

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

PT. Raditya Bina Insani atau Klinik Utama Rawat Jalan Raditya Medical Center (RMC) adalah klinik kesehatan yang sudah memiliki izin operasional sejak tahun 2003 di Kota Depok. Menurut data Kementerian Kesehatan Indonesia, transformasi digital dalam layanan kesehatan melalui penerapan rekam medis elektronik (RME) dan telemedicine menjadi fokus utama Berdasarkan Surat Edaran No. HK.02.01/MENKES/1030/2023, semua fasilitas kesehatan wajib menerapkan Rekam Medis Elektronik dan mengintegrasikannya ke dalam platform SATUSEHAT. Jika klinik tidak mematuhi aturan ini, mereka berisiko kehilangan izin operasional.

Berdasarkan hasil Kuesioner dari *user*, sebagian besar merasa tidak ada kendala dalam menggunakan aplikasi, dengan 71,1% responden merasa fitur utama mudah ditemukan. Sebanyak 45,2% responden paham dengan tampilan aplikasi, dan 64,3% responden dapat mengikuti proses pendaftaran dengan lancar. Selain itu, 54,8% responden menganggap ikon yang digunakan sangat mudah dipahami.

Berdasarkan Hasil Uji Coba (*Beta Testing*), desain aplikasi yang diusulkan berhasil meningkatkan kenyamanan pengguna, kemudahan navigasi, serta aksesibilitas layanan. Fitur-fitur seperti pendaftaran online, jadwal konsultasi, dan informasi layanan yang terorganisir dengan baik berhasil memenuhi kebutuhan pasien dan meningkatkan kualitas pelayanan klinik. Revisi dan penyesuaian desain yang dilakukan, seperti penataan ulang tampilan dan peningkatan interaktivitas aplikasi, terbukti meningkatkan tingkat kepuasan pengguna. Dengan desain UI/UX yang terfokus pada kebutuhan pengguna dan tujuan untuk meningkatkan efisiensi operasional, aplikasi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam memperbaiki pengalaman layanan kesehatan di Klinik Raditya Medical Center.

5.2 Saran

1. Saran untuk Peneliti dan Desainer

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti dan desainer yang ingin merancang aplikasi kesehatan, khususnya yang terkait dengan telemedicine. Peneliti dan desainer disarankan untuk lebih memperdalam pemahaman tentang kebutuhan pengguna dalam konteks layanan kesehatan jarak jauh, serta mempertimbangkan aspek keamanan dan privasi data dalam perancangan aplikasi. Selain itu, penting untuk terus memantau perkembangan teknologi, seperti integrasi dengan sistem-sistem kesehatan lainnya, guna memastikan aplikasi tetap relevan dan efektif dalam memenuhi kebutuhan pengguna.

2. Saran untuk Klinik Raditya Medical Center

Klinik Raditya Medical Center disarankan untuk melakukan evaluasi rutin terhadap aplikasi yang telah dirancang, guna memastikan bahwa aplikasi tetap berjalan sesuai dengan harapan dan kebutuhan pasien. Penyesuaian terhadap feedback pengguna serta peningkatan fitur aplikasi secara berkala akan memastikan layanan yang ditawarkan tetap optimal. Selain itu, penguatan pelatihan bagi staf klinik mengenai penggunaan aplikasi dapat meningkatkan efisiensi operasional dan memaksimalkan manfaat dari teknologi yang diterapkan.

3. Saran untuk Pengembangan Aplikasi Lain di Bidang Kesehatan

Pengembangan aplikasi UI/UX di sektor kesehatan lainnya diharapkan dapat mengambil pelajaran dari perancangan ini, terutama dalam hal user-centered design. Pengalaman pengguna yang baik, kemudahan akses, serta integrasi dengan sistem kesehatan yang ada sangat penting dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan digital. Oleh karena itu, pengembangan aplikasi kesehatan lainnya perlu mempertimbangkan faktor-faktor ini untuk menciptakan solusi yang lebih efektif dan efisien bagi pengguna.