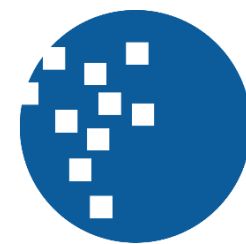


PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA COBIT 2019 PADA PERUSAHAAN PT DXY



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Brigitta Priskila Angelia

00000026965

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA
KERJA COBIT 2019 PADA PERUSAHAAN PT DXY



Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Komputer

Brigitta Priskila Angelia

00000026965

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Brigitta Priskila Angelia

Nomor Induk Mahasiswa : 00000026965

Program Studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI
MENGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 PADA PERUSAHAAN PT. DXY**

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 24 Maret 2025



(Brigitta Priskila Angelia)

MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA
COBIT 2019 PADA PERUSAHAAN PT. DXY**

Oleh

Nama : Brigitta Priskila Angelia

NIM : 00000026965

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 24 Maret 2025

Pembimbing



Ririn Ikana Desanti, S.Kom.,

M.Kom.

(313058002)

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Ririn Ikana Desanti, S.Kom.,M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

**PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA
COBIT 2019 PADA PERUSAHAAN PT. DXY**

Oleh

Nama : Brigitta Priskila Angelia
NIM : 00000026965
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Jumat, 11 April 2025

Pukul 13.00 s.d 15.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Pembimbing

Penguji


Wella, S.Kom., M.M.S.I.
(0305119101)


Ririn Ikana Desanti, S.Kom.,
M.Kom.
(0313058002)


Ahmad Faza, S.Kom., M.T.I.
(0312019501)

Ketua Program Studi Sistem
Informasi


Ririn Ikana Desanti, S.Kom.,
M.Kom.

iv

Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan Kerangka Kerja
COBIT 2019 Pada Perusahaan PT. DXY, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Brigitta Priskila Angelia

NIM 00000026965

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : D3/S1/S2* (pilih salah satu)

Judul Karya Ilmiah :

PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA
TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA
COBIT 2019 PADA PERUSAHAAN PT. DXY

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☐ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☒ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☒ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 24 Maret 2025



(Brigitta Priskila Angelia)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, serta petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul “*Pengukuran Tingkat Kapabilitas Tata Kelola Teknologi Informasi Menggunakan COBIT 2019 pada PT DXY*”. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi.

Adapun tujuan dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas tata kelola TI di perusahaan manufaktur panel listrik dengan menggunakan framework COBIT 2019, serta memberikan rekomendasi peningkatan berdasarkan hasil analisis. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata bagi perusahaan dalam mengoptimalkan sistem informasi dan teknologi yang dimiliki agar sejalan dengan tujuan bisnis. Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak menerima dukungan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr.Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Sistem Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Tangerang, 24 Maret 2025



(Brigitta Priskila Angelia)

PENGUKURAN TINGKAT KAPABILITAS TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI MENGGUNAKAN KERANGKA KERJA COBIT 2019 PADA PERUSAHAAN PT. DXY

(Brigitta Priskila Angelia)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kapabilitas tata kelola Teknologi Informasi (TI) pada PT DXY menggunakan kerangka kerja COBIT 2019. Perusahaan menghadapi sejumlah permasalahan, seperti ruang server yang belum sesuai standar, sistem ERP yang belum terintegrasi penuh, keterbatasan tenaga TI, serta belum adanya kebijakan dan prosedur formal dalam pengelolaan TI. Kondisi ini menandakan bahwa tata kelola TI belum berjalan secara optimal dan perlu dievaluasi secara komprehensif. Penelitian ini menggunakan metode campuran (mixed methods) dengan menggabungkan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Pendekatan kuantitatif digunakan untuk mengukur tingkat kapabilitas tata kelola TI melalui framework COBIT 2019, termasuk penerapan uji statistik Wilcoxon Signed Rank Test dan analisis kesenjangan (gap analysis). Sementara itu, pendekatan kualitatif digunakan untuk memperoleh pemahaman mendalam mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kapabilitas TI, efektivitas kebijakan, serta tantangan dalam implementasi tata kelola TI. Evaluasi difokuskan pada lima proses dari domain EDM dan APO dalam COBIT 2019. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa sebagian besar proses TI berada pada tingkat kapabilitas 1 (Performed) dan 2 (Managed). Proses-proses seperti manajemen risiko, manfaat TI, dan kerangka kerja TI belum terdokumentasi dengan baik dan belum diterapkan secara berkelanjutan. Analisis kualitatif mengungkapkan bahwa keterbatasan sumber daya, kurangnya dokumentasi, dan belum adanya SOP menjadi hambatan utama dalam peningkatan kapabilitas tata kelola TI. Kesimpulannya, tingkat kapabilitas tata kelola TI pada PT DXY masih berada pada level dasar dan belum selaras dengan praktik terbaik COBIT 2019. Diperlukan perbaikan melalui penguatan kebijakan, pendokumentasian proses, peningkatan kompetensi SDM, serta penerapan tata kelola yang lebih sistematis dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Tata Kelola TI, COBIT 2019, Evaluasi Kapabilitas, Infrastruktur TI, Gap Analisis

**MEASUREMENT OF INFORMATION TECHNOLOGY
GOVERNANCE CAPABILITY LEVEL USING FRAMEWORK
COBIT 2019 AT COMPANY PT. DXY**

(Brigitta Priskila Angelia)

ABSTRACT (English)

This study aims to evaluate the capability level of Information Technology (IT) governance at PT DXY using the COBIT 2019 framework. The company is facing several issues, such as substandard server rooms, partially integrated ERP systems, limited IT personnel, and the absence of formal policies and procedures in IT management. These challenges indicate that the current IT governance is not yet optimal and requires comprehensive evaluation. This research adopts a mixed methods approach by combining quantitative and qualitative techniques. The quantitative approach is used to measure the capability level of IT governance using the COBIT 2019 framework, including statistical testing through the Wilcoxon Signed Rank Test and gap analysis. The qualitative approach aims to gain in-depth insights into the influencing factors of IT capability, assess the effectiveness of current policies, and identify challenges in implementing IT governance. The evaluation focuses on five IT processes within the EDM and APO domains of COBIT 2019. The findings show that most IT processes are at capability level 1 (Performed) and level 2 (Managed). Key processes such as risk management, benefits realization, and IT framework development are not well documented and lack continuous application. The qualitative analysis reveals that limited resources, absence of documentation, and lack of SOPs are major obstacles in improving IT governance capability. In conclusion, the IT governance capability level at PT DXY is still at a basic stage and not yet aligned with COBIT 2019 best practices. Improvements are needed through policy reinforcement, process documentation, human resource development, and the implementation of a more systematic and sustainable IT governance model.

Keywords: IT Governance, COBIT 2019, Capability Evaluation, IT Infrastructure, Gap Analysis

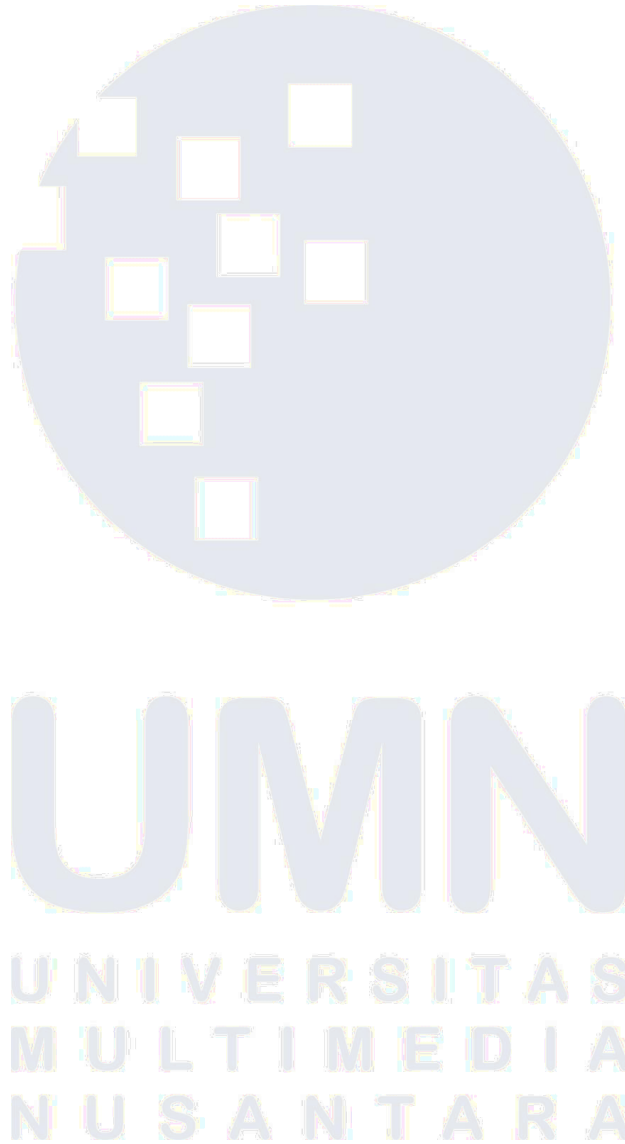
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT (English)	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Teori tentang Topik Skripsi.....	21
2.2.1 Teknologi Informasi	21
2.2.2 Tata Kelola Tenkologi Informasi	22
2.2.3 Audit Sistem Informasi.....	23
2.3 Teori tentang Framework/Algoritma yang digunakan	24
2.3.1 COBIT 2019	24
2.3.2 COBIT 2019	25
2.4 Teori tentang tools/software yang digunakan.....	26
2.4.1 RACI Chart	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	29

3.1.1	Tujuan Perusahaan	29
3.1.2	Visi Perusahaan	30
3.1.3	Misi Perusahaan.....	30
3.1.4	Struktur Organisasi.....	30
3.2	Metode Penelitian.....	31
3.2.1	Alur Penelitian	31
3.2.2	Proses Audit	32
3.3	Populasi dan Sampel	34
3.4	Teknik Pengumpulan Data	34
3.5	Variabel Penelitian	36
3.6	Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1	COBIT 2019.....	37
3.6.2	Gap Analisis	37
BAB IV ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN.....		39
4.1	Analisis COBIT 2019 19	39
4.1.1	Domain APO01.....	40
4.1.2	Domain APO07.....	42
4.1.3	Domain DSS01	44
4.2	Design Factor.....	46
4.3	RACI Chart.....	61
4.4	Dokumen Audit	62
4.5	Gap Analisis.....	65
4.6	Rekomendasi Perbaikan.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		74
5.1	Simpulan.....	74
5.2	Saran	74
DAFTAR PUSTAKA		77
LAMPIRAN.....		83

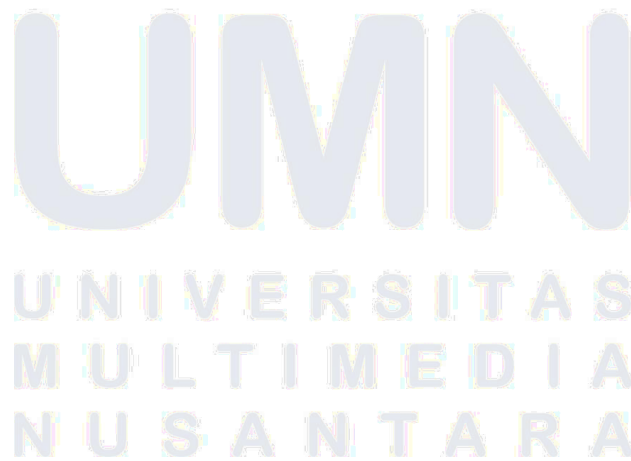
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Data Perusahaan	33
Tabel 4.1 RACI Chart.....	50
Tabel 4.2 Dokumen Audit	53
Tabel 4.3 Gap Analisis	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. DXY.....	21
Gambar 3.2 Flowchart Alur Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Wilcoxon APO01.....	24
Gambar 4.2 Hasil Uji Wilcoxon APO07.....	25
Gambar 4.3 Hasil Uji Wilcoxon DSS01.....	26
Gamabr 4.4 Design Factor 1 Enterprise Strategy.....	27
Gambar 4.5 Design Factor 2 Enterprise Goals.....	28
Gambar 4.6 Design Factor 3 IT Risk Profile.....	29
Gambar 4.7 Design Factor 4 IT-Related Issues.....	30
Gambar 4.8 Design Factor 5 IT Threat Landscape.....	31
Gambar 4.9 Design Factor 6 Compliance Requirements	40
Gambar 4.10 Design Factor 7 Role of IT.....	42
Gambar 4.11 Design Factor 8 IT Sourcing Model.....	45
Gambar 4.12 Design Factor 9 IT Implementation Methods.....	46
Gambar 4.13 Design Factor 10 Technology Adoption Strategy.....	47
Gambar 4.14 Penentuan Domain.....	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Turnitin Similarity Report.....	70
Lampiran B Form Konsultasi Bimbingan	70
Lampiran C Kuisisioner	71
Lampiran D Uji Normalitas Data	73

