

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Kayross Consulting adalah biro konsultan psikologi yang didirikan pada tahun 2008 dan berlokasi di Alam Sutera, Serpong. Pendiri sekaligus direktur operasional, Diana M.Sani, M.Ps merupakan lulusan Magister Profesi Psikolog dari Universitas Indonesia kekhususan Psikologi Industri, Organisasi dan Klinis Dewasa pada tahun 2003 yang telah memperoleh lisensi dari HIMPSI JAYA (Himpunan Psikologi DKI Jakarta).

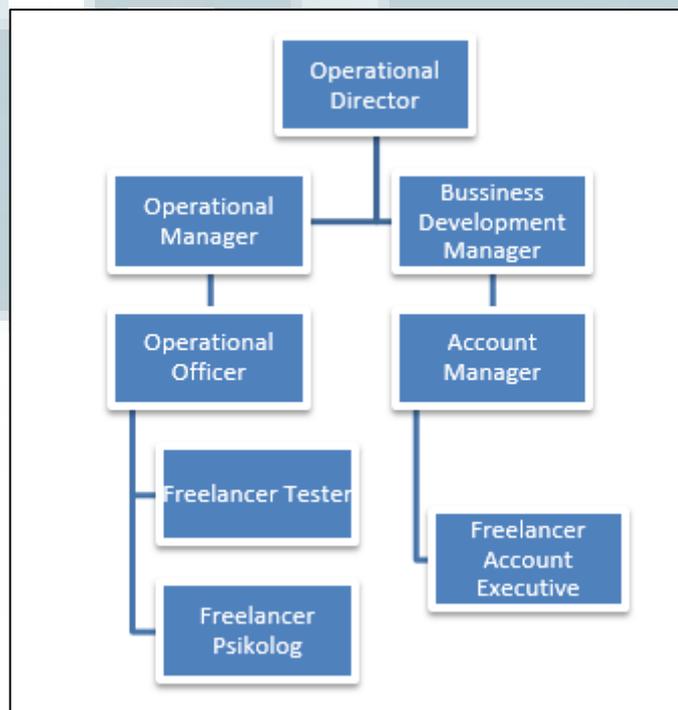
Nama Kayross diambil dari kata Yunani Kuno, yaitu *kairos* yang diartikan sebagai saat yang tepat atau periode tertentu ketika waktu sudah lewat tidak dapat dikembalikan lagi. Oleh karena itu, perusahaan memiliki fokus bahwa waktu adalah sebuah kesempatan. Kesempatan untuk mengasah karakter dan kompetensi agar dapat meraih karier terbaik. Layanan ditujukan bagi perorangan, pendidikan, dan organisasi atau perusahaan. Jasa yang ditawarkan adalah sebagai berikut.

- a. Konsultasi, untuk membantu memberikan solusi dari permasalahan yang dialami melalui pendekatan psikologis.
- b. Tes Psikologi, untuk memberi gambaran mengenai aspek kognitif, sikap kerja, dan kepribadian sehingga dapat membantu pengambilan keputusan. Misalnya, untuk perusahaan dalam bidang rekrutmen, mutasi atau pengembangan karir karyawan.
- c. *Assessment*, psikotes secara tertulis, wawancara, dan studi kasus.

Setiap jasa baik konsultasi ataupun psikotes diberikan oleh tenaga yang ahli dan berpengalaman di bidangnya. Kayross Consulting telah bekerja sama dengan berbagai perusahaan dan lembaga pendidikan ternama untuk mewujudkan karakter, kompetensi dan karir yang baik (Kayross Consulting, 2016).

2.2 Struktur Organisasi Perusahaan

Kayross Consulting membagi pekerjaan dalam organisasi secara formal agar dapat mencapai serangkaian tujuan bersama. Setiap pekerjaan memiliki tugas khusus sehingga wewenang setiap jabatan menjadi jelas. Gambar 2.1 menunjukkan struktur organisasi dari Kayross Consulting.



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Kayross Consulting

Tugas dan wewenang dari setiap jabatan yang tertera pada struktur organisasi Kayross Consulting adalah sebagai berikut.

- a. Operational Director bertugas untuk mengawasi dan bertanggung jawab penuh atas perusahaan agar berjalan sesuai dengan ketentuan.

- b. Operational manager bertanggungjawab untuk memenuhi harapan klien dengan cara yang efisien sehingga perusahaan dapat mendapatkan keuntungan dengan biaya lebih rendah.
- c. Business Development Manager bertugas dalam mengembangkan perusahaan dan menghasilkan kesempatan bisnis baru melalui aktivitas pemasaran.
- d. Operational Officer bertugas untuk melakukan kontrol dan supervisi pelaksanaan jasa di lapangan dan membantu operational manager untuk pelaksanaan rencana kerja.
- e. Account Manager bertugas untuk mengkomunikasikan produk jasa kepada konsumen agar pesan dalam produk jasa tersebut sampai kepada konsumen dengan baik.
- f. Tester bertanggung jawab selama pelaksanaan tes berlangsung agar peserta mengikuti ketentuan yang ada.
- g. Psikolog bertugas untuk memberikan layanan jasa konsultasi dan memberikan hasil tes peserta sebagai analisa data dari tes yang dilakukan.

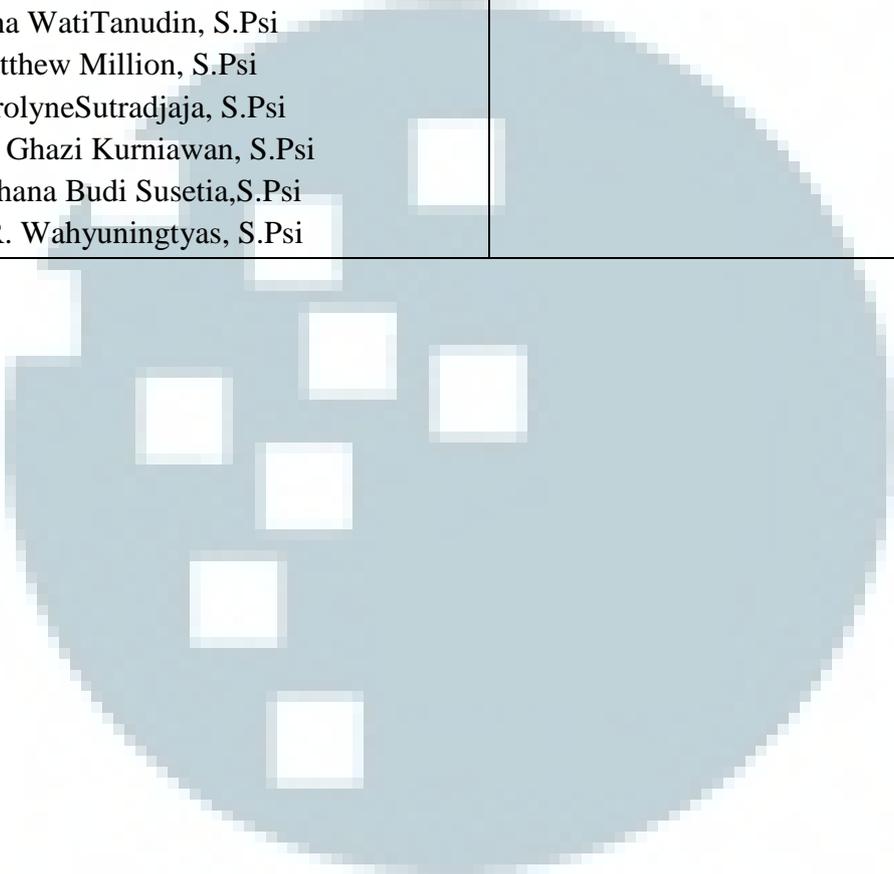
Tabel 1.1 memuat nama pegawai sekaligus jabatan pada biro konsultan psikologi Kayross Consulting.

Tabel 1.1 Daftar Nama Pegawai Kayross Consulting

Nama	Jabatan
Diana M.Sani, M.Ps	Operational Director
Angeline Christy, S.Psi	Operational Manager
Meiwati, S.Psi	Business Development Manager
Felicia, S.Psi	Operational Officer
Lusiawati, S.Psi	Account Manager
Alvin, S. Psi	Tester

Tabel 1.1 Daftar Nama Pegawai Kayross Consulting (Lanjutan)

Selvie Natalia, S.Psi Inoola Melisa, S.Psi Erfiani Eka, S.Psi Elce Hidayat, S.Psi Cecilia Sagita, S.Psi Gina WatiTanudin, S.Psi Matthew Million, S.Psi CarolyneSutradjaja, S.Psi Ali Ghazi Kurniawan, S.Psi Yohana Budi Susetia,S.Psi S.R. Wahyuningtyas, S.Psi	Psikolog
---	----------



UMMN