

“PENGARUH *PARTICIPATIVE LEADERSHIP*, *SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE*, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN GEN Z DI TANGERANG.”



SKRIPSI

Arnetha Harlianto
00000053934

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

FAKULTAS BISNIS

**UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2024

“PENGARUH *PARTICIPATIVE LEADERSHIP*, *SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE*, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN GEN Z DI TANGERANG.”



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Program Studi Manajemen

Arnetha Harlianto

00000053934

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2024

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Arnetha Harlianto

Nomor Induk Mahasiswa 00000053934

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

“PENGARUH *PARTICIPATIVE LEADERSHIP, SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE, DAN WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN GEN Z DI TANGERANG.”

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 28 Oktober 2024

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA



Arnetha Harlianto

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
“PENGARUH *PARTICIPATIVE LEADERSHIP, SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE, DAN WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN GEN Z DI TANGERANG.”

Oleh
Nama : Arnetha Harlianto
NIM : 00000053934
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 27 November 2024

Pembimbing

Nurina Putri Handayani, SE., MM

0325129002

Ketua Program Studi Manajemen

Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
“PENGARUH *PARTICIPATIVE LEADERSHIP, SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE*, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN GEN Z DI TANGERANG.”

Oleh
Nama : Arnetha Harlianto
NIM : 00000053934
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari 16 Desember 2024
Pukul 11.00 s.d 12.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Penguji


Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par.,
M.M., CSCP
0312087404


Tessa Handra, S.E., M.T.
0322058406

Pembimbing


Nurina Putri Handayani, S.E., M.M.
0325129002
Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arnetha Harlianto

NIM 00000053934

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : **“PENGARUH *PARTICIPATIVE LEADERSHIP, SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE, DAN WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN GEN Z DI TANGERANG.”**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 27 November 2024



Arnetha Harlianto

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas selesainya penulisan Karya Ilmiah dengan judul: **“PENGARUH *PARTICIPATIVE LEADERSHIP, SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE, DAN WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN GEN Z DI TANGERANG.”** yang dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Sarjana Jurusan Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara. Penulis mensyukuri atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ninok Leksono, M.A., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Nurina Putri Handayani, S.E., M.M., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Michael Jovano, Diva Anggira, Vanessa Angelica, Amanda Shaddai, Wilsen, Ezra, Marsella, Picipum selaku keluarga kedua penulis yang telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan penelitian akhir ini.
7. Seluruh Responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner penelitian.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 27 November 2024



Arnetha Harlianto

“PENGARUH *PARTICIPATIVE LEADERSHIP*, *SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE*, DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN GEN Z DI TANGERANG.”

Arnetha Harlianto

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan partisipatif dan budaya organisasi yang suportif terhadap kepuasan kerja melalui mediasi *work-life balance* pada karyawan Generasi Z di Tangerang. Generasi Z yang tumbuh di era digitalisasi dan globalisasi memiliki karakteristik yang unik, antara lain kebutuhan akan keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan, lingkungan kerja yang suportif, serta keterlibatan aktif dalam proses pengambilan keputusan. Hal ini menjadi tantangan sekaligus peluang bagi perusahaan dalam menarik dan mempertahankan karyawan dari generasi ini. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 152 responden di berbagai sektor pekerjaan. Analisis dilakukan dengan pendekatan *Structural Equation Modeling* (SEM-PLS) dengan perangkat lunak *SmartPLS 4*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan partisipatif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, yang menunjukkan bahwa keterlibatan karyawan dalam pengambilan keputusan kerja meningkatkan kepuasan mereka. Budaya organisasi yang suportif juga berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, yang menunjukkan pentingnya budaya kerja yang inklusif dan suportif. Lebih jauh, memediasi keseimbangan kehidupan kerja secara signifikan terhadap hubungan antara kepemimpinan partisipatif dan kepuasan kerja, pentingnya keseimbangan ini dalam memperkuat dampak kepemimpinan partisipatif. Namun, *work-life balance* tidak memediasi hubungan antara budaya organisasi yang mendukung dan kepuasan kerja, yang menunjukkan perlunya implementasi kebijakan yang lebih efektif. Kesimpulan penelitian ini menekankan pentingnya kepemimpinan partisipatif dan mengoptimalkan keseimbangan kehidupan kerja dalam meningkatkan kepuasan kerja Generasi Z, memberikan wawasan strategis untuk manajemen sumber daya manusia yang lebih adaptif dan berkelanjutan.

Kata kunci: Kepemimpinan Partisipatif, Budaya Organisasi yang mendukung, Kepuasan Kerja, Keseimbangan kehidupan-kerja, Generasi Z

“PENGARUH *PARTICIPATIVE LEADERSHIP*, *SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE*, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP *JOB SATISFACTION* PADA KARYAWAN GEN Z DI TANGERANG.”

Arnetha Harlianto

ABSTRACT (English)

This study aims to analyze the effect of participative leadership and supportive organizational culture on job satisfaction through the mediation of work-life balance in Generation Z employees in Tangerang. Generation Z who grew up in the era of digitalization and globalization have unique characteristics, including the need for balance between personal life and work, a supportive work environment, and active involvement in the decision-making process. This is a challenge as well as an opportunity for companies in attracting and retaining employees from this generation. This study uses a quantitative method with data collection through questionnaires distributed to 152 respondents in various work sectors. The analysis was carried out using the Structural Equation Modeling (SEM-PLS) approach with SmartPLS 4 software. The results showed that participative leadership had a positive and significant effect on job satisfaction, indicating that employee involvement in work decision making increases their satisfaction. A supportive organizational culture also has a positive effect on job satisfaction, indicating the importance of an inclusive and supportive work culture. Furthermore, mediating work-life balance significantly on the relationship between participative leadership and job satisfaction, the importance of this balance in strengthening the impact of participative leadership. However, work-life balance did not mediate the relationship between supportive organizational culture and job satisfaction, indicating the need for more effective policy implementation. The conclusion of this study emphasizes the importance of participative leadership and optimizing work-life balance in enhancing job satisfaction of Generation Z, providing strategic insights for more adaptive and sustainable human resource management.

Keywords: *Participative Leadership, Supportive Organizational Culture, Job Satisfaction, Work-life Balance, Generation Z*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT (English).....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Batasan Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Tinjauan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen	8
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.3 Kepemimpinan Partisipatif.....	11
2.1.4 Budaya Organisasi yang Mendukung.....	12
2.1.5 Work-Life Balance	13
2.1.6 Kepuasan Kerja	15
2.1 Model Penelitian.....	17
2.2 Pengembangan Hipotesa Penelitian.....	17
2.2.1 Pengaruh <i>Participatory Leadership</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	17
2.2.2 Pengaruh <i>Supportive Organizational Culture</i> Terhadap <i>Job Satisfaction</i>	18
2.2.3 Memediasi peran <i>Work-Life Balance</i> antara <i>Participatory Leadership</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	19
2.2.4 <i>Work-Life Balance</i> menjadi mediasi antara <i>Supportive Organizational Culture</i> yang mendukung dan <i>Job Satisfaction</i>	19

Tabel Penelitian Terdahulu	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	23
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	25
1.3.1 Populasi	25
1.3.2 Sampel.....	26
1.3.3 Sampling Size	28
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
3.4 Skala Pengukuran	29
3.5 Definisi Operasionalisasi Variabel.....	30
3.5.1 Variabel Eksogen / Independen.....	30
3.5.2 Variabel Endogen / Dependen.....	30
3.5.3 Variabel Mediasi	30
3.6 Operasionalisasi Variabel.....	31
3.7 Teknik Analisis Data.....	33
3.8 Analisis Measurement Outer Model.....	33
3.8.1 Uji Validitas.....	33
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	34
3.9 Analisis Measurement Inner Model.....	34
3.9.1 R-Square (R^2)	34
3.10 Uji Hipotesis.....	35
3.11 Uji Pre-Test.....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Karakteristik Responden.....	37
4.2 Analisis Statistik.....	40
4.3 Uji Instrumen Pre-Test.....	47
3.5.4 Uji Validitas Pre-Test.....	47
3.5.5 Uji Reliabilitas Pre-Test	49
4.4 Uji Instrumen Main Test	50
4.4.1 Uji Outer Model (<i>Measurement Model</i>).....	50
4.4.2 Uji Inner Model (<i>Structural Model</i>)	54
4.5 Uji Hipotesis.....	54
4.6 Pembahasan	56

4.6.1	Pengaruh <i>Participatory Leadership</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	56
4.6.2	Pengaruh <i>Supportive Organizational Culture</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> . 56	
4.6.3	<i>Work-Life Balance</i> menjadi mediasi antara <i>Participatory Leadership</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	57
4.6.4	Pengaruh <i>Supportive Organizational Culture</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> yang dimediasi oleh <i>Work-Life Balance</i>	57
4.7	Implikasi Manajerial	58
4.7.1	<i>Participatory Leadership</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	59
4.7.2	<i>Supportive Organizational Culture</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	60
4.7.3	<i>Participatory Leadership</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> yang dimediasi oleh <i>Work-Life Balance</i>	61
4.7.4	<i>Supportive Organizational Culture</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> yang dimediasi oleh <i>Work-Life Balance</i>	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		63
5.1	Simpulan	63
5.2	Saran	64
5.2.1	Saran Bagi Perusahaan	64
5.2.2	Saran Bagi Penelitian Selanjutnya	66
DAFTAR PUSTAKA		67
LAMPIRAN		71



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Skala Pengukuran Likert	30
Tabel 3. 2 Operasional Variabel.....	31
Tabel 4. 1 Skala Interval Pengkategorian Jawaban Responden	41
Tabel 4. 2 Analisis Statistik Variabel Participatory Leadership	41
Tabel 4. 3 Analisis Statistik Variabel Supportive Organizational Culture.....	42
Tabel 4. 4 Analisis Statistik Variabel Work-Life Balance	44
Tabel 4. 5 Analisis Statistik Variabel Job Satisfaction.....	45
Tabel 4. 6 Analisis Validitas Data Pre-Test	47
Tabel 4. 7 Analisis Reliabilitas Data Pre-Test.....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Convergent Validity Main-Test	51
Tabel 4. 9 Hasil Uji Discriminant Validity Cross Loading Factor.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji R-Square	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji Direct dan Indirect Effect	55



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Komposisi Generasi di Indonesia	1
Gambar 1. 2 Pertimbangan utama Gen Z dalam bekerja di Perusahaan.....	2
Gambar 2. 1 Functions of Management	8
Gambar 2. 2 Model Penelitian.....	17
Gambar 3. 1 Model Keseluruhan Penelitian	35
Gambar 4. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Gambar 4. 2 Data Responden Berdasarkan Rentan Usia	38
Gambar 4. 3 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	39
Gambar 4. 4 Data Responden Berdasarkan Domisili	39
Gambar 4. 5 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Gambar 4. 6 Hasil Uji Outer Model	51
Gambar 4. 7 Hasil Uji Path Coefficient.....	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Persentase Turnitin (Wajib Ada)	71
Lampiran B Formulir Bimbingan (Wajib ada)	73
Lampiran C Bukti Interview Gen Z dan Media Penyebaran Kuisisioner	73
Lampiran D Uji Pre Test	74
Lampiran E Uji Main Test.....	76
Lampiran F Jurnal Utama	78
Lampiran G Kuisisioner	88
Lampiran H Raw Data Main Test.....	94
Lampiran I Raw Data Pre Test	95

