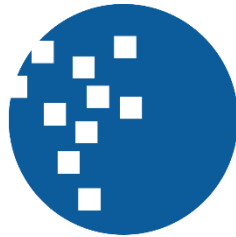


**PERAN SEBAGAI *TECHNICAL PRODUCT CONSULTANT* DI
PT. WEEFER INDONESIA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Patrick Reinaldo Nadra
0000056833

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERAN SEBAGAI *TECHNICAL PRODUCT CONSULTANT* DI
PT. WEEFER INDONESIA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM PENELITIAN
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Sistem Informasi

Patrick Reinaldo Nadra
0000056833

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Patrick Reinaldo Nadra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000056833

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERAN SEBAGAI *TECHNICAL PRODUCT CONSULTANT* DI PT. WEEFER INDONESIA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Januari 2025



Patrick Reinaldo Nadra

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Patrick Reinaldo Nadra
NIM : 00000056833
Program Studi : Sistem Informasi.
Fakultas : Teknik Informatika.
JenisKarya : Laporan MBKM Penelitian

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERAN SEBAGAI *TECHNICAL PRODUCT CONSULTANT* DI PT. WEEFER INDONESIA

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 6 Januari 2025

Yang menyatakan,



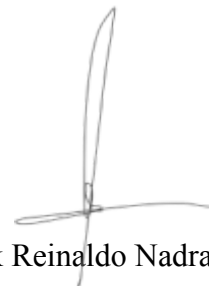
Patrick Reinaldo Nadra

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM Penelitian ini dengan judul: “PERAN SEBAGAI *TECHNICAL PRODUCT CONSULTANT* DI PT. WEEFER INDONESIA” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar S.SI Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bpk Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bpk Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika di Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Wella, S.Kom., M.MSI., COBIT 5, sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Wella, S.Kom., M.MSI., COBIT 5, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. PT. Weefer Indonesia yang telah memberikan kesempatan kerja magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.

Tangerang, 6 Januari 2025



Patrick Reinaldo Nadra

PERAN SEBAGAI *TECHNICAL PRODUCT CONSULTANT* DI PT. WEEFER INDONESIA

Patrick Reinaldo Nadra

ABSTRAK

Kegiatan magang ini dilakukan di PT. Weefer Indonesia, perusahaan yang mengembangkan perangkat lunak Sistem Informasi Sumber Daya Manusia. Selama magang, mahasiswa berperan sebagai Technical Product Consultant Intern dengan tanggung jawab utama meliputi analisis kebutuhan pengguna, instalasi dan konfigurasi aplikasi Haermes, pengujian modul (WIN, WEB, ESS), debug menggunakan Microsoft Visual Studio .NET Framework, pengembangan formula perhitungan, serta penyusunan laporan dengan DevExpress (Xtra Report). Mahasiswa juga menangani troubleshooting, laporan issue, dan pengelolaan data klien untuk memastikan sistem berjalan optimal. Selain itu, koordinasi dengan tim internal dilakukan guna memastikan proyek selesai sesuai timeline. Tantangan yang dihadapi meliputi perbedaan konfigurasi server, spesifikasi perangkat yang kurang memadai, dan pengelolaan data yang kompleks. Pengalaman magang ini memberikan pemahaman teknis dan praktis tentang implementasi teknologi dalam pengelolaan SDM, serta mengasah keterampilan komunikasi, manajemen waktu, dan pemecahan masalah. Dengan aplikasi Haermes, pengelolaan SDM perusahaan dapat dilakukan secara terintegrasi, efisien, dan fleksibel. Pengalaman ini mempersiapkan mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja di masa depan dengan kompetensi profesional yang lebih baik.

Kata kunci: Aplikasi Haermes, Implementasi Sistem Informasi, Sistem Informasi Sumber Daya Manusia

CONTRIBUTION AS TECHNICAL PRODUCT CONSULTANT AT PT. WEEFER INDONESIA

Patrick Reinaldo Nadra

ABSTRACT (English)

This internship activity was carried out at PT. Weefer Indonesia, a company that develops Human Resource Information System software. During the internship, students act as Technical Product Consultant Interns with main responsibilities including user needs analysis, installation and configuration of the Haermes application, module testing (WIN, WEB, ESS), debugging using Microsoft Visual Studio .NET Framework, developing calculation formulas, and compiling reports with DevExpress (Xtra Report). Students also handle troubleshooting, issue reports, and client data management to ensure the system runs optimally. In addition, coordination with the internal team is carried out to ensure the project is completed according to the timeline. Challenges faced include differences in server configurations, inadequate device specifications, and complex data management. This internship experience provides a technical and practical understanding of the implementation of technology in HR management, as well as honing communication skills, time management, and problem solving. With the Haermes application, company HR management can be carried out in an integrated, efficient, and flexible manner. This experience prepares students to face the world of work in the future with better professional competence.

Keywords: *Human Resource Information System, Haermes Application, Information System Implementation*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	3
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	6
<i>ABSTRACT (English)</i>	7
DAFTAR ISI	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I	
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.2.1. Maksud	3
1.2.2. Tujuan	4
1.3. Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	5
BAB II	
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.2 Visi dan Misi	10
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	11
BAB III	
PELAKSANAAN KERJA MAGANG	13
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	13
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	14
3.2.1 Pengenalan Kepada Karyawan Divisi IT, Mengenali Sistem Kerja yang digunakan	19
3.2.2 Mempelajari sistem kerja aplikasi Haermes	24
3.2.3 Membantu analisa masalah pada sistem dan memberikan solusi penyelesaian.	27
3.2.4 Mengumpulkan informasi kebutuhan user.	30
3.2.5 Membantu perancangan dan konfigurasi pada sistem sesuai dengan ketentuan user	33
3.2.6 Memastikan semua project timeline on track	38
3.2.7 Membuat reporting sesuai dengan kebutuhan user dari aplikasi	42
3.2.8 Membuat formula sistem sesuai dengan kebutuhan user.	45

3.2.9 Membuat report sesuai kebutuhan client menggunakan DevExpress (Xtrareport).	48
3.2.10 Melakukan debug untuk mengetahui masalah pada sistem menggunakan Microsoft Visual Studio .NET Framework dengan bahasa pemrograman VB.NET dan C#.	52
3.2.11 Membuat formula perhitungan menggunakan bahasa pemrograman VB.NET .NET Framework.	53
3.3 Kendala yang ditemukan	54
3.4 Solusi atas kendala yang ditemukan	55
BAB IV	
KESIMPULAN DAN SARAN	57
4.1 Kesimpulan	57
4.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
Tabel 3 .2 Uraian Kerja Magang	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Bagan Divisi Haermes	11
Gambar 3.3 Tampilan Haermes WIN	20
Gambar 3.4 Tampilan ESS (Employee Self Service)	21
Gambar 3.5 Struktur Divisi Haermes	22

DAFTAR LAMPIRAN

A. Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	63
B. Kartu MBKM (MBKM 02)	64
C. Daily Task Kewirausahaan (MBKM 03)	66
D. Surat Penerimaan MBKM (LoA)	78
E. Lembar Verifikasi Laporan MBKM Kewirausahaan (MBKM 04)	79
F. Lampiran pengecekan hasil Turnitin	80
G. Dokumentasi Kegiatan	84
H. Lembar Meeting Bimbingan	85