



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk mengubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

#### 2.1 Novotel Jakarta Gajah Mada

Novotel Jakarta Gajah Mada adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perhotelan yang berdiri di bawah naungan Accor group.

Sedangkan, Novotel Gajah Mada dibangun terletak di sebuah kompleks bangunan bernama *Green Central City*. Dibangun sekitar pertengahan tahun 2012, dan diresmikan oleh Menteri Dinas Pariwisata, Dr. Marie Elka Pangestu pada tanggal 24 April 2012. Di kompleks ini terdapat situs bangunan tahun 1870-an yang dahulunya merupakan rumah seorang mayor yang mengurus masyarakat Tionghoa di Batavia, bernama Khouw Tian Sen. Letaknya di tengah tengah pusat perbelanjaan dan dekat dengan tempat – tempat bersejarah yaitu Kota tua, Glodok, Mangga Dua Square, dan Istana Negara. Akses untuk menuju ke hotel ini juga tidak sulit. Karena berdekatan dengan stasiun kota dan halte busway.

Novotel Gajah Mada sendiri memiliki *tagline* yaitu tim saya dan saya siap melayani satu tamu 24/7. Di mana mereka sangat mengutamakan tamu dalam setiap pelayanannya.

Novotel Gajah Mada memiliki 230 kamar, 4 *meeting room*, dan 1 *function hall*. Novotel Gajah Mada memiliki beberapa fasilitas di antaranya :

1. Le Bar
2. *Swimming Pool*
3. *Fitness Centre*
4. Spa dan Sal

### **2.1.1 Logo Perusahaan**



Gambar 2.1.1. Logo Novotel Gajah Mada  
Sumber : Data Pribadi Perusahaan

### **2.1.2 Visi Novotel Jakarta Gajah Mada**

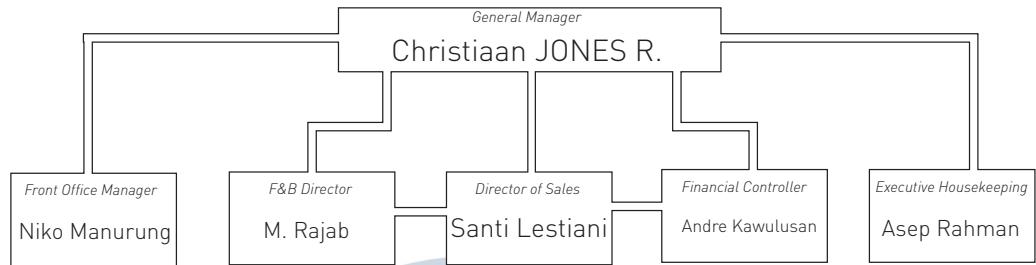
Visi:

Prioritas utama kita adalah membuat pelanggan kita tersenyum setiap hari.

### **2.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan**

Berikut merupakan struktur organisasi Novotel Jakarta Gajah Mada juga memiliki sistem manajemen yang dinamakan *Crisis Management Team* yang telah ditanamkan pada seluruh karyawan serta jajarannya. Beberapa diantaranya adalah:

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA



Bagan 2.1.2 Struktur organisasi koordinasi Novotel Gajah Mada



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA