

**ANALISIS SISTEM ERP UNTUK MENDUKUNG OPERASIONAL DI PT  
X DENGAN METODE SCRUM**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

**LAPORAN MAGANG MBKM**

**WAHYU DWI SETIO WIBOWO**  
**00000055320**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA**  
**FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA**  
**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**  
**TANGERANG**  
**2025**

**ANALISIS SISTEM ERP UNTUK MENDUKUNG OPERASIONAL DI PT  
X DENGAN METODE SCRUM**



**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA  
PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA  
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA  
TANGERANG  
2025

## **PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Dengan ini saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Dwi Setio Wibowo

NIM : 00000055320

Program Studi : Informatika

Fakultas : Teknik dan Informatika

Menyatakan bahwa saya telah melaksanakan praktik kerja magang:

Nama perusahaan : PT Accelist Lentera Indonesia

Divisi : Department ICT

Alamat : Brooklyn Office Tower B, 7th Floor Unit P Alam  
Sutera - Tangerang Selatan

Periode magang : 2 September 2024 - 31 Maret 2025

Pembimbing lapangan : Gina AKmalia

Laporan kerja magang merupakan hasil karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan plagiat. Semua kutipan karya ilmiah orang lain atau lembaga lain yang dirujuk dalam laporan kerja magang ini telah saya sebutkan sumber kutipannya serta saya cantumkan di Daftar Pustaka. Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan kerja magang maupun dalam penulisan laporan kerja magang, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan tidak lulus untuk mata kuliah kerja magang yang telah saya tempuh.

Tangerang, 19 Desember 2024



(Wahyu Dwi Setio Wibowo)

**UMN**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**

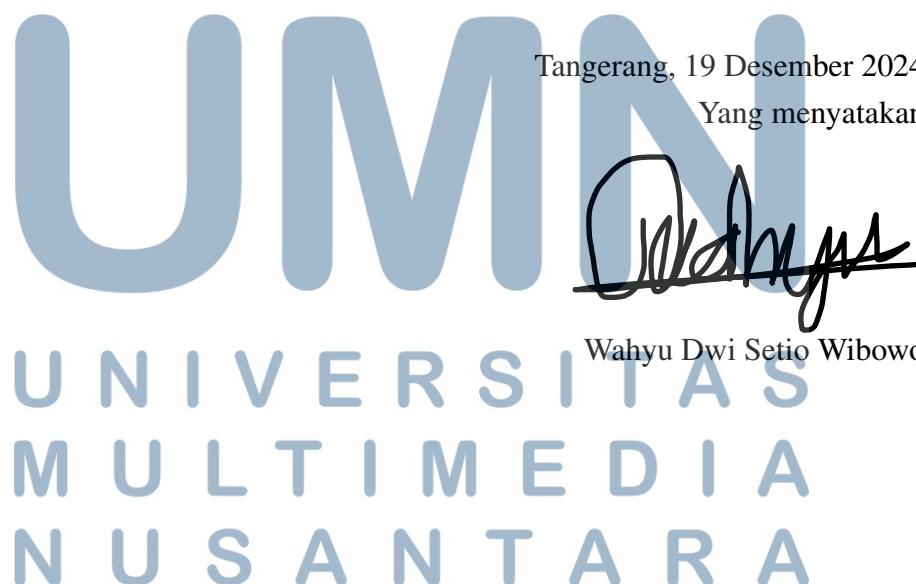
## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wahyu Dwi Setio Wibowo  
NIM : 00000055320  
Program Studi : Informatika  
Jenjang : S1  
Jenis Karya : Magang

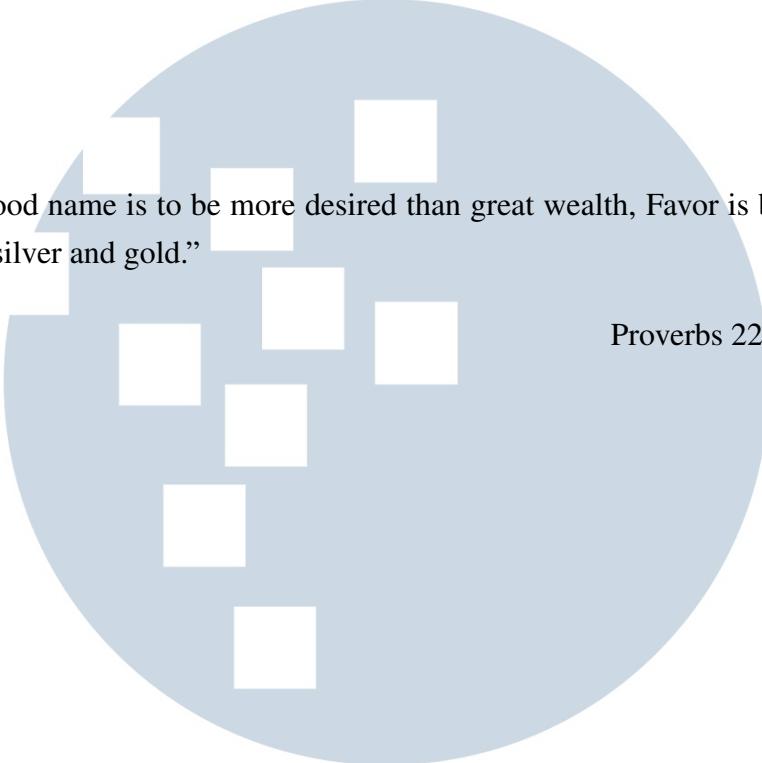
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)\*\*.



\*\* Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

## **Halaman Persembahan / Motto**



”A good name is to be more desired than great wealth, Favor is better than silver and gold.”

Proverbs 22:1 (NASB)

**UMN**  
UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas berkat dan rahmat kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas selesainya penulisan laporan magang dengan judul: Perancangan Sistem ERP di PT X pada PT Accelist Lentera Indonesia yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Informatika pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Dalam proses pengerjaan laporan ini, saya menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan magang ini tidak akan mungkin tanpa bantuan. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc., selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak David Agustriawan, S.Kom., M.Sc., Ph.D., sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini

Semoga laporan magang ini bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun inspirasi bagi para pembaca.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

Tangerang, 19 Desember 2024



Wahyu Dwi Setio Wibowo

**ANALISIS SISTEM ERP UNTUK MENDUKUNG OPERASIONAL DI PT  
X DENGAN METODE SCRUM**  
**WAHYU DWI SETIO WIBOWO**

**ABSTRAK**

Kemajuan teknologi telah menjadi pendorong utama dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas bisnis. Sistem Enterprise Resource Planning (ERP) banyak diterapkan untuk mengintegrasikan berbagai fungsi bisnis, memungkinkan pengelolaan operasi seperti akuntansi, inventaris, dan manajemen sumber daya manusia secara terpadu. Namun, implementasi ERP di PT X menghadapi tantangan, seperti data yang terfragmentasi akibat dua aplikasi terpisah yang mengelola proses serupa. Untuk mengatasinya, PT Accelist Lentera Indonesia, dengan menggunakan metode Scrum, mengembangkan solusi ERP yang disesuaikan dengan kebutuhan, mengintegrasikan modul *Master Type*, SJKB, *Vehicle Tracking*, dan Data DOV. Pendekatan iteratif Scrum memastikan kolaborasi yang efektif, adaptasi yang cepat terhadap kebutuhan bisnis, dan pengiriman sistem yang andal. Program magang ini sebagai Business Analyst memberikan pengalaman berharga dalam menganalisis kebutuhan sistem, menyiapkan dokumentasi, dan melakukan pengujian sistem untuk implementasi ERP yang sukses.

**Kata kunci:** Bisnis Analis, *Change Request*, Data DOV, *Enterprise Resource Planning (ERP)*, Master Tipe, *SCRUM*, *Vehicle Tracking*, Integrasi Sistem.



**ERP SYSTEM ANALYSIS TO SUPPORT OPERATIONS AT PT X USING  
THE SCRUM METHOD**

WAHYU DWI SETIO WIBOWO

**ABSTRACT**

*Technological advancements have become a key driver in enhancing business efficiency and effectiveness. Enterprise Resource Planning (ERP) systems are widely implemented to integrate various business functions, enabling streamlined management of operations like accounting, inventory, and human resource management. However, implementing ERP at PT X posed challenges, such as fragmented data due to two separate applications managing similar processes. To address this, PT Accelist Lentera Indonesia, leveraging the Scrum methodology, developed tailored ERP solutions integrating Master Type, CR SJKB, Vehicle Tracking, and Data DOV modules. The iterative approach of Scrum ensured effective collaboration, swift adaptation to business needs, and reliable system delivery. This internship as a Business Analyst provided valuable experience in analyzing system requirements, preparing documentation, and conducting system testing for successful ERP deployment.*

**Keywords:** Business Analyst, Change Request, DOV Data, Enterprise Resource Planning (ERP), Master Type, System Integration, SCRUM, Vehicle Tracking.



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL . . . . .	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT . . . . .	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ILMIAH . . . . .	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO . . . . .	iv
KATA PENGANTAR . . . . .	v
ABSTRAK . . . . .	vi
ABSTRACT . . . . .	vii
DAFTAR ISI . . . . .	viii
DAFTAR GAMBAR . . . . .	ix
DAFTAR TABEL . . . . .	x
DAFTAR LAMPIRAN . . . . .	xi
BAB 1 PENDAHULUAN . . . . .	1
1.1 Latar Belakang Masalah . . . . .	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang . . . . .	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang . . . . .	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN . . . . .	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan . . . . .	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan . . . . .	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan . . . . .	4
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG . . . . .	6
3.1 Kedudukan dan Organisasi . . . . .	6
3.2 Tugas yang Dilakukan . . . . .	6
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang . . . . .	7
3.3.1 <i>Master Type</i> . . . . .	9
3.3.2 <i>CR SJKB</i> . . . . .	20
3.3.3 <i>Backgrounder Vehicle Tracking</i> . . . . .	31
3.3.4 <i>Backgrounder Data DOV</i> . . . . .	35
3.4 Kendala yang Ditemukan . . . . .	40
3.5 Solusi atas Kendala yang Ditemukan . . . . .	40
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN . . . . .	41
4.1 Simpulan . . . . .	41
4.2 Saran . . . . .	41
DAFTAR PUSTAKA . . . . .	42

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

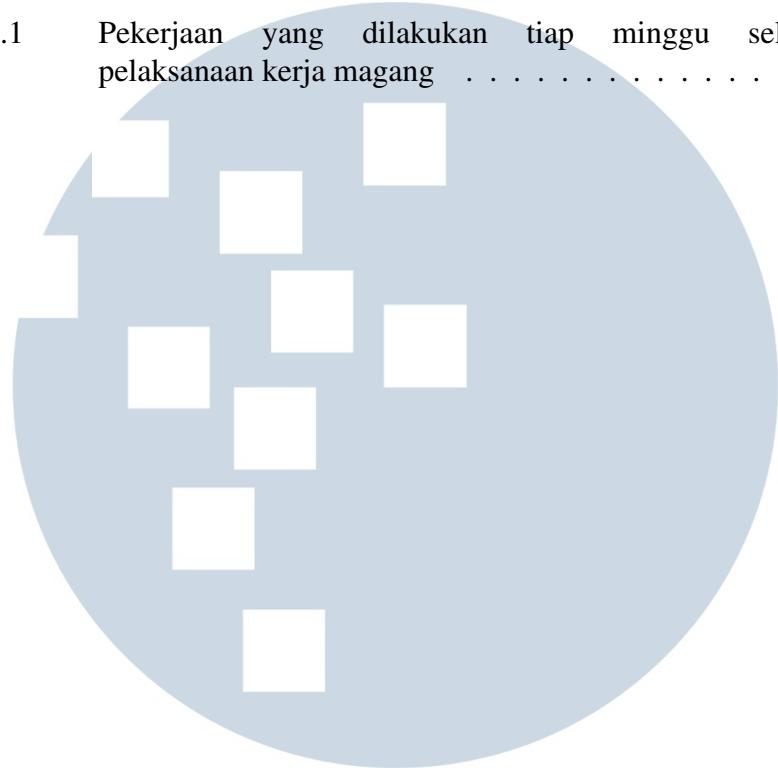
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Struktur Organisasi PT Accelist Lentera Indonesia . . . . .	4
Gambar 3.1	<i>Scrum Flow</i> . . . . .	8
Gambar 3.2	<i>Master Type Flow Diagram</i> . . . . .	11
Gambar 3.3	<i>Master Type Wireframe</i> . . . . .	12
Gambar 3.4	<i>Master Type Wireframe Pop Up</i> . . . . .	13
Gambar 3.5	<i>Master Type UI</i> . . . . .	14
Gambar 3.6	<i>Master Type UI Pop-up</i> . . . . .	15
Gambar 3.7	<i>SRS Master Type</i> . . . . .	16
Gambar 3.8	<i>FSD Master Type</i> . . . . .	17
Gambar 3.9	<i>Skenario SIT Master Type</i> . . . . .	18
Gambar 3.10	<i>Code SIT Master Type</i> . . . . .	19
Gambar 3.11	<i>Hasil SIT Master Type</i> . . . . .	19
Gambar 3.12	<i>Query SIT Master Type</i> . . . . .	20
Gambar 3.13	<i>Master Type Flow Diagram</i> . . . . .	22
Gambar 3.14	<i>SJKB Wireframe</i> . . . . .	23
Gambar 3.15	<i>SJKB Print-Out Wireframe</i> . . . . .	24
Gambar 3.16	<i>Master Type Flow Diagram</i> . . . . .	24
Gambar 3.17	<i>Master Type Flow Diagram</i> . . . . .	25
Gambar 3.18	<i>SRS SJKB</i> . . . . .	26
Gambar 3.19	<i>FSD SJKB</i> . . . . .	27
Gambar 3.20	<i>Skenario SIT SJKB</i> . . . . .	29
Gambar 3.21	<i>Code SIT SJKB</i> . . . . .	30
Gambar 3.22	<i>Hasil SIT SJKB</i> . . . . .	30
Gambar 3.23	<i>Query SIT SJKB</i> . . . . .	31
Gambar 3.24	<i>Vehicle Tracking Flow Diagram</i> . . . . .	32
Gambar 3.25	<i>SRS Vehicle Tracking</i> . . . . .	33
Gambar 3.26	<i>Skenario Vehicle Tracking</i> . . . . .	34
Gambar 3.27	<i>Result Vehicle Tracking</i> . . . . .	34
Gambar 3.28	<i>Query SIT Vehicle Tracking</i> . . . . .	35
Gambar 3.29	<i>DOV Flow Diagram</i> . . . . .	36
Gambar 3.30	<i>SRS DOV</i> . . . . .	37
Gambar 3.31	<i>Query SIT Backgrounder DOV</i> . . . . .	38
Gambar 3.32	<i>Skenario DOV</i> . . . . .	39
Gambar 3.33	<i>Result DOV</i> . . . . .	40

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang . . . . .	7
-----------	--	---



**UMN**  
**UNIVERSITAS**  
**MULTIMEDIA**  
**NUSANTARA**

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1 . . . . .	43
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card . . . . .	44
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1 . . . . .	45
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1 . . . . .	56
Lampiran 5	Form Bimbingan . . . . .	57
Lampiran 6	Hasil Turnitin . . . . .	58

