

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil evaluasi kapabilitas tata kelola TI di PT. DXY menggunakan framework COBIT 2019, ditemukan bahwa kapabilitas dalam tiga domain utama, yaitu APO01 (Manage the IT Management Framework), APO07 (Manage Human Resources), dan DSS01 (Manage Operations), masih berada di bawah target yang diharapkan. Saat ini, perusahaan berada pada Level Satu (Performed) untuk APO01 dan Level Dua (Managed) untuk APO07 serta DSS01, sementara target yang diinginkan adalah Level Lima (Optimized), sehingga terdapat kesenjangan kapabilitas sebesar tiga hingga empat level yang perlu segera diperbaiki. Hasil uji Wilcoxon Signed Rank Test menunjukkan perbedaan signifikan antara kapabilitas saat ini dan yang diharapkan, dengan nilai Asymptotic Sig. (2-tailed) sebesar nol untuk ketiga domain. Oleh karena itu, perusahaan harus segera memperbaiki tata kelola TI agar lebih efisien, efektif, dan selaras dengan strategi bisnis. Beberapa langkah perbaikan yang disarankan meliputi pengembangan kebijakan tata kelola TI yang lebih terstruktur dan memastikan keterlibatan manajemen dalam pengambilan keputusan TI, meningkatkan pengelolaan sumber daya manusia TI melalui pelatihan, evaluasi kinerja berbasis kompetensi, serta perbaikan dalam strategi rekrutmen, serta peningkatan manajemen operasi TI dengan menerapkan otomatisasi sistem, standar keamanan siber, dan pemantauan berbasis data secara real-time. Dengan penerapan langkah-langkah ini secara konsisten, PT. DXY dapat meningkatkan efektivitas tata kelola TI, memperkuat keamanan sistem, dan mendukung pertumbuhan bisnis yang lebih berkelanjutan serta kompetitif.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan terhadap PT. DXY, yang menunjukkan bahwa pengukuran sistem tata kelola menggunakan COBIT 2019 perlu ditingkatkan, beberapa saran untuk penelitian selanjutnya dapat diajukan agar PT. DXY dapat meningkatkan kualitas tata kelola teknologi, yaitu:

1. Penguatan Kebijakan dan Tata Kelola TI

- Merancang dan mengimplementasikan kebijakan tata kelola TI yang lebih terstruktur dan sejalan dengan framework COBIT 2019.
- Menjamin partisipasi aktif manajemen puncak dalam pengambilan keputusan mengenai TI untuk memastikan keselarasan dengan strategi bisnis perusahaan.
- Melakukan audit dan evaluasi berkala terhadap kebijakan TI untuk memastikan efektivitas dan kepatuhan terhadap standar industri.

2. Memperkuat Kapabilitas Sumber Daya Manusia di Bidang TI

- Mengadakan program pelatihan dan sertifikasi secara berkala untuk meningkatkan kompetensi tenaga TI.
- Menetapkan sistem penilaian yang berfokus pada kinerja dan kompetensi untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi tim TI.
- Memperkuat strategi rekrutmen untuk mendapatkan tenaga profesional TI yang memiliki keterampilan sesuai kebutuhan perusahaan.

3. Optimalisasi Manajemen Operasi TI

- Menerapkan otomatisasi dalam operasional TI untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi risiko kesalahan manusia.
- Mengadopsi standar keamanan siber yang lebih ketat guna melindungi data dan sistem perusahaan dari ancaman eksternal.
- Menggunakan pemantauan berbasis data secara real-time untuk mendeteksi dan merespons permasalahan TI dengan lebih cepat dan akurat.

4. Menyusun Roadmap Peningkatan Kapabilitas TI

- Menyusun rencana peningkatan kapabilitas TI untuk jangka pendek, menengah, dan panjang, dengan memperhatikan prioritas dan urgensinya.
- Melakukan benchmarking dengan perusahaan lain yang telah mencapai Level 5 (Optimized) dalam tata kelola TI untuk mendapatkan wawasan dan best practices.
- Menyiapkan alokasi sumber daya yang memadai, baik dalam bentuk anggaran, tenaga kerja, maupun teknologi, untuk mendukung pelaksanaan perbaikan.

Dengan menerapkan strategi-strategi ini, PT. DXY dapat mempercepat peningkatan kapabilitas tata kelola TI hingga mencapai Level lima (Optimized), sehingga mampu mendukung pertumbuhan bisnis yang lebih kompetitif dan berkelanjutan.

