

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Ivosights adalah perusahaan teknologi informasi terkemuka di Indonesia yang menghadirkan solusi end-to-end untuk meningkatkan kepuasan pelanggan dan meraih kesuksesan dalam era digital. Sebagai satu-satunya perusahaan di Indonesia yang memiliki beragam platform digital dan layanan pendukung, Ivosights berkomitmen untuk membantu bisnis dalam meningkatkan pengalaman pelanggan. Dengan motto "Understand, Engage, Delight," Ivosights berfokus pada memberikan solusi internal dengan daya saing global. Melalui teknologi dan layanan dukungan yang komprehensif, Ivosights membantu bisnis dalam mengelola dan meningkatkan interaksi dengan pelanggan secara lancar [1].

Di tengah inovasi yang dilakukan, Ivosights menghadapi tantangan dalam mengelola dan menilai performa karyawan, baik full-time maupun intern, secara efisien. Sebelumnya, proses penilaian kinerja, terutama bagi karyawan intern, dilakukan secara manual dan memakan waktu. Contohnya, dalam proses assessment awal, mentor memberikan tugas kepada full-stack developer intern untuk menjalankan repositori GitHub Laravel sebagai cara untuk mengevaluasi kemampuan mereka dalam mengonfigurasi environment Laravel. Proses ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga memiliki potensi untuk terjadi miskomunikasi dan keterbatasan dalam mengevaluasi kemampuan peserta secara komprehensif.

Learning Management System (LMS) adalah platform digital yang dirancang untuk mengelola, menyampaikan, dan melacak program pelatihan atau pembelajaran secara online. LMS menyediakan berbagai fitur seperti manajemen kursus, pelacakan kemajuan peserta, penilaian otomatis, dan pelaporan. Selain itu, LMS juga memungkinkan kolaborasi antara peserta dan mentor, serta memberikan fleksibilitas bagi pengguna untuk mengakses materi pembelajaran kapan saja dan di mana saja. Dengan fitur-fitur tersebut, LMS menjadi solusi yang efektif untuk mendukung pembelajaran jarak jauh, pelatihan karyawan, dan pengembangan kompetensi secara terintegrasi [2] [3].

Untuk mengatasi permasalahan ini, Ivosights membutuhkan solusi digital yang dapat mempercepat dan mempermudah proses penilaian kinerja. Oleh karena itu, pembangunan LMS berbasis web menjadi langkah strategis untuk

mengelola pelatihan, penilaian, dan pengembangan karyawan secara lebih efektif. LMS ini dirancang untuk mendukung pengelolaan tugas, pelacakan progres, penilaian otomatis, dan pelaporan yang terintegrasi. Dengan adanya LMS, proses assessment karyawan dapat dilakukan secara lebih terstruktur, fleksibel, dan efisien, memungkinkan mentor untuk fokus pada pengembangan kompetensi karyawan daripada pada proses administratif.

Dalam pengembangan LMS ini, Framework Laravel digunakan sebagai fondasi utama. Laravel, yang merupakan framework berbasis PHP dengan pendekatan MVC (Model-View-Controller), menawarkan berbagai fitur yang mendukung pengembangan aplikasi berbasis web yang modern dan andal [4]. Untuk mempercepat pembuatan panel admin, digunakan FilamentPHP, sebuah alat pengembangan open-source yang memungkinkan pengelolaan data dan administrasi sistem dengan mudah [5]. Kombinasi antara Laravel dan FilamentPHP memastikan bahwa LMS yang dibangun tidak hanya efisien dalam pengembangan tetapi juga memenuhi standar industri dalam hal kualitas dan keamanan.

Selama proyek ini, saya memiliki tanggung jawab sebagai Full-Stack Developer untuk merancang dan mengimplementasikan berbagai fitur LMS sesuai kebutuhan perusahaan. Dalam prosesnya, saya berkolaborasi dengan berbagai divisi, seperti Product Manager dan Quality Assurance, serta mendapatkan bimbingan dari mentor untuk memastikan bahwa aplikasi yang dikembangkan memenuhi standar kualitas yang ditetapkan. Dengan dukungan ini, LMS diharapkan dapat membantu Ivosights mempercepat proses penilaian dan meningkatkan efektivitas pengelolaan karyawan, baik full-time maupun intern.

U M I N  
U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A

## 1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang

### Maksud

1. Menambahkan ilmu wawasan yang terkait dengan bidang kerja pada tempat magang.
2. Menerapkan teori-teori dan ilmu yang sudah didapatkan dalam perkuliahan.
3. Mendapatkan pengalaman kerja yang sesuai dengan garis karir yang diinginkan.
4. Melatih rasa tanggung jawab, disiplin, dan sikap profesional dalam pelaksanaan tugas.
5. Melatih komunikasi antar individu maupun antar kelompok secara profesional.

### Tujuan

- Membangun Aplikasi Learning Management System Berbasis Web

## 1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Kegiatan Magang dilaksanakan sesuai dengan alur waktu yang telah ditentukan program MSIB, yaitu pada tanggal 16 Februari 2024 sampai dengan 30 Juni 2024 dengan waktu kerja dari hari Senin sampai dengan Jumat pada pukul 09:00 WIB s.d. 17:00 WIB. Dengan 5 hari kerja tersebut dibagi menjadi 4 hari WFO (Work From Office) dan 1 hari WFA (Work From Anywhere).

U N I V E R S I T A S  
M U L T I M E D I A  
N U S A N T A R A