

**PERANCANGAN *WEBSITE DASHBOARD* DESA DENGAN
METODE *SCRUM* DI PT CITI ASIA INTERNASIONAL
(CITIASIA INC.)**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Gladys Tanujaya

0000057928

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**PERANCANGAN *WEBSITE DASHBOARD* DESA DENGAN
METODE *SCRUM* DI PT CITI ASIA INTERNASIONAL
(CITIASIA INC.)**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Sistem Informasi

Gladys Tanujaya

00000057928

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

i

Perancangan Website Dashboard Desa dengan Metode Scrum di PT Citi Asia Internasional
(Citiasia Inc.), Gladys Tanujaya, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Gladys Tanujaya

Nomor Induk Mahasiswa : 00000057928

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERANCANGAN *WEBSITE DASHBOARD* DESA DENGAN METODE *SCRUM* DI PT CITI ASIA INTERNASIONAL (CITIASIA INC.)

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan **TIDAK LULUS** untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Januari 2025



Gladys Tanujaya

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Gladys Tanujaya
NIM : 00000057928
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
Jenis Karya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN *WEBSITE DASHBOARD* DESA DENGAN METODE *SCRUM* DI PT CITI ASIA INTERNASIONAL (CITIASIA INC.)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 6 Januari 2025

Yang menyatakan,



Gladys Tanujaya

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan magang ini dengan judul “Perancangan *Website Dashboard* Desa dengan Metode *Scrum* di PT Citi Asia Internasional (Citiasia Inc.)” yang ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Samuel Ady Sanjaya, S.T., M.T., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Gelar Aditya Pratama, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. Kepada PT Citi Asia Internasional (Citiasia Inc.) yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam praktik kerja magang ini sehingga proses penyusunan laporan magang ini dapat terselesaikan dengan lancar.
7. Keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

8. Teman-teman divisi IT Development MSIB *Batch 7* yang telah bekerja sama dan membantu selama proses kerja magang dan pengembangan *project* berlangsung.

Selama proses penyusunan laporan magang, penulis menyadari bahwa dalam proses ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima adanya kritik dan saran dari pembaca agar dapat dijadikan pembelajaran dalam penulisan laporan kedepannya. Akhir kata, penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat untuk sumber informasi dan sumber inspirasi untuk para pembaca.

Tangerang, 6 Januari 2025



Gladys Tanujaya



PERANCANGAN *WEBSITE DASHBOARD* DESA DENGAN METODE *SCRUM* PADA PT CITI ASIA INTERNASIONAL (CITIASIA INC.)

Gladys Tanujaya

ABSTRAK

Perkembangan teknologi yang semakin pesat telah membantu manusia dalam melakukan aktivitas di dalam kehidupan sehari-hari. Saat ini, hampir semua lini menggunakan teknologi komunikasi, baik dari sektor swasta maupun sektor pemerintahan. Salah satu penerapan teknologi yang dapat digunakan di sektor pemerintahan adalah dengan adanya *website* resmi daerah setempat. Sayangnya, masih banyak daerah di Indonesia yang belum memiliki *website* resminya sendiri, terutama di lingkup pemerintahan desa. Hal ini akan berdampak buruk ke perangkat desa karena sulit untuk mempromosikan potensi di wilayah desanya ke publik. Masyarakat desa juga sulit untuk menilai kinerja pemerintah setempat karena minimnya media informasi terkait perkembangan desa setempat.

Untuk menyelesaikan masalah tersebut, PT Citi Asia Internasional memutuskan untuk melakukan pengerjaan *project* untuk pembuatan *website dashboard* desa. Pembuatan *website dashboard* desa ini ditujukan untuk membantu perangkat desa menyimpan data-data desa, seperti profil desa, struktur desa, indikator desa, keuangan desa atau APBDesa, acara desa, berita desa, dan galeri desa. Selain itu, di *website dashboard* desa juga akan ada fitur survei desa dan fitur pengaduan desa untuk masyarakat menyampaikan kritik dan pengaduan.

Metode yang digunakan dalam pembuatan *website dashboard* desa adalah metode *scrum*. *Scrum* adalah kerangka kerja dari metode *agile* yang adaptif dan responsif dalam pengembangan perangkat lunak. *Project dashboard* desa adalah salah satu *project* yang kompleks, sehingga menggunakan metode *scrum* dapat membantu menyederhanakan kompleksitas *project* dengan membagikan beberapa bagian fitur dalam pengerjaannya sehingga lebih mudah untuk dikembangkan. Semua fitur yang ada di *website dashboard* desa sudah berhasil dibuat oleh divisi IT Development, kecuali untuk fitur wisata desa dan fitur surat-surat desa.

Kata kunci: pemerintahan, *scrum*, teknologi, *website dashboard* desa

**VILLAGE DASHBOARD WEBSITE DEVELOPMENT USING
SCRUM METHOD AT PT CITI ASIA INTERNATIONAL
(CITIASIA INC.)**

Gladys Tanujaya

ABSTRACT (English)

The rapid development of technology has helped people carry out activities in daily life. Currently, almost all lines use communications technology, both from the private sector and the government sector. One example of technology utilizations that can be used in the government sector is the government official website. Unfortunately, there are still many regions in Indonesia that do not have their own official websites, especially within the village government. This will have a negative impact on village officials because it is difficult to promote the potential in their village area to the public. It is also difficult for communities to assess the performance of the local government due to the lack of information media regarding local village developments.

To solve this problem, PT Citi Asia Internasional decided to create a village dashboard website. The creation of a village dashboard website is intended to help village officials store village data, such as village profiles, village structures, village indicators, village finances or Village APBDesa, village events, village news and village galleries. Besides that, on the village dashboard website there will also be a village survey feature and a village complaint feature for the public to submit criticism and complaints.

The method used in the project is the scrum method. Scrum is a framework for adaptive and responsive agile methods in software development. The village dashboard project is a complex project, so using the scrum method can help simplify the complexity of the project by sharing several parts of the features in the process to make it easier to develop. All the features on the village dashboard website have been successfully created by the IT Development division, except for the village tourism feature and the village letters feature.

Keywords: government, scrum, technology, village dashboard website

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT (English)	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.2.1 Maksud Pelaksanaan Kerja Magang	3
1.2.2 Tujuan Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	6
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	8
2.1.1 Visi Misi Perusahaan	10
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	10
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	14
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	14
3.2 Tugas yang Dilakukan	15
3.3 Uraian Kerja Magang	17
3.4 Kendala yang Ditemukan	74
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan	75
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	78

4.1 Kesimpulan	78
4.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	85



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 <i>Timeline</i> Pelaksanaan Kerja Magang	5
Tabel 3. 1 Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	16
Tabel 3. 2 <i>Use Case Scenario</i> untuk <i>Log In</i> Akun.....	26



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Logo Perusahaan PT Citi Asia Internasional.....	8
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Perusahaan PT Citi Asia Internasional	11
Gambar 3. 1 Kegiatan Inaugurasi Hari Pertama di PT Citi Asia Internasional... 18	
Gambar 3. 2 Contoh Tampilan Jira untuk <i>Sprint</i> Kedelapan	19
Gambar 3. 3 Contoh Tampilan Tiket Jira untuk Tugas Analisis <i>Requirement</i> Kas (<i>Updated</i>)	19
Gambar 3. 4 Contoh Tampilan <i>Timeline Sprint Website Dashboard</i> Desa.....	20
Gambar 3. 5 Analisis dan Riset Fitur <i>Dashboard</i> Desa di FigJam.....	22
Gambar 3. 6 <i>Sitemap Diagram Dashboard</i> Desa Admin.....	22
Gambar 3. 7 <i>Sitemap Diagram Dashboard</i> Desa Masyarakat Awam.....	23
Gambar 3. 8 <i>Use Case Diagram</i> Dashboard Desa	25
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram Log In</i> Akun	29
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Tambah Akun.....	30
Gambar 3. 11 <i>Sequence Diagram Log In</i> Akun	31
Gambar 3. 12 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Akun	32
Gambar 3. 13 Gambar ERD <i>Log In</i> dan Manajemen Akun	34
Gambar 3. 14 Tampilan <i>Business Requirements Document (BRD)</i>	35
Gambar 3. 15 Tampilan Software Requirements Specification (SRS)	36
Gambar 3. 16 Tampilan <i>Log In Admin</i>	37
Gambar 3. 17 Tampilan Manajemen Akun Perangkat Desa	38
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Fitur Profil Desa.....	39
Gambar 3. 19 Tampilan Tambah Profil Desa.....	40
Gambar 3. 20 Tampilan Profil Desa (Visi Misi Desa) di Halaman <i>Client</i>	40
Gambar 3. 21 <i>Activity Diagram</i> Fitur Struktur Desa.....	42
Gambar 3. 22 Tampilan Tambah Struktur Desa.....	43
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Manajemen Indikator Desa	44
Gambar 3. 24 Tampilan Tambah Indikator Desa	45
Gambar 3. 25 Tampilan Tambah Satuan Indikator	46

Gambar 3. 26	Tampilan <i>Form Survey.js</i>	47
Gambar 3. 27	<i>Activity Diagram</i> Fitur Tambah Survei Desa	48
Gambar 3. 28	Perancangan ERD dengan phpMyAdmin.....	49
Gambar 3. 29	Tampilan Tambah Survei Desa	50
Gambar 3. 30	Tampilan Bagian Survei di Halaman <i>Client</i>	50
Gambar 3. 31	Proses Analisis dan Pencarian Referensi Pengaduan	51
Gambar 3. 32	<i>Activity Diagram</i> Tambah Pengaduan Desa	52
Gambar 3. 33	Tampilan Bagian Pengaduan di Halaman <i>Client</i>	53
Gambar 3. 34	Tampilan Bagian Kategori Pengaduan di Halaman <i>Client</i>	54
Gambar 3. 35	<i>E-mail</i> Notifikasi Pengaduan.....	54
Gambar 3. 36	Contoh Tampilan Respon Pengaduan dari <i>Admin</i>	55
Gambar 3. 37	Tampilan UI/UX Halaman <i>Client</i> Lama.....	56
Gambar 3. 38	Tampilan UI/UX Halaman <i>Client</i> Baru.....	57
Gambar 3. 39	Analisis dan Riset <i>Dashboard</i> Statistik Survei dan Pengaduan ...	59
Gambar 3. 40	Contoh <i>Wireframe Dashboard</i> Statistik Survei dan Pengaduan...	59
Gambar 3. 41	Gambar Format Laporan Pelaksanaan APBDesa	61
Gambar 3. 42	Lampiran Kode Rekening APBDesa	62
Gambar 3. 43	Tampilan ERD Fitur Kas Desa.....	63
Gambar 3. 44	Tampilan Fitur Tambah Kas	64
Gambar 3. 45	<i>Requirements</i> Isi Fitur Berita Desa.....	65
Gambar 3. 46	Tampilan Fitur Tambah Berita	65
Gambar 3. 47	Tampilan ERD Fitur Acara Desa.....	66
Gambar 3. 48	Tampilan Fitur Tambah Acara.....	67
Gambar 3. 49	Tampilan ERD Fitur Galeri	68
Gambar 3. 50	Tampilan Fitur Tambah Gambar	69
Gambar 3. 51	Tampilan <i>Test Case</i> untuk <i>End-to-End (E2E) Testing</i>	70
Gambar 3. 52	Diskusi Grup Panitia Final Report dan Graduation MSIB #7	72
Gambar 3. 53	Dokumentasi <i>Announcement</i> Graduation MSIB #7	72
Gambar 3. 54	Dokumentasi <i>Awarding</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM	85
Lampiran B Kartu MBKM.....	86
Lampiran C Daily Task Magang.....	87
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM.....	108
Lampiran E Letter of Acceptance (LoA) Magang	109
Lampiran F Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin.....	114
Lampiran G Lampiran Konseling	120
Lampiran H Lampiran Pelaksanaan Kegiatan Magang	121

