

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

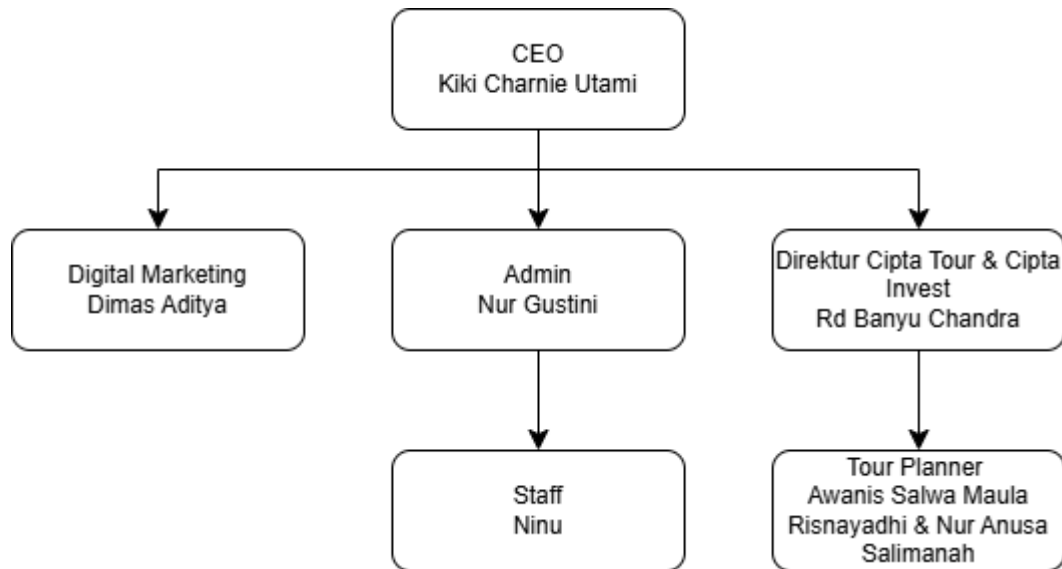
PT Cipta Indonesia Pesona Travel (CipTravel) adalah bisnis yang bergerak di bidang perjalanan dan transportasi yang didirikan oleh Bapak dan Ibu Kiki Charnie Utami. CipTravel menawarkan berbagai layanan, termasuk penyewaan mobil, pemesanan tiket pesawat, serta paket wisata untuk perjalanan domestik maupun internasional. Bisnis ini juga memiliki cabang investasi, seperti Cipta Invest, di mana individu dapat berinvestasi dalam bentuk mobil yang akan digunakan oleh CipTravel atau membuka cabang PT Cipta Indonesia Pesona Travel. Investor hanya perlu menikmati keuntungan, karena semua operasional akan dikelola sepenuhnya oleh CipTravel. Selain itu, melalui layanan Cipta Tiket, pengguna dapat membeli tiket pesawat dan mengakses berbagai paket tour yang tersedia. Kantor dari PT Cipta Indonesia Pesona Travel berada di jalan Sarimanah 2 No.10 Blok 9, Sarijadi, Kec. Sukasari, Kota Bandung, Jawa Barat.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Visi CipTravel adalah menjadi penyedia layanan travel dan transportasi terfavorit, memberikan kenyamanan dan solusi perjalanan berkualitas tinggi dengan hasil maksimal, serta menjalin kemitraan yang menguntungkan. Misi CipTravel meliputi memberikan layanan perjalanan yang premium, aman, dan nyaman, menciptakan peluang investasi yang menguntungkan, mendukung mitra bisnis dengan sistem yang efisien, serta terus berinovasi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dalam industri perjalana

### 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan yang diterapkan pada PT Cipta Indonesia Pesona Travel pada tahun 2024 yang dapat dilihat pada Gambar 2.1



Gambar 2.1. Struktur Organisasi Perusahaan PT Indonesia Persona Travel

Gambar 2.1 menunjukkan struktur organisasi PT Cipta Indonesia Pesona Travel, dipimpin oleh CEO, Kiki Charnie Utami. Di bawah kepemimpinannya, ada lima divisi utama yaitu Cipta Rental yang bertugas mengelola dan melaporkan penggunaan mobil dan supir yang disewa, Cipta Tour bertanggung jawab menawarkan berbagai layanan tur, baik domestik maupun internasional, Cipta Invest bertugas untuk mengelola informasi dan penanganan investasi yang berkaitan dengan bisnis CipTravel, Tour Planner bertugas untuk mengatur dan menyusun rencana perjalanan domestik maupun internasional yang kemudian dipromosikan di Cipta Tour, Admin dan staff bertugas untuk menjawab pertanyaan atau pesanan para pelanggan melalui WhatsApp. Digital Marketing bertugas untuk menciptakan konten berupa foto dan video untuk promosi di berbagai media sosial serta meningkatkan kesadaran merek di media sosial.

