### BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG

#### 3.1 Kedudukan dan Koordinasi

Internship di PT Graha Karya Informasi sebagai divisi IT Application yang ditugaskan untuk membuat aplikasi GTO System pada bagian back end. Adapun tim ini terdiri dari supervisor, senior programmer, junior programmer dan intern.



Tim ini dipimpin oleh Bapak Thamiya Suherman selaku *supervisor* tim *IT Application*. Bapak Thamiya Suherman juga bertanggung jawab atas 3 orang dibawahnya. Selama praktik kerja magang, penugasan diberikan dan dipandu oleh Bapak Thamiya Suherman. Penugasan selalu diatur dengan *platform* 

terdedikasi yaitu *Trello* terkait obyektif yang ingin dicapai pada penugasan tersebut. Dokumentasi *codebase* ataupun proses penugasan dilakukan melalui *platform Github*. Proyek ini selalu dikomunikasikan dan dikerjakan bersama *supervisor* dan *junior programmer* sehingga proyek yang dikerjakan selalu di*review* tiap minggu secara tatap muka dan melalui *Github*.

#### 3.2 Tugas yang Dilakukan

Tugas yang dilakukan pada pelaksanaan kerja magang adalah sebagai berikut dapat dilihat pada tabel 3.1

Minggu ke	;-\	Pekerjaan yang dilakukan
1		Perkenalan dengan supervisor dan mentor serta latihan instalasi
		<i>library react</i> dan basik <i>javascript</i> .
2		Meeting latihan membuat tampilan front end Skincare dengan react
		javascript dan menghubungkannya ke Github.
3		Melanjutkan membuat tampilan website Skincare dan mengilas
		belajar dasar javascript callback, asyn, dan promises serta meeting
		untuk belajar dasar <i>javascript</i> .
4		Belajar tentang UseState (ReactJS) dan latihan menyelesaikan
		kasus sederhana UseState yaitu membuat kalkulator sederhana.
5		Latihan MySQL untuk memulai mengerjakan projek GTO System.
6		membuat database menggunakan tools SQLyog dan belajar
		membuat API dengan Query dan mengisi data tersebut dengan data
		dummy

$\mathbf{T}$	abel 3.1	Tuqae yan	a dilakukan	selama nelak	sanaan keria i	magang
1	auer 5.1.	Tugas yan	g unakukan	serana perak	sanaan Kerja I	magang

## UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Minggu ke-	Pekerjaan yang dilakukan
7	Membuat API dengan nama folder yang berisi masing-masing file
	course, trainer, dan participant dengan menggunakan function
	getHandler yang berisi Query dan ditampilkan ke dalam masing-
	masing page front end.
8	Membuat API dengan folder yang berisi file operation dengan
	menggunakan function getHandler yang berisi Query dan
	ditampilkan ke dalam masing-masing front end.
9	Membuat komponen form dan menampilkan form tersebut dengan
	nama folder yang berisi masing-masing file course, trainer, dan
	participant. Komponen ini berfungsi untuk menginput data setiap
	course, trainer, dan participant.
10	Membuat komponen form dan menampilkan form tersebut dengan
	nama folder yang berisi file operation. Komponen ini berfungsi
	untuk mengisi data operation.
11	Membuat function postHandler pada API course, trainer, dan
	participant untuk menjalankan komponen form yang sudah dibuat
	dalam folder komponen course, trainer, dan participant.
12	Membuat function postHandler pada API operation untuk
	menjalankan komponen form yang sudah dibuat dalam folder
	komponen operation.
13	Membuat function putHandler pada API course, trainer, dan
	participant supaya dapat mengedit dan menghapus setiap data
	yang sudah dicantumkan. Kemudian membuat fitur edit untuk
	memperbarui data dan delete untuk menghapus data yang sudah
	tidak diperlukan.
14	Membuat function putHandler pada API operation supaya dapat
	mengedit dan menghapus setiap data yang sudah dicantumkan.
	Kemudian membuat fitur edit untuk memperbarui data dan delete
N	untuk menghapus data yang sudah tidak diperlukan.

- Minggu pertama saat melakukan internship adalah perkenalan dengan supervisor, mentor, dan latihan instalasi library react dan dasar javascript.
- Pada minggu kedua meeting dilakukan untuk latihan membuat tampilan front end Skincare dengan react javascript dan menghubungkannya ke Github.

- Minggu ketiga, melanjutkan membuat tampilan *website Skincare* dan mengilas belajar dasar *javascript callback, asyn,* dan *promises* serta meeting untuk belajar dasar *javascript*.
- Minggu keempat, belajar tentang *UseState* (ReactJS) dan latihan menyelesaikan kasus sederhana, yaitu membuat kalkulator sederhana.
- Minggu kelima, latihan *MySQL* untuk memulai mengerjakan projek *GTO System*.
- Minggu Keenam, membuat *database* menggunakan *tools SQLyog* dan belajar membuat *API* dengan *Query* dan mengisi data tersebut dengan data *dummy*.
- Minggu ketujuh, membuat*API* dengan nama folder yang berisi masingmasing *file course, trainer,* dan *participant* dengan menggunakan *function getHandler* yang berisi *Query* dan ditampilkan de dalam masing-masing *page front end.*
- Minggu kedelapan, membuat*API* dengan nama folder yang berisi *file operation* dengan menggunakan *function getHandler* yang berisi *Query* dan ditampilkan de dalam masing-masing *page front end*.
- Minggu kesembilan, membuat komponen *form* dan menampilkan *form* tersebut dengan nama *folder* yang berisi masing-masing *file course, trainer,* dan *participant*. Komponen ini berfungsi untuk mengisi data setiap *course, trainer,* dan *participant*.
- Minggu kesepuluh, membuat komponen *form* dan menampilkan *form* tersebut dengan nama *folder* yang berisi *file operation*. Komponen ini berfungsi untuk mengisi data setiap *operation*.
- Minggu kesebelas, membuat *function postHandler* pada *API course, trainer,* dan *participant* untuk menjalankan komponen *form* yang sudah dibuat dalam folder komponen *course, trainer,* dan *participant*.
- Minggu keduabelas, membuat *function postHandler* pada *API operation* untuk menjalankan komponen *form* yang sudah dibuat dalam *folder* komponen *operation*.
- Minggu ketigabelas, membuat *function putHandler* pada *API course, trainer,* dan *participant* supaya dapat mengedit dan menghapus setiap data yang sudah

dicantumkan. Kemudian membuat fitur *edit* untuk memperbarui data dan *delete* untuk menghapus data yang sudah tidak diperlukan.

• Minggu keempatbelas, membuat *function putHandler* pada *API operation* supaya dapat mengedit dan menghapus setiap data yang sudah dicantumkan. Kemudian membuat fitur *edit* untuk memperbarui data dan *delete* untuk menghapus data yang sudah tidak diperlukan.

#### 3.3 Uraian Pelaksanaan Magang

#### 3.3.1 Perancangan Sistem

#### A. Sitemap

*Sitemap* dibuat berdasarkan gambaran hubungan pada aplikasi *GTO System* yang sudah dirancang.



#### B. Usecase Diagram

Aplikasi *GTO System* ini memiliki *Usecase* diagram supaya mempermudah dan memberikan pemahaman dalam penggunaanya.



### C. Flowchart NIVERSITAS

Aplikasi GTO System ini memiliki flowchart per bagian dalam melakukan setiap sistemnya. Terdapat sistem CRUD dalam setiap halaman website kecuali halaman Login dan Dashboard.

1. Flowchart Login



Gambar 3.4. Flowchart Login

Gambar 3.3 di atas merupakan flowchart *Login* yang digunakan sebagai pintu masuk ke dalam aplikasi *GTO System* dengan memasukkan *username* dan *password*. Setelah selesai melakukan *login*, maka tampilan akan berpindah ke laman *Dashboard*. Jika tidak melakukan login maka laman akan tetap pada halaman *login*.

2. Flowchart Dashboard



Gambar 3.4 di atas merupakan flowchart halaman *Dashboard*. Halaman *Dashboard* menampilkan konten-konten yang ditampilkan dalam aplikasi *GTO System*. Menu *Course* pada *flowchart* tersebut menampilkan halaman *Course* yang berisi data-data berupa kolom *course* yang diisi oleh pengguna.

#### 3. Flowchart Halaman Course



Gambar 3.5 di atas merupakan *flowchart* halaman *course*. Halaman *course* menampilkan setiap beberapa fitur seperti menambah data, mengedit data, menghapus data, melihat data, dan mencari data.

4. Flowchart Tambah Data Course



Gambar 3.6 di atas merupakan *flowchart* tambah data pada halaman *course*. Penambahan data akan disuguhkan dengan tampilan form yang berisi berbagai proses yang harus diisi oleh pengguna. Data yang ada di dalam *form* wajib diisi supaya data terisi dengan lengkap.

5. Flowchart Edit Data Course



Gambar 3.7 di atas merupakan *flowchart* edit data pada halaman *course*. Pengeditan data akan disuguhkan dengan tampilan form yang sudah diisi dengan data lama pada saat penambahan data. Pengeditan data sama halnya berisi berbagai proses yang harus diisi oleh pengguna. Data yang ada di dalam *form* wajib diisi (diganti) supaya data terisi dengan lengkap,

6. Flowchart Delete Data Course



Gambar 3.9. Flowchart Delete Data Course

Gambar 3.8 di atas merupakan *flowchart* penghapusan data pada halaman *course*. Penghapusan data oleh pengguna memiliki berbagai proses seperti pada gambar di atas. Ketika penghapusan data dilakukan maka data dalam database akan terhapus sehingga tampilan halaman *course* akan menampilkan data yang belum terhapus.

7. Flowchart View Data Course



Gambar 3.10. Flowchart View Data Course

Gambar 3.9 di atas merupakan *flowchart view* data pada halaman *course*. *view* data hanya menampilkan laman data *course* secara lengkap sehingga informasi yang terlihat dapat dilihat dengan maksimal.



#### 8. Flowchart Halaman Trainer



Gambar 3.11. Flowchart Halaman Trainer

Gambar 3.10 di atas merupakan *flowchart* halaman *trainer*. Berbeda dengan halaman *trainer*, halaman *trainer* hanya menampilkan beberapa fitur seperti menambah data, mengedit data, menghapus data, dan mencari data.

9. Flowchart Tambah Data Trainer



Gambar 3.11 di atas merupakan *flowchart* tambah data pada halaman *trainer*. Penambahan data akan disuguhkan dengan tampilan form yang berisi berbagai proses yang harus diisi oleh pengguna. Data yang ada di dalam *form* wajib diisi supaya data terisi dengan lengkap.

10. Flowchart Edit Data Trainer



Gambar 3.12 di atas merupakan *flowchart edit* data pada halaman *trainer*. Pengeditan data akan disuguhkan dengan tampilan form yang sudah diisi dengan data lama pada saat penambahan data. Pengeditan data sama halnya berisi berbagai proses yang harus diisi oleh pengguna. Data yang ada di dalam *form* wajib diisi (diganti) supaya data terisi dengan lengkap.

#### 11. Flowchart Delete Data Trainer



Gambar 3.13 di atas merupakan *flowchart* penghapusan data pada halaman *trainer*. Penghapusan data oleh pengguna memiliki berbagai proses seperti pada gambar di atas. Ketika penghapusan data dilakukan maka data dalam database akan terhapus sehingga tampilan halaman *trainer* akan

menampilkan data yang belum terhapus.

12. Flowchart Halaman Participant



Gambar 3.14 di atas merupakan *flowchart* halaman *participant*. Sama halnya dengan halaman *trainer*, halaman *participant* juga menampilkan beberapa fitur seperti menambah data, mengedit data, menghapus data, dan mencari data.

13. Flowchart Tambah Data Participant



Gambar 3.15 di atas merupakan *flowchart* tambah data pada halaman *participant*. Sama halnya dengan *flowchart* tambah data *trainer*, penambahan data akan disuguhkan dengan tampilan form yang berisi berbagai proses yang harus diisi oleh pengguna. Data yang ada di dalam *form* wajib diisi supaya data terisi dengan lengkap.

14. Flowchart Edit Data Participant



Gambar 3.16 di atas merupakan *flowchart edit* data pada halaman *participant*. Sama halnya dengan *flowchart trainer*, pengeditan data akan disuguhkan dengan tampilan form yang sudah diisi dengan data lama pada saat penambahan data. Pengeditan data sama halnya berisi berbagai proses yang harus diisi oleh pengguna. Data yang ada di dalam *form* wajib diisi (diganti) supaya data terisi dengan lengkap.

15. Flowchart Delete Data Participant



Gambar 3.17 di atas merupakan *flowchart* penghapusan data pada halaman *participant*. Sama halnya dengan *flowchart delete trainer*, penghapusan data oleh pengguna memiliki berbagai proses seperti pada gambar di atas. Ketika penghapusan data dilakukan maka data dalam database akan terhapus sehingga tampilan halaman *participant* akan menampilkan data yang belum terhapus.

16. Flowchart Halaman Operation



Gambar 3.18 di atas merupakan *flowchart* halaman *operation*. Sama halnya dengan halaman *trainer* dan *participant*, halaman *operation* juga menampilkan beberapa fitur seperti menambah data, mengedit data, menghapus data, dan mencari data.

Δ

.

17. Flowchart Tambah Data Operation

A



Gambar 3.19 di atas merupakan *flowchart* tambah data pada halaman *operation*. Sama halnya dengan *flowchart* tambah data *trainer* dan *participant*, penambahan data akan disuguhkan dengan tampilan form yang berisi berbagai proses yang harus diisi oleh pengguna. Data yang ada di dalam *form* wajib diisi supaya data terisi dengan lengkap.

18. Flowchart Edit Data Operation



Gambar 3.20 di atas merupakan *flowchart edit* data pada halaman *operation*. Sama halnya dengan *flowchart trainer* dan *participant*, pengeditan data akan disuguhkan dengan tampilan form yang sudah diisi dengan data lama pada saat penambahan data. Pengeditan data sama halnya berisi berbagai proses yang harus diisi oleh pengguna. Data yang ada di dalam *form* wajib diisi (diganti) supaya data terisi dengan lengkap.

19. Flowchart Delete Data Operation



Gambar 3.21 di atas merupakan *flowchart* penghapusan data pada halaman *operation*. Sama halnya dengan *flowchart delete trainer* dan *participant*, penghapusan data oleh pengguna memiliki berbagai proses seperti pada gambar di atas. Ketika penghapusan data dilakukan maka data dalam database akan terhapus sehingga tampilan halaman *operation* akan menampilkan data yang belum terhapus.

#### 3.4 Aplikasi GTO System

Halaman pertama dari *website* ini adalah halaman *login*. Dengan memasukan *username* dan *password*, admin dapat masuk ke dalam halaman *dashboard* apabila proses *login* berhasil.

Ć	
GTO SYSTEM	Ν
Sign in to continue	9
Username	
thasuh936	
Password	
	۲
Sign In	
	Version 1.0
Gambar 3 23 Login GT	O System

Selanjutnya adalah tampilan *dashboard*. Tampilan *dashboard* ini hanya memberikan tampilan setiap konten yang sudah dilakukan.

USANTARA

GTO SYSTEM	=	Thamiya Suherman	[→
MENU ŵ Dashboard ŵ Course	Dashboard Error fetching data. Please try again later.		
은 Trainer 용 Participant			
命 Operation			
	Graha Karya Informasi		

Gambar 3.24. Dashboard GTO System

Selanjutnya adalah tampilan halaman *course*. Halaman *course* menampilkan setiap kolom yang sudah diisi data oleh admin. Dalam halaman ini terdapat tombol "+New" yang berfungsi untuk memasukan data, ikon pensil berwarna biru yang berfungsi untuk memperbarui data, ikon tempat sampah berwarna merah yang berfungsi untuk menghapus data, dan ikon mata berwarna ungu yang berfungsi untuk melihat keseluruhan data.

GTO SYSTEM	≡					Thamiya Suherman	[→
MENU	+ New search	Q					
	Course Name 1	Description 1	Duration (hour) †	Level (hour) †↓	Status †↓	Action	
A Trainer	HTML & CSS	Belajar HTML & CSS	2	Advance	Active	0 💼 💿	
終 Participant			« < 1	> > 5 Y			
			👩 Graha	Karya Informasi			
	UL			1.0			
	Ga	mbar 3.25.	Course GT	O System			
N				ΤΛ	D	Λ	

Berikutnya adalah tampilan *form add course* yang muncul ketika menekan tombol "+New". Admin dapat memasukan setiap data yang dibutuhkan ke dalam *form* tersebut.

#### Add Course

Course Description		
Duration		
1 hour(s)	Û	
Level		
Select Level	~	
Prerequisite		
Syllabus		
Materials		

Gambar 3.26. Form Add Course GTO System

Selanjutnya adalah tampilan *form edit course* yang muncul ketika menekan tombol ikon pensil. Admin dapat memperbarui setiap data yang dibutuhkan ke dalam *form* tersebut.

### UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

×

Course Name	
Ms. Excel	
Course Description	
Microsoft	
Duration	
4 hour(s)	Û
Level	
Basic	~
Prerequisite	
Windows	
Syllabus	
Document	
Materials	
PDF	

Gambar 3.27. Form Edit Course GTO System

Berikutnya adalah tampilan *delete course* yang muncul ketika menekan tombol ikon tempat sampah. Admin dapat menghapus setiap data yang tampil di dalam halaman *course*.

## UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA



Gambar 3.28 adalah tampilan halaman *Trainer*. Halaman *trainer* menampilkan data *trainer* yang sudah diisi oleh admin. Dalam halaman ini juga terdapat tombol "+New" yang berfungsi untuk menambah data *trainer*, ikon pensil berwarna biru yang berfungsi untuk memperbarui data, dan ikon tempat sampah berwarna merah yang berfungsi untuk menghapus data *trainer*.

GTO SYSTEM	=	Thamiya Suherman $\left[ ightarrow$
MENU	Image: Secret and Secret	Action
	Graha Karya Informasi	

### Gambar 3.29. Trainer GTO System

Gambar 3.29 adalah tampilan *form add trainer* yang muncul ketika menekan tombol "+New". Admin dapat memasukan setiap data *trainer* yang dibutuhkan ke dalam *form* tersebut.

Trainer Name	
Trainer Specialization	
Trainer Contact	
Trainer Sign	
Trainer Category	
Select Category	~

Gambar 3.30. Form Add Trainer GTO System

Gambar 3.30 adalah tampilan *form edit trainer* yang muncul ketika menekan tombol ikon pensil. Admin dapat memperbarui setiap data *trainer* yang dibutuhkan ke dalam *form* tersebut.

# UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

Trainer Name	
Refsi	
Trainer Specialization	
Front End	
Trainer Contact	
08123543	
Trainer Sign	
RefDef	
Trainer Category	
Internal	~

1

Gambar 3.31. Form Edit Trainer GTO System

Berikutnya adalah tampilan *delete trainer* yang muncul ketika menekan tombol ikon tempat sampah. Admin dapat menghapus setiap data yang tampil di dalam halaman *trainer*.

	×	1	Confirm
	to Delete?	ire you war	(i) Are
	Yes	No	
J	Yes	No	

Gambar 3.32. Delete Trainer GTO System

40 RANCANG BANGUN APLIKASI..., Yoshua Gichara Eliazar, Universitas Multimedia Nusantara Gambar 3.32 adalah tampilan halaman *Operation*. Halaman *operation* menampilkan setiap kolom yang sudah diisi data oleh admin. Dalam halaman ini terdapat tombol "+New" yang berfungsi untuk memasukan data, ikon pensil berwarna biru yang berfungsi untuk memperbarui data dan ikon tempat sampah berwarna merah yang berfungsi untuk menghapus data *operation*.

GTO SYSTEM	=				Thamiya Suherman [→
MENU	+ Now search Course Name 11 HTML& CSS HTML& CSS HTML& CSS	Q Operation Name 11 Operation HTML & CSS Operation System 1 Operation System 2	Operation Description 11       Yoshua Operation's       OS 1       OS 2       <     1       <     5	Operation Date 11           20/11/2024           19/11/2024           19/11/2024           ×	Action
			Graha Karya Informasi		

Gambar 3.33. Operation GTO System

Gambar 3.33 adalah tampilan *form add operation* yang muncul ketika menekan tombol "+New". Admin dapat memasukan setiap data *operation* yang dibutuhkan ke dalam *form* tersebut.



	:
	Ë
	~
X Canad	Submit

Gambar 3.34. Form Add Operation GTO System

Gambar 3.34 adalah tampilan *form edit operation* yang muncul ketika menekan tombol ikon pensil. Admin dapat memperbarui setiap data *operation* yang dibutuhkan ke dalam *form* tersebut.



#### **Edit Operation**

Description Description	
peration Description	
Developer Web	
Operation Date	
21/05/2024	e
Course Name	
Select Level	~

 $\times$ 

Gambar 3.35. Form Edit Operation GTO System

Gambar 3.35 adalah tampilan *delete operation* yang muncul ketika menekan tombol ikon tempat sampah. Admin dapat menghapus setiap data yang tampil di dalam halaman *operation*.



Gambar 3.36. Delete Operation GTO System

Gambar 3.36 adalah tampilan halaman Participant. Halaman participant

43

menampilkan data *participant* yang sudah diisi oleh admin. Dalam halaman ini, terdapat tombol "+New" yang berfungsi untuk menambah data *participant*, ikon pensil berwarna biru yang berfungsi untuk memperbarui data, dan ikon tempat sampah berwarna merah yang berfungsi untuk menghapus data *participant*.

GTO SYSTEM	=				Thamiya Suherman	[→
MENU 畲 Dashboard	+ New search	Q				
奋 Course	Participant Name ↑↓	Participant Email ↑↓	Participant Contact Info ↑↓	Action		
A Trainer	No records found.					
R Participant		~~	< > » 5 <			
命 Operation						
		•	Graha Karya Informasi			

Gambar 3.37. Participant GTO System

Gambar 3.37 adalah tampilan *form add participant* yang muncul ketika menekan tombol "+New". Admin dapat memasukan setiap data *participant* yang dibutuhkan ke dalam *form* tersebut.

ſ	Add Participant	×
	Participant Name	
	Participant Email	
UN	Participant Contact Info	AS
MU	Schedule Name	
Ν		
	× Cancel ✓ Subm	it

Gambar 3.38. Form Add Participant GTO System

44 RANCANG BANGUN APLIKASI..., Yoshua Gichara Eliazar, Universitas Multimedia Nusantara Gambar 3.38 adalah tampilan *form edit participant* yang muncul ketika menekan tombol ikon pensil. Admin dapat memperbarui setiap data *participant* yang dibutuhkan ke dalam *form* tersebut.

Participant Name		
Yoshua G		
Participant Email		
yoshua@gmail.com		
Participant Contact Info	)	
yoshgg(ig)		
Schedule Name		
Training Ms.Word		~
	× Cancel	🗸 Submi

Gambar 3.39 adalah tampilan *delete participant* yang muncul ketika menekan tombol ikon tempat sampah. Admin dapat menghapus setiap data yang tampil di dalam halaman *partcipant*.



Gambar 3.40. Delete Participant GTO System

#### 3.5 Kendala yang Ditemukan

Kendala yang dihadapi untuk merancang website GTO System yaitu:

- (a) *Flow website* tidak jelas. Hal ini dikarenakan *website* ini tidak ada dulunya, jadi diharuskan membuat dari awal dan harus banyak bertanya kepada *supervisor*.
- (b) Pemahaman yang cukup sulit dalam pengerjaan projek. Adanya materi yang belum dipelajari saat digunakan dalam pengerjaan projek. Sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama untuk memahami materi tersebut.
- (c) Hal yang tidak asing untuk ditemui jika sedang membuat *website* adalah *bug* dan *error*. Ini terjadi karena kurangnya komunikasi antara *development* dan pihak profesional perusahan.

#### 3.6 Solusi Atas Kendala yang Ditemukan

Banyaknya kendala tidak menghambat pembuatan *website* ini berhenti, berikut adalah solusi atas segala kendala yang terjadi:

- (a) Memberikan *flow* secara jelas agar pengerjaan lebih mudah dan tidak terlalu memakan banyak waktu.
- (b) Belajar dan latihan dengan tekun supaya mencakup materi projek yang lebih luas sehingga tidak mengulang kesalahan yang sama.
- (c) Membagi waktu dalam mengerjakan pembuatan *website*. Sebisa mungkin menyelami internet untuk melakukan pembelajaran mandiri.
- (d) Melakukan instropeksi diri juga terkait *bug* dan *error* yang sama jika terjadi lagi dan meminta bantuan juga kepada teman kampus mengenai masalah yang terjadi.

USANTAR