

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, observasi, dan wawancara yang telah dilakukan oleh empat narasumber dapat ditarik suatu kesimpulan atas penelitian mengenai “Interaksi Simbolik antar *Host* dan Penonton di Platform *Live streaming* Mico” yaitu keempat informan ini memiliki kesamaan saat berada di *live streaming* Mico.

Interaksi yang terjadi antar *host* dan penonton merupakan proses komunikasi yang terdapat makna simbolik. Melalui simbol-simbol seperti komentar, hadiah *virtual*, serta ekspresi verbal dan non-verbal. Simbol dalam interaksi di Mico berfungsi sebagai alat komunikasi yang membangun makna. Pemaknaan tersebut tidak hanya memengaruhi interaksi antar *host* dan penonton melainkan berkontribusi dalam pembentukan identitas diri dan norma sosial di dalam komunitas streaming. Makna interaksi dibangun melalui simbol digital seperti hadiah *virtual*, komentar, dan efek filter. Simbol-simbol ini memiliki makna tertentu, yang dipahami secara kolektif oleh komunitas di platform *live streaming* mico.

Interaksi simbolik di Mico terjadi melalui penggunaan simbol yaitu hadiah *virtual* dan komentar yang dipahami oleh *host* dan penonton melalui proses interpretasi. *Live streaming* tidak hanya menjadi sarana hiburan, tetapi juga dapat membentuk identitas diri *host* dan penonton sebagai teman *virtual* melalui proses penyesuaian dan penonton membentuk identitas diri dengan memberikan hadiah *virtual*. Norma dan budaya komunitas *live streaming* mico mempengaruhi bagaimana interaksi terjadi. Dalam masyarakat *virtual* ini hadiah *virtual* menjadi salah satu simbol dukungan dan status sosial sedangkan komentar mencerminkan keterlibatan penonton. Selain itu norma yang mendorong *host* untuk bersikap ramah, interaktif, dan percaya diri terhadap penonton. Para *host* dan penonton juga diharapkan untuk menghormati aturan dalam aplikasi *live streaming* Mico dan memberikan kontribusi yang positif. Secara keseluruhan, penelitian ini

menunjukkan bahwa interaksi simbolik di aplikasi *live streaming* mico menciptakan makna yang memperkuat hubungan sosial, membentuk identitas diri dan memberikan pengalaman yang bermakna bagi *host* dan penonton.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Akademis

Saran untuk penelitian selanjutnya, peneliti selanjutnya disarankan untuk melibatkan lebih banyak narasumber. Dikarenakan metode penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif sehingga penelitian kuantitatif dengan sampel yang lebih banyak dapat memberikan data yang lebih relevan. Pada penelitian ini peneliti selanjutnya dapat meneliti makna interaksi simbolik khususnya *host* dan penonton Mico. Penelitian ini dapat memberikan wawasan tentang bagaimana teknologi modern menciptakan makna interaksi simbolik. Jika diterapkan dengan baik hasil penelitian ini dapat relevan dalam pengembangan platform digital dan melatih pengguna menjadi konten kreator.

5.2.2 Saran Praktis

Untuk pemerintah, lembaga, industri, ataupun masyarakat disarankan untuk membuat kebijakan yang mendukung literasi digital, mendorong pendidikan literasi digital, menegakkan peraturan untuk melindungi data pribadi pengguna, memantau konten live untuk mencegah adanya penyalahgunaan seperti komentar negatif, pelecehan, dan lain-lain. Selain itu, pengelola platform Mico menyediakan alat sensor untuk mendukung interaksi yang positif seperti mengsensor komentar yang negatif. Dengan saran ini memberikan manfaat langsung bagi masyarakat untuk mengelola budaya digital yang sehat.