website. This activity provided direct experience in implementing media relations strategies in the context of disasters. In addition, this internship also developed skills in content writing, media relations management, and digital communication strategies to support effective information dissemination and build public awareness of disaster mitigation.

Keywords: *Media Relations, Disaster Management, Press Release*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	7
ABSTRACT	8
DAFTAR ISI	9
DAFTAR TABEL	11
DAFTAR GAMBAR	12
DAFTAR LAMPIRAN	13
BAB I	
PENDAHULUAN	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	19
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	20
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	23
2.1 Tentang Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	23
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	28
2.3 Ruang Lingkup Kerja Divisi Terkait.....	30
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	31
3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang.....	31
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang.....	32
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	47
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	48
BAB IV	
SIMPULAN DAN SARAN	49
4.1 Simpulan.....	49
4.2 Saran.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Uraian Tugas Magang.....	32
Tabel 3.2 Timeline Kerja Mingguan.....	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Internet APJII 2024.....	13
Gambar 1.2 Survei Reuters Institute dengan Oxford University.....	15
Gambar 2.1 Tsunami Ready Program.....	22
Gambar 2.2 Community Resilience Program.....	23
Gambar 2.3 Logo Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	25
Gambar 2.4 Struktur Kepengurusan Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	26
Gambar 2.5 Divisi di Gugus Mitigasi Lebak Selatan.....	28
Gambar 3.1 Press Release.....	35
Gambar 3.2 Proses Sebelum di-publish.....	37
Gambar 3.2 Hasil Press Release di Website.....	37
Gambar 3.3 List Contact Media.....	40
Gambar 3.4 Approaching Media.....	41
Gambar 3.5 Media Checklist.....	42
Gambar 3.6 Media Monitoring.....	44
Gambar 3.7 Data Media Monitoring.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	55
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	56
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	57
D. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	73
E. Surat Penerimaan Magang (LoA)	74
F. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	75
G. Bimbingan Magang	78
H. Hasil Karya	79

