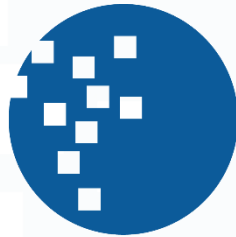


ANALISIS DATA TRANSAKSI CHANNEL PADA PT BANK

SAHABAT SAMPOERNA



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Nescand Forlando Robin

0000055301

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

ANALISIS DATA TRANSAKSI CHANNEL PADA PT BANK

SAHABAT SAMPOERNA



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Nescand Forlando Robin

00000055301

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Nescand Forlando Robin

Nomor Induk Mahasiswa : **00000055301**

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

ANALISIS DATA TRANSAKSI CHANNEL PADA PT BANK

SAHABAT SAMPOERNA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 06 - 01 - 2025



Nescand Forlando Robin

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nescand Forlando Robin

NIM : 00000055301

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS DATA TRANSAKSI CHANNEL PADA PT BANK

SAHABAT SAMPOERNA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 06 - 01 - 2025

Yang menyatakan,



Nescand Forlando Robin

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: **“ANALISIS DATA TRANSAKSI CHANNEL PADA PT BANK SAHABAT SAMPOERNA”** dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr Andrey Andoko., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Bapak Bambang Widjanarko, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada Perusahaan Bank Sahabat Sampoerna, sebagai penyedia program magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..

Tangerang, 06 - 01 - 2025



Nescand Forlando Robin

ANALISIS DATA TRANSAKSI CHANNEL PADA PT BANK

SAHABAT SAMPOERNA

Nescand Forlando Robin

ABSTRAK

Permasalahan jumlah data yang terus bertambah dalam jumlah sangat besar setiap harinya membuat perusahaan membutuhkan IT Data untuk melakukan penyusunan data dan melakukan analisis lebih mendalam terkait data sehingga bisa didapatkan informasi yang berguna bagi perusahaan. Solusi dari permasalahan tersebut magang sebagai IT Data adalah salah satu jawaban yang bisa dilakukan oleh perusahaan untuk melakukan proses penyusunan data, pembersihan data, melakukan visualisasi, dan memberikan informasi penting yang selama ini masih kurang terlihat jika hanya melihat dalam bentuk data mentah saja. Dalam laporan magang ini akan membahas mengenai peran yang dilakukan oleh peserta magang dengan posisi sebagai IT Data di perusahaan perbankan untuk membantu proses analisis data dalam pengembangan dashboard transaksi untuk membantu kelancaran perusahaan.

Kata kunci: IT Data Management, Data Analisis, Magang, Bank Sahabat Sampoerna

CHANNEL TRANSACTION DATA ANALYSIS AT PT BANK

SAHABAT SAMPOERNA

Nescand Forlando Robin

ABSTRACT (English)

The problem of the amount of data continuing to increase in very large quantities every day means that companies need IT Data to organize data and carry out more in-depth analysis of the data so that useful information can be obtained for the company. The solution to this problem is an internship as a Data IT is one answer that can be done by companies to carry out the process of compiling data, cleaning data, visualizing, and providing important information that until now has not been visible if only looking at it in the form of raw data. This internship report will discuss the role played by interns in positions as Data IT in banking companies to assist in the data analysis process in developing transaction dashboards to help run the company smoothly.

Keywords: *IT Data Management, Data Analyst, Internship, Bank Sahabat Sampoerna*



DAFTAR ISI

| | |
|---|----|
| HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT | 3 |
| HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | 4 |
| KATA PENGANTAR | 5 |
| ABSTRAK | 6 |
| DAFTAR ISI | 8 |
| DAFTAR TABLE | 9 |
| DAFTAR GAMBAR | 10 |
| DAFTAR LAMPIRAN | 11 |
| BAB I PENDAHULUAN | 13 |
| 1.1. Latar Belakang | 13 |
| 1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang | 16 |
| 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang | 16 |
| BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 20 |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan | 20 |
| 2.2 Visi Misi | 24 |
| 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan | 25 |
| BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG | 30 |
| 3.1. Kedudukan dan Koordinasi | 30 |
| 3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang | 32 |
| 3.3 Kendala Yang Ditemukan | 64 |
| 3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan | 65 |
| BAB IV SIMPULAN SARAN | 66 |
| 4.1 Simpulan | 66 |
| 4.2 Saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN | 72 |

DAFTAR TABLE

| | |
|--|----|
| Table 1.1 Table Kegiatan Kerja Magang Bank Sahabat Sampoerna | 17 |
| Table 3.1 Rincian Aktifitas Kerja Magang | 32 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Logo Bank Sahabat Sampoerna | 20 |
| Gambar 2.2 Gedung Sampoerna Strategic Square | 21 |
| Gambar 2.3 Mitra dari Bank Sahabat Sampoerna | 23 |
| Gambar 2.4 Struktur Organisasi IT Bank Sahabat Sampoerna | 25 |
| Gambar 3.1 Kedudukan Divisi IT | 30 |
| Gambar 3.2 Koordinasi Kerja Divisi IT Data Management | 31 |
| Gambar 3.3 Google Looker Studio | 34 |
| Gambar 3.4 Google Connectors | 35 |
| Gambar 3.5 Contoh Report Visualisasi dari Google Analytics | 36 |
| Gambar 3.6 Contoh Report Visualisasi dari Google Ads | 37 |
| Gambar 3.7 Contoh Report Visualisasi dari YouTube Analytics | 38 |
| Gambar 3.8 GenIO DataMap | 39 |
| Gambar 3.6 Dashboard DataMapping | 39 |
| Gambar 3.7 Data Observability | 41 |
| Gambar 3.8 Query Studio | 41 |
| Gambar 3.9 Dashboard Transaksi Digital | 42 |
| Gambar 3.10 Fitur Drop-down List Pertama (Digital) | 43 |
| Gambar 3.11 Fitur Drop-down List kedua (Digital) | 44 |
| Gambar 3.12 Fitur Drop-down List ketiga (Digital) | 44 |
| Gambar 3.13 Grafik Combo Chart (Digital) | 45 |
| Gambar 3.14 Table Pivot Pertama (Digital) | 45 |
| Gambar 3.15 Table Pivot kedua (Digital) | 46 |
| Gambar 3.16 Pie Chart (Digital) | 46 |
| Gambar 3.17 Stacked Bar Chart (Digital) | 47 |
| Gambar 3.18 Dashboard Payment Channel | 48 |
| Gambar 3.19 Fitur Drop-down List Pertama (Payment Channel) | 49 |
| Gambar 3.20 Fitur Drop-down List kedua (Payment Channel) | 49 |
| Gambar 3.21 Fitur Drop-down List ketiga (Payment Channel) | 50 |
| Gambar 3.22 Grafik Combo Chart (Payment Channel) | 51 |
| Gambar 3.23 Table Pivot Pertama (Payment Channel) | 51 |

| | |
|--|----|
| Gambar 3.24 Table Pivot Kedua (Payment Channel) | 52 |
| Gambar 3.25 TeeMap (Payment Channel) | 52 |
| Gambar 3.26 Gauge (Payment Channel) | 53 |
| Gambar 3.27 Dashboard Transaksi ARO | 54 |
| Gambar 3.28 Fitur Drop-down List Pertama (ARO) | 55 |
| Gambar 3.29 Fitur Drop-down List kedua (ARO) | 55 |
| Gambar 3.30 Grafik Combo Chart (ARO) | 56 |
| Gambar 3.31 Table Pivot Pertama (ARO) | 56 |
| Gambar 3.32 Table Pivot Kedua (ARO) | 57 |
| Gambar 3.33 Waterfall (ARO) | 57 |
| Gambar 3.34 Donut Chart (ARO) | 58 |
| Gambar 3.35 Dashboard Transaksi Funding | 68 |
| Gambar 3.36 Fitur Drop-down List Pertama (Funding) | 60 |
| Gambar 3.37 Fitur Drop-down List kedua (Funding) | 60 |
| Gambar 3.38 Fitur Drop-down List Ketiga (Funding) | 61 |
| Gambar 3.39 Grafik Combo Chart (Funding) | 61 |
| Gambar 3.40 Table Pivot Pertama (Funding) | 62 |
| Gambar 3.41 Table Pivot Kedua (Funding) | 62 |
| Gambar 3.42 Line Chart (Funding) | 63 |
| Gambar 3.43 Sankey Chart (Funding) | 63 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran A Surat Pengantar MBKM (MBKM 01) | 72 |
| Lampiran B Kartu MBKM (MBKM 02) | 73 |
| Lampiran C Daily Task MBKM (MBKM 03) | 74 |
| Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM (MBKM 04) | 83 |
| Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LoA) | 84 |
| Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin | 86 |

