



Hak cipta dan penggunaan kembali:

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

Copyright and reuse:

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

DAFTAR PUSTAKA

Baran, Rogen, Christopher Zerres dan Michael. 2014. *Customer Relationship Management (CRM)*. bookboncom.

Center, Allen, Patrick Jackson,dkk. 2008. *Public Relations Practice : Managerial Case Studies and Problems*. New Jersey : Pearson Education,Inc.

Iriantara, Yosai. 2008. *Media Relations : Konsep, Pendekatan, dan Praktik*. Bandung : Simbiosis Rekatama Media.

Johnston, Jane. 2007. *Media Relations:Issue and Strategies*. Australia : Ligare Book Printer.

Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.

Kotler,Philip dan Kevin Lane Keller. 2012. *Marketing Management*. New Jersey : Pearson.

Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing:Teknik Produksi, Media Public Relations, dan Publisitas Korporat*. Jakarta : Kencana Prenada Media Group.

Lattimore, dan, Otis Baskin, Suzzete T. Heiman, dan Elizabeth L. Toth. 2007. *Public Relations The Proffesion and The Practic*. New York : Mc. Graw Hill/Irwin

Hidayat, Dasrun. 2014. *Media Public Relations*. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Ruslan, Rosady. 2014. *Etika Kehumasan:Konsepsi & Aplikasi*. Jakarta : Rajawali Pers.

Ze, Zook dan PR Smith. 2011. *Marketing Communications*. London : Kogan Page.

Artikel Online:

Gsvoice. 2015. “*Gurahnya Bisnis MICE di Tangerang*”. Diakses Senin, 13 April 2015.

<http://www.gsvoice.net/2015/03/gurahnya-bisnis-mice-di-tangerang/>

Jakartabisnis. 2014. *“Wow Kota Tangerang Punya 1.569 Hotel”*. Diakses pada Senin, 13 April 2015. <http://jakarta.bisnis.com/read/20141116/383/273280/wow-kota-tangerang-punya-1.569-hotel>

Sindonews. 2014. *“Bisnis Properti Hotel Tahun ini Masih Menarik”*. Diakses pada Senin, 8 Juni 2015. <http://ekbis.sindonews.com/read/963258/34/bisnis-properti-hotel-tahun-ini-masih-menarik-1423660876>

Koransindo. 2015. *“Properti Hotel Paling Agresif”*. Diakses pada Senin, 8 Juni 2015. <http://www.koran-sindo.com/read/944315/150/properti-hotel-paling-agresif-1419995806>



UMN