

**OPTIMALISASI KUALITAS APLIKASI JACK DAN
TRANSFEZ MELALUI PENGUJIAN *QUALITY ASSURANCE*
DI PT. INDO KOALA REMITTANCE**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Vanessa Lorent
00000055744

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

***OPTIMIZATION THE QUALITY OF JACK AND TRANSFEZ
APPLICATIONS THROUGH QUALITY ASSURANCE TESTING
AT PT. INDO KOALA REMITTANCE***



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Vanessa Lorent

00000055744

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Vanessa Lorent

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055744

Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Magang dengan judul:

**OPTIMALISASI KUALITAS APLIKASI JACK DAN TRANSFEZ MELALUI
PENGUJIAN *QUALITY ASSURANCE* DI PT. INDO KOALA REMITTANCE**

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/ penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Januari 2025



(Vanessa Lorent)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Vanessa Lorent
NIM : 00000055744
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM Magang

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

OPTIMALISASI KUALITAS APLIKASI JACK DAN TRANSFEZ MELALUI
PENGUJIAN *QUALITY ASSURANCE* DI PT. INDO KOALA REMITTANCE

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 6 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Vanessa Lorent)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan Magang ini dengan judul: “OPTIMALISASI KUALITAS APLIKASI JACK DAN TRANSFEZ MELALUI PENGUJIAN *QUALITY ASSURANCE* DI PT. INDO KOALA REMITTANCE” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana komputer Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Andrey Andoko selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Melissa Indah Fianty, S.Kom., M.MSI., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kak Rio Rheza Harris, sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Magang.
6. Kak Luthfiandra dan rekan-rekan kerja lainnya di tempat magang yang telah membantu penulis selama melakukan kerja magang.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini..

Semoga laporan magang ini dapat bermanfaat dan menjadi sumber informasi bagi para pembaca.

Tangerang, 4 Januari 2024



(Vanessa Lorent)



OPTIMALISASI KUALITAS APLIKASI JACK DAN TRANSFEZ MELALUI PENGUJIAN *QUALITY ASSURANCE* DI PT. INDO KOALA REMITTANCE

(Vanessa Lorent)

ABSTRAK

Teknologi informasi memainkan peran penting dalam mendukung operasional bisnis, terutama di sektor keuangan yang sangat bergantung pada aplikasi untuk melayani pelanggan. Kualitas aplikasi perangkat lunak menjadi faktor utama dalam memastikan kelancaran proses bisnis, efisiensi operasional, dan kepuasan pelanggan. Namun, masalah yang sering muncul, seperti *bug*, *error*, dan performa yang kurang optimal, dapat menghambat operasional perusahaan dan menurunkan kepercayaan pengguna.

Untuk mengatasi permasalahan ini, diterapkan pengujian perangkat lunak melalui metode *Quality Assurance* (QA), baik secara manual maupun otomatis. Pengujian manual dilakukan untuk memverifikasi fungsi spesifik aplikasi, sementara automation testing difokuskan pada pengujian berulang untuk meningkatkan efisiensi. Hasil pengujian menunjukkan peningkatan efisiensi hingga 40% dalam proses pengujian serta percepatan dalam deteksi dan perbaikan bug.

Dengan penerapan QA secara terstruktur, keandalan dan kualitas aplikasi dapat ditingkatkan secara signifikan. Hal ini tidak hanya mendukung operasional yang lebih optimal tetapi juga memastikan kepuasan pengguna dan mempertahankan daya saing perusahaan di industri berbasis teknologi informasi yang terus berkembang.

Kata kunci: *Automation Testing*, Pengujian Perangkat Lunak, *Quality Assurance*,

**OPTIMIZATION THE QUALITY OF JACK AND TRANSFEZ
APPLICATIONS THROUGH QUALITY ASSURANCE TESTING
AT PT. INDO KOALA REMITTANCE**

(Vanessa Lorent)

ABSTRACT (English)

Information technology plays a crucial role in supporting business operations, particularly in the financial sector, which heavily relies on applications to serve customers. The quality of software applications is a key factor in ensuring smooth business processes, operational efficiency, and customer satisfaction. However, common issues such as bugs, errors, and suboptimal performance can hinder a company's operations and erode user trust.

To address these issues, software testing is implemented through Quality Assurance (QA) methods, both manual and automated. Manual testing is conducted to verify specific application functions, while automation testing focuses on repetitive tests to enhance efficiency. The testing process resulted in a 40% improvement in efficiency and faster detection and resolution of bugs.

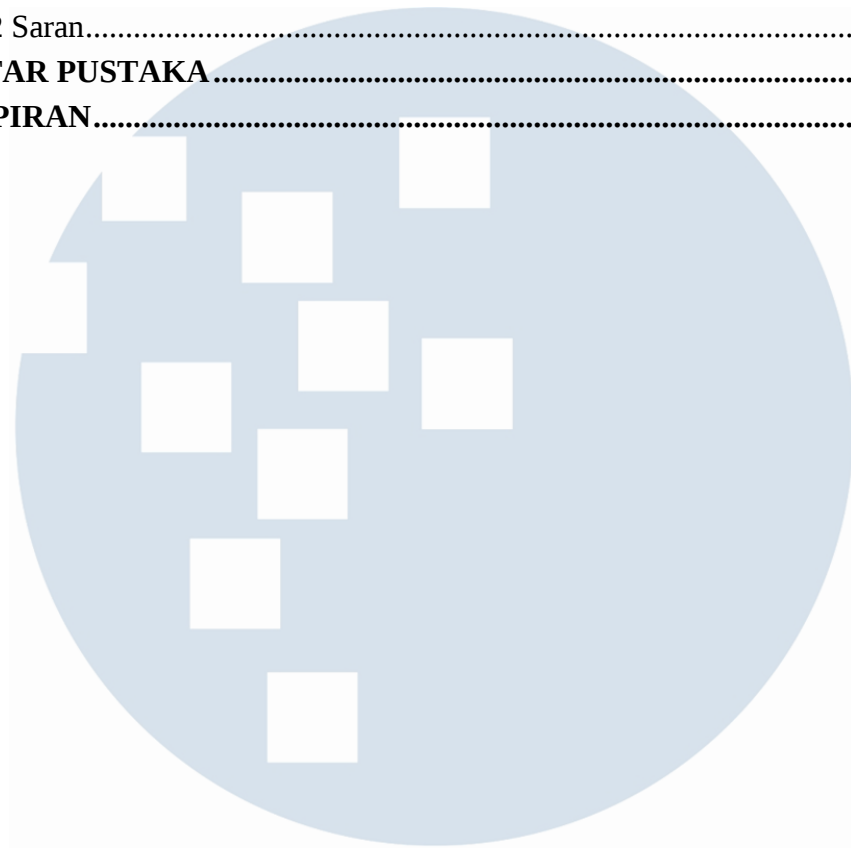
With a structured implementation of QA, the reliability and quality of applications can be significantly improved. This not only supports more optimal operations but also ensures user satisfaction and maintains the company's competitiveness in the ever-evolving technology-driven industry.

Keywords: Automation Testing, Software Testing, Quality Assurance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	2
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK	6
ABSTRACT (English).....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR LAMPIRAN	12
BAB I PENDAHULUAN.....	13
1.1. Latar Belakang	13
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang.....	15
1.2.1 Maksud Kerja Magang.....	15
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	16
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	17
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	17
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	18
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	20
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	20
2.1.1 Visi Misi.....	23
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	24
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	27
3.1 Kedudukan dan Koordinasi.....	27
3.1.1 Daily Update	30
3.1.2 Weekly Meeting.....	31
3.1.3 Kick-off.....	32
3.1.4 Gather.....	33
3.1.5 Deployment.....	34
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	34
3.2.1 Tugas Kerja Magang	36
3.2.2 Uraian Kerja Magang.....	38
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	61
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	61
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	63

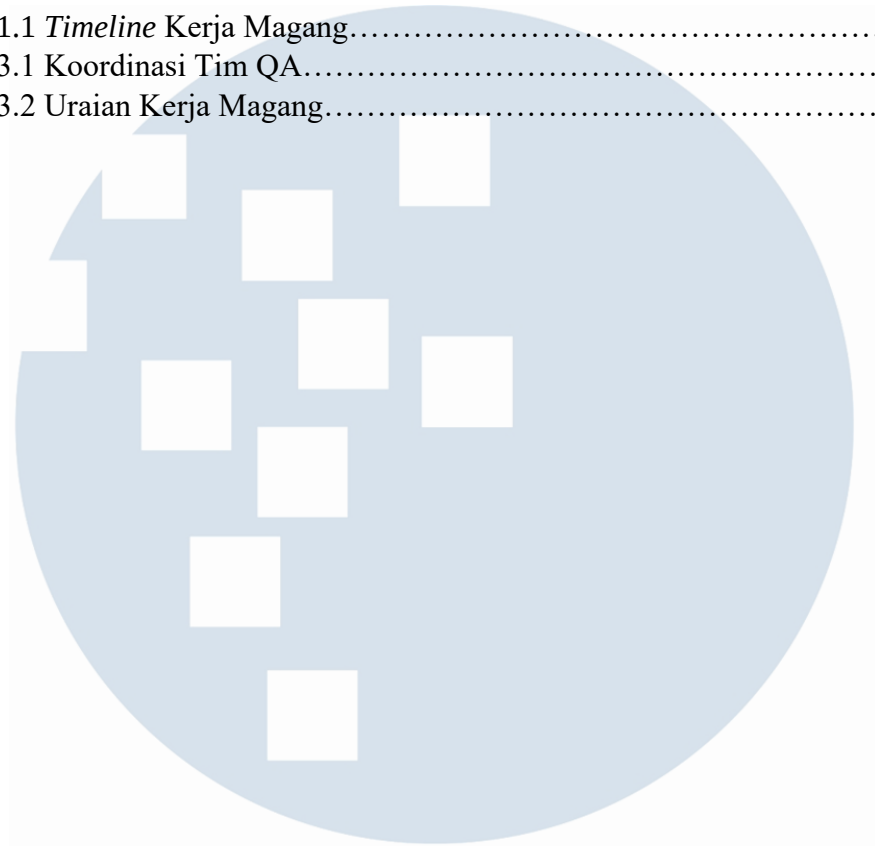
4.1 Simpulan	63
4.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN.....	67



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Timeline</i> Kerja Magang.....	17
Tabel 3.1 Koordinasi Tim QA.....	27
Tabel 3.2 Uraian Kerja Magang.....	37



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Transfez.....	19
Gambar 2.2 Logo Jack.....	20
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
Gambar 3.1 <i>Daily Update</i>	29
Gambar 3.2 <i>Weekly Meeting</i> Tim QA.....	30
Gambar 3.3 <i>Kick Off</i>	31
Gambar 3.4 <i>Gather</i>	32
Gambar 3.5 Kegiatan <i>Deployment</i>	33
Gambar 3.6 <i>Flowchart</i> kerja magang.....	34
Gambar 3.7 <i>Onboarding</i>	38
Gambar 3.8 Tampilan Slack.....	39
Gambar 3.9 Tampilan <i>Website</i> Jack.....	40
Gambar 3.10 Tampilan Aplikasi <i>Mobile App</i> Jack.....	41
Gambar 3.11 Tampilan Aplikasi <i>Mobile App</i> Transfez.....	42
Gambar 3.12 Portal <i>Back Office</i> Transfez.....	43
Gambar 3.13 WebdriverIO.....	44
Gambar 3.14 Tampilan Cypress.....	45
Gambar 3.15 Appium.....	46
Gambar 3.16 BrowserStack.....	47
Gambar 3.17 Bitbucket.....	49
Gambar 3.18 Tampilan Codingan <i>Automation</i>	51
Gambar 3.19 Tampilan Cypress ketika di <i>run</i>	52
Gambar 3.20 Hasil Pengujian Pada Cypress <i>Dashboard</i>	53
Gambar 3.21 Hasil Notifikasi Cypress di Slack.....	54
Gambar 3.22 <i>Testcase Localization Mobile App</i> Jack.....	55
Gambar 3.23 Figma <i>Design</i> Fitur <i>Points Reward</i>	56
Gambar 3.24 <i>Testcase Projects Points Reward</i>	57
Gambar 3.25 <i>Bug List</i>	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM	66
Lampiran B Kartu MBKM.....	65
Lampiran C <i>Daily Task</i> MBKM	67
Lampiran D Lembar Verifikasi Laporan MBKM.....	77
Lampiran E Surat Penerimaan MBKM (LOA).....	78
Lampiran F Lembar Bimbingan Internship	80
Lampiran G Pengecekan Hasil Turnitin.....	81

