

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan



PT INDONESIA TORAY SYNTHETICS



**Gambar 2.1** PT. Indonesia Toray Synthetics (ITS)

(Sumber: Website ITS) [3]

Toray merupakan perusahaan tekstil Jepang yang menggunakan teknologi Jepang dalam menghasilkan produk berkualitas tinggi. Nama perusahaan Toray berasal dari kata Toyo dan Rayon yang merupakan produk pertama yang dibuat oleh perusahaan. Toray tidak hanya mendirikan perusahaannya di Jepang dan Indonesia saja namun juga didirikan diberbagai negara seperti Malaysia, Singapura, Thailand, China, Vietnam, dan Amerika Serikat. Di Indonesia, Toray mendirikan beberapa perusahaan di Tangerang seperti PT. Indonesia Toray Synthetics (ITS), PT. Indonesia Synthetic Textille Mills (ISTEM), PT. Acrylic Textile Milss (ACTEM), PT. OST Fibre Industries, dan PT. Petnesia Resindo (PNR).

Adapun perusahaan lainnya yang berada di luar kota Tangerang seperti di Ciracas, Jakarta Timur yaitu PT. CENTEX, kemudian di Jakarta PT. Easterntex, dan di Surabaya PT. JABATO (Jakarta Bali Tokyo) yang merupakan jasa transportasi untuk melayani pekerja asing dari Jepang yang bekerja di Indonesia. PT. Indonesia Toray Synthetics (ITS) sendiri didirikan pada Oktober 1971 dan mulai beroperasi pada Agustus 1973. Pada saat itu PT. ITS menjadi perusahaan pertama di Indonesia yang memproduksi N-FY. Kemudian 5 bulan berikutnya yaitu bulan Maret 1974, menjadi perusahaan pertama yang memproduksi P-SF. Selanjutnya pada bulan Juni 1990, berhasil memproduksi P-FY. PT. ITS menjadi salah satu perusahaan pionir dan satu-satunya perusahaan serat sintetis di Indonesia yang memproduksi 2 jenis serat sintetis yaitu Nylon dan Polyester.

### **2.1.1 Visi Misi**

Visi dari PT. Indonesia Toray Synthetics (ITS) adalah “Menuju Pabrik Nomor Satu di Dunia dalam Safety, Kualitas dan Performance”. PT. ITS melakukan inovasi teknologi produksi dengan tetap memperhatikan aspek lingkungan. Adapun misi dari PT. ITS adalah sebagai berikut:

1. Memberikan nilai baru kepada pelanggan melalui hasil-hasil produksi yang bermutu tinggi dan pelayanan yang terbaik.
2. Memberikan kesempatan kepada karyawan dengan mempersiapkan dan mengembangkan diri dalam lingkungan yang penuh dengan tantangan.
3. Menampilkan suatu manajemen yang baik dan dapat dipercaya oleh pemegang saham.
4. Bertindak selaku warga masyarakat yang bertanggung jawab untuk membangun kemitraan yang bermanfaat bagi masyarakat.

## 2.2 Struktur Organisasi Perusahaan



**Gambar 2.2** Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan PT. Indonesia Toray Synthetics (ITS) yang ada pada gambar diatas menunjukkan hierarki yang jelas dan teroganisir. Untuk tingkat tertinggi diisi President atau seseorang yang memiliki tanggung jawab penuh atas perusahaan secara keseluruhan, President di dukung oleh Vice President dalam menjalankan tugas eksekutifnya. PT. ITS memiliki beberapa divisi utama yaitu, General & Purchase yang bertanggung jawab menangani kebutuhan umum dan



informasi sistem dimana tempat mahasiswa magang melakukan praktik kerja, yang menunjukkan pembagian tanggung jawab para pekerja agar fungsi IT dapat berjalan secara efektif. Pada posisi paling atas terdapat Manager Departemen (Mgr Dept) yang bertanggung jawab atas keseluruhan operasional di departemen IS. Posisi ini memiliki asisten yaitu Ast Mgr Dept yang membantu tugas dari manajer dan dapat menjadi wakil jika sewaktu-waktu dibutuhkan.

Kemudian selanjutnya terdapat Manager Sie (Mgr Sie) yang memiliki tanggung jawab dalam mengelola divisi dalam departemen, pada posisi ini terdapat asisten yaitu Ast Mgr Sie untuk mengerjakan suatu tugas operasional yang lebih spesifik. Pada bagian operasional terdapat posisi Controller, yang diketuai oleh M. Djoko. Posisi ini mempunyai tanggung jawab untuk mengawasi operasional departemen IS, kemudian terdapat peran HW-Infra-Appl yang di isi oleh Eko R untuk bertanggung jawab terhadap segala infrastruktur Hardware, Infrastruktur, dan Aplikasi.

Lalu untuk M.Ribastian sebagai penanggung jawab di bidang infrastruktur perangkat keras (HW-Infra), sedangkan untuk pengembangan dan pemeliharaan aplikasi di isi oleh Mario R, Anggit K, dan Akbar A yang bertanggung jawab secara khusus di bagian pengelolaan software dalam perusahaan. Struktur organisasi diatas menunjukkan keseluruhan pembagian tanggung jawab atau tugas yang melibatkan berbagai aspek IT seperti *Hardware*, *Infrastructure*, dan *Application* untuk menunjang keperluan teknologi di PT. ITS.