

**PENGUKURAN TINGKAT LEVEL KAPABILITAS LAYANAN  
TI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA  
STABN SRIWIJAYA**



**UMN**

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**SKRIPSI**

**Ardian Setyo Ramadani  
00000031747**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2025**

**PENGUKURAN TINGKAT LEVEL KAPABILITAS LAYANAN  
TI MENGGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA  
STABN SRIWIJAYA**



**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

**Ardian Setyo Ramadani**

**00000031747**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG**

**2025**

# HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

## HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Ardian Setyo Ramadani

Nomor Induk Mahasiswa : 00000031747

Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

PENGUKURAN TINGKAT LEVEL KAPABILITAS LAYANAN TI  
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA STABN SRIWIJAYA

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 09 Januari 2025



Ardian Setyo Ramadani

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

ii

PENGUKURAN TINGKAT LEVEL..., Ardian Setyo Ramadani, Universitas  
Multimedia Nusantara

MULTIMEDIA  
NUSANTARA

ii

PENGUKURAN TINGKAT LEVEL..., Ardian Setyo Ramadani, Universitas  
Multimedia Nusantara

# HALAMAN PERSETUJUAN

## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGUKURAN TINGKAT LEVEL KAPABILITAS LAYANAN TI MENGGUNAKAN  
FRAMEWORK COBIT 2019 PADA STABN SRIWIJAYA

Oleh

Nama : Ardian Setyo Ramadani

NIM : 00000031747

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 13 Desember 2024

Pembimbing



Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I

0312019501/078756

Ketua Program Studi Sistem Informasi



13.12.2024

Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom

0313058001

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul  
PENGUKURAN TINGKAT LEVEL KAPABILITAS LAYANAN TI  
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA STABN SRIWIJAYA

Oleh  
Nama : Ardian Setyo Ramadani  
NIM : 0000031747  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 09 Januari 2025  
Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan  
LULUS  
Dengan susunan penguji sebagai berikut.


Ketua Sidang

  
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.  
313058001

Penguji

  
Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.  
0222057501

Pembimbing

  
Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I  
0312019501/078756

Ketua Program Studi Sistem Informasi

  
Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.  
313058001

iv  
PENGUKURAN TINGKAT LEVEL..., Ardian Setyo Ramadani, Universitas  
Multimedia Nusantara

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ardian Setyo Ramadani  
NIM : 00000031747  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang : S1  
Judul Karya Ilmiah : Pengukuran Tingkat Level Kapabilitas  
Layanan TI Menggunakan FrameWork  
COBIT 2019 pada STABN SRIWIJAYA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia\* (**pilih salah satu**):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) \*\*.
- Lainnya, pilih salah satu:
  - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
  - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 23 Januari 2025

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

  
(Ardian Setyo Ramadani)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa untuk rahmat Karunia-Nya, Skripsi dengan judul “Pengukuran Tingkat Level Kapabilitas Layanan TI Menggunakan Framework COBIT 2019 pada Stabn Sriwijaya” dapat terselesaikan. Skripsi dapat dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat tercapai gelar Strata 1 Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Pada proses penelitian serta penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini. Oleh sebab itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak. Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng, Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I, sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Ibu Suryasari yang telah memberikan arahan, motivasi dan kebaikan selama perkuliahan dan terselesainya tugas akhir ini
6. Bapak Saputro Edi, sebagai Ketua Teknologi Informasi Stabn Sriwijaya yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
7. Untuk staff Stabn Sriwijaya yang telah berperan dalam mendukung penelitian skripsi ini.
8. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

9. Untuk Angeline, Nida, Timmotius Ammar, Agga, Alif kerabat saya maupun teman saya yang telah memberikan support serta membantu saya dalam pembuatan skripsi saya mengucapkan terima kasih kepada kalian. Semoga karya ilmiah dapat bermanfaat untuk yang sedang skripsian serta baik sebagai informasi menjadi inspirasi untuk pembaca

Tangerang, 13 Desember 2024



Ardian Setyo Ramadani



# UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



**PENGUKURAN TINGKAT LEVEL KAPABILITAS LAYANAN TI  
MENGUNAKAN FRAMEWORK COBIT 2019 PADA STABN**

**SRIWIJAYA  
ARDIAN SETYO RAMADANI**

**ABSTRAK**

Penelitian ini mengevaluasi tingkat kapabilitas layanan Teknologi Informasi (TI) di STABN Sriwijaya menggunakan kerangka kerja COBIT 2019, dengan fokus pada domain APO03 (Enterprise Architecture Management), BAI02 (Requirements Management), dan BAI03 (Solutions Management). Metode yang digunakan mencakup observasi, wawancara, kuesioner berbasis framework COBIT 2019, serta analisis data menggunakan COBIT Design Toolkit. Pengukuran tingkat kapabilitas dilakukan melalui perhitungan persentase rata-rata skor domain untuk menentukan level kapabilitas layanan TI. Hasil analisis menunjukkan bahwa tingkat kapabilitas layanan TI saat ini berada di bawah target yang ditetapkan, mengindikasikan inefisiensi tata kelola, keterbatasan optimalisasi sumber daya, dan kurangnya integrasi sistem TI. Kondisi ini memengaruhi efisiensi operasional dan kualitas layanan akademik maupun administratif. Penelitian ini merekomendasikan perbaikan terstruktur, termasuk peningkatan kompetensi SDM, optimalisasi tata kelola TI, penguatan infrastruktur, evaluasi rutin kapabilitas, dan pengembangan peta jalan digital strategis. Implementasi rekomendasi diharapkan dapat mendukung transformasi digital, meningkatkan efisiensi operasional, dan memperkuat daya saing institusi di era pendidikan berbasis teknologi.

**Kata kunci:** COBIT 2019, Layanan TI, Domain Cobit 2019, Tingkat Kapabilitas

# MEASUREMENT OF THE LEVEL OF CAPABILITY OF TI SERVICES USING THE 2019 COBIT FRAMEWORK AT STABN SRIWIJAYA

ARDIAN SETYO RAMADANI

## ***ABSTRACT (English)***

*This study evaluates the capability level of Information Technology (IT) services at STABN Sriwijaya using the COBIT 2019 framework, focusing on the domains APO03 (Enterprise Architecture Management), BAI02 (Requirements Management), and BAI03 (Solutions Management). The methods employed include observation, interviews, questionnaires based on the COBIT 2019 framework, and data analysis using the COBIT Design Toolkit. The capability level measurement was conducted by calculating the average percentage of domain scores to determine the IT service capability level. The analysis revealed that the current IT service capability level falls below the institution's target, indicating inefficiencies in governance, limited resource optimization, and inadequate system integration. These conditions impact operational efficiency and the quality of academic and administrative services. This study recommends structured improvements, including enhancing human resource competencies, optimizing IT governance, strengthening infrastructure, regularly evaluating capability levels, and developing a strategic digital roadmap. Implementing these recommendations is expected to support digital transformation, improve operational efficiency, and strengthen the institution's competitiveness in the technology-driven education era.*

**Keywords:** *Capability Evaluation, COBIT 2019, Digital Transformation, IT Governance;*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT (English)</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	3
<b>1.3 Batasan Masalah</b> .....	3
<b>1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian</b> .....	3
<b>1.4.1 Tujuan Penelitian</b> .....	3
<b>1.4.2 Manfaat Penelitian</b> .....	4
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	6
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	6
<b>2.2 Teori pembahasan skripsi</b> .....	13
<b>2.2.1 Teknologi</b> .....	13
<b>2.2.2 Konsep Integrasi Sistem</b> .....	15
<b>2.2.3 Sistem Informasi</b> .....	16
<b>2.2.4 Pengukuran Tingkat Layanan TI</b> .....	17
<b>2.3 Teori mengenai Framework</b> .....	18
<b>2.3.1 Framework Cobit (Control Objectives for Information and         Related Technology)</b> .....	18

2.3.2	Audit Sistem Informasi.....	20
2.3.3	COBIT 2019.....	21
2.3.4	Core Model COBIT 2019.....	22
2.3.5	Goal Cascade COBIT 2019.....	24
2.3.6	COBIT 2019 Principles.....	25
2.3.7	Komponen Governance System.....	28
2.3.8	Design Factor COBIT 2019.....	29
2.3.9	Capability Level.....	32
2.3.10	Maturity Level.....	34
2.4	Sarana yang digunakan.....	35
2.3.1	Design Toolkit COBIT 2019.....	35
2.3.2	RACI Chart.....	36
2.5	Perbandingan COBIT 2019 dan Domain Lainnya.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>40</b>
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	40
3.1.1	Profil STABN Sriwijaya.....	40
3.1.2	Struktur Organisasi.....	40
3.1.3	Visi, Misi, dan Value STABN Sriwijaya.....	41
3.2	Metode Penelitian.....	42
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.4	Teknik Analisis Data.....	45
3.4.1	COBIT 2019 Design Toolkit.....	45
3.4.2	Pengukuran Tingkat Kapabilitas.....	45
3.4.3	Gap Analysis.....	47
3.5	Alur Penelitian.....	47
<b>BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN.....</b>		<b>50</b>
4.1	Persiapan penelitian.....	50
4.1.1	Membuat Pertanyaan.....	50
4.1.2	Interpretasi Visi, Misi dan Prinsip-prinsip Dasar Kampus.....	50
4.1.3	Identifikasi STABN Sriwijaya.....	50
4.2	Hasil Pengkajian Data.....	50
4.2.1	Interview.....	50

4.2.2	Studi Pustaka.....	51
4.2.3	Menentukan domain COBIT 2019 .....	51
4.2.4	RACI Chart .....	63
4.2.5	Bar Chart Penelitian .....	66
4.3	Hasil Penelitian .....	67
4.4	GAP Analysis .....	75
4.5	Temuan dan Dampak melalui Hasil Observasi .....	77
4.6	Rekomendasi Peningkatan Level .....	82
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>85</b>
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>91</b>

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Nilai pada tingkat kapabilitas COBIT 2019.....	33
Tabel 2. 2 Perbandingan Cobit 5 and Cobit 2019 .....	38
Tabel 4. 1 Tabel RACI Chart Domain APO03 .....	64
Tabel 4. 2Tabel RACI Chart Domain BAI02 .....	65
Tabel 4. 3Tabel RACI Chart Domain BAI03 .....	65
Tabel 4. 4 Bar Chart Penelitian.....	66
Tabel 4. 5 Hasil Nilai APO03—Managed Enterprise Architecture.....	68
Tabel 4.6 Hasil penilaian APO03 Level 2 .....	68
Tabel 4. 7 Hasil Nilai APO03 Level 3 .....	69
Tabel 4. 8 Hasil Perhitungan APO03 Level 3.....	69
Tabel 4. 9 Hasil Nilai APO03 Level 4 .....	70
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan APO03 Level 4.....	70
Tabel 4. 11 Hasil Nilai BAI02 Level 2 .....	71
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan BAI02 Level 2.....	71
Tabel 4. 13Hasil Nilai BAI02 Level 3 .....	71
Tabel 4. 14 Hasil Perhitungan BAI02 Level 3.....	72
Tabel 4. 15 BAI02 Level 4.....	72
Tabel 4. 16 Tabel Hasil Perhitungan BAI02 Level 4.....	72
Tabel 4. 17 Hasil Nilai BAI03 Level 2 .....	73
Tabel 4. 18 Tabel Perhitungan BAI03 Level 2 .....	73
Tabel 4. 19 Hasil nilai BAI03 Level 3 .....	74
Tabel 4. 20 Tabel Hasil Perhitungan BAI03 Level 3.....	74
Tabel 4. 21 Hasil Nilai BAI03 Level 4 .....	75
Tabel 4. 22 Hasil Perhitungan BAI03 Level 4.....	75
Tabel 4. 23 Tabel GAP Analysis.....	76
Tabel 4. 24 Table Temuan dan Dampak APO03 .....	78
Tabel 4. 25 Temuan dan Dampak BAI02 .....	80
Tabel 4. 26 Tabel Temuan dan Dampak BAI03 .....	82
Tabel 4. 27 Tabel Rekomendasi Perbaikan domain APO03, BAI02 dan BAI03 .	83
Tabel 4. 28 Tabel Rekomendasi Perbaikan domain APO03, BAI02 dan BAI03 .	83

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar COBIT 2019 .....	21
Gambar 2. 2 Core Model Cobit 2019.....	23
Gambar 2. 3 Goal Cascade COBIT 2019.....	24
Gambar 2. 4 Six Principles for a Governance System.....	25
Gambar 2. 5 Three Principles for a Governance Framework .....	27
Gambar 2. 6 Komponen Governance System.....	28
Gambar 2. 7 Design Factor COBIT 2019 .....	29
Gambar 2. 8 Capability Level .....	32
Gambar 2. 9 Maturity Level.....	34
Gambar 3. 1 STABN SRIWIJAYA .....	40
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi.....	41
Gambar 3. 3 Alur Penelitian.....	48
Gambar 4. 1 Design Factor 1 Enterprise Strategy.....	52
Gambar 4. 2 Design Factor 2 Enterprise Goal .....	53
Gambar 4. 3 Design Factor 3 Risk Profile .....	54
Gambar 4. 4 Design Factor 4 IT Related Issues.....	56
Gambar 4. 5 Design Factor 5 Threat Landscape.....	57
Gambar 4. 6 Design Factor 6 Compliance Requirements.....	58
Gambar 4. 7 Design Factor 7 Role of IT.....	58
Gambar 4. 8 Design Factor 8 Sourcing Model for IT .....	59
Gambar 4. 9 Design Factor 9: IT Implementation Methods .....	60
Gambar 4. 10 Design Factor 10 Technology Adoption Strategy.....	61
Gambar 4. 11 Kesimpulan Design Factor .....	62
Gambar 4. 12 Radar Chart GAP Analysis .....	76

UMMN

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar.....	91
Lampiran 2 Formulir Konsultasi Skripsi.....	92
Lampiran 3 Foto dengan Narasumber.....	93
Lampiran 4 Transkrip Wawancara .....	94
Lampiran 5 Dokumen Audit APO03.01 Level 2 .....	96
Lampiran 6 Dokumen Audit APO03.01 Level 3 .....	99
Lampiran 7 Dokumen Audit APO03.01 Level 4 .....	101
Lampiran 8 Dokumen Audit APO03.02 Level 3 .....	103
Lampiran 9 Dokumen Audit APO03.03 Level 3 .....	106
Lampiran 10 Dokumen Audit APO03.04 Level 3 .....	109
Lampiran 11 Dokumen Audit APO03.05 Level 3 .....	112
Lampiran 12 Dokumen Audit APO03.05 Level 4 .....	114
Lampiran 13 Dokumen Audit BAI02.01 Level 2 .....	116
Lampiran 14 Dokumen Audit BAI02.01 Level 3 .....	118
Lampiran 15 Dokumen Audit BAI02.02 Level 2 .....	121
Lampiran 16 Dokumen Audit BAI02.02 Level 3 .....	123
Lampiran 17 Dokumen Audit BAI02.02 Level 4 .....	125
Lampiran 18 Dokumen Audit BAI02.03 Level 3 .....	127
Lampiran 19 Dokumen Audit BAI02.03 Level 4 .....	129
Lampiran 20 Dokumen Audit BAI02.04 Level 3 .....	131
Lampiran 21 Dokumen Audit BAI02.04 Level 4 .....	133
Lampiran 22 Dokumen Audit BAI03.01 Level 2 .....	135
Lampiran 23 Dokumen Audit BAI03.02 Level 2 .....	138
Lampiran 24 Dokumen Audit BAI03.02 Level 3 .....	141
Lampiran 25 Dokumen Audit BAI03.03 Level 2 .....	143
Lampiran 26 Dokumen Audit BAI03.03 Level 3 .....	145
Lampiran 27 Dokumen Audit BAI03.04 Level 3 .....	147
Lampiran 28 Dokumen Audit BAI03.05 Level 2 .....	149
Lampiran 29 Dokumen Audit BAI03.05 Level 3 .....	151
Lampiran 30 Dokumen Audit BAI03.06 Level 3 .....	153
Lampiran 31 Dokumen Audit BAI03.06 Level 4 .....	155
Lampiran 32 Dokumen Audit BAI03.07 Level 2 .....	157
Lampiran 33 Dokumen Audit BAI03.07 Level 3 .....	159
Lampiran 34 Dokumen Audit BAI03.08 Level 2 .....	161
Lampiran 35 Dokumen Audit BAI03.09 Level 3 .....	164
Lampiran 36 Dokumen Audit BAI03.10 Level 2 .....	167
Lampiran 37 Dokumen Audit BAI03.10 Level 3 .....	169
Lampiran 38 Dokumen Audit BAI03.10 Level 4 .....	171
Lampiran 39 Dokumen Audit BAI03.11 Level 3 .....	173
Lampiran 40 Dokumen Audit BAI03.12 Level 3 .....	176
Lampiran 41 Perhitungan Subdomain APO03.01.....	179



Lampiran 42 Perhitungan Subdomain APO03.02.....	179
Lampiran 43 Perhitungan Subdomain APO03.03.....	179
Lampiran 44 Perhitungan Subdomain APO03.04.....	179
Lampiran 45 Perhitungan Subdomain APO03.05.....	179
Lampiran 46 Perhitungan Subdomain BAI02.01.....	179
Lampiran 47 Perhitungan Subdomain BAI02.02.....	180
Lampiran 48 Perhitungan Subdomain BAI02.04.....	180
Lampiran 49 Perhitungan Subdomain BAI02.03.....	180
Lampiran 50 Perhitungan Subdomain BAI03.01.....	180
Lampiran 51 Perhitungan Subdomain BAI03.02.....	181
Lampiran 52 Perhitungan Subdomain BAI03.03.....	181
Lampiran 53 Perhitungan Subdomain BAI03.04.....	181
Lampiran 54 Perhitungan Subdomain BAI03.05.....	181
Lampiran 55 Perhitungan Subdomain BAI03.06.....	182
Lampiran 56 Perhitungan Subdomain BAI03.07.....	182
Lampiran 57 Perhitungan Subdomain BAI03.08.....	182
Lampiran 58 Perhitungan Subdomain BAI03.09.....	182
Lampiran 59 Perhitungan Subdomain BAI03.10.....	182
Lampiran 60 Perhitungan Subdomain BAI03.11.....	182
Lampiran 61 Perhitungan Subdomain BAI03.12.....	183
Lampiran 62 Hasil Turnitin.....	184

