



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

*PT. Indah Kiat Pulp and Paper (PT. IKPP)* merupakan bentuk perusahaan PMA (Penanaman Modal Asing) yang didirikan atas *joint venture* sebuah perusahaan Indonesia (*PT. Berkat Indah Agung*) dan dua perusahaan Taiwan (*Chung Hwa Pulp International Cooperation* dan *Yuen Founng Yue Global Investment Cooperation*). Di dalam prakteknya, perusahaan Taiwan bertindak sebagai penyedia teknologi untuk proses pembuatan kertas, sedangkan perusahaan Indonesia bertindak sebagai penyedia akses.

*PT. IKPP* didirikan oleh EKA Tjipta Widjaja di Tangerang pada tanggal 7 Desember 1976. Pada awalnya, di tahun 1977, perusahaan ini hanya memiliki dua buah *paper machine* yang masing – masing berkapasitas produksi 100 ton/hari. Pada April 1979, *PT. IKPP* mulai menghasilkan produk komersial, hingga pada bulan Juni 1982, *PT. IKPP* menambah sebuah *paper machine* lagi untuk meningkatkan kapasitas produksi sehingga meningkat menjadi 150 ton/hari. Pada bulan Maret 1984, perusahaan ini mencapai kesuksesan dalam memproduksi produk komersial. Kemudian bulan April 1988 dilakukan modifikasi dan reparasi mesin kertas sehingga total produksi kertas menjadi 250 ton/hari.

Pada bulan Januari 1986, grup Sinar Mas membeli 67% total saham *PT. IKPP*, sedangkan *Chung Hwa Pulp International Cooperation* dan *Yuen Founng Yue Global Investment Cooperation* sebesar 23% dan 10%. Beberapa tahun setelahnya, pada bulan Juni 1990, *PT. IKPP* mulai mempublikasikan diri dengan melakukan penawaran saham perdana (IPO) di Bursa Efek Jakarta dan Surabaya dengan harga US\$ 326 juta yang mewakili 13% total sahamnya.

Pada bulan Desember 1992, *PT. IKPP* resmi mengakuisisi *PT. Sinar Dunia Makmur*, sebuah perusahaan industri kertas yang menjadi anggota manajemen *PT. Sinar Mas Group* yang berlokasi di Desa Kragilan, Serang, Banten. Kemudian

pada bulan Oktober 1996, *PT. IKPP* menambah *dyer* pada mesin pulper no.8 untuk meningkatkan kapasitas produksi menjadi 135.000 ton/tahun. Pada tahun 2006, saham kepemilikan *PT. IKPP* dimiliki oleh 4 perusahaan, antara lain *PT. Puri Nusa Eka Persada* (57.25%), *Chung Hwa Pulp Int (BUI), Co* (16.11%), *Yuen Fuon Yue Invest Co* (7.62%) dan publik (19.02%).

Saat ini, *PT. IKPP* memiliki tiga pabrik yang terletak di lokasi yang berlainan, antara lain pabrik pulp dan kertas terintegrasi yang berlokasi di Perawang, propinsi Riau, pabrik kertas industri yang berlokasi di Serang, propinsi Banten, serta Pabrik kertas budaya yang terletak di Tangerang, propinsi Banten. *PT. IKPP, Tbk.* Tangerang memiliki kapasitas terkecil di antara dua pabrik lainnya tetapi merupakan pabrik yang paling menguntungkan, sedangkan pabrik yang terletak di Perawang merupakan Pabrik terbesar dengan kapasitas terbesar 500.000 ton/tahun dengan proses terkomputerisasi. *PT. IKPP* Tangerang sendiri menempati daerah seluas 28 hektar.

*PT. IKPP, Tbk.* Tangerang memiliki tiga mesin kertas “*Foudrinier*”, yang memiliki lebar trim 2,75 m dan total kapasitas produksi sekitar 135.000 ton/tahun. Jenis kertas yang diproduksi di sini adalah kertas budaya, antara lain kertas cetak, kertas fotokopi, kertas komputer, kertas duplikator, dll. Jenis kertas – kertas tersebut menggunakan bahan baku pulp LBKP (pulp serat pendek) dan pulp NBKP (pulp serat panjang). *PT. IKPP* Tangerang mengimplementasikan *Chain of Custody of Forest Based Product* (PEFC) sehingga bahan baku pulp yang digunakan dapat dilacak hingga hutan asal kayunya.

## **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **2.2.1 Visi Perusahaan**

Setiap perusahaan pasti memiliki sebuah gambaran mengenai tujuan dan cita-cita di masa depan juga cara untuk mewujudkannya. Visi *PT. Indah Kiat Pulp & Paper* yaitu:

1. Untuk menjadi pabrik bubur kertas dan kertas nomor satu dan berstandar internasional di abad ke-21.
2. Berdedikasi dalam memberikan nilai terbaik bagi pelanggan, pemegang saham, karyawan, dan masyarakat.

### 2.2.2 Misi Perusahaan

1. Meningkatkan pangsa pasar global
2. Menggunakan teknologi yang mutakhir dalam mengembangkan produk baru dan pencapaian efisiensi pabrik
3. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia melalui pelatihan dan pembangunan budaya
4. Mewujudkan komitmen keberlanjutan dalam semua operasi.

### 2.3 Logo Perusahaan



### 2.4 Lokasi dan Tata Letak Perusahaan

#### 2.4.1. Lokasi Perusahaan

*PT. IKPP, Tbk.* Tangerang merupakan salah satu anak perusahaan Sinar Mas Group yang berkantor pusat di Plaza BII, Jl. MH Thamrin no.51 Jakarta Pusat 10350. *PT. IKPP* Tangerang Mills terletak di Jalan Raya Serpong KM 8, Desa Pakulonan, Kecamatan Serpong, Kabupaten Tangerang, Banten. Dengan Luas area sekitar 28 hektar dengan status kepemilikan sertifikat hak dan status peruntukkan industri.

Posisi pabrik *PT. IKPP* Tangerang tergolong strategis apabila ditinjau dari sisi ekonomisnya. Hal ini dikarenakan tata letaknya berdekatan dengan jalan tol Tangerang-Jakarta-Merak. Posisi seperti ini mendukung kelancaran transportasi penyaluran bahan–bahan baku utama dan bahan penunjang yang diperlukan untuk proses produksi kertas serta mempermudah pengiriman hasil produksi ke tempat distributor atau ke konsumen di luar negeri yang biasanya dengan menggunakan kapal laut melalui pelabuhan Tanjung Priok. *PT. IKPP* Tangerang terletak berdekatan dengan Sungai Cisadane. Hal tersebut mempermudah pemenuhan kebutuhan air, baik untuk proses produksi maupun kegiatan non-produksi.

Berikut batas – batas geografis *PT. IKPP* Tangerang Mills:

- Barat : Perumahan Gading Serpong, Sungai Cisadane
- Timur : Perumahan Alam Sutera
- Utara : Pemukiman perumahan penduduk Pakulonan Timur
- Selatan : Pemukiman penduduk dan Markas Artileri Pertahanan Udara

#### **2.4.2. Tata Letak Perusahaan**

Di dalam kawasan *PT. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk.* Tangerang terdapat beberapa bangunan, yaitu:

##### **1. Kantor Utama**

Bangunan ini berada di Wisma Indah Kiat yang letaknya bersebelahan dengan *PT. Indah Kiat Pulp & Paper, Tbk.* Tangerang. Pada bangunan ini terdapat departemen *Business* dan departemen *Accounting*. Kedua departemen ini sebenarnya tidak berhubungan secara langsung dengan proses produksi kertas.

##### **2. Kantor Pabrik**

Pada bangunan ini terdapat *Mill Manager Office* (kepala pabrik) dan departemen administrasi yang terdiri dari seksi *General Affairs* dan HRD.

##### **3. Kantor – kantor Seksi**

Lokasi dari kantor – kantor ini ada di tempat yang berbeda – beda.

Sebagai contohnya: kantor seksi *Stock Preparation* berada di lokasi bagian produksi.

4. Unit Produksi

Yang termasuk dalam kawasan ini adalah seksi *Stock Preparation*, seksi *Paper machine*, dan seksi *Finishing – converting*.

5. *PT. Dian Swastika Sentosa*

Perusahaan ini terletak di dalam kawasan *PT. Indah Kiat Pulp & Paper Tbk.* Tangerang. Perusahaan ini bertugas untuk mensuplai kebutuhan listrik dan *steam* kepada *PT. IKPP. Tbk.* Tangerang yang dibutuhkan dalam proses produksi.

6. Gudang

*PT. IKPP, Tbk.* Tangerang memiliki dua gudang, yaitu gudang produksi dan gudang material. Gudang produksi digunakan untuk menyimpan sementara kertas yang telah diproduksi. Sedangkan gudang material digunakan untuk menyimpan persediaan bahan baku dan bahan penunjang yang diperlukan dalam proses produksi. Gudang di *PT. IKPP, Tbk.* Tangerang memiliki kapasitas 14.000 ton, memiliki 16 unit *forklift*, dan 1 set *container loading*.

7. Water Treatment

Pada bangunan ini, terdapat sebuah kantor seksi dan satu set unit pengolahan air sungai Cisadane. *Fresh water* yang diperoleh akan digunakan untuk proses produksi dan non-produksi.

8. Unit Pengolahan Limbah

Pada bangunan ini terdapat sebuah kantor seksi dan satu set unit peralatan untuk mengolah limbah cair yang dihasilkan dari proses produksi. Selain itu juga untuk mengolah limbah rumah tangga.

9. Bangunan – bangunan lain

Bangunan – bangunan lain bersifat sebagai bangunan penunjang, diantaranya adalah: tempat ibadah, mess karyawan, ruang *meeting*, ruang tamu, sarana olah raga, kantin, koperasi, kamar kecil, tempat parkir, dan lain – lain.

## 2.5 Kegiatan Utama Perusahaan

*PT. IKPP, Tbk.* Tangerang mempunyai kegiatan utama, yaitu memproduksi kertas. Tujuan perusahaan dalam mendukung pertumbuhan dan perkembangan ekonomi nasional tercermin dalam filosofi perusahaan tersebut, yaitu:

1. Pertumbuhan adalah kebutuhan pasar dari kehidupan dan kewajiban
2. Karyawan adalah kunci sukses setiap usaha
3. Kepuasan para pemegang saham, investor, investor potensial, pegawai, manajemen, mitra usaha, pemerintah, dan masyarakat harus jadi prioritas utama.
4. Landasan operasional haruslah berdasarkan pada keterbukaan, saling menghormati, dan manajemen yang berperan aktif
5. Kelestarian lingkungan adalah bagian integral dari sistem kerja perusahaan.

Tujuan dan sasaran *PT. IKPP, Tbk.* Tangerang adalah:

1. Meningkatkan Kepuasan pelanggan dengan menurunkan komplain pelanggan dan menjaga ‘*on time delivery*’
  - a. Meningkatkan nilai indeks kepuasan pelanggan melalui *survey* kepuasan pelanggan (*customer satisfaction survey*) minimal 3.0.
  - b. Mengirimkan barang kepada pelanggan tepat pada waktunya (*on time delivery*), minimal 90%.
  - c. Menurunkan *claim* pelanggan dengan nilai pembayaran claim per to produk terjual maksimal 0.15 USD/M.
2. Mencegah kerugian akibat kecelakaan kerja, kebakaran, dan penyakit akibat kerja
  - a. Menurunkan jumlah dan hari hilang karena kecelakaan kerja di dalam dan di luar pabrik (dalam jam dan rute sewajarnya).
    - a. Jumlah kecelakaan : maksimal 20 kasus per tahun
    - b. Hari hilang : maksimal 144 hari per tahun
  - b. Tidak ada insiden kebakaran di seluruh area pabrik
  - c. Meniadakan penyakit akibat kerja berdasarkan kriteria yang tercantum dalam perundang – undangan.



3. Menghemat pemakaian sumber daya air, listrik, *steam*, dan *pulp*
4. Mengurangi limbah yang dihasilkan dan menanganinya sesuai perundang – undangan.
5. Memenuhi perundang – undangan lingkungan tentang limbah cair, padat, dan udara
  - a. Menjaga kualitas limbah cair yang dibuang ke sungai (*effluent*):
  - b. Menjaga tingkat kebisingan di daerah perbatasan dengan tetangga sehingga tidak melebihi 60dB
  - c. Melakukan pemantauan limbah cair, limbah padat, udara lingkungan kerja, dan tingkat kebisingan sesuai dengan perundang – undangan yang berlaku
  - d. Mengirimkan surat permohonan pengujian ke laboratorium independent sekurang – kurangnya sebulan sebelum tanggal pengujian untuk limbah padat dan udara agar pengujian dapat diadakan tepat waktu
6. Meningkatkan kemampuan sumber daya manusia  
Memberikan *training* untuk meningkatkan kemampuan manajerial seluruh karyawan tingkat *staff* sampai *senior supervisor*.

Adapun beberapa penghargaan yang diperoleh *PT. IKPP, Tbk.* Tangerang adalah:

- a. Tahun 1995 – 1998 mendapatkan Sertifikat Hijau dari Menteri Lingkungan Hidup.
- b. Agustus 1995 mendapatkan sertifikat ISO 9002 mengenai Manajemen Mutu yang dikeluarkan oleh *International Certification Board, SGCIS*.
- c. September 1996, *PT. IKPP* merupakan perusahaan pertama di Asia yang mendapatkan ISO 14001 mengenai Manajemen Lingkungan Hidup karena telah menerapkan *Environment Management System (EMS)*.
- d. Tahun 1996, *PT. IKPP* mendapatkan BS 7750 dan Sertifikat Swiss dan *SGS International Certification Services AG, Swiss*.
- e. Juni 1997, *PT. IKPP, Tbk.* Tangerang memperoleh penghargaan Proper Prokasih dari Badan Pengendalian Dampak Lingkungan (Bapedal) atas prestasinya memperoleh peringkat hijau selama tiga tahun berturut – turut.

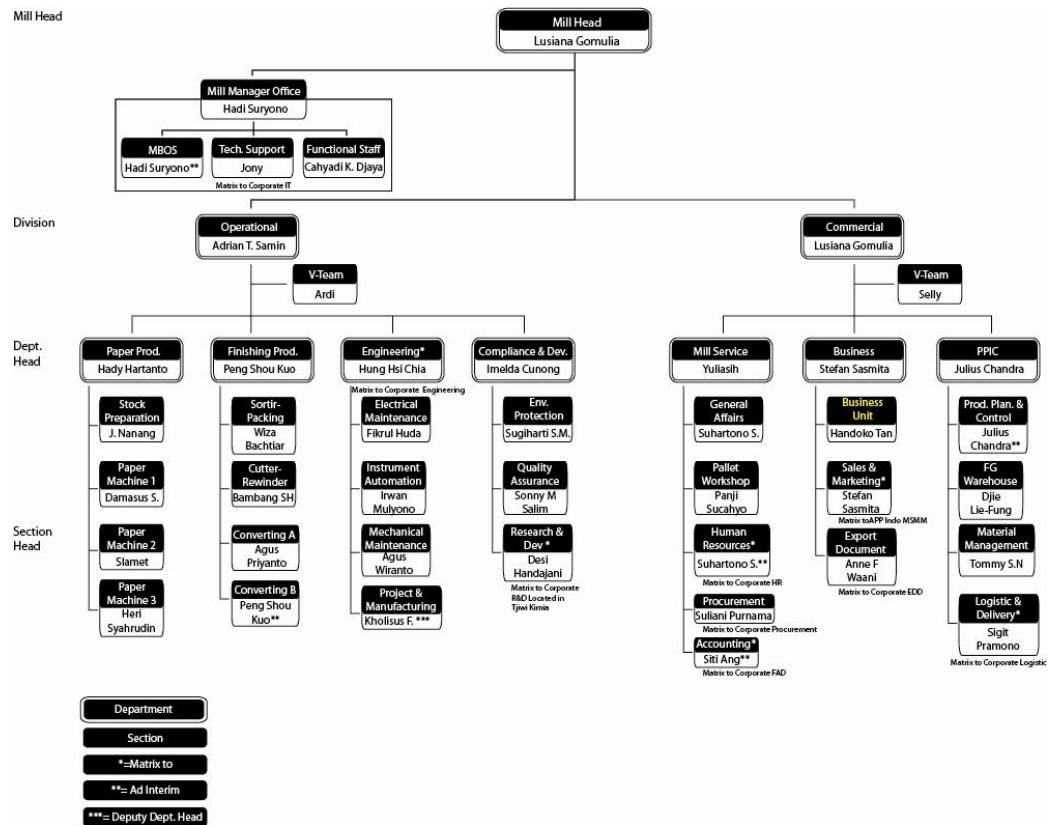


- f. Januari 1999, *PT. IKPP, Tbk.* Tangerang memperoleh penghargaan Bendera Emas Sistem Management Kesehatan & Keselamatan Kerja (SMK3) dari Departemen Kesehatan.
- g. Desember 2007, Mendapatkan OHSAS 18001 mengenai Kesehatan dan Keselamatan Kerja (k3) karena menerapkan sistem kesehatan dan keselamatan kerja dengan taraf internasional.

*PT. IKPP, Tbk.* Tangerang adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang industri kertas akan memuaskan atau melampaui harapan pelanggan dengan usaha perbaikan terus – menerus terhadap kualitas produk dan pelayanan. Perusahaan memprioritaskan keselamatan dan kesehatan kerja, pencegahan pencemaran lingkungan dan pengendalian pemakaian sumber daya serta meningkatkan hubungan sosial kemasyarakatan sebagai bagian tak terpisahkan dari seluruh aktivitas dan menjadi tanggung jawab seluruh tingkat organisasi. Manajemen berkomitmen untuk terus – menerus memperbaiki efektifitas sistem manajemen perusahaan, menetapkan dan meninjau kembali tujuan dan sasaran perusahaan secara periodik dan memenuhi semua perundang – undangan dan persyaratan lain yang relevan.



## 2.7 Struktur Organisasi



Tabel II.1 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi dari *PT. IKPP, Tbk.* Tangerang berbentuk struktur organisasi fungsional dimana pendelegasian tugas dari pimpinan ke bawahan dan tanggung jawab hasil bawahan kepada pimpinan berjalan vertikal sesuai dengan tugas dan wewenang masing – masing. *PT. IKPP, Tbk.* Tangerang dipimpin oleh seorang kepala pabrik, dibantu oleh *Mill Manager Office* dan membawahi beberapa departemen.

### Departemen *Business*

Tanggung jawab kepala departemen *business* adalah :

- Koordinasi penyimpanan dan pengiriman produk kepada pelanggan.
- Penerapan manual lingkungan dan pemenuhan system manajemen lingkungan.

- c. Memenuhi kebijakan perusahaan, tujuan dan sasaran perusahaan.
- d. Bertanggung jawab dalam pembelian bahan baku, pencarian pasar untuk memasarkan produk.

Departemen bussines terdiri dari :

- a. Seksi PPIC;

Bertanggung jawab untuk membuat jadwal atau rencana produksi mulai dari *stock preparation* sampai *converting* serta mengontrol kegiatan produksi yang sedang berlangsung agar sesuai dengan permintaan customer.

- a. Seksi *Logistic & Delivery*;

Bertanggung jawab untuk menangani produk-produk yang akan dikirim sehingga sampai ke tempat tujuan dengan kondisi yang baik.

- b. Seksi Gudang Produksi (*Finish Good Warehouse*);

Bertanggung jawab mengawasi penyimpanan dan pengeluaran hasil produksi kertas yang akan dipasarkan.

