



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

**PERANAN *GRAPHIC DESIGNER* DALAM SALES &
MARKETING DEPARTMENT PERUSAHAAN HOTEL
SANTIKA BSD CITY, SERPONG**

LAPORAN KERJA MAGANG



Nama :Abby Stefanus Limenta

NIM :10120210263

Progam Studi : Desain Komunikasi Visual

Fakultas : Seni & Desain

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2014

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Abby Stefanus Limenta

NIM : 10120210263

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Fakultas : Seni & Desain

Sudah menyelesaikan praktek kerja magang di:

Nama Perusahaan : Hotel Santika BSD City - Serpong

Divisi : *Sales & Marketing*

Alamat : Jl. Pahlawan Seribu, CBD lot VII B, BSD City
Serpong.

Periode Magang : 1 April – 1 Juli 2013

dengan ini menyatakan bahwa laporan magang ini merupakan hasil karya penulis seorang dan tidak mengandung unsur plagiat. Segala tulisan dan informasi yang ada dalam laporan ini berasal dari hasil kerja penulis selama menjalani praktek kerja magang.

Apabila dikemudian hari ditemukan kecurangan, plagiarisme, dan segala tindakan yang tidak berkenan dalam penulisan laporan ini maupun selama menjalani kerja magang, penulis akan menerima segala sanksi dan konsekuensi yang diberikan.

Tangerang, 24 Juli 2014

Abby Stefanus Limenta

**PERANAN *GRAPHIC DESIGNER* DALAM SALES &
MARKETING DEPARTMENT PERUSAHAAN HOTEL
SANTIKA BSD CITY, SERPONG**

Oleh

Nama : Abby Stefanus Limenta

NIM : 10120210263

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Fakultas : Seni & Desain

Tangerang, 24 Juli 2014

Pembimbing

Ketua Program Studi

Makbul Mubarak

Desi Dwi Kristanto, M.Ds

Penguji

Makbul Mubarak

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih dan anugerah-Nya sehingga penulisan laporan ini dapat diselesaikan dengan baik. Atas pimpinan-Nya selalu penulis juga dapat menyelesaikan praktek kerja magang penulis di Hotel Santika BSD City – Serpong.

Penulis juga berterimakasih kepada setiap orang yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan praktek kerja magang ini dengan baik. Tanpa ada dukungan dan semangat dari orang-orang yang terkasihi, penulis tidak akan mampu untuk mengerjakannya dengan baik.

Dalam kesempatan ini penulis hendak berterimakasih kepada:

1. **Desi Dwi Kristanto M.Ds.** selaku ketua program studi Design Komunikasi Visual yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menjalani praktek kerja magang.
2. **Makbul Mubarak**, selaku dosen pembimbing penulis yang telah sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan ini dari awal sampai kesudahannya.
3. **Hotel Santika BSD City - Serpong** yang telah memberikan penulis kesempatan untuk bekerja disana sebagai mahasiswa magang selama 3 bulan. Terimakasih atas pengalaman berharga yang penulis terima.

4. **Nutiria Finariski** selaku *E-Commerce Executive* Hotel Santika BSD City-Serpong yang telah banyak memberikan penulis pengalaman dan pengarahan selama penulis bekerja.
5. **Rascheline Cahyanida** selaku *Assistant Sales Manager* Hotel Santika BSD City-Serpong yang telah banyak memberikan penulis pengarahan dan pencerahan selama penulis bekerja.
6. **Sales & Marketing Department Hotel Santika BSD City** yang selalu membimbing penulis dalam menyelesaikan setiap *project* yang ada.
7. Terimakasih untuk **papa, mama, dan keluarga** penulis yang selalu mendukung penulis dengan doa dan semangat dalam menyelesaikan laporan ini.
8. **Gabriel, Kartin, Resa, Caesar, dan teman-teman** penulis yang selalu menghibur, memberikan semangat, dan bantuan untuk penulis sehingga penulis tidak merasakan beban selama bekerja.

Demikian rasa syukur dan ucapan terimakasih penulis kepada setiap orang yang telah membantu penulis. Harapan penulis adalah kiranya penulisan laporan ini dapat membantu mahasiswa lain yang akan menjalani praktek kerja magang dan menjadikan laporan ini referensi untuk penulisan laporan berikutnya.

Tangerang, 24 Juli 2014

Abby Stefanus Limenta

ABSTRAKSI

Seorang *Graphic Designer*, perlu untuk mengetahui apa perannya didalam dunia bekerja nanti. Dengan menjalani praktek kerja magang, maka mahasiswa mengetahui bagaimana keadaan dan perannya didunia bekerja.

Penulis melakukan praktek kerja magang selama 3 bulan di Hotel Santika BSD City – Serpong. Periode kerja dimulai dari 1 April – 1 Juli 2014. Hotel Santika BSD berada di Teras Kota Entertainment Center Jl. Pahlawan Seribu CBD lot VII B, BSD City-Serpong, Tangerang Selatan. Selama menjalani praktek kerja magang penulis bekerja di bagian *Sales & Marketing* sebagai *Junior Graphic Desainer*.

Selama magang penulis mengerjakan *project –project promotions* yang dibutuhkan oleh Hotel Santika ditiap bulan antara lain Promosi makanan di Cafe Parigi, promo donor darah, promosi lebaran, promosi ulang ulang tahun, edisi spesial di tiap bulan, dll. Melalui *project* tersebut, penulis mendapatkan pengalaman baru. Penulis belajar untuk bekerja dengan cepat karena permintaan desain selalu memiliki *dateline* yang sangat sempit. Penulis juga belajar bagaimana pentingnya memiliki etika kerja yang baik didalam dunia bekerja demi terciptanya suasana kerja yang kondusif.

Selama bekerja, penulis juga mempertajam ketrampilan dalam menggunakan *software Design* yang ada, seperti *Adobe Photoshop CS5*, *Adobe Illustrator CS5* dan *Adobe Indesign CS5*. Selain itu penulis juga mempraktekkan ilmu yang sudah penulis pelajari selama kuliah, baik dalam *brainstorming*, *concepting*, *research*, dan *men-design* menggunakan dasar *design*.

Kata kunci: *Graphic Designer*, Hotel Santika, *Promotions*.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKSI	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	2
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	6
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	7
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	8
3.1. Kedudukan dan Koordinasi	8

3.2. Tugas yang Dilakukan.....	10
3.3. Uraian Pelaksanaan Kerja Magang	12
3.3.1. Proses Pelaksanaan Kerja Magang.....	15
3.3.1.1. Desain Promo Makanan	15
3.3.1.2. Desain <i>Event</i>	19
3.3.1.3. Desain untuk <i>Department</i>	24
3.4. Kendala yang Ditemukan	27
3.5. Solusi atas Kendala yang Ditemukan	28
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	29
4.1. Kesimpulan.....	29
4.2. Saran.....	30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Logo Hotel Santika BSD City-Serpong	6
Gambar 3.1. Color Guide	10
Gambar 3.2. Font Element	11
Gambar 3.3. Element Desain	11
Gambar 3.4. Poster dan <i>flyer Our Recommendation</i>	16
Gambar 3.5. Tv-promo dan <i>website Our Recommendation</i>	17
Gambar 3.6. Poster <i>Special Menu</i>	17
Gambar 3.7. <i>Banner Special Menu</i> ‘Pasar Senggol Ramadhan’	18
Gambar 3.8. Tv-promo dan <i>website Special Menu</i> ‘Pasar Senggol Ramadhan’ ...	18
Gambar 3.9. Spanduk ‘Pasar Senggol ramadhan’	19
Gambar 3.10. Poster <i>Spa & Massage</i>	20
Gambar 3.11. Poster <i>Cooking Class</i>	20
Gambar 3.12. Poster dan <i>flyer Meeting Package</i>	21
Gambar 3.13. Poster dan <i>flyer Birthday Package</i>	21
Gambar 3.14. Poster ‘Pasar Tumpah’	22
Gambar 3.15. Poster ‘ <i>World Cup</i> ’	22
Gambar 3.16 Poster dan <i>flyer Lebaran & Ramadhan Package</i>	23
Gambar 3.17 <i>Banner promo event</i>	23
Gambar 3.18 Tv-promo dan <i>website promo event</i>	24
Gambar 3.19 Spanduk <i>promo event</i>	24
Gambar 3.20 Poster <i>Donor Darah</i>	25
Gambar 3.21 <i>Banner Donor Darah</i>	25
Gambar 3.22 Tv-promo ‘Selamat Menunaikan Ibadah Puasa’	26

Gambar 3.23 Visi Misi Hotel Santika BSD City	26
Gambar 3.24 <i>Flyer Channel List</i>	27
Gambar 3.25. <i>Hotel Information</i>	27



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1. Struktur Organisasi Hotel Santika BSD City-Serpong	7
Bagan 3.1. Struktur Koordinasi <i>Sales & Marketing</i>	8
Bagan 3.2. Struktur Organisasi Proses Pengerjaan Hotel Santika BSD City.....	10



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

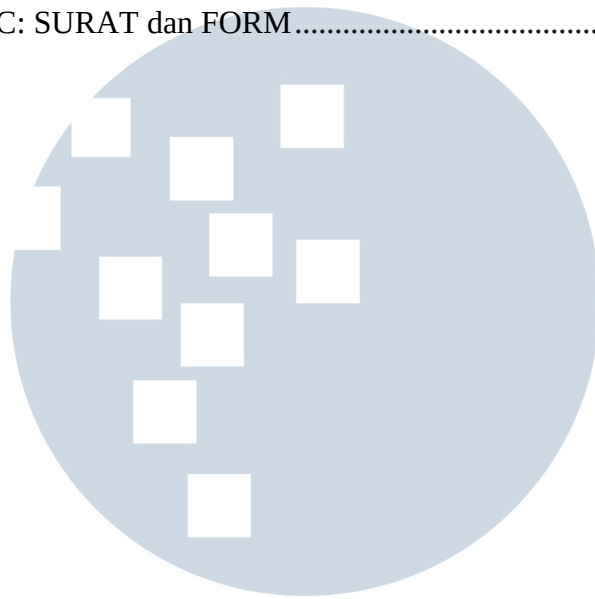
Tabel 3.1. Tabel Rincian Kerja	13
--------------------------------------	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A: FOTO-FOTO.....	34
LAMPIRAN B: <i>CURICULUM VITAE</i>	37
LAMPIRAN C: SURAT dan FORM.....	38



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA