

**PERAN TECHNICAL BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN
PROYEK MENGGUNAKAN FRAMEWORK FRAPPE DENGAN AGILE
METHODOLOGY PADA PT. SUMBER INOVASI INFORMATIKA**



LAPORAN MBKM MAGANG

TEODORA LESMANA
00000057079

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025

**PERAN TECHNICAL BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN
PROYEK MENGGUNAKAN FRAMEWORK FRAPPE DENGAN AGILE
METHODOLOGY PADA PT. SUMBER INOVASI INFORMATIKA**



LAPORAN MBKM MAGANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom.)

TEODORA LESMANA

00000057079

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Teodora Lesmana

NIM : 00000057079

Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Magang saya yang berjudul:

Peran Technical Business Analyst dalam Pengembangan Proyek Menggunakan Framework Frappe dengan Agile Methodology pada PT. Sumber Inovasi Informatika

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 3 Januari 2025



(Teodora Lesmana)

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

KATA PENGANTAR

Mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc. (OCA, CEH, CEI), selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Marlinda Vasty Overbeek, S.Kom, M.Kom, sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.
5. Kepada Pimpinan Perusahaan, Pak Arvy Budianto dan Pak Hans Permana yang telah memberikan ilmu dan bimbingan. Serta kepada kakak-kakak senior staff lainnya yang juga turut memberikan kontribusi dalam memberikan bimbingan selama periode magang.

Semoga laporan magang ini dapat menjadi sumber informasi yang berguna dan juga inspirasi bagi pembaca dalam memahami lebih dalam tentang pengalaman dan pembelajaran yang saya peroleh selama masa magang.

Tangerang, 3 Januari 2025



Teodora Lesmana

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

PERAN TECHNICAL BUSINESS ANALYST DALAM PENGEMBANGAN PROYEK MENGGUNAKAN FRAMEWORK FRAPPE DENGAN AGILE METHODOLOGY PADA PT. SUMBER INOVASI INFORMATIKA

Teodora Lesmana

ABSTRAK

Pelaksanaan kerja magang ini bertujuan untuk mendalami peran seorang *Technical Business Analyst* atau dalam keilmuan komputer disebut juga sebagai *Project Manager* dalam pengembangan proyek menggunakan *framework Frappe* dengan metodologi *Agile* di PT. Sumber Inovasi Informatika. Selama magang, peserta kerja magang terlibat langsung dalam berbagai kegiatan, mulai dari perencanaan dan pengumpulan kebutuhan klien, pembuatan *user story*, *backlog grooming*, hingga pengujian aplikasi dan pelatihan pengguna. Selain itu, peserta mengembangkan aplikasi *Loyalty* yang mencakup fitur seperti riwayat tagihan dan pengunduhan dokumen *sales invoice receipt*. Kendala yang dihadapi selama pelaksanaan magang meliputi keterbatasan dokumentasi dan perangkat yang digunakan. Solusi yang diajukan adalah memperbaiki dokumentasi internal dan memeriksa infrastruktur perangkat secara berkala untuk mendukung kinerja tim. Didapatkan banyak pengalaman yang signifikan dalam manajemen proyek dan pengembangan aplikasi berbasis *Agile*, serta meningkatkan kemampuan dalam berkomunikasi dengan tim dan klien.

Kata kunci: *Framework Frappe, Metodologi Agile, Technical Business Analyst*



***THE ROLE OF TECHNICAL BUSINESS ANALYST IN PROJECT
DEVELOPMENT USING FRAPPE FRAMEWORK AND AGILE
METHODOLOGY AT PT. SUMBER INOVASI INFORMATIKA***

Teodora Lesmana

ABSTRACT

This internship focused on exploring the role of a Technical Business Analyst in project development using the Frappe framework and Agile methodology at PT. Sumber Inovasi Informatika. Activities included project planning, gathering client requirements, creating user stories, backlog grooming, application testing, and user training. A Loyalty application was developed, featuring invoice history and the capability to download sales invoice receipt documents. Challenges encountered included limited documentation and device constraints, which were addressed by improving internal documentation and conducting regular infrastructure reviews to enhance team performance. The experience provided insights into project management and Agile-based application development while fostering effective communication with teams and clients.

Keywords: Agile Methodology, Frappe Framework, Technical Business Analyst



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.2.1 Maksud Kerja Magang	2
1.2.2 Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	4
2.2.1 Visi Perusahaan	4
2.2.2 Misi Perusahaan	4
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	4
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	6
3.1 Kedudukan dan Organisasi	6
3.2 Tugas yang Dilakukan	6
3.2.1 Pengenalan terhadap Metode Agile dan <i>Framework Frappe</i>	8
3.2.2 Penggambaran <i>user story</i> pada <i>framework Leantime</i>	9
3.2.3 <i>User story</i> sebagai <i>product backlog</i>	10
3.2.4 Contoh <i>Flowchart</i> pada integrasi dengan <i>thirdparty</i> atas kebutuhan klien	11
3.2.5 Retrospective dan Sprint Planning	12
3.2.6 Tampilan aplikasi <i>Loyalty</i> yang dikembangkan	14
3.3 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	16
3.3.1 Kendala yang ditemukan	16
3.3.2 Solusi atas kendala yang ditemukan	17
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	18
4.1 Simpulan	18
4.2 Saran	18
DAFTAR PUSTAKA	20

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PT. Sumber Inovasi Informatika	3
Gambar 2.2	Struktur Organisasi PT. Sumber Inovasi Informatika . . .	5
Gambar 3.1	Buku Pembimbing <i>Agile Methodology Essentials</i>	8
Gambar 3.2	Frappe School LMS	9
Gambar 3.3	Leantime Framework	10
Gambar 3.4	Contoh User Story	11
Gambar 3.5	<i>Flowchart</i> pembubuhan <i>emeterai</i>	12
Gambar 3.6	Aktivitas <i>Retrospective</i>	13
Gambar 3.7	Ilustrasi aktivitas <i>Sprint Planning</i>	13
Gambar 3.8	Aktivitas <i>Tampilan Home page dan menu Riwayat Tagihan</i> .	15
Gambar 3.9	Aktivitas <i>Ilustrasi menu Riwayat Tagihan</i>	15



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan setiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	7
-----------	--	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	21
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	22
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	23
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	46
Lampiran 5	Form Bimbingan	47
Lampiran 6	Hasil Turnitin	48

