



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

# BAB I

## LATAR BELAKANG

### 1.1. Latar Belakang Magang

Sebagai mahasiswa *design* kita akan menjadi seorang calon *Graphic Designer*. Terkadang mahasiswa masih belum mengetahui apa peranannya didalam dunia pekerjaannya nanti. Praktik kerja magang dilakukan untuk mengetahui bagaimana dunia kerja yang sesungguhnya, berbeda dengan pada saat proses belajar. Dengan praktek kerja magang, mahasiswa akan mengalami langsung dan terlibat dalam pelaksanaan *project*. Selain itu dapat mempelajari situasi didalam dunia kerja dengan menghadapi permasalahan dan situasi di lapangan kerja, mahasiswa akan belajar banyak bagaimana untuk mengatasi dan menyelesaikan masalah pekerjaan yang sesuai dengan bidangnya masing-masing. Hal itu juga yang membuat mahasiswa mengetahui seperti apa pekerjaan yang akan ditekuninya nanti. Jadi sebagai calon *Graphic Designer*, menjalani praktek kerja magang akan memberikan mahasiswa pengetahuan apa peran *Graphic Designer* dalam dunia pekerjaan.

Penulis melaksanakan kerja magang di Hotel Santika BSD City - Serpong yang dibuka pada bulan April 2014. Diterimanya penulis untuk melakukan praktek kerja magang di Hotel Santika BSD City - Serpong, dikarenakan Hotel ini membutuhkan *graphic designer* untuk membantu membuat desain promosi yang selalu ada ditiap bulan. Penulis memilih Hotel Santika BSD City - Serpong karena letak yang tidak terlalu jauh dari kampus dan tempat tinggal selain itu Hotel

Santika BSD City – Serpong belum memiliki *graphic designer*, dan bidang ini sesuai dengan ilmu yang dipelajari oleh penulis, sehingga penulis tidak merasa kebingungan dalam menjalani praktik kerja magang karena sudah dipelajari dalam proses belajar mengajar di Universitas Multimedia Nusantara.

## 1.2. Maksud dan Tujuan

Mata kuliah praktik kerja magang (*internship*) diselenggarakan Universitas Multimedia Nusantara (UMN) yang bertujuan agar mahasiswa mendapatkan pengalaman dan pengetahuan didalam dunia kerja yang sesungguhnya, dan melatih kemampuan mental dan fisik mahasiswa sebelum mahasiswa benar-benar menghadapi dunia kerja. Mahasiswa akan dilatih dalam menghadapi berbagai macam masalah dan kondisi di dunia kerja agar mahasiswa dapat mengembangkan kreatifitas, inovasi dan pengalaman dalam memecahkan masalah dan kondisi yang akan dihadapi dalam dunia kerja.

Dalam praktik kerja magang (*internship*), mahasiswa dapat belajar bagaimana bekerja dengan *timeline* yang ditentukan dan *deadline* yang ada, ini bertujuan agar mahasiswa memiliki cara kerja yang efisien (*efficiency and productive work*) sehingga mahasiswa dapat diuji dalam mencari solusi yang cepat dan tepat. Magang (*internship*) juga memberikan banyak manfaat positif dalam pelaksanaannya, seperti menambah wawasan tentang desain dalam lingkup pekerjaan. Mendapatkan pengalaman, baik dalam mengerjakan desain dan dalam berkerja secara tim. Mahasiswa sebaiknya memanfaatkan dengan baik praktik kerja magang untuk dapat selanjutnya kemungkinan untuk berkerja ditempat

tersebut. Selain itu magang (*internship*) merupakan salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar S.Sn di Universitas Multimedia Nusantara.

### **1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Magang**

Penulis menjalani praktek kerja magang di Hotel Santika BSD City - Serpong yang berada di Teras Kota Entertainment Center Jl. Pahlawan Seribu CBD lot VII B, BSD City-Serpong, Tangerang Selatan. Pelaksanaan praktek kerja magang di Hotel Santika BSD City - Serpong adalah 3 bulan yang dimulai pada tanggal 1 April sampai 1 Juli 2014. Hari kerja efektif penulis selama magang kurang lebih 71 hari dengan 6 hari kerja dalam seminggu yang dimulai dari hari Senin sampai hari Sabtu dan jumlah total penulis bekerja adalah 532 jam. Karena penulis masih ada mata kuliah *elective* di kampus setiap hari rabu maka penulis menjalani praktek kerja magang dimulai pukul 14.00 WIB. Penulis mulai bekerja pada pukul 08.00 sampai 17.00 setiap hari Senin sampai Jumat dan untuk hari Sabtu di mulai pukul 08.00 sampai 14.00, dengan waktu istirahat pukul 12.00 sampai 13.00 namun jam yang ditetapkan bersifat fleksibel. Waktu kerja dikantor sewaktu-waktu bisa bertambah karena pekerjaan yang lembur yang harus diselesaikan.

Untuk mengikuti praktek kerja magang di Universitas Multimedia Nusantara ada beberapa ketentuan yang harus dilengkapi dan dipenuhi. Beberapa diantaranya adalah memenuhi minimal 100 SKS dengan memiliki nilai IPK tidak dibawah dari 2.00 dengan syarat tidak ada mata kuliah yang mendapat nilai E dan hanya diperbolehkan memiliki 2 nilai D pada mata kuliah yang sudah ditempuh. Dari ketentuan yang diberikan penulis sudah memenuhinya sehingga penulis diperbolehkan untuk mengikuti praktek kerja magang.

Disaat penulis menyelesaikan Tugas Akhir di bulan Maret, penulis memasukan *CV* dan *Portofolio* ke beberapa Hotel di daerah Gading Serpong dan BSD City, beberapa hari setelah pengiriman *CV* dan *Portofolio*, penulis dipanggil pada tanggal 30 Maret di Hotel Santika untuk *interview*. Pada tanggal 30 Maret 2014 jam 08.00, penulis bertemu dengan Ibu Egha selaku *Human Resource Development* di Hotel Santika BSD-Serpong untuk *interview*. Saat *interview* penulis diperkenalkan kepada semua *Dep-Head* dan tempat kerja setiap bagian atau unit. Setelah itu penulis dipersilahkan untuk beristirahat terlebih dahulu, dan kemudian diperkenalkan kepada *Manager Sales & Marketing* dan *team Sales & Marketing*. Di *team Sales & Marketing* saya bertemu dengan Bapak Dave (*Manager Sales & Marketing*), Rascheline (*Assistant Manager Sales & Marketing*), Yuli (*Reservation Executive*), Novi (*Admin Sales & Marketing*) Fina (*E-Commerce Executive*), Ninik, Yenas, dan Sumico (*Sales Executive*). Dari *Sales & Marketing team*, saya kemudian bertemu dengan Bapak Arman Widiyanto selaku *General Manager* Hotel Santika BSD City, kemudian bertemu dengan Ibu Riri selaku *Human Resource Manager*, ditempat HRM saya ditanyakan beberapa pertanyaan antara lain mengenai ketertarikan saya bekerja di dunia perhotelan sedangkan jurusan saya adalah desain grafis, seputar photography, dan seputar aplikasi desain, dan setelah itu penulis dipersilahkan menunggu sebentar di ruang tunggu, tidak lama kemudian penulis di panggil kembali oleh HRM ibu Riri dan penulis diterima untuk magang di Hotel Santika BSD City selama 3 bulan sebagai *Junior Graphic Designer*, dan selama bekerja di Hotel Santika BSD City penulis mendapatkan makan 1 kali sehari dan tidak mendapatkan biaya apapun.

Selama bekerja di Hotel Santika BSD City penulis ditempatkan di bagian *Sales & Marketing* sebagai *Junior Graphic Designer* yang dibawah oleh Rascheline selaku *Assistant Manager Sales & Marketing* atau Fina selaku *E-Commerce Executive*.



UMN  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA