

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT Menara Indonesia memiliki unit usaha atau anak perusahaan yang dikenal dengan nama M-Knows Consulting. Sebuah perusahaan yang berfokus pada layanan konsultasi manajemen dan pengembangan solusi digital, seperti aplikasi pendidikan (*web* dan *mobile*), solusi *Artificial Intelligence* untuk sektor keuangan dan pendidikan, serta pengembangan solusi *Virtual Reality* dan permainan (*game*) [5]. Perusahaan ini pertama kali didirikan pada bulan Juni 2003 oleh Ichsan Mochtar, berlokasi di Jalan Petogogan, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. M-Knows telah melakukan kemitraan dengan berbagai perusahaan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dari perusahaan-perusahaan tersebut agar lebih profesional. M-Knows *Consulting* menyesuaikan pelatihan dengan keterampilan dan bidang spesifik para pekerja agar sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Layanan yang ditawarkan oleh M-Knows meliputi berbagai jenis pelatihan seperti jasa konsultasi, pelatihan publik, pelatihan di dalam perusahaan (*in-house*), serta kegiatan outbound dan pengembangan tim [5].



***Gambar 2. 1 Logo M-Knows Consulting***

Sumber : HR PT. Menara Indonesia

Program pelatihan unggulan yang dikembangkan M-Knows Consulting antara lain :

1. *Marketing, Sales Distribution, Service*
2. *Leadership, Managerial, Supervisory & Communication Skills*
3. *Credit Management & Debt Collection*

4. *Train The Trainers & Presentation Skills*

5. *Filing, Office, 5S & Warehouse Management*

6. *Retirement Preparation*

7. *Finance and Banking*

8. *Achievement Motivation and Soft Skills.*

Seiring dengan berkembangnya M-Knows, perusahaan terus berupaya meningkatkan efektivitas kinerja. Untuk mencapai performa yang lebih optimal, M-Knows menambah jumlah karyawan guna memperkuat sumber daya manusia yang berkualitas. Pada tahun 2005, M-Knows memindahkan kantor pusatnya ke lokasi baru, yakni di Jalan Radio 4 No. 8B, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan. Selain itu, pada tahun 2008, M-Knows *Consulting* mendirikan cabang baru di Surabaya, tepatnya di Jalan Raya Darmo Permai III, yang beroperasi hingga sekarang [5].

Pada tahun 2021, PT Menara Indonesia meluncurkan sebuah produk dalam bentuk aplikasi yang dinamai Kampus Gratis yang merupakan platform pembelajaran daring (*e-learning*) yang memanfaatkan teknologi digital dan internet untuk menyediakan pendidikan pra sarjana secara online [6]. Mahasiswa dapat mengakses pembelajaran melalui situs web maupun aplikasi *mobile*. Dengan hadirnya Kampus Gratis, anak-anak yang sebelumnya tidak mendapatkan akses pendidikan karena keterbatasan finansial atau wilayah kini memiliki kesempatan yang setara untuk belajar dan meraih gelar sarjana [6].

## **2.2. Visi Misi**

PT Menara Indonesia memiliki visi dan misi sebagai dasar serta tujuan dalam pelaksanaan bisnis dan operasional perusahaan, berikut merupakan visi dan misi:

### **2.2.1 Visi**

PT Menara Indonesia menjadi solusi terpadu dalam kegiatan konsultasi dan penyelenggaraan pelatihan yang menerapkan pendekatan *FUN* (Energi Tinggi-Menyenangkan), *HIGH IMPACT* (Disesuaikan dan Aplikatif), serta *CUTTING*

*EDGE* (Kontemporer dan Berbasis Riset), bertujuan untuk meningkatkan kapasitas sumber daya manusia di Indonesia.

### **2.2.2 Misi**

PT Menara Indonesia, berkomitmen untuk memberikan solusi bisnis yang relevan dan efektif bagi klien telah menjadi landasan utama dalam setiap aktivitas yang dilakukan. Keahlian dalam manajemen, teknologi, dan konsultasi digunakan untuk membantu organisasi mengatasi tantangan bisnis yang semakin kompleks. Setiap proyek yang dikelola didorong oleh tujuan untuk menghadirkan hasil yang optimal dengan memanfaatkan inovasi terkini dan pendekatan berbasis data. Berikut merupakan misi dari PT Menara Indonesia:

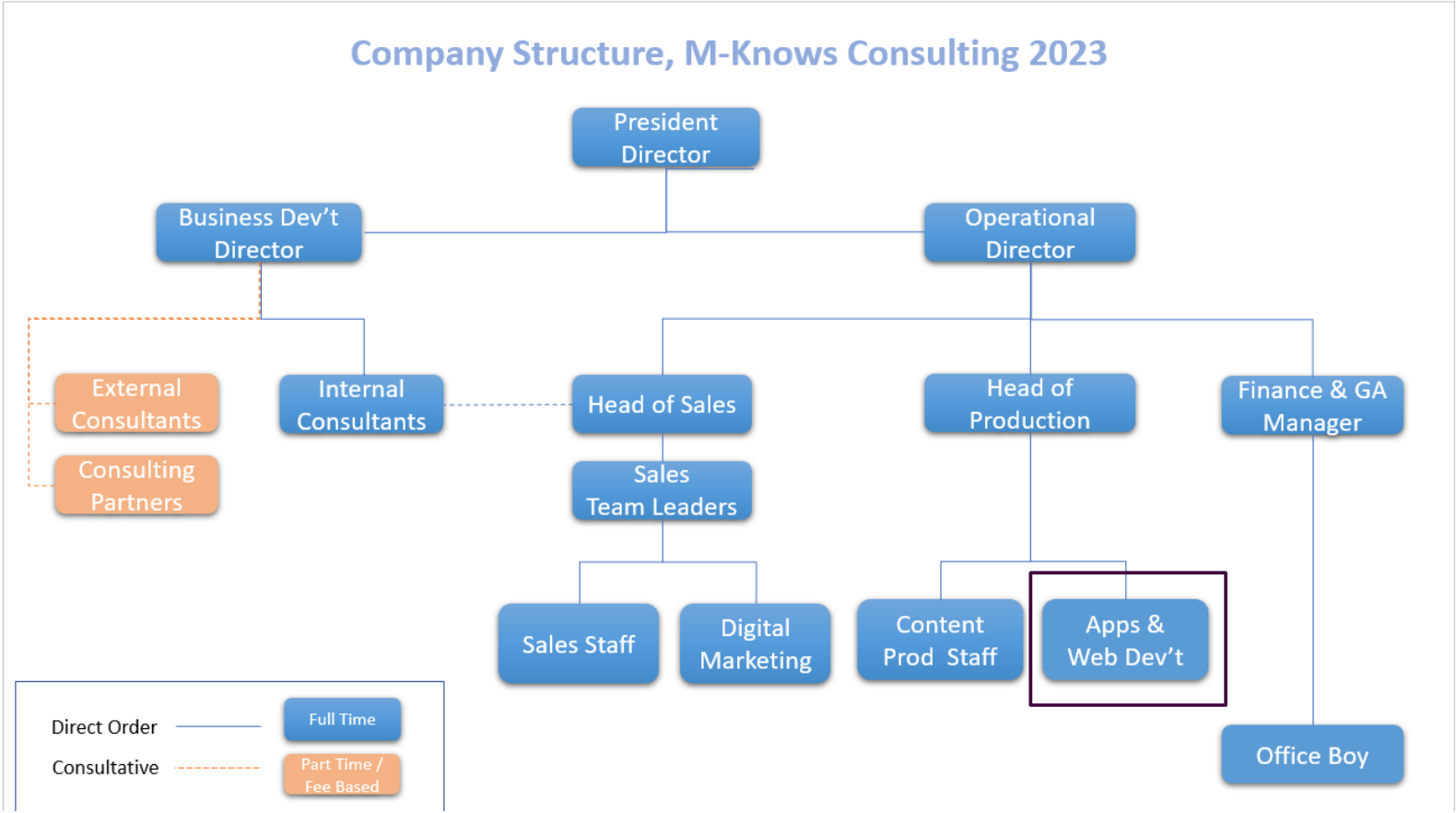
1. Menyediakan pelayanan unggulan dalam setiap aktivitas yang sesuai dengan keahlian inti PT Menara Indonesia.
2. Meningkatkan kemampuan dan keterampilan para konsultan dalam menawarkan serta mengimplementasikan solusi.
3. Mendukung kesejahteraan dan pengembangan keterampilan individu yang berkarir di PT Menara Indonesia.

### **2.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Gambar 2.2 menggambarkan struktur organisasi PT Menara Indonesia secara keseluruhan. Di puncak organisasi terdapat *President Director* yang bertanggung jawab atas pengambilan keputusan strategis dan arah perusahaan. Di bawahnya, *Operational Director* mengawasi operasional harian untuk memastikan semua departemen berfungsi secara efektif. *Head of Sales* memainkan peran krusial dalam pengembangan strategi penjualan, membawahi *Sales Managers*, *Internal Consultants*, *External Consultants*, dan *Consulting Partners* yang berkolaborasi untuk memenuhi kebutuhan klien.

Di sisi lain, *Head of Production* bertanggung jawab atas tim yang terdiri dari staf *R&D*, staf produksi, dan *Apps & Web Developers*. Tim tersebut berperan dalam pengembangan dan produksi produk serta layanan, memastikan semua proyek selesai tepat waktu dan memenuhi standar kualitas. Sementara itu, *Finance & GA*

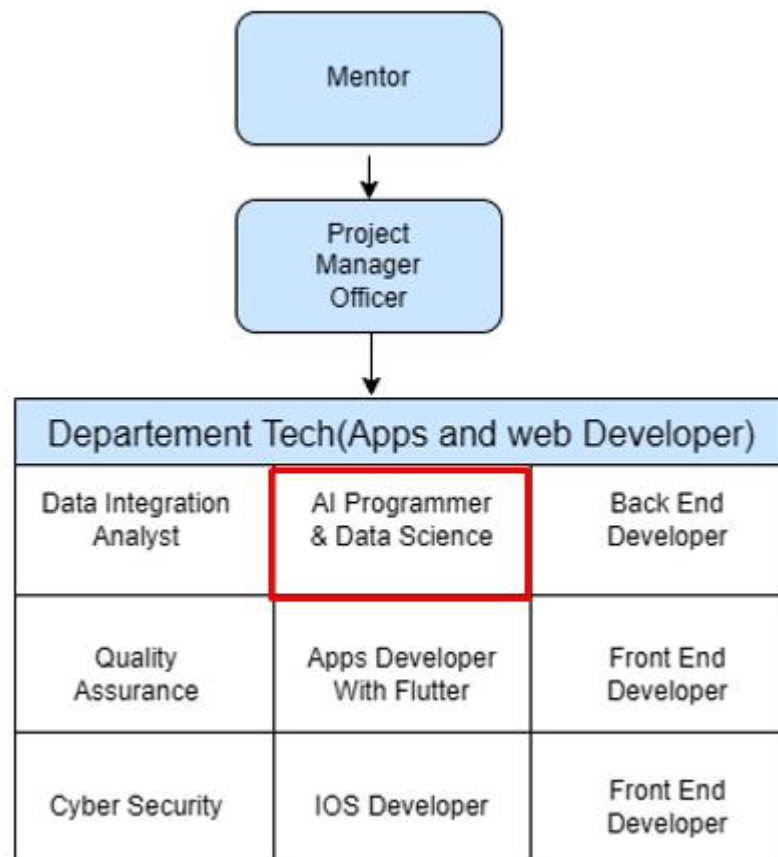
*Manager* memimpin staf keuangan dan administrasi, termasuk *Office Boy*, untuk menjaga kelancaran operasional dan pengelolaan sumber daya perusahaan, serta mengelola anggaran dan laporan keuangan. Pengembangan produk IT perusahaan berada di bawah departemen *Tech*, yang berfokus pada inovasi teknologi dan solusi digital sesuai dengan kebutuhan pasar.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Menara Indonesia

Sumber : HR PT. Menara Indonesia

Gambar 2.3, Departemen *Tech* yang fokus pada pengembangan Aplikasi dan Web bertanggung jawab atas pengembangan seluruh produk perusahaan dengan membagi tugas berdasarkan keahlian setiap divisi. Departemen ini terdiri dari sembilan divisi, yaitu *Data Integration Analyst, AI Programmer & Data Scientist, Back End Developer, Quality Assurance, Apps Developer with Flutter, Front End Developer, Cyber Security, iOS Developer, dan Front End Developer*. Setiap divisi dalam departemen *Tech* saling berkoordinasi dan berkolaborasi untuk mengembangkan produk-produk yang dihasilkan oleh PT Menara Indonesia.



**Gambar 2. 3 Struktur Departemen Tech**

**Sumber : HR PT. Menara Indonesia**