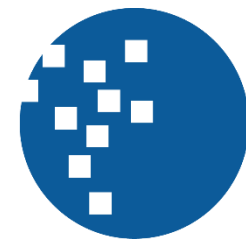


**POLA KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI ORANG TUA
DAN ANAK DALAM MEMBANGUN INTERAKSI DAN
MENGELOLA KONFLIK PADA PASANGAN BEDA BUDAYA
(STUDI KASUS PASANGAN ETNIS JAWA DAN BANJAR)**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Skripsi

Rizqi Faradina Safitri

00000038490

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**POLA KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI ORANG TUA
DAN ANAK DALAM MEMBANGUN INTERAKSI DAN
MENGELOLA KONFLIK PADA PASANGAN BEDA BUDAYA
(STUDI KASUS PASANGAN ETNIS JAWA DAN BANJAR)**



Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Rizqi Faradina Safitri

00000038490

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Rizqi Faradina Safitri

NIM : 00000038490

Program studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul:

Pola Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Anak dalam Membangun Interaksi dan Mengelola Konflik pada Pasangan Beda Budaya (Studi Kasus Pasangan Etnis Jawa dan Banjar) merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 16 Desember 2024



Rizqi Faradina Safitri

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pola Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Anak dalam Membangun Interaksi
dan Mengelola Konflik pada Pasangan Beda Budaya
(Studi Kasus Pasangan Etnis Jawa dan Banjar)

Oleh

Nama : Rizqi Faradina Safitri
NIM : 00000038490
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Fakultas : Ilmu Komunikasi

Telah diujikan pada hari Selasa., 7 Januari
Pukul 10.30 s.d 12.00 dan dinyatakan
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Dr. Bertha Sri Eko Murtiningsih M, M. Si.
NIDN: 0301036603

Penguji

Riatun, S. Sos., M.I.Kom.
NIDN: 0302077803

Pembimbing

Dian Nuranindya, S.E., M.Si.
NIDN: 0314128502

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Digitally signed by
Cendera Rizky
Anugrah Bangun
Date: 2025.01.28
09:33:37 +07'00'

Cendera Rizky Anugrah Bangun, S.Sos., M.Si.
NIDN 0304078404

iii

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizqi Faradina Safitri

NIM : 00000038490

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Pola Komunikasi Antar Pribadi Orang Tua dan Anak dalam Membangun Interaksi dan Mengelola Konflik pada Pasangan Beda Budaya (Studi Kasus Pasangan Etnis Jawa dan Banjar)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 16 Desember 2024



Rizqi Faradina Safitri

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

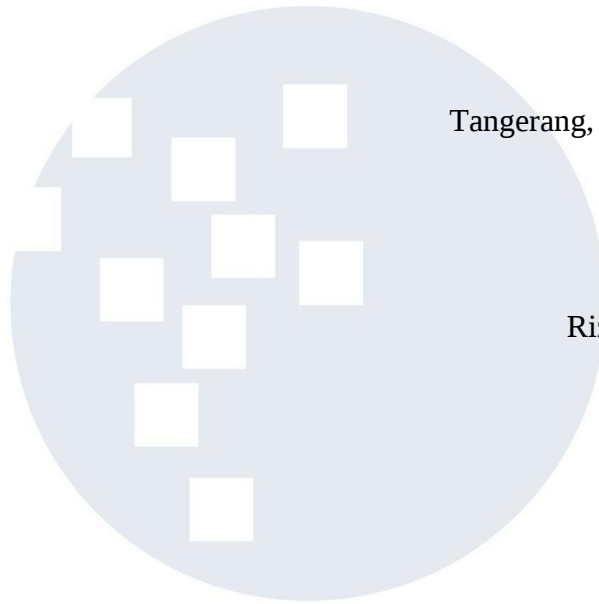
KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan atas berkat yang sudah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pola Komunikasi Antarpribadi Orang Tua dan Anak dalam Membangun Interaksi dan Mengelola Konflik pada Pasangan beda budaya (Studi Kasus Pasangan Etnis Jawa dan Banjar)” dengan baik. Adapun tujuan penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan jenjang S1 Jurusan Strategi Komunikasi di Universitas Multimedia Nusantara. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada pihak yang ikut terlibat membantu penyusunan dan penelitian laporan skripsi, diantaranya :

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Rismi Juliadi, S.T.,M,Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
3. Cendera Rizky Anugrah Bangun, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dian Nuranindya, S.E., M.Si, sebagai Pembimbing terbaik saya yang telah memberikan arahan serta motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Kedua Orang tua penulis yang senantiasa sabar dan mendoakan penulis agar diberikan kemudahan dan kelancaran serta memberikan dukungan dalam penyelesaian laporan skripsi ini.
6. Reegal selaku teman penulis yang selalu menemani begadang untuk menyelesaikan laporan ini.
7. Mas Herdi dan Mba Dewi selaku kakak yang selalu memberi bantuan dan dukungan ketika penulis mulai menyerah.
8. Gian dan Gema selaku keponakan yang selalu memberikan hiburan di kala pengerjaan skripsi

9. Shafira dan Erin sebagai Sepupu terbaik yang menemani penulis untuk menyelesaikan skripsi serta menemani proses wawancara.
10. Dira, Nada, Amey, Ferdi, dan Fikri selaku teman dekat penulis yang selalu ada ketika penulis membutuhkan bantuan.



Tangerang, 16 Desember 2024

Rizqi Faradina Safitri

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**POLA KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI ORANG TUA
DAN ANAK DALAM MEMBANGUN INTERAKSI DAN
MENGELOLA KONFLIK PADA PASANGAN BEDA BUDAYA
(STUDI KASUS PASANGAN ETNIS JAWA DAN BANJAR)**

Rizqi Faradina Safitri

ABSTRAK

Pasangan beda budaya Jawa dan Banjar menjadi fenomena yang menarik untuk diteliti karena memiliki adat dan budaya yang sifatnya cukup bertolak belakang. Peneliti ini bertujuan untuk meneliti sumber - sumber konflik yang terjadi pada pasangan beda budaya serta pola komunikasi interpersonal yang digunakan untuk membangun interaksi dan mengelola konflik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan metode studi kasus. Hasil temuan penelitian menunjukkan sumber konflik pada etnis Jawa dan Banjar adalah perbedaan cara berkomunikasi. Etnis Jawa menggunakan gaya bahasa konteks Tinggi dan Banjar menggunakan gaya bahasa konteks rendah. Pola Komunikasi dalam penyelesaian konflik menggunakan pola komunikasi yang terbuka dan toleransi yang tinggi.

Kata Kunci : Mengelola Konflik, Pola Komunikasi, Sumber Konflik.



COMMUNICATION PATTERNS OF PARENTS AND CHILDREN IN BUILDING INTERACTION AND MANAGING CONFLICT IN INTERCULTURAL COUPLES (CASE STUDY OF ETHNIC JAVANESE AND BANJAR)

Rizqi Faradina Safitri

ABSTRACT (English)

The Javanese and Banjar intercultural couples are an interesting phenomenon to study because they have customs and cultures that are quite contradictory. This researcher aims to examine the sources of conflict that occur in intercultural couples and the interpersonal communication patterns used to build interactions and manage conflicts. This research uses a descriptive qualitative approach with a case study method. The findings of the study indicate that the source of conflict in the Javanese and Banjar ethnic groups is the difference in communication methods. The Javanese ethnic group uses a high-context language style and the Banjar uses a low-context language style. Communication patterns in conflict resolution use open communication patterns and high tolerance.

Keywords: Managing Conflict, Communication Patterns, Sources of Conflict.



DAFTAR ISI

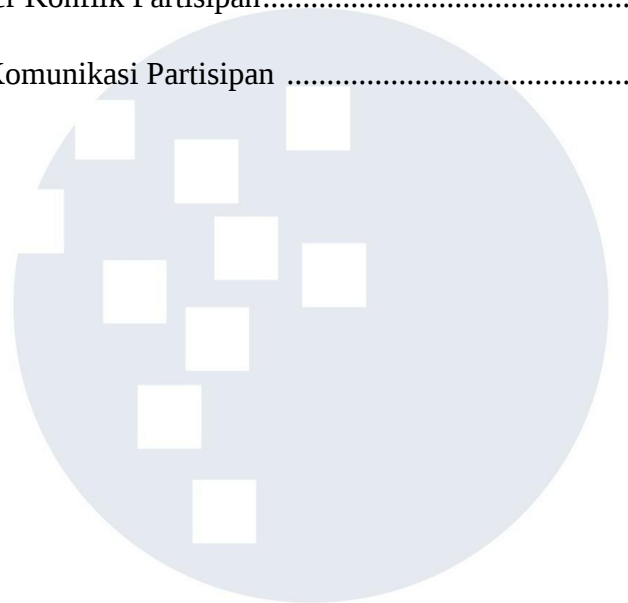
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT (<i>English</i>).....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Kegunaan Penelitian	5
1.5.1 Kegunaan Akademis.....	5
1.5.2 Kegunaan Praktis	5
1.5.3 Kegunaan Sosial.....	5
1.5.4 Keterbatasan Penelitian	5
BAB II KERANGKA TEORI/KERANGKA KONSEP	7
2.1 Penelitian Terdahulu	7
2.2 Teori atau Konsep yang digunakan	10
2.3 Alur Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Paradigma Penelitian.....	26
3.2 Jenis dan Sifat Penelitian	27
3.3 Metode Penelitian.....	28
3.4 Key Informan dan Informan (Studi Kasus)/Unit Analisis (Analisis Isi)	29
3.5 Teknik Pengumpulan Data	31

3.6 Keabsahan Data	32
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Subjek/Objek Penelitian.....	35
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.3 Pembahasan.....	47
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Simpulan.....	52
5.2 Saran.....	52
5.2.1 Saran Akademis	52
5.2.2 Saran Praktis.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	54



DAFTAR TABEL

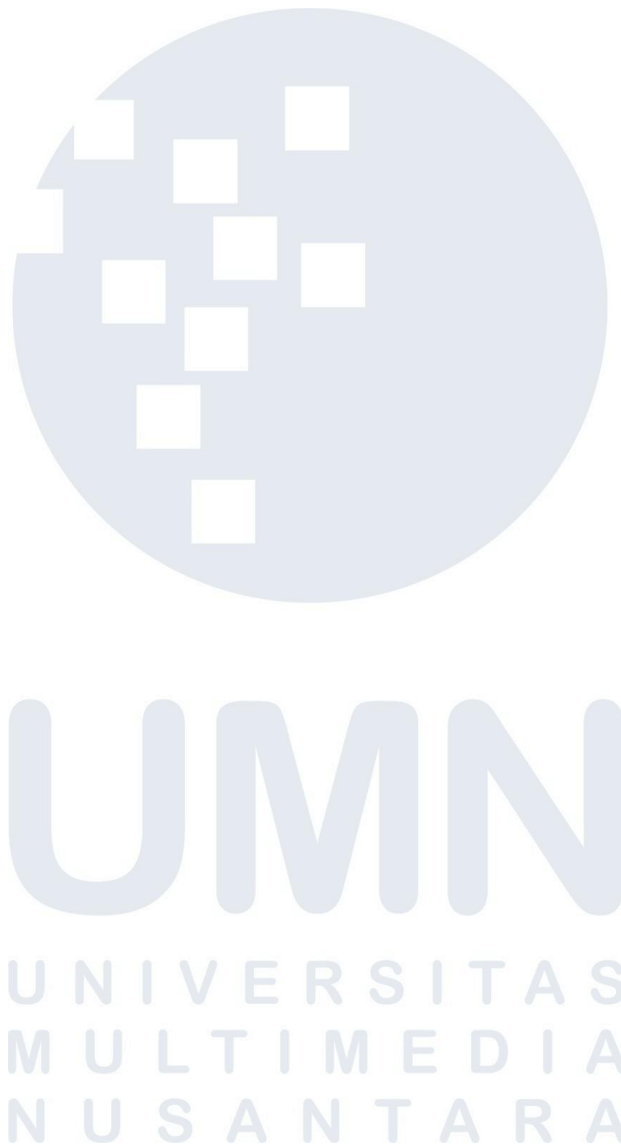
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1 Partisipan Penelitian.....	31
Tabel 4.1 Sumber Konflik Partisipan.....	48
Tabel 4.2 Pola Komunikasi Partisipan	51



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Penelitian	25
----------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Rekaman 21.48 Menit (Abah Dan Mama Kembar)	57
Lampiran 2 Rekaman 34.03 Menit (Mama Atul Dan Mas Yud)	64
Lampiran 3 Rekaman 16.38 Menit (Nevi Dan Dadi).....	73
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	78
Lampiran 5 Formulir Konsultasi Skripsi / Tugas Akhir	80

