

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

CV Guna Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang otomotif, yaitu berupa salah satu toko model resmi (*authorized outlet* ban Bridgestone), serta beberapa dealer resmi sepeda motor Honda. Perusahaan ini resmi didirikan pada tahun 1993 oleh Bapak Michael Gunawan selaku Pemilik.

2.2 Profil Perusahaan

CV Guna Motor beralamat di Jl. Siliwangi No. 172, Bogor Selatan, serta beberapa alamat lainnya yang merupakan dealer resmi sepeda motor Honda. Perusahaan ini memiliki prinsip bisnis berpegang pada ketulusan hati dalam melayani masyarakat sepenuh hati. Seperti yang dijelaskan sebelumnya perusahaan ini terbagi menjadi 2 divisi, yaitu *authorized outlet* ban Bridgestone, dan dealer resmi sepeda motor Honda. Visi dari perusahaan adalah untuk menciptakan kegembiraan dan kemudahan bagi masyarakat serta berkontribusi bagi masyarakat, sedangkan misi daripada perusahaan adalah untuk melayani masyarakat dengan mutu tertinggi.

2.3 Produk dan Jasa Perusahaan

CV Guna Motor yang telah didirikan sejak 1993 hingga saat ini memiliki beberapa produk dan jasa, diantaranya:

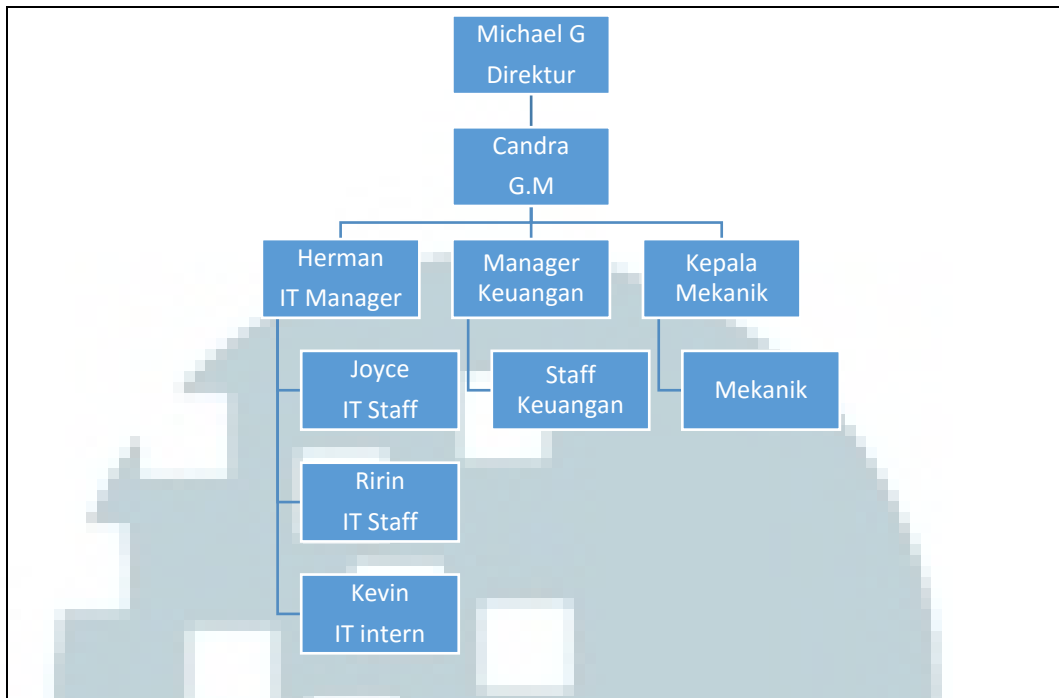
- a. Perawatan dan servis untuk kendaraan beroda empat, seperti jasa cuci mobil, penggantian *fast moving part*, penggantian oli, penggantian ban, *spooring*, *balancing*, *tune-up*, dan sebagainya untuk kendaraan beroda empat,
- b. Produk otomotif seperti ban, oli, *spare part* kendaraan beroda empat, dan sebagainya,
- c. Penjual produk sepeda motor Honda, dan produk-produk yang berkaitan dengan sepeda motor Honda,
- d. Perawatan dan servis untuk sepeda motor Honda.

*catatan: untuk poin a dan b merupakan produk dan jasa daripada divisi toko model Bridgestone, sedangkan untuk poin c dan d merupakan produk dan jasa daripada divisi dealer resmi sepeda motor Honda.

2.4 Struktur Organisasi CV Guna Motor

Struktur organisasi perusahaan ini dipimpin oleh Michael Gunawan selaku direktur, lalu dibawahnya ada Candra selaku *general manager*. Kemudian dibawahnya terbagi menjadi 3 divisi, yaitu divisi IT dikepalai oleh Herman, divisi keuangan, dan divisi mekanik. Dijelaskan dalam gambar 2.1.

U
M
M
N



Gambar 2.1 Struktur Organisasi CV Guna Motor

UMMN