

**AKTIVITAS DIVISI PUBLIC RELATIONS DI DINAS
KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI
LAMPUNG**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MAGANG

GALIH RAKA SIWI HAYATI WEDYA SUKMADIREJA

00000064540

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**AKTIVITAS DIVISI PUBLIC RELATIONS DI DINAS
KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI
LAMPUNG**



LAPORAN MAGANG

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

GALIH RAKA SIWI HAYATI WEDYA SUKMADIREJA

0000064540

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Galih Raka Siwi Hayati Wedya Sukmadireja
Nomor Induk Mahasiswa : 00000064540
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Laporan Magang dengan judul:

AKTIVITAS DIVISI PUBLIC RELATIONS DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI LAMPUNG

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Laporan Magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 01 Januari 2025



(Galih Raka Siwi Hayati Wedya Sukmadireja)

UNMIN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Magang dengan judul

AKTIVITAS DIVISI PUBLIC RELATIONS DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI LAMPUNG

Oleh
Nama : Galih Raka Siwi Hayati Wedya
Sukmadireja
NIM : 00000064540
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Kamis, 09 Januari 2025

Pukul 15.00 s.d 16.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

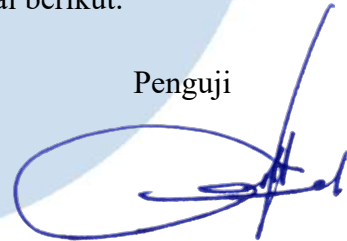
Ketua Sidang



Charlie Tjokrodinata, S.Kom., M.Sc.

NIDN 0324098002

Penguji

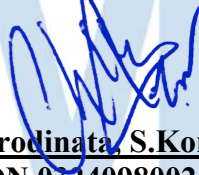


Theresia Lavietha Vivrie Lolita, S.I.Kom.,

M.I.Kom

NIDN 0327019001

Pembimbing



Charlie Tjokrodinata, S.Kom., M.Sc.

NIDN 0324098002

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si.

NIDN: 0304078404

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas academica Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galih Raka Siwi Hayati Wedya Sukmadireja

NIM : 00000064540

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Jenis Karya Ilmiah : Laporan Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

AKTIVITAS DIVISI PUBLIC RELATIONS DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI LAMPUNG

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalihmediakan/mengalihformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan Laporan Magang saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 01 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Galih Raka Siwi Hayati Wedya Sukmadireja)

U M M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang ini dengan judul:

“Aktivitas Divisi Public Relations di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Lampung” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:
Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr.Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara, yang telah menciptakan lingkungan akademik yang mendukung pengembangan ilmu dan kreativitas.
2. Bapak Dr. Rismi Juliadi, S.T., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara, yang telah memberikan arahan dan fasilitas yang mendukung kelancaran studi.
3. Ibu Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si., selaku Kepala Program Studi Komunikasi Strategis Universitas Multimedia Nusantara, yang telah memberikan dukungan serta kebijakan yang memudahkan saya menyelesaikan Laporan Magang Batch II ini.
4. Bapak Charlie Tjokrodinata S.Kom., M.Sc, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi yang sangat berarti dalam penyusunan Laporan Magang ini.
5. Ibu Sierta Nurika Putri, selaku pembimbing lapangan yang selalu memberikan arahan, bimbingan dan motivasi serta kesempatan magang yang berharga.
6. Ayah Andri, Bunda Susi, dan Adek Rai yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan material sepanjang perjalanan saya menyelesaikan

pendidikan ini. Tanpa kasih sayang dan pengorbanan kalian, saya tidak akan sampai pada tahap ini.

7. Muhammad Dzaki Nurrahman, yang selalu memberikan semangat, perhatian, dan motivasi luar biasa selama masa penyusunan karya ini.
8. Sasha, Enji, Samantha, Cia, dan Anitha, yang tidak hanya memberikan semangat dan dukungan emosional tetapi juga menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup saya. Kehadiran kalian telah memberikan motivasi yang luar biasa.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi pembelajaran, motivasi, dan sumber informasi ke depannya bagi para pembaca khususnya mahasiswa Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 01 Januari 2025



(Galih Raka Siwi Hayati Wedya Sukmadireja)

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

AKTIVITAS DIVISI PUBLIC RELATIONS DI DINAS KOMUNIKASI, INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI LAMPUNG

Galih Raka Siwi Hayati Wedya Sukmadireja

ABSTRAK

Penulisan ini bertujuan untuk menggambarkan kegiatan yang dilakukan oleh pekerja magang Public Relations di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Lampung selama masa magang. Aktivitas tersebut mencakup berbagai tugas dan tanggung jawab yang berhubungan dengan komunikasi publik, baik internal maupun eksternal, yang mendukung peningkatan citra dan transparansi pemerintah daerah. Selama magang, pekerja magang terlibat dalam pembuatan konten media sosial, penyusunan press release, serta pengelolaan hubungan dengan media dan publik. Selain itu, pekerja magang juga berperan dalam mendukung berbagai kegiatan pemerintah Provinsi Lampung yang bertujuan untuk menyosialisasikan program-program pemerintah kepada masyarakat. Melalui pengalaman ini, pekerja magang memperoleh wawasan praktis mengenai penerapan teori komunikasi dan strategi Public Relations di instansi pemerintah. Hasil dari kegiatan ini menunjukkan pentingnya peran Public Relations dalam membangun hubungan yang baik antara pemerintah dan masyarakat, serta dalam meningkatkan kepercayaan publik terhadap program-program yang dijalankan oleh pemerintah daerah.

Kata kunci: Public Relations, pekerja magang, komunikasi publik, Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik, Provinsi Lampung.

UMMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PUBLIC RELATIONS DIVISION ACTIVITIES AT THE DEPARTMENT OF COMMUNICATION, INFORMATICS, AND STATISTICS OF LAMPUNG PROVINCE

Galih Raka Siwi Hayati Wedya Sukmadireja

ABSTRACT

This paper aims to describe the activities conducted by Public Relations interns at the Communication, Informatics, and Statistics Office of Lampung Province during their internship. These activities involve various tasks and responsibilities related to public communication, both internal and external, which support the enhancement of the image and transparency of the local government. During the internship, the intern was involved in creating social media content, drafting press releases, and managing relationships with the media and the public. Additionally, the intern contributed to supporting various government activities in Lampung Province aimed at disseminating government programs to the public. Through this experience, the intern gained practical insights into the application of communication theory and Public Relations strategies in a government institution. The outcome of these activities demonstrates the crucial role of Public Relations in fostering good relationships between the government and the public, as well as in enhancing public trust in the programs implemented by the local government.

Keywords: *Public Relations, intern, public communication, Communication, Informatics, and Statistics Office, Lampung Province.*

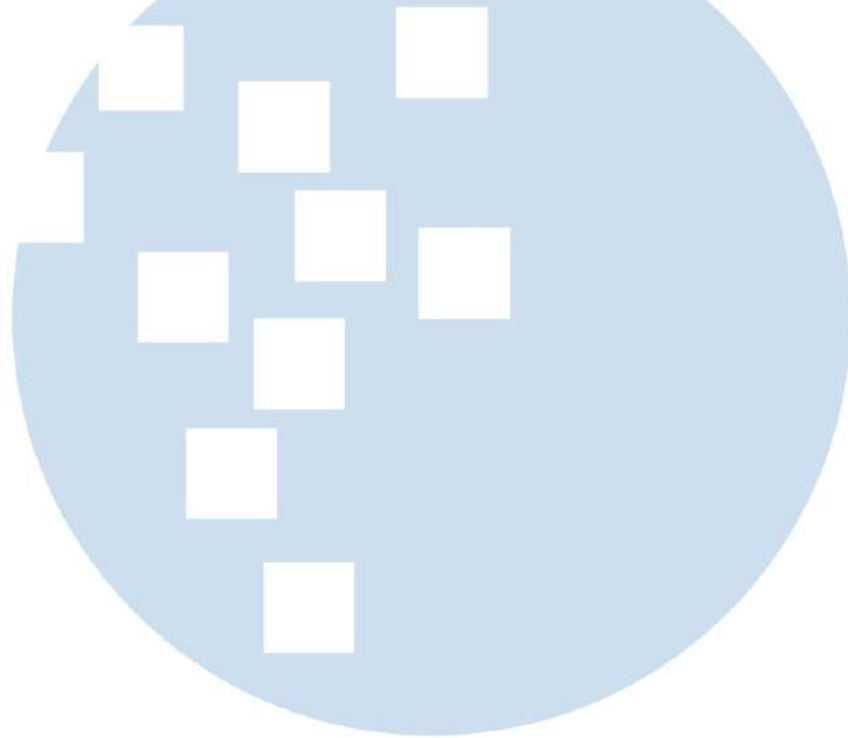
UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Maksud dan Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	5
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II GAMBARAN UMUM/INSTANSI/ORGANISASI	9
2.1 Tentang Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung	9
2.2 Logo Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung	10
2.3 Visi dan Misi Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik Provinsi Lampung	11
b. Visi	11
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	20
3.1 Kedudukan dan Koordinasi dalam Kerja Magang	20
3.2 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang	21
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	42
4.1 Simpulan	42
4.2 Saran	43
LAMPIRAN A	50
LAMPIRAN B	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tugas dan Uraian dalam Kerja Magang 21



UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

<i>Gambar 1. 1 Data Aspirasi Rakyat PemProv Lampung Agustus 2023 - Agustus 2024</i>	4
Gambar 2. 1 Logo Diskominfotik Provinsi Lampung	10
Gambar 2. 1 Logo Diskominfotik Provinsi Lampung	10
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	12
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi.....	12
Gambar 3. 2 Dokumentasi Audio.....	21
Gambar 3. 3 Dokumentasi Video.....	21
Gambar 3. 4 Judul Berita	29
Gambar 3. 5 Pengantar Berita	29
Gambar 3. 6 Penulisan Paragraf Pendek	61
Gambar 3. 10 Daftar Hadir.....	31

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A (Dokumen Pendukung)

A Surat Pengantar MBKM 01	51
B Kartu MBKM 02	52
C Daily Task MBKM 03	53
D Lembar Verifikasi Laporan MBKM 04	54
E Surat Penerimaan Magang	55
F Lampiran Turnitin	56
G Formulir Konsultasi Bimbingan	57
H CV (Curriculum Vitae)	58

LAMPIRAN B (Dokumentasi Kerja Magang)

A Kegiatan Magang	61
B Hasil Publikasi Artikel di Website PPID Provinsi Lampung	66

UMMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA