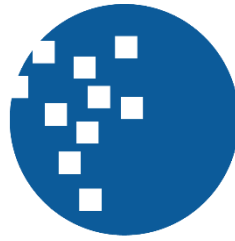


**PENGEMBANGAN DASHBOARD INTERAKTIF  
DAN ANALISIS DATA PERFORMA WEBSITE  
PADA PERUSAHAAN TALDIO**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

**Maria Stefany Phileina**

**0000057103**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

**PENGEMBANGAN DASHBOARD INTERAKTIF  
DAN ANALISIS DATA PERFORMA WEBSITE  
PADA PERUSAHAAN TALDIO**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MBKM**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

**Maria Stefany Phileina**

**00000057103**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025**

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Maria Stefany Phileina

Nomor Induk Mahasiswa : 00000057103

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PENGEMBANGAN DASHBOARD INTERAKTIF  
DAN ANALISIS DATA PERFORMA WEBSITE  
PADA PERUSAHAAN TALDIO

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 14 Januari 2025



(Maria Stefany Phileina)

## HALAMAN PENGESAHAN

Laporan MBKM dengan judul  
PENGEMBANGAN DASHBOARD INTERAKTIF  
DAN ANALISIS DATA PERFORMA WEBSITE  
PADA PERUSAHAAN TALDIO

Oleh

Nama : Maria Stefany Phileina  
NIM : 00000057103  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Rabu, 15 Januari 2025  
Pukul 11.00 s/d 12.00 dan dinyatakan  
LULUS  
Dengan susunan pengujian sebagai berikut.

Penguji

Pembimbing

Johan Setiawan, S. Kom., M. M.  
023876

Dr. Erick Fernando, S.Kom., M.S.I  
1029118501

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.,

## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Maria Stefany Phileina  
NIM : 00000057103  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika  
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PENGEMBANGAN DASBOR INTERAKTIF  
DAN ANALISIS DATA PERFORMA WEBSITE  
PADA PERUSAHAAN TALDIO**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 18 Oktober 2024

Yang menyatakan,



Maria Stefany Phileina

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “PENGEMBANGAN DASHBOARD INTERAKTIF DAN ANALISIS DATA PERFORMA WEBSITE PADA PERUSAHAAN TALDIO” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Strata 1 Jurusan Sistem Informasi Pada Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M. Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Uitas.
4. Johan Setiawan, S.Kom, M. M. sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM ini.
5. Bu Theresia Diah, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat ketidaksempurnaan dalam aporan ini. Oleh karena itu, penulis menerima segala masukan, kritik, dan saran agar penulis dapat membuat karya tulis yang lebih baik kedepannya. Semoga laporan ini mampu memberikan wawasan baru serta berkontribusi dalam pengembangan penelitian terdahulu di bidang yang terkait.

Tangerang, 15 Januari 2025



Maria Stefany Phileina

**PENGEMBANGAN DASHBOARD INTERAKTIF  
DAN ANALISIS DATA PERFORMA WEBSITE  
PADA PERUSAHAAN TALDIO**

Maria Stefany Phileina

**ABSTRAK**

Laporan ini menjelaskan secara komprehensif tentang proyek magang yang berfokus pada pengembangan dashboard interaktif dan analisis data performa website pada perusahaan Taldio. Dalam proyek ini, mahasiswa berperan sebagai Data Analyst Internship, bertugas mengumpulkan, memproses, dan menganalisis data untuk memantau perilaku pengguna di platform Taldio. Dengan menggunakan alat seperti Google Analytics dan Looker Studio, data interaksi pengguna dikaji untuk menghasilkan wawasan yang membantu meningkatkan performa situs. Proyek ini juga mencakup pengembangan visualisasi interaktif yang memudahkan tim internal dalam memahami pola penggunaan fitur-fitur utama di website, seperti Job Posting, Course Enrollment, dan User Sign-up. Analisis ini memberikan rekomendasi strategis berdasarkan data yang dihasilkan untuk meningkatkan pengalaman pengguna serta efektivitas fitur yang ada. Mahasiswa juga mendapatkan pengalaman dalam menangani data, membersihkan data, serta merancang dan mengimplementasikan dashboard yang dinamis. Selama magang, berbagai tantangan seperti kualitas koneksi internet dan kompleksitas data berhasil diatasi melalui kolaborasi tim dan pemanfaatan teknologi yang tepat.

**Kata kunci:** Pengembangan Dashboard Interaktif, Analisis Data Performa Website, Google Analytics, Looker Studio, Data Analyst Internship.

***INTERACTIVE DASHBOARD DEVELOPMENT AND WEBSITE  
PERFORMANCE DATA ANALYSIS AT TALDIO COMPANY***

Maria Stefany Phileina

***ABSTRACT (English)***

*This report comprehensively explains the internship project focused on developing an interactive dashboard and analyzing website performance data at Taldio. In this project, students serve as Data Analyst Interns, tasked with collecting, processing, and analyzing data to monitor user behavior on the Taldio platform. By using tools like Google Analytics and Looker Studio, user interaction data is analyzed to generate insights that help improve site performance. This project also includes the development of interactive visualizations that make it easier for the internal team to understand the usage patterns of key features on the website, such as Job Posting, Course Enrollment, and User Sign-up. This analysis provides strategic recommendations based on the generated data to enhance the user experience and the effectiveness of existing features. Students also gain experience in handling data, cleaning data, as well as designing and implementing dynamic dashboards. During the internship, various challenges, such as internet connection quality and data complexity, were successfully overcome through team collaboration and the use of appropriate technology.*

***Keywords:*** *Development of Interactive Dashboards, Website Performance Data Analysis, Google Analytics, Looker Studio, Data Analyst Internship.*



<b>DAFTAR ISI</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b>	<b>v</b>
<b><i>ABSTRACT (English)</i></b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	<b>10</b>
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	12
<b>BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG</b>	<b>15</b>
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	15
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	16
3.3 Kendala yang Ditemukan	61
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	62
<b>BAB IV SIMPULAN DAN SARAN</b>	<b>63</b>
4.1 Simpulan	63
4.2 Saran	64
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>66</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.3.1 Tabel Pelaksanaan Magang & Daily Task

6

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Taldio	9
Gambar 2.2 Bagan Kedudukan Taldio	11
Gambar 3.1 Alur Koordinasi Magang Pada Taldio	14
Gambar 3.3 Taldio Course Dashboard	16
Gambar 3.4 Total Funnel Corporate Training	18
Gambar 3.5 BD Daily Tracker Corp Training 1	19
Gambar 3.6 BD Daily Tracker Corp Training 2	19
Gambar 3.7 Total Leads Corp Training	20
Gambar 3.8 Total Funnel Online Psychotest	21
Gambar 3.10 Total Leads Online Psychotest	23
Gambar 3.11 Total Funnel Headhunting	24
Gambar 3.12 BD Daily Tracker Headhunting 1	25
Gambar 3.13 BD Daily Tracker Headhunting 2	25
Gambar 3.14 Total Leads Headhunting	26
Gambar 3.15 Total Funnel PIC BD	28
Gambar 3.16 Google Analytics yang telah terhubung dengan website Taldio	29
Gambar 3.17 Dashboard Taldio pada Looker Studio	29
Gambar 3.18 Visit Web oleh New User	30
Gambar 3.20 Job Posting Detail	32
Gambar 3.25 First Visit Website Taldio	35
Gambar 3.26 First Visit Source Taldio	37
Gambar 3.27 First Visit Landing Page Taldio	38
Gambar 3.28 Average Durasi Landing Page Taldio	39
Gambar 3.29 All User Visit Web Taldio	40
Gambar 3.30 All User Visit Source Taldio	41
Gambar 3.31 All User Visit Landing Page Taldio	42
Gambar 3.32 First Visit Blog	43
Gambar 3.33 First Visit Blog Source Taldio	44
Gambar 3.34 All User Visit Blog Taldio	45
Gambar 3.35 Analysis User Behaviour Landing Page Periode Januari-Maret 2024	47
Gambar 3.36 Analysis User Behaviour Landing Page Periode April - Juni 2024	49
Gambar 3.37 Analysis User Behaviour Landing Page Periode Juli - September 2024	50
Gambar 3.38 Analysis User Behaviour Halaman dan Layar Periode Januari - Maret 2024	53
Gambar 3.39 Analysis User Behaviour Halaman dan Layar Periode April - Juni 2024	54
Gambar 3.40 Analysis User Behaviour Halaman dan Layar Periode Juli - September 2024	56
Gambar 3.41 Query TP_MS_accoun & jp_ms_companyaccount	58
Gambar 3.42 Query tr_project_user_pyscho & tr_project_link	58
Gambar 3.43 Informasi detail terkait proyek online psychotest	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Pengantar MBKM (MBKM 01)	67
Lampiran 2 Kartu MBKM (MBKM 02)	68
Lampiran 3 Lembar Verifikasi MBKM	69
Lampiran 4 Daily Task Magang (MBKM 03)	70
Lampiran 5 Surat Penerimaan MBKM (LoA)	73
Lampiran 6 Internship Job Description	74
Lampiran 7 Pengecekan Hasil Turnitin	75
Lampiran 8 Bukti Dokumentasi Magang	76