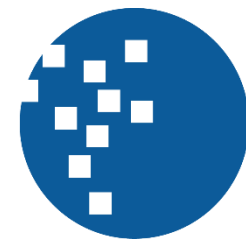


**EVALUASI KAPABILITAS IMPLEMENTASI SISTEM ERP
ODOO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 PADA
PT SUMBER SWARNANUSA**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

**Jo Franky Yoesman
00000043383**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**EVALUASI KAPABILITAS IMPLEMENTASI SISTEM ERP
ODOO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 PADA
PT SUMBER SWARNANUSA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S. Kom)

Jo Franky Yoesman

00000043383

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Jo Franky Yoesman
Nomor Induk Mahasiswa : 00000043383
Program studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul:

“EVALUASI KAPABILITAS IMPLEMENTASI SISTEM ERP ODOO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 PADA PT SUMBER SWARNANUSA”

merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari karya ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan skripsi, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk Tugas Akhir yang telah saya tempuh.

Tangerang, 17 Juni 2025



Jo Franky Yoesman

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul
Evaluasi Kapabilitas Implementasi Sistem ERP Odoo Menggunakan *Framework*
COBIT 2019 pada PT Sumber Swarnanusa

Oleh

Nama : Jo Franky Yoesman
NIM : 00000043383
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 15 Juni 2025

Pembimbing 1



Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.
327106402

Pembimbing 2



Budi Berlinton Sitorus, S.T., M.Sc.
327057501

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul
Evaluasi Kapabilitas Implementasi Sistem ERP Odoo Menggunakan *Framework*
COBIT 2019 pada PT Sumber Swarnanusa

Oleh

Nama : Jo Franky Yoesman
NIM : 00000043383
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Selasa, 17 Juni 2025

Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Rudi Sutomo, S.Kom., M.Si., M.Kom.
0222057501

Penguji

Dr. Santo Fernandi Wijaya, Skom., MM.
0310016902

Pembimbing 1

Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A.
327106402

Pembimbing 2

Budi Berlinton Sitorus, S.T., M.Sc.
327057501

Ketua Program Studi Sistem Informasi

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
0313058001

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Jo Franky Yoesman

NIM : 00000043383

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : ~~D3~~/S1/S2* (pilih salah satu)

Judul Karya Ilmiah : EVALUASI KAPABILITAS IMPLEMENTASI SISTEM ERP ODOO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 PADA PT SUMBER SWARNANUSA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 15 Juni 2025

Yang menyatakan,



Jo Franky Yoesman

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas terselesainya penulisan karya skripsi berjudul “Evaluasi Kapabilitas Implementasi Sistem ERP Odoo Menggunakan *Framework* COBIT 2019 pada PT Swarnanusa” guna memenuhi salah satu syarat akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara. Dengan penuh kesadaran, tanpa bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sejak awal hingga akhir masa perkuliahan ini, dimana saya berusaha untuk terus berjalan, walau banyak batu yang harus dilangkahi. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Dr. Eng Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak Johan Setiawan, S.Kom., M.M., M.B.A., sebagai Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini
5. Bapak Budi Berlinton Sitorus, S.T., M.Sc., sebagai Pembimbing kedua yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya skripsi ini
6. Bapak Vicky Fandy, selaku *Chief Finance Officer* (CFO) PT Sumber Swarnanusa yang menyetujui, membimbing dan juga membantu proses penelitian skripsi ini.
7. Bapak Jo Ferry Yoesman, selaku ayah saya yang memberikan dukungan dan motivasi agar skripsi ini dapat terselesaikan.

Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat dalam bentuk penyampaian informasi secara ilmiah serta wawasan terkait pembahasan topik penelitian bagi pembaca.

Tangerang, 15 Juni 2025



Jo Franky Yoesman



EVALUASI KAPABILITAS IMPLEMENTASI SISTEM ERP ODOO MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* COBIT 2019 PADA PT SUMBER SWARNANUSA

Jo Franky Yoesman

ABSTRAK

Transformasi digital dalam industri konstruksi menuntut perusahaan untuk mengadopsi sistem informasi yang terintegrasi guna meningkatkan efisiensi operasional dan pengambilan keputusan strategis. PT Sumber Swarnanusa, sebagai perusahaan konstruksi menengah, menghadapi tantangan dalam implementasi sistem ERP Odoo yang kompleks, khususnya dalam konteks kesiapan tata kelola TI, infrastruktur, dan kompetensi SDM. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kapabilitas implementasi ERP Odoo dengan menggunakan *framework* COBIT 2019, yang menyediakan pendekatan terstruktur melalui domain APO dan DSS. Metodologi penelitian yang digunakan mencakup wawancara mendalam, studi literatur, serta analisis dokumen yang menghasilkan pemetaan kapabilitas proses dan identifikasi *gap* terhadap standar kapabilitas yang diharapkan. Hasil evaluasi menunjukkan bahwa terdapat ketidaksesuaian signifikan antara kondisi eksisting dan target kapabilitas, terutama pada aspek manajemen infrastruktur dan layanan TI. Berdasarkan temuan tersebut, disusun *roadmap* implementasi ERP yang berlandaskan pada prioritas peningkatan proses, penguatan infrastruktur, dan pelatihan SDM, guna meminimalisir risiko kegagalan serta mendukung akselerasi transformasi digital perusahaan. Secara keseluruhan, studi ini memberikan kontribusi empiris terhadap penerapan COBIT 2019 dalam menilai kesiapan dan menyusun strategi implementasi ERP pada sektor konstruksi, serta menawarkan pendekatan berbasis kapabilitas dalam mengoptimalkan nilai investasi teknologi informasi.

Kata kunci: COBIT 2019, ERP Odoo, Evaluasi Kapabilitas, Tata Kelola TI

***EVALUATION OF ODOO ERP SYSTEM IMPLEMENTATION
CAPABILITY USING COBIT 2019 FRAMEWORK AT PT
SUMBER SWARNANUSA***

Jo Franky Yoesman

ABSTRACT (English)

The dynamic and highly competitive nature of the construction industry has compelled companies to adopt integrated digital solutions to enhance operational efficiency and decision-making accuracy. PT Sumber Swarnanusa, a medium-sized construction firm, seeks to implement the Odoo ERP system as a strategic step to overcome inefficiencies caused by fragmented data systems and limited real-time project visibility.

This study adopts the COBIT 2019 framework to evaluate the organization's readiness across specific IT governance domains, namely APO (Align, Plan, and Organize) and DSS (Deliver, Service, and Support). The research method involves qualitative data collection through interviews, document analysis, and the application of COBIT's capability level assessment to map out process maturity and identify critical gaps between the current and expected conditions.

The findings reveal significant gaps in infrastructure management and IT service support capabilities, indicating that PT Sumber Swarnanusa requires targeted improvements before proceeding with full ERP deployment. Based on these insights, a phased implementation roadmap is proposed, encompassing business process alignment, human resource training, and infrastructure enhancement.

Keywords: *Capability Evaluation, COBIT 2019, IT governance, Odoo ERP.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KE -EPENTINGAN AKADEMIS.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Penelitian Terkait.....	8
2.2 Dasar Teori.....	28
2.2.1 Teknologi Informasi.....	28
2.2.2 Tata Kelola Teknologi Informasi.....	28
2.2.3 Enterprise Resource Planning (ERP).....	29
2.2.4 Odoo.....	30
2.3 <i>Framework</i> COBIT 2019.....	32
2.3.1 COBIT 2019.....	32

2.3.2 COBIT 2019 <i>Core Model</i>	35
2.3.3 COBIT 2019 <i>Design Factors</i>	37
2.3.4 <i>Capability Process</i>	41
2.3.5 <i>Rating Scale</i>	43
2.4 <i>Tools yang Digunakan</i>	44
2.4.1 COBIT 2019 <i>Design Toolkit</i>	44
2.4.2 <i>RACI Chart</i>	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	45
3.1.1 Profil Perusahaan	45
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	45
3.1.3 Struktur Perusahaan	46
3.2 Metode Penelitian	48
3.2.1 Alur Penelitian	50
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1 Studi Literatur	51
3.3.2 Wawancara	51
3.4 Waktu Penelitian	54
3.5 Teknik Analisis Data	55
3.5.1 <i>Design Factor Analysis</i>	55
3.5.2 <i>Capability Level Assessment</i>	55
3.6 Teknik Validasi dan Triangulasi	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Identifikasi Masalah	57
4.2 Pemetaan Objektif COBIT 2019	60
4.3 Hasil Penelitian	63
4.3.1 Analisis NVIVO	63
4.3.2 Perbandingan Proses Audit yang Telah Dilakukan PT Sumber Swarnanusa Setelah Implementasi ERP dengan Model Audit Menggunakan <i>Framework</i> COBIT 2019	74
4.3.2.1 <i>Audit Existing</i> Setelah Implementasi ERP.....	74

4.3.2.2 <i>Assessment Audit</i> TI dengan COBIT 2019.....	85
4.3.3 Efektivitas Audit Menggunakan COBIT 2019.....	100
4.3.4 Menentukan <i>Design Factor</i> COBIT 2019.....	101
4.3.4.1 <i>Design factor 1 Enterprise Strategy</i>	101
4.3.4.2 <i>Design factor 2 Enterprise Goals</i>	104
4.3.4.3 <i>Design factor 3 IT Risk Profile</i>	105
4.3.4.4 <i>Design factor 4 IT-Related Issue</i>	107
4.3.4.5 <i>Design factor 5 IT Threat Landscape</i>	111
4.3.4.6 <i>Design Factor 6 Compliance Requirements</i>	113
4.3.4.7 <i>Design factor 7 Role of IT</i>	114
4.3.4.8 <i>Design factor 8 Sourcing Model For IT</i>	116
4.3.4.9 <i>Design factor 9 IT Implementation Methods</i>	117
4.3.4.10 <i>Design factor 10 Technology Adaption Strategy</i>	119
4.3.4.11 <i>Design factor 11 Enterprise Size</i>	120
4.3.5 Menentukan Proses COBIT 2019.....	121
4.3.6 Perkembangan dan Perbandingan <i>Framework</i> COBIT 5 dan COBIT 2019.....	126
4.3.7 Hasil Implementasi COBIT 2019.....	129
4.3.7.1 Identifikasi Domain dan Proses COBIT 2019 yang relevan.....	129
4.3.7.2 Pengukuran Tingkat Kematangan (<i>Maturity</i> <i>Level</i>) Proses APO dan DSS.....	132
4.3.7.3 Analisis Kesesuain Bisnis dengan Modul ERP ODOO.....	136
4.3.7.4 Evaluasi Infrastruktur TI dan Kesiapan SDM.....	140
4.3.7.5 Parameter Evaluasi Keberhasilan dan Mekanisme Kontrol.....	145

4.4 Implikasi Penelitian.....	149
4.4.1 Implikasi Praktis.....	149
4.4.2 Implikasi Teoritis.....	158
BAB V: SIMPULAN DAN SARAN.....	161
5.1 Simpulan.....	161
5.2 Saran.....	162
5.2.1 Saran Praktis.....	162
5.2.2 Saran Penelitian Mendatang.....	162
DAFTAR PUSTAKA.....	164
LAMPIRAN.....	168



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Ke-1.....	9
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Ke-1 (lanjutan).....	10
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Ke-2.....	11
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Ke-2 (lanjutan)	12
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Ke-3.....	13
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Ke-3 (lanjutan)	14
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Ke-4.....	15
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Ke-4 (lanjutan)	16
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Ke-5.....	17
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Ke-5 (lanjutan).....	18
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu Ke-6.....	18
Tabel 2.6 Penelitian Terdahulu Ke-6 (lanjutan).....	19
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu Ke-7.....	20
Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu Ke-7 (lanjutan).....	21
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu Ke-8	22
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu Ke-9	23
Tabel 2.9 Penelitian Terdahulu Ke-9 (lanjutan).....	24
Tabel 2.10 Penelitian Terdahulu Ke-10.....	25
Tabel 2.11 Tabel Sintesis Penelitian Terdahulu.....	26
Tabel 2.11 Tabel Sintesis Penelitian Terdahulu (lanjutan).....	27
Tabel 3.1 Responden Penelitian.....	53
Tabel 3.2 Waktu Penelitian.....	54
Tabel 4.1 RACI <i>Chart</i> Implementasi ERP Odoo di PT Sumber Swarnanusa.....	58
Tabel 4.2 Pemetaan Objektif COBIT 2019 pada Implementasi ERP Odoo di PT Sumber Swarnanusa.....	62
Tabel 4.3 Responden Wawancara per Faktor.....	63
Tabel 4.4 Hasil NVIVO.....	67
Tabel 4.5 Frekuensi Kode (Coding Summary NVivo).....	71
Tabel 4.6 Metadata Coding NVivo.....	73

Tabel 4.7 Identifikasi <i>Capability Level</i> dan Aktivitas di PT Sumber Swarnanusa..	89
Tabel 4.8 Tabel Ringkasan Hasil Domain.....	93
Tabel 4.9 Pendekatan Assessment COBIT 2019 pada PT Sumber Swarnanusa.....	94
Tabel 4.10 Perbandingan Pelaksanaan Audit PT Sumber Swarnanusa.....	99
Tabel 4.11 Ringkasan Strategi PT Sumber Swarnanusa.....	102
Tabel 4.12 Audit SI/TI dengan <i>Framework</i> COBIT 2019.....	128
Tabel 4.13 Perbandingan Masing-Masing Metode.....	154



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 CSF.....	29
Gambar 2.2 <i>Website</i> Odoo.....	30
Gambar 2.3 COBIT 2019	32
Gambar 2.4 COBIT 2019 <i>Core Model</i>	35
Gambar 2.5 11 <i>Design Factors</i>	37
Gambar 2.6 Tingkat Kapabilitas	41
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	46
Gambar 3.2 Alur Penelitian	50
Gambar 4.1 <i>Design Factor 2 Enterprise Goals</i>	104
Gambar 4.2 <i>Design Factor 3 IT Risk Profile</i>	106
Gambar 4.3 <i>Design Factor 4 IT-Related Issue</i>	108
Gambar 4.4 <i>Design Factor 5 IT Threat Landscape</i>	111
Gambar 4.5 <i>Design Factor 6 Compliance Requirements</i>	113
Gambar 4.6 <i>Design Factor 7 Role of IT</i>	115
Gambar 4.7 <i>Design Factor 8 Sourcing Model for IT</i>	116
Gambar 4.8 <i>Design Factor 9 IT Implementation Methods</i>	117
Gambar 4.9 <i>Design Factor 10 Technology Adoption Strategy</i>	119
Gambar 4.10 <i>Design Factor 11 Enterprise Size</i>	120
Gambar 4.11 Proses COBIT 2019.....	121
Gambar 4.12 Objektif Proses EDM03.....	123
Gambar 4.13 Objektif Proses APO12.....	123
Gambar 4.14 Objektif Proses APO13.....	124
Gambar 4.15 Objektif Proses BAI10.....	125
Gambar 4.16 Objektif Proses DSS04.....	125
Gambar 4.17 Kesenjangan <i>Gap</i>	137
Gambar 4.18 <i>Design Factor 7</i>	142
Gambar 4.19 <i>Design Factor 9</i>	143
Gambar 4.20 <i>Design Factor 4</i>	144
Gambar 4.21 Grafik Perbandingan antara <i>Capability Level</i> Aktual dan Target...152	

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A: Formulir Konsultasi Skripsi – Fakultas Teknik & Informatika.....	168
Lampiran B: Hasil Wawancara.....	170
Lampiran C: Hasil Turnitin.....	177

