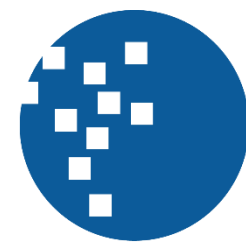


**PERANCANGAN VISUALISASI DASHBOARD DAN
OTOMASI TERHADAP DATA RECRUITMENT DI PT.
SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM

Christian Johan

00000056321

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

**PERANCANGAN VISUALISASI DASHBOARD DAN
OTOMASI TERHADAP DATA RECRUITMENT DI PT.
SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK**



LAPORAN MBKM

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

Christian Johan

00000056321

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2024**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Christian Johan
Nomor Induk Mahasiswa : 00000056321
Program studi : Sistem Informasi

Laporan MBKM Penelitian dengan judul:

PERANCANGAN VISUALISASI DASHBOARD DAN OTOMASI
TERHADAP DATA RECRUITMENT DI PT. SILOAM INTERNATIONAL
HOSPITALS TBK

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan / penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan MBKM, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk laporan MBKM yang telah saya tempuh.

Tangerang, 6 Januari 2025



(Christian Johan)

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Multimedia Nusantara, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Christian Johan
NIM : 00000056321
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika
JenisKarya : Laporan MBKM

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Multimedia Nusantara Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PERANCANGAN VISUALISASI DASHBOARD DAN OTOMASI TERHADAP DATA RECRUITMENT DI PT. SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Universitas Multimedia Nusantara berhak menyimpan, mengalih media / format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tangerang, 6 Januari 2025

Yang menyatakan,



(Christian Johan)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas selesainya penulisan Laporan MBKM ini dengan judul: “PERANCANGAN VISUALISASI DASHBOARD DAN OTOMASI TERHADAP DATA RECRUITMENT DI PT. SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK” dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi Pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan tugas akhir ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng, Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desantri, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Dr. Erick Fernando, S.Kom., M.S.I., sebagai Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Ibu Marcellina Clarissa sebagai Pembimbing Lapangan yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya laporan MBKM Penelitian.
6. PT. Siloam International Hospitals Tbk yang sudah memberikan kesempatan untuk belajar dan memberikan kontribusi dari ilmu yang telah didapatkan selama perkuliahan.
7. Keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan MBKM ini.

Semoga Laporan MBKM ini dapat membantu para pembaca untuk dapat memahami dan mendapatkan pengetahuan tentang dunia kerja. Tangerang,

Tangerang, 6 Januari 2025



(Christian Johan)



PERANCANGAN VISUALISASI DASHBOARD DAN OTOMASI TERHADAP DATA RECRUITMENT DI PT. SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK

(Christian Johan)

ABSTRAK

PT Siloam International Hospitals Tbk adalah perusahaan terkemuka dalam industri kesehatan di Indonesia, yang merupakan bagian dari grup Lippo. Pengaturan dan manajemen dari seluruh karyawan baik di *head office* maupun unit rumah sakit tentu diatur oleh divisi *human capital*, efisiensi pekerjaan yang dilakukan didasarkan oleh jumlah karyawan yang dibutuhkan oleh seluruh tim Siloam sehingga hal tersebut menjadi tanggung jawab dari tim *recruitment human capital*.

Untuk memastikan seluruh tim Siloam bisa mendapatkan kandidat yang terbaik sesuai dengan yang dibutuhkan, maka dari itu dibutuhkan sebuah sistem ATS untuk menganalisa serta memberikan informasi selengkap mungkin dari sistem ATS yang digunakan dengan melakukan *data collection*, *preparation*, dan *reporting visualization* yang bertujuan agar tim *recruitment* bisa melacak status kandidat lebih sesuai serta lebih mudah untuk menentukan keputusan. Metode CRISP-DM digunakan untuk mendukung proses kerja dalam mencapai tujuan tersebut yang dimulai dari *cleaning* data sistem ATS, melakukan visualisasi data, hingga *Ad Hoc Analysis* sebagai bentuk analisis data dan memberikan laporan sesuai kebutuhan yang mendukung inisiatif bisnis.

Pelaksanaan program magang dilakukan selama 6 bulan dengan *work from office* (WFO). Selama waktu tersebut diharapkan bisa memberikan kontribusi terkait pengolahan data dari mengumpulkan data, mempersiapkan, bekolaborasi, mendokumentasi, hingga mendukung hal-hal administratif lainnya yang berhubungan dengan pekerjaan tim *recruitment* dan menyelesaikan *project* visualisasi data yang menggunakan aplikasi Power BI sehingga menghasilkan informasi lengkap data kandidat dari sistem ATS *SmartRecruiters*.

Kata kunci: Sistem ATS, Visualisasi Data, Power BI

DESIGNING DASHBOARD VISUALIZATION AND AUTOMATION OF RECRUITMENT DATA AT PT. SILOAM INTERNATIONAL HOSPITALS TBK

(Christian Johan)

ABSTRACT (English)

PT Siloam International Hospitals Tbk is a leading company in the healthcare industry in Indonesia, which is part of the Lippo group. The organization and management of all employees both in the head office and hospital units are certainly managed by the human capital division, the efficiency of the work done is based on the number of employees needed by the entire Siloam team so that it is the responsibility of the human capital recruitment team.

To ensure that the entire Siloam team can get the best candidates as needed, an ATS system is needed to analyze and provide as complete information as possible from the ATS system used by performing data collection, preparation, and reporting visualization which aims to enable the recruitment team to track candidate status more accurately and more easily to determine decisions. The CRISP-DM method is used to support the work process in achieving these goals starting from cleaning ATS system data, performing data visualization, to Ad Hoc Analysis as a form of data analysis and providing reports as needed that support business initiatives.

The implementation of the internship program was carried out for 6 months with work from office (WFO). During this time, it is expected to contribute to data processing from collecting data, preparing, collaborating, documenting, to supporting other administrative matters related to the work of the recruitment team and completing data visualization projects using the Power BI application so as to produce complete information on candidate data from the ATS SmartRecruiters system.

Keywords: *ATS System, Data Visualization, Power BI*

DAFTAR ISI

Table of Contents

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	i
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ii
ABSTRAK	v
ABSTRACT (English)	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang	3
1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang.....	4
1.3.1 Waktu Pelaksanaan Kerja Magang	4
1.3.2 Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	10
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	15
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	15
2.1.1 Visi Misi.....	20
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	23
BAB III PELAKSANAAN KERJA MAGANG	26
3.1 Kedudukan dan Koordinasi	26
3.2 Tugas dan Uraian Kerja Magang	27

3.2.1	Perkenalan dan adaptasi dengan lingkungan kerja serta memahami cangkupan pekerjaan untuk membantu tim <i>recruitment</i> di divisi <i>Human Capital (Collaboration - Minggu 1)</i>	34
3.2.2	Memahami Sistem, Kondisi, dan Lingkup Bisnis untuk memahami kebutuhan data tim <i>recruitment (Collaboration - minggu 2)</i> 36	
3.2.3	Mempelajari Sistem ATS untuk memberikan dukungan analitis serta metodologi untuk analisis status dan data kandidat (<i>Documentation - minggu 2</i>).....	38
3.2.4	Mengumpulkan data dan mempersiapkannya untuk melakukan visualisasi data pada Power BI (minggu 3).....	41
3.2.5	Memulai perancangan <i>dashboard</i> visualisasi menggunakan Power BI terhadap data-data <i>recruitment</i> secara umum atau general (<i>Reporting & Visualization - minggu 4</i>)	43
3.2.6	Melakukan pembuatan dashboard untuk data-data dari <i>Recruitment Hospital Unit (Reporting & Visualization - minggu 5)</i>	45
3.2.7	Melakukan pembuatan dashboard untuk data-data dari <i>Recruitment Head Office (Reporting & Visualization - minggu 6)</i>	46
3.2.8	Melanjutkan pembuatan dashboard dari data-data <i>recruitment</i> secara keseluruhan untuk matriks GWI dan SLA (<i>Reporting & Visualization - minggu 7-8</i>)	47
3.2.9	Mengumpulkan data dan menambah <i>page</i> baru dari visualisasi <i>dashboard</i> mengenai <i>Net Promoter Score (NPS) (Reporting & Visualization - minggu 9)</i>	50
3.2.10	Mempersiapkan dan memastikan sistem ATS bisa digunakan dengan baik dalam melakukan <i>Job Fair</i> ke UPH (<i>Ad-Hoc Analysis - minggu 9</i>)	52
3.2.11	Mengubah penggabungan email di outlook dari segi <i>regional</i> menjadi segi komunitas (<i>Support Administrative Matters Related Recruitment Works - minggu 10</i>).....	54

3.2.12 Melakukan sosialisasi secara <i>online</i> ke unit rumah sakit (<i>Support Administrative Matters Related Recruitment Works</i> - minggu 10)	54
3.2.13 Belajar dan membuat sistem <i>automation</i> dari power automate untuk membuat <i>backup</i> data secara otomatis (<i>Collaboration</i> - minggu 11- 12)	55
3.2.14 Mempersiapkan dan mengolah data <i>warehouse</i> untuk menyatukan seluruh data <i>recruitment</i> (<i>Data Collection & Preparation</i> minggu 13-15).....	56
3.2.15 Menambahkan dan merapikan data yang digunakan sebagai data <i>security</i> bagi user-user dalam mengakses Power BI (<i>Data Collection</i> & <i>Preparation</i> - minggu 16)	57
3.2.16 Mengaplikasikan data <i>warehouse</i> yang telah dibuat ke Power BI (<i>Reporting & Visualization</i> - minggu 17)	59
3.3 Kendala yang Ditemukan.....	60
3.4 Solusi atas Kendala yang Ditemukan.....	60
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN.....	61
4.1 Simpulan	61
4.2 Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Waktu Pelaksanaan Magang Perusahaan	4
Tabel 3.1 Rincian Daily Task	26



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Siloam International Hospitals	16
Gambar 2. 2 Visi Siloam.....	21
Gambar 2.3 Struktur Organisasi PT Siloam Internation Hospitals	23
Gambar 3.1 Metode CRISP-DM	29
Gambar 3.2 Perkenalan dengan Tim Recruitment.....	34
Gambar 3.3 Ruang Kerja Human Capital 1	35
Gambar 3.4 Ruang Kerja Human Capital 2	36
Gambar 3.5 Dokumentasi Sistem ATS	37
Gambar 3.6 Tujuan dan Cara Kerja Sistem ATS	37
Gambar 3.7 Implementasi Sistem ATS.....	38
Gambar 3.8 Sistem SmartRecruiters.....	39
Gambar 3.9 Fitur SmartRecruiters.....	39
Gambar 3.10 Annual Roadmap SmartRecruiters	40
Gambar 3.11 Product Scope ATS.....	40
Gambar 3.12 Data Collection dari Sistem ATS SmartRecruiters	41
Gambar 3.13 Data Recruitment.....	42
Gambar 3.14 Data Preparation	42
Gambar 3.15 Perancangan Dashboard Recruitment Head Office	43
Gambar 3.16 Perancangan Dashboard Recruitment Hospital Unit	44
Gambar 3.17 Dashboard Recruitment Hospital Unit.....	45
Gambar 3.18 Dashboard Recruitment Head Office.....	46
Gambar 3.19 Dashboard Recruitment GWI.....	48
Gambar 3.20 Dashboard Recruitment SLA	49
Gambar 3.21 Net Promoter Score (NPS).....	50
Gambar 3.22 Dashboard Recruitment NPS.....	51
Gambar 3.23 Sistem ATS untuk Job Fair	52
Gambar 3.24 Menjalankan Sistem ATS saat Job Fair di UPH	53
Gambar 3.25 Email Outlook	54
Gambar 3.26 Sosialisasi Terhadap Tim Recruitment Hospital Unit	55
Gambar 3.27 Otomasi Menggunakan Power Automate	56

Gambar 3.28 Pembuatan Data Warehouse.....	57
Gambar 3.29 Data Collection untuk Data Security	58
Gambar 3.30 Data Security	58
Gambar 3.31 Implementasi Data Warehouse ke Power BI.....	59



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Surat Pengantar MBKM Track 2.....	79
Lampiran B Kartu MBKM Track 2.....	80
Lampiran C Lembar Konsultasi.....	81
Lampiran D Daily Task MBKM Track 2.....	82
Lampiran E Lembar Verifikasi Laporan MBKM Track 2	96
Lampiran F Surat Penerimaan MBKM Track 2	97
Lampiran G Lampiran Pengecekan Hasil Turnitin	99

