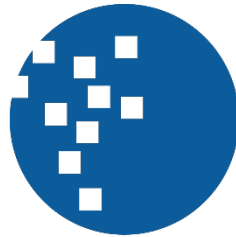


**AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS KEBENCANAAN  
PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG**

**Kevin Brigitha Sirait**

**0000062346**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2024**

**AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS KEBENCANAAN  
PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**



**LAPORAN MAGANG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**KEVIN BRIGITHA SIRAIT**

**0000062346**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

**TANGERANG**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Kevin Brigitha Sirait

Nomor Induk Mahasiswa : 00000062346

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* KEBENCANAAN PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 4 Januari 2024



Kevin Brigitha Sirait

UMMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PERSETUJUAN

Laporan Magang dengan judul  
**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* KEBENCANAAN PADA GUGUS  
MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

Oleh

Nama : Kevin Brigitha Sirait

NIM : 00000062346

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah disetujui untuk diajukan pada  
Sidang Ujian Magang Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 4 Januari 2025

Pembimbing

**Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom.**

**NIDN 0331077503**

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, Sos. M.Si.**

**NIDN 0304078404**

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul  
**AKTIVITAS *COMMUNITY RELATIONS* KEBENCANAAN PADA GUGUS  
MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

Oleh

Nama : Kevin Brigitha Sirait

NIM : 00000062346

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 9 Januari 2025

Pukul 14.00 s.d 15.00 dan dinyatakan


**LULUS**

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji

**Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom**  
NIDN 0331077503

  
**Riatun, S.Sos, M.I.Kom**  
NIDN 0302077803

Pembimbing

**Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom**  
NIDN 0331077503

Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi

**Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.**  
NIDN 0304078404

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kevin Brigitha Sirait

NIM : 00000062346

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS KEBENCANAAN PADA  
GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 4 Januari 2025

Yang menyatakan,

  
Kevin Brigitha Sirait

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul “**AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS KEBENCANAAN PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)**” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Andrey Andoko, M.Sc. Ph.D. selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, Sos., M.Si., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Irwan Fakhruddin, S.Sn., M.I.Kom., sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak Anis Faisal Reza, sebagai Pembimbing magang sekaligus Ketua Gugus Mitigasi Lebak Selatan.
6. Keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan moral dan semangat selama proses penyelesaian tugas akhir ini.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 4 Januari 2025



Kevin Brigitha Sirait

# AKTIVITAS COMMUNITY RELATIONS KEBENCANAAN PADA GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)

Kevin Brigitha Sirait

## ABSTRAK

Latar Belakang kegiatan magang ini berfokus pada peran strategis *community relation* dalam kebencanaan, yang menjadi isu penting di wilayah rawan bencana seperti Lebak Selatan. Pemilihan Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) sebagai tempat magang didasarkan pada kontribusinya dalam meningkatkan literasi mitigasi bencana di masyarakat lokal. Tujuan dari kerja magang ini adalah untuk mengimplementasikan strategi komunikasi berbasis *community relation*, yang mencakup diseminasi informasi, koordinasi respons, dan monitoring umpan balik. Aktivitas kerja magang melibatkan penyebaran informasi peringatan dini, pengorganisasian komunikasi antarwarga, serta evaluasi efektivitas pesan yang disampaikan kepada komunitas. Pendekatan teori yang digunakan dalam laporan ini meliputi konsep *community relations*. Kendala yang dihadapi selama proses kerja magang meliputi keterbatasan sumber daya manusia dalam koordinasi lapangan serta tantangan komunikasi dengan masyarakat yang masih memprioritaskan pendekatan tradisional. Kesimpulan dari kegiatan magang ini adalah pentingnya sinergi antara komunikasi digital dan pendekatan langsung dalam membangun kesiapsiagaan masyarakat menghadapi bencana. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan konsep *community relation* harus fleksibel dan disesuaikan dengan kebutuhan lokal, khususnya di wilayah rawan bencana seperti Lebak Selatan.

**Kata kunci:** *community relations*, mitigasi bencana, komunikasi risiko, Gugus Mitigasi Lebak Selatan





# COMMUNITY RELATIONS ACTIVITIES IN DISASTER MANAGEMENT AT GUGUS MITIGASI LEBAK SELATAN (GMLS)

Kevin Brigitha Sirait

## **ABSTRACT**

*The focus of this internship revolves around the strategic role of community relations in disaster management, a critical issue in disaster-prone areas such as South Lebak. Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS) was chosen as the internship site due to its significant contribution to enhancing disaster mitigation literacy among local communities. The objective of this internship is to implement communication strategies based on community relations, which include information dissemination, response coordination, and feedback monitoring. The internship activities involved disseminating early warning information, organizing communication among residents, and evaluating the effectiveness of messages delivered to the community. The theoretical framework used in this report includes the concept of community. Challenges encountered during the internship include limited human resources for field coordination and communication barriers with communities that still prioritize traditional approaches. The conclusion of this internship highlights the importance of synergy between digital communication and direct approaches in building community preparedness for disasters. This demonstrates that the application of community relations concepts must be flexible and tailored to local needs, especially in disaster-prone areas like South Lebak.*

**Keywords:** *community relations, disaster mitigation, risk communication, Gugus Mitigasi Lebak Selatan*

UMMN

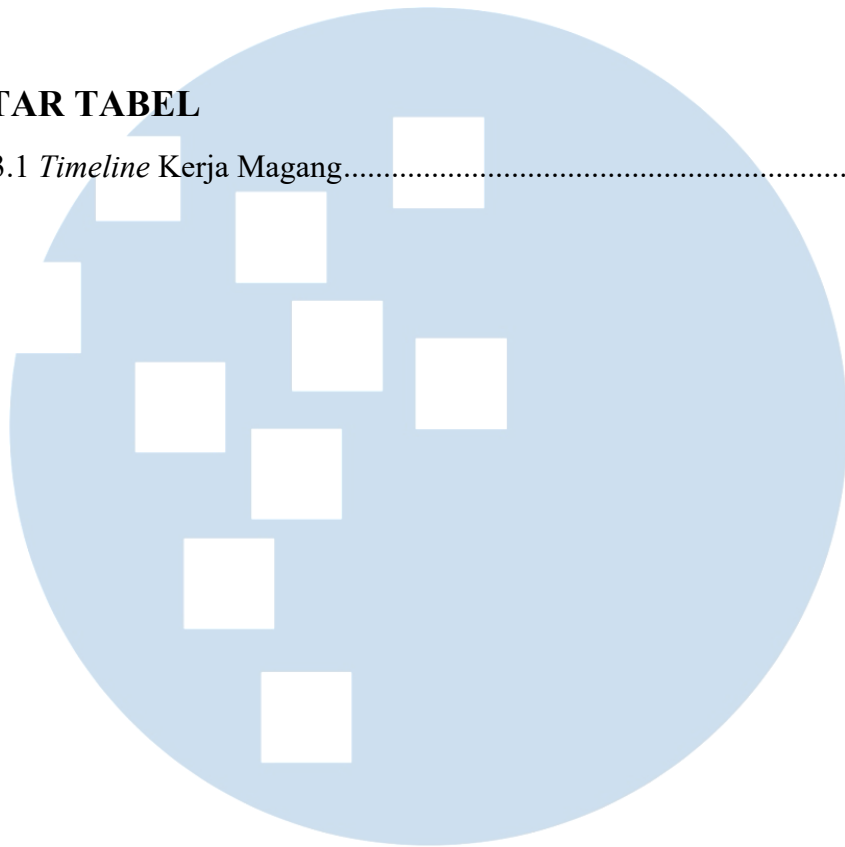
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang</b>	<b>4</b>
<b>1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang</b>	<b>4</b>
<b>BAB II GAMBARAN UMUM ORGANISASI</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Profil Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Struktur Gugus Mitigasi Lebak Selatan (GMLS)</b>	<b>6</b>
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	<b>11</b>
<b>3.1 Kedudukan dalam Kerja Magang</b>	<b>11</b>
<b>3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang</b>	<b>11</b>
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>22</b>
<b>4.1 Simpulan</b>	<b>22</b>
<b>4.2 Saran</b>	<b>22</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>25</b>

**DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1 *Timeline* Kerja Magang..... 17



UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi GMLS.....	6
Gambar 3.1 Infografis Rumah Tangguh Gempa.....	15
Gambar 3.2 Diseminasi Informasi .....	18
Gambar 3.3 Koordinasi Respon .....	19
Gambar 3.4 Monitoring Umpan Balik .....	20



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM – MBKM 01.....	26
Lampiran B Kartu MBKM – MBKM 02 .....	27
Lampiran C Daily Task MBKM – MBKM 03.....	28
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM – MBKM 04 .....	38
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA).....	39
Lampiran F Formulir Bimbingan Magang .....	40
Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin .....	41
Lampiran H Hasil Karya Infografis .....	43
Lampiran I Dokumentasi.....	44

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA