

## **BAB 2**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **2.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT. Ivonesia Solusi Data (Ivosights) adalah perusahaan teknologi informasi yang menghadirkan solusi end-to-end dalam mengelola serta meningkatkan interaksi pelanggan yang didirikan pada tanggal 12 Oktober 2016 oleh *founder* dan *co-founder*, Elga Yulwardian sebagai CEO, Yogi Riswanto sebagai CFO, Arif Mufti sebagai CCO, Humaedi sebagai CAO, Kristiyanto sebagai CCTO, dan Sunarko sebagai CTO. [1]

Pada tahun 2017, Ivonesia Solusi Data (Ivosights) mendapatkan investasi dari investor lokal pada produk pertamanya yaitu Ripple10. Sejak itu, Ivonesia Solusi Data (Ivosights) telah mengeluarkan beberapa produk baru, yaitu Sociomile, dan Sociomation sebagai produk utama. [1]

Beberapa layanan Ivonesia Solusi Data (Ivosights), yaitu :

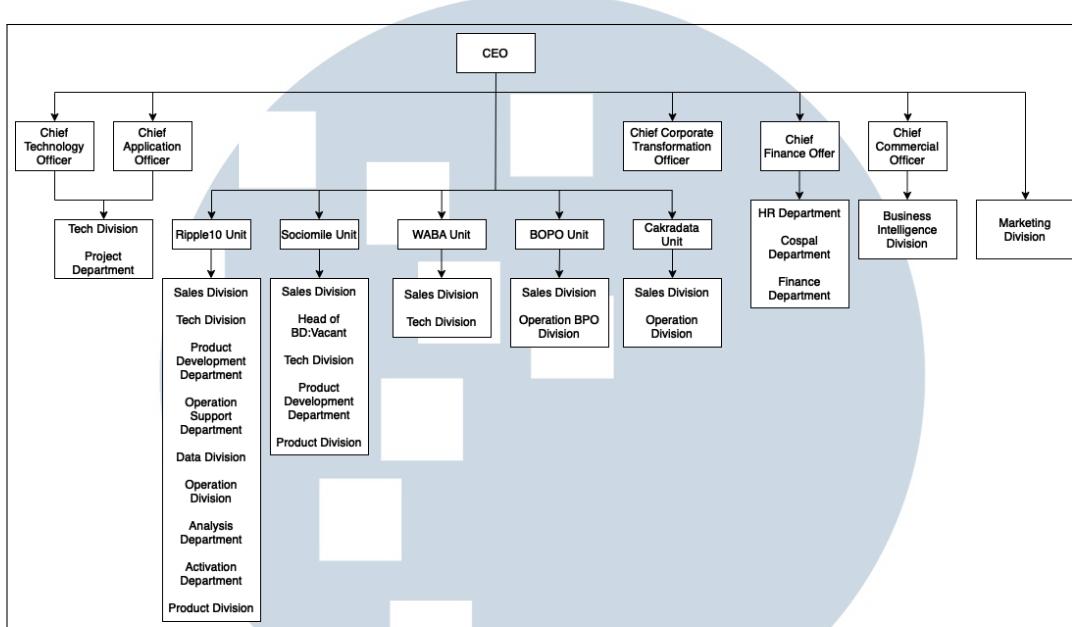
1. Ivosights BPO Contact Center
2. Ivosights Command Center Provider
3. Premium Number Provider
4. Ivosights SIP Trunk Provider
5. Ivosights Comprehensive Analytics

Beberapa klien Ivosights, yaitu PT KAI Indonesia, Alfamart, Indofood, Indihome, dan seterusnya.

#### **2.2 Visi dan Misi Perusahaan**

Ivosights berdiri untuk membangun ekosistem digital engagement terpadu dengan pengembangan teknologi serta layanan pendukung yang berdasarkan pada daya saing global. Ivosights memberikan solusi bagi perusahaan dalam mengelola dan memuaskan pelanggan dengan menggunakan teknologi. Mulai dengan memahami mereka dengan memantau percakapan mereka secara online, terlibat dengan sebagian besar saluran digital dan menyenangkan mereka dengan menggunakan otomatisasi dan prediksi preferensi mereka. [1]

## 2.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 2.1. Struktur organisasi perusahaan PT. Ivonesia Solusi Data (Ivosights)

Sumber: Ivosights

### 1. *Chief Executive Officer* (Direktur Utama)

- Memimpin dan mengelola perusahaan
- Menentukan kebijakan dan peraturan tertinggi perusahaan
- Mengambil keputusan strategis untuk pertumbuhan perusahaan

### 2. *Chief Technology Officer* (Kepala Teknologi)

- Memimpin tim teknologi
- Bertanggung jawab atas strategi teknologi perusahaan
- Mengawasi infrastruktur teknologi perusahaan

### 3. *Chief Application Officer* (Kepala Aplikasi)

- Memimpin tim pengembangan aplikasi
- Bertanggung jawab atas pengembangan dan implementasi aplikasi perusahaan

### 4. *Chief Corporate Transformation Officer* (Kepala Transformasi Korporat)

- Memimpin inisiatif perubahan organisasi
- Bertanggung jawab atas transformasi perusahaan, termasuk restrukturisasi, penggabungan, dan akuisisi
- Memastikan perubahan berjalan lancar dan mencapai tujuan yang ditetapkan

5. *Chief Finance Officer* (Kepala Keuangan)

- Mengelola dan menganalisis investasi, risiko, dan strategi keuangan
- Membuat dan menganalisis laporan keuangan

6. *Chief Commercial Officer* (Kepala Komersial)

- Memimpin penjualan, pemasaran, dan layanan pelanggan
- Membangun dan menjaga hubungan dengan klien dan mitra bisnis
- Meningkatkan keuntungan perusahaan

7. *Tech Division* (Divisi Teknologi)

- Mengembang dan mengelola teknologi perusahaan
- Menjaga infrastruktur teknologi perusahaan agar berjalan lancar dan aman
- Memenuhi kebutuhan teknologi dari divisi lain

8. *Sales Division* (Divisi Sales)

- Bertanggung jawab atas penjualan produk atau layanan perusahaan
- Membuat dan mengembangkan strategi penjualan / pemasaran
- Mencapai target penjualan

9. *Product Division* (Divisi Produk)

- Menganalisis kebutuhan pelanggan dan tren pasar
- Memastikan produk sesuai dengan analisis kebutuhan pelanggan

10. *Data Division* (Divisi Data)

- Menjaga integritas data
- Membuat analisis data untuk membantu perusahaan

11. *Operation Division* (Divisi Operasi)

- Membuat dan menganalisis operasi harian perusahaan
- Mengelola efisiensi dan produktivitas operasional

12. *Marketing Division* (Divisi Pemasaran)

- Mempromosikan produk atau layanan perusahaan
- Merencanakan dan melaksanakan kampanye pemasaran
- Membangun merek perusahaan
- Mengelola citra merek

13. *HR Department* (Departemen Sumber Daya Manusia)

- Manajemen sumber daya manusia perusahaan
- Merekrut, mengembangkan, dan mempertahankan tenaga kerja yang berkualitas

14. *Finance Department* (Departemen Keuangan)

- Bertanggung jawab atas akuntansi perusahaan
- Membuat laporan keuangan
- Mengelola anggaran perusahaan

15. *Analysis Department* (Departemen Analisis)

- Menganalisis data dan informasi perusahaan
- Memberikan wawasan dari analisis data untuk membantu pengambilan keputusan perusahaan
- Menganalisis tren pasar dan kinerja bisnis