

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pada tahun 2024, di Indonesia ada banyak usia produktif dengan rentang usia antara 15-64 tahun dan dalam kelompok usia tersebut sekitar usia 25-34 tahun banyak yang menggunakan bantuan portal pekerjaan untuk menemukan peluang karir [1]. Terdapat sekitar 85% orang yang menggunakan portal pekerjaan sebagai sarana mereka untuk mencari pekerjaan, dengan detail seperti JobStreet yang digunakan oleh 82% pengguna, LinkedIn digunakan oleh 61% pengguna, Jobs.id digunakan oleh 33% pengguna, serta Karir.com yang digunakan oleh 29% pengguna [2].

Portal pekerjaan sendiri merupakan istilah yang sering digunakan untuk merujuk pada kumpulan lowongan kerja yang terkumpul di satu website atau platform yang dapat diakses melalui jaringan internet. Portal pekerjaan memungkinkan orang untuk mencari pekerjaan dan melamarnya dari mana saja dan kapan saja [3]. Saat ini, ada banyak platform seperti portal pekerjaan yang memungkinkan para pelamar menemukan kumpulan pekerjaan. Sebaliknya, itu juga membantu para rekruter mencari karyawan baru tanpa menghabiskan tenaga, waktu, atau biaya. Jadi, faktor kemudahan dan fleksibilitas dalam proses rekrutmen menjadi perhatian baik perusahaan maupun pelamar [4]. Salah satu fungsi portal pekerjaan adalah untuk memberi mesin pencari akses ke informasi tentang peluang kerja di bidang apa pun. Selain itu, portal pekerjaan menawarkan pilihan pekerjaan kepada pengguna atau pencari kerja sesuai dengan kebutuhan mereka, seperti lokasi, gaji, keterampilan teknis, dan lainnya. Portal pekerjaan juga menjadi tempat bagi pencari kerja untuk mendaftar dan mengajukan lamaran.

Salah satu portal pekerjaan yang dapat digunakan untuk mencari pekerjaan adalah Taldio. Taldio merupakan portal pekerjaan dan perusahaan sumber daya manusia yang berbasis di Indonesia yang berfokus pada menghubungkan bakat digital dengan berbagai peluang kerja. Platform ini dirancang untuk memperlancar proses perekrutan, menawarkan berbagai alat bagi para pemberi kerja untuk menilai dan merekrut kandidat dengan lebih efisien, serta menyediakan layanan untuk para pencari kerja. Taldio

mendukung berbagai kategori pekerjaan, membantu perusahaan mengidentifikasi bakat yang telah disaring sebelumnya melalui platform yang berpusat pada pengguna. Taldio juga memberikan layanan yang menarik dan terbaik untuk memenuhi kebutuhan para *talent* pencari pekerjaan dengan menyediakan fitur *Jobs*, *Generate CV*, *Match AI*, dan *Technical Test*, serta layanan untuk perusahaan yaitu *Corporate Training* dan *Online Psychotest*.

Melihat tingginya kebutuhan dari para pencari kerja dan perusahaan yang sedang melakukan rekrutmen, saat ini Taldio juga sedang mengembangkan fitur-fitur baru serta memperluas jangkauan layanannya untuk lebih dikenal oleh para pengguna dan perusahaan di seluruh Indonesia. Tahapan yang masih dilakukan taldio untuk mengembangkan layanan yang sudah ada maupun membuat layanan baru, masih dalam tahapan *Discovery Phase/Exploration Phase*. Tahapan tersebut dilakukan dengan melakukan evaluasi fitur yang sudah ada untuk melihat umpan balik dari pengguna yang menggunakan dan meneliti maupun memahami kebutuhan dan masalah pengguna yang belum terpenuhi

Seiring dengan perkembangan platform, Taldio juga memberikan peluang magang bagi mahasiswa, khususnya di bidang *Data Analyst*. Sebagai bagian dari program magang, mahasiswa bertanggung jawab dalam membuat visualisasi data, seperti visualisasi untuk course *Coding.id*, *Business Development (BD) Daily Tracker*, dan *Marketing B2C*, dengan menggunakan *Looker Studio*. Selain itu, mahasiswa juga menganalisis perilaku pengguna di website Taldio menggunakan *Google Analytics*. Analisis ini bertujuan untuk memahami pola interaksi pengguna, mengidentifikasi area perbaikan, dan memberikan rekomendasi berbasis data kepada tim internal. Melalui program ini, mahasiswa tidak hanya mendapatkan pengalaman langsung dalam dunia kerja, tetapi juga mengembangkan *soft skills* dan *hard skills* yang relevan dengan bidang studi.

## **1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang**

### **1.2.1 Maksud Kerja Magang**

1. Memperkuat kemampuan untuk mengumpulkan, membersihkan, dan menganalisis data dengan menggunakan teknologi dan alat yang sesuai.

2. Menggunakan teori yang dipelajari di kelas ke dalam lingkungan kerja nyata melalui berbagai langkah analisis data (pengumpulan data, perawatan, dan laporan).
3. Mengasah kemampuan untuk mengidentifikasi pola, tren, dan wawasan dari data secara mandiri.
4. Belajar membuat laporan dan dasbor interaktif dengan menggunakan alat visualisasi data seperti Tableau, Power BI, atau Excel, serta melakukan eksplorasi data dan menemukan solusi untuk masalah bisnis nyata.

### **1.2.2 Tujuan Kerja Magang**

Tujuan kerja magang bagi mahasiswa di bidang *Data Analyst Intern* Taldio meliputi :

1. Mahasiswa dapat memperoleh keterampilan yang lebih baik dalam mengumpulkan, membersihkan, dan memproses data mentah dari berbagai sumber. Proses ini akan membantu untuk memahami pentingnya data yang dikumpulkan adalah valid dan akurat untuk setiap analisis.
2. Mahasiswa akan mengasah kemampuan untuk berpikir kritis dan analitis dalam konteks profesional melalui eksplorasi dan analisis data.
3. Menggunakan alat seperti Looker Studio, mahasiswa akan belajar membuat visualisasi data yang efektif dan menarik. Ini akan meningkatkan kemampuan dalam menyampaikan informasi kompleks dengan cara yang mudah dipahami oleh berbagai pemangku kepentingan.
4. Dengan berpartisipasi dalam pembuatan dan pengelolaan dasbor interaktif, mahasiswa akan mempelajari cara membuat alat pelaporan yang mudah digunakan, dinamis, dan mampu memberikan gambaran menyeluruh tentang bagaimana bisnis perusahaan berjalan.

Tujuan kerja magang mahasiswa sebagai *Data Analyst Intern* bagi perusahaan Taldio meliputi :

1. Perusahaan dapat mendapatkan data yang lebih akurat dan terstruktur dengan bantuan mahasiswa. Ini akan digunakan untuk analisis performa, terutama dalam hal perilaku pengguna di website dan seberapa efektif strategi rekrutmen.
2. Keahlian mahasiswa dalam membuat dasbor yang dapat digunakan oleh tim internal untuk melihat tren data secara real-time dan membuat pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data sangat membantu perusahaan.
3. Dengan partisipasi mahasiswa, proses pengolahan dan penyajian data menjadi lebih efisien. Ini memungkinkan tim internal untuk lebih fokus pada penerapan strategi yang dihasilkan dari analisis.

### 1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

#### 1.3.1 Waktu Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan kerja magang di Taldio, dimulai pada tanggal 01 Juli 2024 hingga 31 Oktober 2024, yang berlangsung selama 640 hari kerja dengan sistem magang yang *Hybris*. Tim melakukan komunikasi, dengan memanfaatkan platform seperti *Slack*, *Zoom* dan *Google Meet*. Program magang ini berlangsung dari hari Senin sampai Jumat, dengan mulai jam kerja pukul 08.30 sampai 17.30 WIB.

Berikut merupakan rincian kegiatan program magang yang berlangsung selama 4 bulan, dengan berbentuk *gant chart* berdasarkan waktu pelaksanaan kerja magang Merdeka UMN

Juli					
Deskripsi	1	2	3	4	5
Explore database SQL & Mysql taldio dan explore visualisasi taldio pada looker					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Membuat visualisasi data course coding.id</u> pada looker studio</li> <li>- Melakukan revisi visualisasi data course coding.id pada looker studio dan membuat mind mapping online psikotes</li> <li>- Explore google analytic &amp; database</li> <li>- Melakukan rekap time lock pada adhoc-feature-request</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisis projection growth pada hiring partner Taldio</li> <li>- Dashboard course taldio, competitor analysis B2B, mencari data salah satu peserta online psychotest pada mysql</li> <li>- Explore new taldio dashboard</li> </ul>					

- Menyempurnakan dashboard online psychotest & mengikuti meeting UT online psycho test taldio					
- Meeting UT prototype online psycho test, melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, dan analisis user exploration - Melanjutkan analisis user exploration, Explore dataset BD Tracker untuk membuat visualisasi - Explore dataset BD Tracker untuk membuat visualisasi & merapikan ISW Agustus voucher - Perbaiki ISW Agustus voucher					
- Membuat visualisasi BD Daily tracker Hot Leads, Update job aggregator analysis, analisis user experience - menyempurnakan dan melengkapi visualisasi BD Daily tracker Hot Leads					

Agustus					
Deskripsi	1	2	3	4	5
- Melanjutkan pembuatan visualisasi BD Daily tracker crop training, online psycho test, & total funnel					
- Melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, dan analisis user exploration - Melanjutkan pembuatan visualisasi BD Daily tracker crop training, online psycho test, & total funnel dan meeting product - Membuat visualisasi MKT B2B tracker, MKT B2B mini bootcamp, MKT B2C platform					
- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, & analisis user exploration dan mengerjakan dokumen SEQ sama SUS UT product - melanjutkan analisis user exploration dan meeting product - mencari hasil test psychotest dari project talent & memperbaiki sistem looker yang sempat error - Mencari total talent sign up, apply job, real hiring partner, job posting real company, dan job posting job aggregator - Membantu dalam pembuatan kurikulum data analisis & mencari hasil test psychotest dari project talent					
- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, dan analisis user exploration - Merapihkan BD Daily tracker pada masing-masing PIC BD					
- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, analisis user exploration, dan memperbaiki visualisasi BD Daily tracker - membuat conversion funnel looker studio - meeting wih BD					

<ul style="list-style-type: none"> <li>- searching test project online psycho test</li> <li>- scrapping data sales QL untuk BD</li> </ul>					
---	--	--	--	--	--

September					
Deskripsi	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"> <li>- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, analysis user exploration, dan memperbaiki visualisasi BD Daily tracker dan scraping data sales QL untuk BD</li> <li>- analisis pengaruh notifikasi email dengan interaktif talent terhadap website Taldio &amp; meeting product dan BD</li> <li>- Menghitung total position per bulan April-juni &amp; melakukan review hasil laporan online psycho test</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, analysis user exploration</li> <li>- memperbaiki dashboard looker studio yang error</li> <li>- Melakukan analisis all pages <a href="http://taldio.com">taldio.com</a> pada Google Analytics</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, analysis user exploration</li> <li>- melanjutkan pengerjaan analysis user exploration dan analysis user behaviour</li> <li>- melengkapi data hiring partner</li> <li>- melengkapi list hiring partner</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, analysis user exploration</li> <li>- melanjutkan pengerjaan analysis user exploration dan analysis user behaviour</li> <li>- melengkapi data hiring partner</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, analysis user exploration &amp; menghitung hiring partner growth</li> </ul>					

Oktober					
Deskripsi	1	2	3	4	5

<ul style="list-style-type: none"> <li>- melanjutkan melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, analysis user exploration</li> <li>- mencari project psychotest berdasarkan email yang terdaftar &amp; mengecek status hiring partner di looker studio</li> <li>- mempersiapkan untuk membuat voucher course bulan Oktober</li> <li>- membuat voucher course bulan Oktober</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- analisis user behaviour website Taldio melalui Google Analytics</li> <li>- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, analysis user exploration</li> <li>- membuat analisis voucher bulan oktober</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- melengkapi data performance website Taldio dari Google Analytics, update job aggregator analysis, analysis user exploration &amp; melanjutkan data stiry telling dashboard taldio</li> <li>- mencari project psychotest berdasarkan email yang terdaftar</li> </ul>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- melengkapi dashboard online pyshcotest user, menambahkan kode usage</li> <li>- memperbaiki new taldio dashboard pada looker studio</li> </ul>					

Tabel 1.3.1 Tabel Pelaksanaan Magang & Daily Task

### 1.3.2 Prosedur Kerja Magang

Proses pelaksanaan kerja magang dilakukan dengan mengikuti prosedur yang telah ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara dan Taldio. Prosedur tersebut terbagi menjadi tiga tahapan, yaitu *pre-internship*, *internship*, dan *post-internship*. Berikut merupakan rincian tiap masing-masing prosedur tersebut :

#### A. Prosedur *Pre-Internship*.

1. Mencari pekerjaan magang di platform media sosial seperti Glints, LinkedIn, JobStreet, Deals Jobs, dan Kalibr. Atau dapat juga menanyakan dengan kerabat lainnya untuk posisi yang sedang dibuka untuk magang.
2. Setelah menentukan perusahaan dan posisi yang sesuai dengan persyaratan program studi Sistem Informasi, kirim CV ke perusahaan yang relevan.
3. Setelah perusahaan memeriksa dokumen lamaran, mahasiswa akan dihubungi melalui WhatsApp untuk mengatur jadwal wawancara dengan

*Human Resource* Taldio dan melakukan wawancara dengan user terkait divisi *Data Analyst*.

4. Setelah melakukan wawancara, mahasiswa menerima hasil dari keputusan *Human Resource* dan user untuk pengumuman telah diterima oleh perusahaan.
5. menerima konfirmasi dari Koordinator Dosen Magang, mahasiswa melanjutkan ke tahap registrasi di merdeka.umn.ac.id

#### B. Prosedur *Internship*

1. Dalam pertemuan pertama, *human resource* memberikan penjelasan rinci mengenai ketentuan sistem kerja perusahaan Taldio.
2. Selanjutnya, mentor memberikan penjelasan terkait tugas yang akan diberikan dilakukan selama menjadi *Data Analyst Intern*.
3. Mahasiswa melakukan kerja magang sesuai dengan deskripsi pekerjaan dan arahan mentor.
4. Mahasiswa mengisi tugas harian di merdeka.umn.ac.id, yang akan menjadi dokumen terakhir MBKM yang akan dilampirkan pada laporan magang.
5. Supervisor yang telah dimasukkan ke merdeka.umn.ac.id memberikan penilaian kepada mahasiswa tentang kinerja dan prestasi mahasiswa yang sedang melakukan program kerja magang.

#### C. Prosedur *Post-Internship*

1. Mahasiswa menyusun laporan kerja magang mereka dan meminta bimbingan dari dosen pembimbing.
2. Mahasiswa melakukan bimbingan terakhir untuk laporan hasil program kerja magang.

3. Mahasiswa mempersiapkan laporan akhir kerja magang dalam bentuk slide presentasi, untuk sidang magang di akhir nanti.
4. Untuk mengevaluasi hasil laporan magang, dosen mengadakan sidang MBKM. Sidang ini mengevaluasi kelayakan dan kelulusan kerja magang sesuai dengan standar penilaian yang berlaku
5. Mahasiswa memperbaiki revisi akhir dari laporan magang, setelah itu melakukan pengecekan kembali dengan dosen pembimbing terkait.
6. Mahasiswa mengumpulkan laporan magang akhir kembali di website merdeka.umn.ac.