



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Sejarah Singkat Perusahaan

PT Asuransi Sinar Mas didirikan pada tanggal 27 Mei 1985 dengan nama PT. Asuransi Kerugian Sinar Mas Dipta. Kemudian di tahun 1991 berubah nama menjadi PT. Asuransi Sinar Mas. PT. Asuransi Sinar Mas (ASM) merupakan salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia. Sepanjang perjalanannya, ASM menunjukkan pertumbuhan yang berkesinambungan. Premi bruto dan total *asset* Perusahaan secara konsisten meningkat dari tahun ke tahun, termasuk ditahun-tahun dimana terjadi goncangan ekonomi global.

Sebagai Perusahaan Asuransi Umum terbesar di Indonesia dari sisi *Gross Premium Written*, ASM telah membuktikan komitmen pelayanan kepada para nasabahnya melalui pembayaran klaim yang cepat dan tepat untuk berbagai produk yang dipasarkannya. Selain itu perusahaan juga memberikan kemudahan bagi para nasabah, rekanan dan partner/agen untuk mengakses segala hal yang berhubungan dengan pertanggungan asuransi melalui *website*, *24-hour Customer Care*, *Call Center*, dan lain-lain.

Prestasi ASM sebagai salah satu perusahaan asuransi umum terbesar di Indonesia juga tidak perlu diragukan lagi. Berbagai penghargaan telah diperoleh ASM diantaranya penghargaan sebagai Asuransi terbaik untuk kategori asuransi umum tahun 2009 dari Majalah *Investor*, *e-company award* versi Majalah Warta Ekonomi tahun 2009, *Service Quality Award* 2010 untuk produk Simas Mobil, dan *Service Quality Award* 2010 untuk produk Simas Sehat dan pada September 2010, Asuransi Sinar Mas berhasil memperoleh rating AA+ (idn) *Insurer Financial Strength* (IFS) dengan *outlook stable* dari lembaga pemeringkat internasional *Fitch Ratings*.

2.2. Logo Perusahaan



Gambar 2.1. Logo Asuransi Sinar Mas

2.3. Visi dan Misi Perusahaan

VISI

"Menjadi perusahaan asuransi profesional dan terpercaya dengan memberikan nilai yang berarti kepada nasabah, perusahaan reasuransi, pemegang saham dan karyawan kami."

MISI

- Mengetahui dan memenuhi kebutuhan nasabah
- Hasil *underwriting* yang menguntungkan
- Mengembangkan bakat, meningkatkan produktivitas dan efisiensi karyawan
- Inovasi produk dan pengembangan teknologi informasi yang berkesinambungan

2.4. Struktur Organisasi Perusahaan

Berikut adalah jajaran struktur organisasi yang terbentuk dalam perusahaan PT. Asuransi Sinar Mas:



Gambar 2.2. Direksi PT. Asuransi Sinar Mas

Dewan Komisaris:

Komisaris Utama	:	Indra Widjaja
Wakil Komisaris	:	Ivena Widjaja
Komisaris <i>Independent</i>	:	Wahjudi Prakarsa
Komisaris	:	Gandi Sulistiyanto S.
Komisaris	:	Doddy Susanto

Dewan Direksi:

Direktur Utama	:	Howen Widjaja
Direktur	:	I Ketut Pasek Swastika
Direktur	:	Njoman Sudartha
Direktur	:	Dumasi MM Samosir
Direktur	:	Aryanto Alimin
Direktur	:	Marten P. Lalamentik

2.5. Identitas Perusahaan

PT. Asuransi Sinar Mas berlokasi di Jl. Cempaka Putih Raya no 116A-B, Jakarta Pusat, 10510, dengan nomor telepon 021-4253390. Berikut peta lokasinya:



Gambar 2.3. Peta Lokasi Asuransi Sinar Mas

2.6. Kegiatan Perusahaan

PT. Asuransi Sinar Mas mempunyai beberapa kegiatan. Seperti yang penulis lakukan di beberapa kegiatan, yaitu bakti sosial untuk warga sekitar, kerja sama dengan asuransi dan bank lain, dan juga seminar kesehatan yang diselenggarakan oleh Sinar Mas atau biasa disebut Simas Sehat.

Dari beberapa kegiatan tersebut, divisi yang penulis tempati yaitu *Media Promotion* selalu mengirimkan anak anggotanya untuk selalu hadir di beberapa event. Salah satu tugas yang dikerjakan biasanya mereka mengerjakan dokumentasi dari acara tersebut.