BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Media Informasi

Menurut pendapat Krüger (2023, h. 7), kata media mendeskripsikan cara komunikasi dalam sabuah masyarakat. Media ini mencakup berbagai alat atau saluran untuk berkomunikasi. Kata media juga mengacu pada konten dari alat atau saluran media. Sedangkan menurut pendapat Lim & Ridho (2021 h. 47), informasi merupakan sesuatu yang memiliki makna penting dalam pengambilan keputusan. Berdasarkan pendapat Yadeva & Adim (2024, h. 6825), media informasi merupakan visualisasi sebuah data dan komunikasi pesan dalam suatu format yang digunakan untuk membagikan pesan dengan masyarakat umum dengan efektif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa media informasi merupakan sebuah alat atau saluran untuk memngirimkan informasi ke masyarakat umum dengan efektif.

2.1.1 Fungsi Media Informasi

Berdasarkan pendapat dari Luce (2016, h. 8), media informasi memiliki empat fungsi yaitu:

A. Hiburan

Di sini media informasi digunakan untuk membantu mengeksplorasi imaginasi penggunanya dengan menyediakan informasi-informasi yang berhubungan dengan imajinasi tersebut. Selain itu media informasi juga dapat menjauhkan diri pengguna dari kenyataan dengan menyediakan sebuah cerita fiksi maupun non fiksi yang menarik perhatian pengguna (Luce, 2016, h. 9).

B. Informasi dan Edukasi

Media informasi juga dapat menyediakan informasi yang terkadang tidak ada hubungannya dengan hiburan. Contoh dari fungsi ini adalah informasi pada berita atau koran. Media informasi juga dapat

digunakan sebagai edukasi, contohnya adalah universitas MIT yang menyediakan *video* rekaman pembelajaran, catatan pembelajaran, dan lain-lain pada OpenCourseWare *website* yang dapat digunakan untuk belajar hal baru (Luce, 2016, h. 10).

C. Tempat Diskusi Publik

Salah satu fungsi dari media informasi adalah sebagai sebuah tempat untuk diskusi publik mengenai suatu topik atau masalah. Contohnya pada berita koran, pengguna dapat mengirim pesan ke jurnalis untuk memberikan pendapat mereka mengenai sebuah isu. Sekarang pengguna dapat menggunakan internet untuk menyuarakan pendapat mereka (Luce, 2016, h. 10).

D. Pengawasan terhadap pemerintah, perusahaan, dan institusi lain

Fungsi keempat dari media informasi adalam mengawasi pemerintah, perusahaan, dan institusi lain. Contoh dari fungsi ini adalah sebuah reporter dari Washington Post yang mengungkapkan bukti mengenai penutupan kasus "*Watergate break-in*". Namun kemampuan penyedia media informasi untuk mengawasi dapat dipengaruhi oleh masalah seperti kecenderungan politik, bias ideologi, biaya *advertising*, dan lain-lain (Luce, 2016, h. 10).

Berdasarkan informasi di atas dapat disimpulkan bahwa media informasi memiliki beberapa fungsi. Fungsi pertama adalah sebagai hiburan yang bertujuan menyajikan sebuah cerita fiksi atau non fiksi yang menarik, untuk menjauhkan pengguna dari kenyataan. Kedua adalah sebagai media yang menyediakan informasi penting dan edukasi seperti berita koran ataupun *video* pembelajaran. Ketiga adalah sebagai *platform* dimana publik dapat berdiskusi mengenai suatu masalah atau topik. Fungsi terakhir adalah sebagai pengawasan pemerintah, perusahaan dan institusi lain di mana jurnalis dapat menampilkan penemuan mereka seperti skandal atau masalah ke publik melalui media informasi.

2.1.2 Media Baru

Media baru merupakan suatu alat komunikasi digital berbasis teknologi yang menggunakan internet, di mana media baru ini dapat membantu untuk berkomunikasi tanpa bertatap muka secara langsung (Wulan & Hernawati, 2023, h.2). Media baru berbeda dengan media tradisional karena media baru memberikan kesetaraan kepada orang-orang. Oleh karena itu media baru dapat disimpulkan sebagai alat komunikasi digital berbasis teknologi yang dapat membantu orang-orang untuk berkomunikasi satu sama lain, dan memberikan kesempatan bagi mereka untuk menjadi narasumber.

2.2 Website

Website adalah sekumpulan halaman website dan konten terkait yang memiliki nama domain umum dan dipublikasikan setidaknya satu web server (Patil et al., 2022, h. 1865). Elgamar (2020, h.3) menyatakan bahwa website adalah sebuah media dengan banyak halaman yang terhubung yang memiliki fungsi memberikan informasi berupa gambar, teks, video, suara, dan animasi. Website merupakan kumpulan halaman web yang berhubungan dan berfungsi untuk memberikan informasi.

2.2.1 Prinsip Desain Website

Dalam mendesain sebuah *website*, diperlukan sebuah prinsip untuk membangun *website* tersebut. Contoh dari prinsip ini adalah *layout and composition*, tipografi, warna, *imagery*, *usability*, dan *user centered design*. Berikut adalah penjelasan mengenai prinsip-prinsip tersebut:

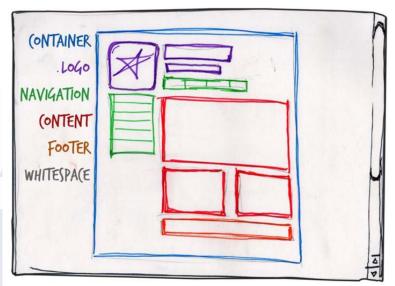
2.2.1.1 Layout dan Komposisi

Menurut pendapat Beiard (2010, h. 8-37), *layout* dan komposisi itu terdiri dari beberapa aspek yaitu:

A. Web page Anatomy

Beiard (2010, h. 8) menyatakan bahwa *website* memiliki komponen-komponen tergantung dari besar dan subjek

website, sebagian besar dari website memiliki komponenkomponen yaitu:



Gambar 2.1 Gambar Anatomi *Website* Sumber: Beiard (2010)

1. Containing Block

Beiard (2010, h. 8) menyatakan bahwa tiap website memiliki wadah atau blok, dan tanpa wadah ini konten dari website kita terlihat tidak teratur di luar batasan dari browser window kita. Lebar dari wadah ini dapat memenuhi browser window atau sudah diatur sehingga lebarnya tetap sama walau lebar browser window berbeda-beda. Dapat disimpulkan bahwa containing block adalah wadah atau batasan kita untuk meletakan konten dalam website.

2. Logo

Dalam hal indentitas, desainer mengacu pada *logo* dan warna yang digunakan perusahaan. Wadah untuk identitas yang ada harus berisi *logo* atau nama perusahaan yang terletak di bagian atas setiap halaman situs *website*. Identitas blok ini dapat meningkatkan *brand recognition* dan memberitahu pengguna bahwa mereka masih di *website* yang sama (Beiard, 2010, h. 9). *Logo* merupakan salah satu hal penting dalam

identitas perusahaan yang dapat digunakan untuk meningkatkan *brand recognition*.

3. Navigation

Beiard (2010, h. 9) menyatakan bahwa sistem navigasi *website* perlu untuk mudah digunakan dan ditemukan bagi pengguna. Semua sistem navigasi *website* utama perlu diletakan di bagian paling atas *website*. Sistem navigasi merupakan salah satu komponen penting dalam *website* yang diletakan di bagian atas *website*.

4. Content

Beiard (2010, h. 9) menyatakan bahwa blok konten utama perlu dijadikan fokus dari *website* sehingga pengguna bisa mencari informasi yang dibutuhkan. Hal ini dikarenakan pengguna yang tidak menemukan informasi yang diinginkan akan menutup *website* tersebut. Desainer perlu fokus dengan konten utama *website* agar tidak kehilangan pengunjung.

5. Footer

Footer terletak di bagian paling bawah dan mengandung copyright, kontak, informasi legal dan link-link yang berhubuungan dengan website. Footer menjadi indikasi bahwa pengguna telah sampai ke bagian paling bawah dari halaman website (Beiard, 2010, h. 9). Footer terletak di bagian bawah dan berisi informasi-informasi penting seputar website tersebut.

6. Whitespace

Whitespace dalam konteks grafik desain merupakan ruang kosong tanpa tulisan atau ilustrasi. Whitespace bertujuan untuk membantu memandu pengguna dalam menelusuri halaman website sekaligus menciptakan keseimbangan dan

kesatuan. Penggunaan *Whitespace* yang tidak baik membuat *website* terlihat terlalu penuh (Beiard, 2010, h. 9-10). *Whitespace* merupakan sebuah area tanpa tulisan dan ilustrasi yang digunakan untuk menciptakan harmoni dalam *website*

Berdasarkan informasi di atas, dapat disimpulkan bahwa web page anatomy memiliki komponen-komponen di dalamnya. Komponen yang pertama adalah containing block yang merupakan wadah untuk konten pada website yang diatur sesuai diameter layar komputer. Komponen kedua adalah logo yang merupakan identitas dari website tersebut. Kemudian komponen ketiga adalah *navigation* atau sistem untuk menavigasi website yang perlu dirancang untuk mudah digunakan. Komponen keempat adalah konten yang merupakan isi dari website yang perlu dirancang agar tiap konten tidak menutupi satu sama lain. Kemudian ada pula footer yang merupakan bagian paling bawah yang biasanya berisi *copyright*, kontak, informasi legal, dan *link-link* lainnya yang berhubungan dengan website. Terakhir terdapat komponen bernama whitespace merupakan ruang kosong tanpa adanya tulisan atau illustrasi konten.

B. Grid Theory

Beiard (2010, h. 10-13) menyatakan bahwa *grid* adalah alat penting dalam desain grafis. Penggunaan *grid* bukan hanya mengenai penataan elemen namun juga mengenai proporsi. Salah satu jenis *grid* yang dapat digunakan adalah *golden ratio*. Secara umum komposisi yang terbagi atas garis yang proporsional dengan *golden ratio* memiliki estetika yang baik. *Grid* perlu digunakan untuk menata elemen dan mengatur proporsi elemen *website*.



Gambar 2.2 Contoh *Grid Rule of Third* Sumber: https://tympanus.net/codrops/2012/05/23/...

Selain itu ada pula *grid rule of thirds* yang merupakan *golden ratio* yang disederhanakan. Membagi komposisi menjadi tiga bagian merupakan cara mudah untuk menerapkan *golden ratio* dalam desain.



Gambar 2.3 Contoh 960 *Grid System* Sumber: https://www.webappers.com/2008/03/26/960-grid-...

Contoh *grid* lainnya adalah 960 *Grid System* yang diciptakan oleh Nathan Smith. *Grid* ini muncul ketika Cameron Moll memikirkan lebar yang sesuai untuk artikel selebar 1.024px. Moll memilih ukuran lebar 960px yang dapat dibagi dengan angka 3, 4, 5, 6, 8, 10, 12, 15, dan 16. Natan smith menciptakan tiga jenis *grid* yaitu *grid* dengan 12 kolom, 16 kolom, dan 24

kolom. Dapat disimpulkan bahwa ada beberapa macam *grid* yang dapat digunakan desainer grafis sesuai kebutuhan mereka. *Grid theory* merupakan salah satu elemen penting dalam *website* yang digunakan untuk mengatur elemen dan proporsi elemen *website*. Contoh dari *grid theory* adalah *golden ration* yang memiliki estetika yang baik, *rule of third* yang membagi *website* menjadi tiga bagian, dan 960 *Grid System* yang membagi *grid* menjadi 12, 16, atau 24 kolom.

C. Balance

Berdasarkan pendapat Beiard (2010, h.15), *balance* atau keseimbangan visual mirip dengan keseimbangan fisik karena keseimbangan visual juga memiliki berat atau beban, terdapat dua tipe keseimbangan yaitu:

1. Symmetrical Balance

Symmetrical balance atau keseimbangan simetris muncul ketika elemen dalam komposisi sama persis di kedua sisi garis sumbu. Garis sumbu yang dimaksud dapat berupa garis horizontal maupun vertikal. Ada pula bilateral symmetry yang muncul ketika komposisi yang memiliki keseimbangan lebih dari satu garis sumbu. Selain itu, terdapat radial symmetry yang muncul ketika komposisi ditata dengan rata di sekitar titik tengah. Keseimbangan simetris muncul ketika elemen seimbang dari satu atau lebih sumbu.

MULTIMEDIA



Gambar 2.4 Contoh *Symmetrical Balance* Sumber: https://vanseodesign.com/web-design/web-design-balance/

2. Asymmetrical Balance

Asymmetrical Balance atau keseimbangan asimetris menata objek-objek yang berbeda sedemikian rupa sehingga komposisi tetap terasa seimbang. Keseimbangan asimetris memiliki karakteristik serbaguna sehingga lebih sering digunakan dalam mendesain website.



Gambar 2.5 Contoh *Asymmetrical Balance* Sumber: https://inkbotdesign.com/balance-in-web-design/

Berdasarkan penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwa *balance* memiliki dua tipe yaitu *symmetrical balance* yang menata elemen dalam komposisi yang sama di kedua sisi garis sumbu, yang dapat berupa garis vertikal atau horizontal, dan

asymmetrical balance yang menata elemen sedemikian rupa sehingga komposisi terasa seimbang.

D. Unity

Beiard (2010, h. 19), menyatakan bahwa unity atau kesatuan adalah cara elemen-elemen dalam komposisi berinteraksi dengan satu sama lain. Layout dengan kesatuan adalah sebuah *layout* yang berfungsi sebagai satu kesatuan dan bukan bagian-bagian terpisah. Beberapa cara untuk mengimplementasikan kesatuan adalah dengan proximity atau jarak dan repetition atau repetisi. Jarak antar elemen dapat membuat elemen-elemen tersebut terlihat seperti menyatu atau terpisah. Sedangkan repetisi sebuah elemen dapat menciptakan pola atau tekstur yang dapat menyatukan elemen tersebut. *Unity* berfungsi untuk menyatukan elemen-elemen yang ada menjadi satu kesatuan. Sehingga dapat disimpulkan bahwa unity interaksi antar elemen-elemen merupakan dalam komposisi, yang dapat dicapai dengan memanipulasi jarak antar elemen dan repetisi elemen tersebut.



Gambar 2.6 Contoh *Website Unity* Sumber: https://tympanus.net/codrops/2011/10/20/developing-unity-in-...

E. Emphasis

Menurut pendapat Beiard (2010, h. 22), *emphasis* atau tekanan memiliki hubungan dengan kesatuan. Dalam *emphasis* kita berfokus untuk menonjolkan fitur tertentu. Salah satu cara menerapkan *emphasis* adalah dengan menentukan elemen yang akan menjadi *focal point* dalam halaman *website* tersebut. Beberapa cara untuk menerapkan *emphasis* adalah dengan *placement*, *continuance*, *isolation*, *contrast*, dan *proportion*. Menggunakan cara *placement*, menempatkan elemen di tengah halaman *website* akan menciptakan *emphasis*. Selain itu *continuance* merupakan cara membuat mata pengguna bergerak ke satu arah hiingga menemukan fitur yang lebih mencolok. Untuk menerapkan *emphasis* kita bisa menempatkan elemen di tengah halaman atau dengan mengatur alur membaca pengguna.



Gambar 2.7 Contoh *Website Emphasis* Sumber: https://tympanus.net/codrops/2011/10/08/25-examples...

Isolation merupakan kebalikan dari proximity namun isolation juga bisa menciptakan emphasis. Contrast merupakan penjajaran elemen yang berbeda dan merupakan cara paling umum untuk menciptakan emphasis. Ketika menggunakan cara contrast, semakin tinggi perbedaan elemen dengan sekitarnya maka akan semakin mencolok elemen tersebut. Proportion merupakan cara menciptakan emphasis dengan perbedaan ukuran objek. Perbedaan ukuran ini akan menarik perhatian pengguna.

Dalam menerapkan *emphasis*, kita bisa mengisolasi sebuah elemen, atau menggunakan cara *contrast* dengan membedakan warna, ukuran atau bentuk elemen tersebut.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa *emphasis* merupakan cara untuk memfokuskan fitur atau elemen tertentu. Hal ini dapat diterapkan dengan menentukan elemen yang akan menjadi fokus dan menggunakan cara seperti *placement, continuance, isolation, contrast, dan proportion.*

F. Fresh Trend

Menurut pendapat Beiard (2010, h. 30-32), kita bisa melihat website-website lain dan menganalisa ide dan trend yang digunakan oleh website-website tersebut. Contoh dari trend tersebut adalah, style majalah tanpa navigasi, footer yang luas, desain minimalis, dan lain-lain. Kita dapat melihat website lain untuk mencari inspirasi dan trend desain website saat ini. Sehingga dapat disimpulkan bahwa fresh trend merupakan proses menganalisa website-website lain untuk menemukan ide atau trend yang digunakan oleh website tersebut.

G. Resizing

Menurut pendapat Beiard (2010, h. 33-34), website memiliki containing block atau wadah. Wadah ini memiliki dua tipe yaitu fixed width dan fluid width. Fixed width menggunakan pixel dan biasanya menggunakan framework 960 Grid System. Fixed width memiliki kelebihan yaitu meningkatkan tingkat terbacanya teks blok yang sempit, memungkinkan untuk merencanakan Whitespace, dan memberikan desainer kemampuan untuk mengontrol bagaimana gambar akan terlihat. Sedangkan. Fluid width menggunakan presentase sebagai ukuran dan memiliki kelebihan yaitu dapat beradaptasi dengan hampir semua resolusi layar. Sehingga dapat disimpulkan bahwa resizing

dapat dibagi menjadi *fixed width* yang menggunakan ukuran berbasis *pixel* yang dapat meningkatkan tingkat keterbacaan dan *fluid width* yang menggunakan ukuran berbasis presentasi yang dapat beradaptasi dengan resolusi layar yang berbeda-beda.

H. Screen Resolution

Menurut pendapat Beiard (2010, h. 37), *Screen Resolution* membahas mengenai resolusi dari monitor pengguna. Saat ini dapat diasumsikan bahwa monitor jaman sekarang memiliki resolusi paling tidak 1024x760. Hal ini membuat 960 *Grid System* menjadi pilihan untuk kebanyakan proyek desain *website*. Namun 960 *Grid System* memiliki sebuah tantangan yaitu pengguna *website* seluler. Resolusi 960 *Grid System* populer di kalangan *website* komputer, namun tidak di kalangan *website* seluler.

Meningkatnya resolusi layar seluler mendorong website seluler untuk mengejar website komputer. Perkembangan ini memastikan desain *website* anda tetap terbaca oleh perangkat seluler modern. Akan tetapi desainer tetap perlu menyertakan perangkat seluler populer dalam pengetesan website. Hal ini meningkatnya dikarenakan kemunculan website menyediakan versi perangkat seluler di situs mereka yang akan mendorong klien untuk meminta situs dengan versi perangkat seluler. Saat ini, dalam mendesain situs versi seluler, sebagian besar pekerjaan hanya tentang merubah layout agar dapat digunakan di layar seluler dan menambahkan fitur-fitur tambahan agar lebih menarik. Populernya website soluler meningkatkan permintaan mengenai website versi seluler, untungnya sebagian besar bagian dari mendesain website versi soluler hanya tentang merubah *layout* dan menambahkan fitur-fitur tambahan

Sehingga dapat disimpulkan bahwa screen resolution merupakan resolusi pada monitor pengguna, yang pada zaman sekarang rata-rata monitor komputer memiliki ukuran 1024x760. Hal ini membuat 960 Grid System menjadi populer di kalangan website komputer namun tidak di kalangan website seluler. Meningkatnya resolusi layar seluler memastikan website tetap terbaca menggunakan seluler. Sebaiknya desainer menyertakan perangkat seluler dalam pengetesan website karena kepopuleran website seluler akan meningkatkan permintaan perancangan website seluler. Biasanya perbedaan website seluler dan komputer hanyalah layout dan fitur-fitur tambahan saja menurut Jason Beiard.

2.2.1.2 Tipografi

Menurut pendapat Beiard (2010, h. 117-118), fungsi utama dari website adalah menyampaikan informasi. Sehingga tipografi merupakan salah satu aspek penting dari website. Oleh karena itu penting bagi desainer untuk memahami tipografi tersebut. menurut Jason Beiard, Banyaknya jenis font yang ada dapat membuat desainer bingung. Oleh karena itu font dapat dibagi berdasarkan jenisnya yaitu: serif, sans serif, cursive, fantasy, dan monospace. Setiap font memiliki typeface yang merupakan variasi-variasi yang terdapat pada satu font seperti, default, bold, italic, dan lain-lain. Sedangkan font family merupakan kumpulan typeface pada satu font. Beberapa font tidak memiliki variasi sama sekali namun ada pula font yang memiliki banyak variasi di dalamnya.

Memilih *font* yang tepat dapat menjadi hal yang sulit karena hal seperti lisensi, asosiasi emosional dan masalah teknik (Beiard, 2010, h. 119-120). Untuk membantu memilih *font*, desainer pertama-tama menentukan perasaan atau persepsi yang ingin dimunculkan kepada *target audience*. Kemudian desainer mencari *font* sesuai dengan perasaan atau persepsi yang diinginkan. Contohnya adalah *font* yang

menggambarkan restoran italia. Jason Beiard memberikan saran untuk memilih maksimal empat jenis *font* dalam satu proyek.

Kemudian Beiard (2010, h. 128-130) membahas mengenai *text* spacing atau jarak antar teks, jarak tersebut dapat dibagi menjadi dua yaitu jarak vertikal dan horizontal. Pertama-tama Jason Beiard membahas mengenai horizontal spacing. Terdapat dua terminologi yang sering digunakan dalam membahas horizontal spacing yaitu kerning yang berarti proses menentukan jarak antar huruf, dan tracking adalah pengaturan spasi huruf pada website. Perbedaan kerning dan tracking adalah, kerning dilakukan secara manual huruf per huruf, sedangkan tracking mengatur semua huruf sekaligus sehingga setiap huruf memiliki jarak yang sama antar satu sama lain. Jarak yang kedua adalah vertical spacing, vertical spacing merupakan jarak antar baris teks yang sering disebut sebagai leading. Text spacing ini digunakan untuk menciptakan efek tertentu atau meningkatkan keterbacaan teks.

Pada bagian tipografi Jason Beiard membahas mengenai *text* alignment yang merupakan posisi teks dalam sebuah blok teks atau batasan teks. Jason Beiard memberikan beberapa contoh *text alignment* yaitu *left, center, right, justify*. Ketika menggunakan *justify*, spasi antar kata akan diatur sedemikian rupa agar tiap baris teks akan memenuhi batas area teks. Sedangkan ketika menggunakan text *alignment left, center*, dan *right*, jarak antar teks akan seragam.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa tipografi adalah cara menyampaikan informasi pada website. Dalam perancangan website terdapat banyak jenis font seperti serif dan sans serif yang dapat membingungkan desainer. Oleh karena itu, desainer perlu menentukan persaan atau persepsi yang diinginkan untuk muncul dalam font sebelum memilih font. Setelah itu desainer perlu memerhatikan beberapa hal seputar penggunaan font seperti text spacing yang terbagi atas horizontal spacing yang merupakan jarak antar huruf dan vertical spacing yang

merupakan jarak antar baris. Kemudian desainer juga perlu memrhatikan *text alignment* yang merupakan posisi teks dalam blok teks. *Text alignment* ini memiliki beberapa jenis yaitu l*eft, center, right, justify*.

2.2.1.3 Warna

Menurut pendapat Beiard (2010, h. 43), warna merupakan salah satu hal penting dalam merancang *website*. Pemilihan warna memiliki banyak aspek seperti estetika, identitas, dan kegunaan dari warna tersebut. Dalam merancang *website*, kita menggunakan warna *RGB* (*Red*, *Green*, *Blue*). Dalam memilih warna, desainer dapat menggunakan psikologi warna untuk membantu mereka memilih warna yang tepat.

Psikologi warna merupakan ilmu yang mempelajari efek prilaku dan emosi yang diproduksi oleh warna dan kombinasi warna (Beiard, 2010, h. 43-44). Ilmu ini berguna untuk membantu mempengaruhi prilaku seseorang berdasarkan keinginan penggunanya. Hal pertama yang perlu dipelajari dalam mempelajari psikologi warna adalah asosiasi warna. Asosiasi warna adalah koneksi antar warna dengan emosi yang dihasilkan oleh warna tersebut. Contohnya adalah warna merah yang memiliki reputasi untuk menstimulasi adrenaline, warna merah juga merupakan warna yang melambangkan gairah dan cinta.

Desainer dapat memilih atau menciptakan skema warna yang dapat digunakan dalam merancang desain mereka (Beiard, 2010, h. 55-66). Skema warna merupakan formula untuk menciptakan kombinasi warna yang efektif dan harmonis. Berikut adalah contoh skema warna yang sering digunakan, *monochromatic, analogous, complementary*, dan lain-lain. Skema warna tersebut dapat digunakan untuk membantu menentukan warna-warna yang akan digunakan desainer. Namun desainer perlu memerhatikan suatu efek yang bernama *simultaneous contrast*, hal ini terjadi jika warna-warna yang dipilih membuat satu sama

lain menjadi lebih menonjol yang dapat membuat kombinasi warna tidak enak dilihat.

Warna merupakan salah satu bagian penting dalam website sehingga desainer perlu menentukan warna berdasarkan estetika, identitas, dan kegunaan warna tersebut. Desainer dapat menggunakan psikologi warna untuk melihat identitas atau karakteristik warna tersebut agar dapat menemukan warna yang sesuai dengan efek atau emosi yang diinginkan. Kemudian desainer dapat menggunakan skema warna untuk membantu menentukan kombinasi dari warna-warna yang dipilih untuk menciptakan kombinasi yang harmonis. Namun desainer perlu memperhatikan warna-warna yang dipilih agar tidak memunculkan masalah seperti kombinasi warna yang tidak enak dilihat.

2.2.1.4 Imagery

Imagery seperti foto dan illustrasi memiliki fungsi penting dalam website karena foto dan illustrasi dapat digunakan sebagai pemancing perhatian pengguna kepada konten yang diciptakan (Beiard, 2010, h. 153-157). Jason Beiard berpendapat bahwa sebelum menentukan foto atau illustrasi yang ingin digunakan, desainer perlu menanyakan tiga pertanyaan terlebih dahulu. Tiga pertanyaan yang perlu ditanyakan adalah, apakah itu relevan? apakah itu unik? dan apakah itu menarik secara estetika dan emosional?

Desainer dapat mendapatkan gambar atau ilustrasi yang dapat menjawab tiga pertanyaan tersebut dengan beberapa cara, cara yang pertama adalah dengan membeli *stock images* (Beiard, 2010, h. 154-164). Jika desainer tidak memiliki banyak waktu, desainer dapat menggunakan pelayanan *stock photo archive* untuk mencari *imagery* yang diinginkan. *Stock photo archive* ataau *image banks* merupakan platform yang memiliki berbagai macam gambar yang diciptakan untuk umum sehingga terdapat banyak sekali variasi foto dan illustrasi. Namun desainer biasanya perlu membayar untuk menggunakan foto atau

illustrasi tersebut. Jika tidak ingin mengeluarkan biaya, desainer dapat menggunakan variasi yang gratis, namun kualitas dari gambar tersebut akan lebih rendah dari yang berbayar dan desainer mungkin perlu menghabiskan waktu lama mencari-cari gambar yang diinginkan. Kekurangan dari menggunakan *stock photo archive* adalah adanya kemungkinan tidak menemukan gambar yang diinginkan walaupun menggunakan platform yang berbayar.

Kemudian cara lain yang dapat dilakukan adalah menyewa profesional untuk menciptakan foto atau ilustrasi yang kita inginkan (Beiard, 2010, h. 164-166). Ketika menyewa profesional, desainer perlu menjabarkan dengan jelas keinginan mereka, agar tidak terjadi miskomunikasi dan biaya yang dibutuhkan dapat diprediksi dengan akurat. Kemudian desainer juga perlu memperhatikan lisensi dari foto atau ilustrasi yang dihasilkan, Beiard berpendapat bahwa desainer sebaiknya mencoba menegosiasi kepemilikan penuh dan izin penggunaan dari foto atau ilustrasi tersebut. Namun hal ini dapat meningkatkan biaya yang perlu dikeluarkan. Cara terakhir adalah menciptakan sendiri foto atau ilustrasi yang ingin digunakan. Cara ini memberikan kebebasan desainer untuk merancang foto atau ilustrasi sesuai keinginan mereka. Satu hal penting yang perlu diingat desainer mengenai *imagery*, desainer perlu selalu siap untuk merubah *imagery* tersebut setiap saat karena client dapat tidak setuju dengan pilihan desainer.

Imagery merupakan salah satu bagian penting dalam merancang website. Desainer perlu memerhatikan relevansi dan desain dari imagery yang digunakan agar dapat menarik perhatian. Ada beberapa cara yang dapat dilakukan desainer untuk mendapatkan imagery yang tepat yaitu mencari menggunakan stock photo archive, menyewa profesional, dan merancang imagery sendiri. Apapun cara yang dipilih desainer, desainer perlu siap untuk merubah imagery tersebut ketika client tidak setuju atau menginginkan sesuatu yang berbeda.

2.2.1.5 *Usability*

Usability mengacu pada sejauh mana website dapat digunakan pengguna untuk tujuan tertentu dengan efektif, efisien dan memuaskan. Usability merupakan faktor penting dalam menentukan tingkat efektif, efisien dan kepuasan website tersebut. Hal ini dikarenakan website usability yang jelek membuat pengguna frustasi dan keluar dari website tersebut. Selain itu website usability juga mempengaruhi prilaku dan keterlibatan penggunanya. Website dengan tingkat usability yang tinggi mendorong pengguna untuk menggunakan website lebih lama dan mendorong mereka untuk kembali ke website tersebut (Toraman & Gumussoy, 2023 h. 331.). Belinda dkk (2021, h. 9) berpendapat bahwa usability merupakan atribut kualitas software yang dapat digunakan untuk menilai aksesibilitas sebuah website. Menurut pendapat Hasan & Abuelrub (2022, h. 22), *Usability* adalah sejauh mana suatu produk dapat digunakan oleh pengguna tertentu untuk mencapai tujuan tertentu dengan efektif, efisien dan kepuasan dalam konteks penggunaan yang ditentukan.

Usability merupakan kualitas software website atau kemampuan website untuk digunakan secara efektif dan efisien. Usability merupakan hal yang penting yang dapat mempengaruhi prilaku dan keterlibatan penggunanya dimana website dengan usability yang tinggi mendorong pengguna untuk menggunakan website lebih lama sedangkan website dengan usability yang rendah akan membuat pengguna frustasi dan keluar dari website.

2.2.1.6 User Centered Design

User Centered Design (UCD) adalah sebuah teknik atau prinsip yang menganalisa pengguna dan interaksi mereka terhadap sebuah desain melalui tes prototipe dan analisis fungsi (Colman dkk, 2021, h. 1). UCD menyarankan untuk menganalisis dan mempelajari pengguna dan mendefinisikan kebutuhan dan keinginan mereka, yang

dapat diterjemahkan sebagai persyaratan desain yang harus digabungkan dengan persyaratan teknis dan persyaratan teknologi (Imbesi & Scataglini, 2021, h. 2). Dengan kata lain *UCD* menganalisa dan mempelajari pengguna mengenai interaksi mereka terhadap suatu desain dan kebutuhan serta keinginan mereka.

2.2.2 *UI/UX*

Vlasenko dkk (2022, h. 185-189) menyatakan bahwa *User Interface* (*UI*) adalah perantara dari manusia dan mesin yang mendorong interaksi. Menurut Mereka *UI* menentukan semua komponen sistem interaktif yang memberikan informasi dan cara mengelolanya yang memampukan pengguna untuk melakukan tugas dengan bantuan sistem interaktif. Sedangkan *User Experience* (*UX*) adalah persepsi manusia yang muncul dari penggunaan atau ekspektasi penggunaan suatu produk, sistem atau layanan. Dalam konteks ini persepsi manusia mencakup emosi, kenyamanan, prilaku, pencapaian, dan preferensi yang muncul sebelum, pada saat, dan setelah penggunaan produk, sistem, atau layanan.

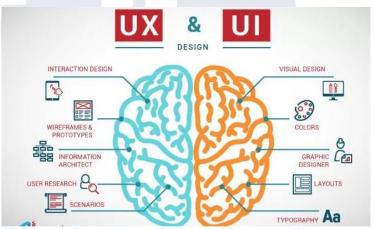
Sedangkan Tresna dkk (2024, h. 1-3), menyatakan bahwa *UI* adalah antarmuka pengguna yang menjembatani komunikasi antara pengguna dengan sistem atau perangkat lunak. Menurut mereka, *UI* bertujuan untuk memudahkan pengguna berkomunikasi dengan sistem atau perangkat lunak tersebut. Sedangkan *UX* adalah pengalaman pengguna ketika menggunakan produk atau layanan. Dalam konteks ini pengalaman pengguna mencakup kemudahan, kepuasan dan keterlibatan pengguna. Menurut mereka *UX* bertujuan untuk meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan tampilan *website* atau aplikasi.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa *UI* adalah tampilan antarmuka yang menjadi perantara antara pengguna dengan suatu sistem atau perangkat lunak. Di sini *UI* berfungsi untuk mempermudah komunikasi pengguna dengan sistem atau perangkat lunak tersebut. *UX* adalah pengalaman pengguna dalam menggunakan suatu produk, sistem, atau layanan. *UX* berfungsi untuk

meningkatkan kepuasan pengguna dalam menggunakan produk, sistem, atau layanan tersebut.

2.2.2.1 UI/UX Website

Tayane dkk (2024, h. 1-3) berpendapat bahwa membangun website dengan UI yang menarik akan menciptakan UX yang baik. Untuk membangun UI website yang baik diperlukan prototipe untuk menguji produk sebelum dipubliksikan. Selain membuat website menjadi menarik, UI/UX mempermudah penggunaan website tersebut (Pratama & Suprihadi, 2022, h. 99).



Gambar 2.8 Illustrasi UI/UX Website

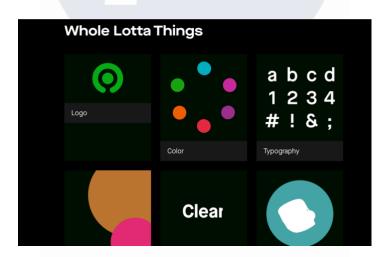
Sumber: https://ideoworks.id/mengenal-ux-ui-dan-mengapa-anda-butuh-keduanya/

UI yang baik akan membantu pengguna memenuhi kebutuhan mereka dengan efektif. UX yang baik akan mempengaruhi pengguna dalam hal kepuasan dan kenyamanan untuk menggunakan sistem (Yasmine & Atmojo, 2022, h. 101). Sedangkan UI yang buruk akan berpengaruh kepada UX pengguna dalam menggunakan website (Herfandi dkk., 2022, h.337). UI dan UX yang baik pada website akan mempengaruhi kemudahan, kepuasan, dan kenyamanan pengguna dalam menggunakan website. Sehingga dapat disimpulkan bahwa UI/UX merupakan bagian penting dalam website yang dapat membuat website menjadi menarik, mempermudah penggunaan website tersebut, serta

membuat pengguna menjadi nyaman dan puas dalam menggunakan website.

2.3 Interaktivitas

Interaktivitas adalah suatu situasi dimana pengguna dapat mengatur sebuah situasi dimana respons diberikan berdasarkan masukan pengguna (Summerlin & Powell, 2022, h. 653). Interaktivitas adalah sebuah sistem yang memampukan pengguna untuk merubah sumber, media, atau pesan ketika berinteraksi dengan antarmuka (Niu dkk, 2021, h. 2). Menurut Naude dkk (2022, h. 36), aspek penting dalam interaktivitas adalah memberikan pengguna kebebasan untuk mengendalikan penggunaan media mereka beserta isi media tersebut. Dapat disimpulkan bahwa interaktivitas adalah sebuah sistem yang memberikan pengguna kemampuan untuk mengendalikan atau merubah media dan isi dari media tersebut berdasarkan masukan mereka.



Gambar 2.9 Contoh Interaktivitas Sumber: https://gojek.design/

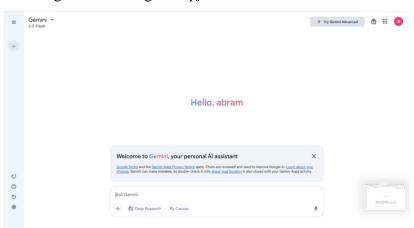
2.3.1 Interaction Design

Interaction Design (ID) adalah cabang dari HCI. ID merupakan metode mendesain dan menciptakan produk, layanan, atau sistem yang menekankan interaksi antara pengguna dengan produk, layanan, atau sistem tersebut. ID memandang pengguna sebagai partisipan aktif dalam proses desain (Fu dkk, 2024, h. 142). Sehingga dapat disimpulkan bahwa ID adalah sebuah

metode atau proses desain untuk menciptakan suatu produk, layanan, atau sistem interaktif yang dapat membantu manusia.

2.4 Generative Artificial Intelligence

Artificial Intelligence (AI) atau kecerdasan buatan, merupakan sebuah proses yang diterapkan ke teknologi untuk meniru cara berpikir manusia untuk menciptakan teknologi yang dapat menggantikan manusia untuk mengerjakan tugas-tugasnya. AI memiliki beberapa cabang di mana salah satu dari cabang tersebut adalah Generative Artificial Intelligence (GAI). Generative AI juga dapat didefinisikan sebagai teknologi yang menggunakan deep learning untuk menciptakan konten seperti gambar dan kata-kata sebagai respon dari petunjuk yang kompleks dan bervariasi seperti pertanyaan, instruksi, dan bahasa. Sehingga dapat disimpulkan bahwa AI merupakan kecerdasan buatan yang dapat menggantikan manusia. Salah satu dari cabang AI adalah generative AI yang merupakan teknologi berfungsi untuk menciptakan konten berdasarkan petunjuk yang disediakan. Salah satu kegunaan generative AI adalah menciptakan konten baru, hal ini sering disebut sebagai deepfake.



Gambar 2.10 Contoh *Generative Artificial Ingelligence*Sumber: https://gemini.google.com/app

2.4.1 Deepfake

Deepfakes merupakan sebuah istilah yang berasal dari kata "Deep Learning" dan "Fake". Deepfake merupakan suatu gambar atau video yang foto realistis yang diciptakan menggunakan bantuan Deep Learning (DL) (Rana

dkk, 2022, h. 25494). Berdasarkan pendapat Westerlund (2019, h. 39), deepfake adalah sebuah teknologi yang bisa menghasilkan video realistis yang dimanipulasi secara digital yang dapat menggambarkan seseorang melakukan sesuatu yang tidak pernah terjadi atau mengatakan sesuatu yang tidak pernah dikatakan. Deepfake menganalisa banyak data sampel untuk meniru suara, prilaku, dan muka seseorang. Deepfake sulit untuk dideteksi karena menggunakan rekaman asli, memiliki suara yang meyakinkan, dan dibuat untuk menyebar di sosial media dengan cepat. Sehingga dapat disimpulkan bahwa deepfake merupakan teknologi yang dapat membuat konten seperti gambar, video, dan foto menggunakan data yang ada untuk menciptakan konten baru yang belum pernah ada.



Gambar 2.11 Contoh *Deepfake* Sumber: https://www.sciencepresse.qc.ca/actualite/2021/03/08/deepfake-tom-cruise-pour...

A. Bahaya Deepfake

Deepfake dapat disalahgunakan untuk membuat deepfake pornografi, menyebarkan misinformasi, dan menyiptakan instabilitas politik, dan menyebarkan cybercrimes (Rana dkk, 2022, h. 25495). Selain itu deepfake juga dapat menjadi ancaman karena mereka akan memberi tekanan baru kepada jurnalis untuk memisahkan konten asli dengan konten deepfake, mengancam keamanan nasional dengan menyebarkan propaganda, menghalangi kepercayaan masyarakat terhadap informasi dari otoritas, dan meningkatkan isu cybersecurity (Westerlund, 2019, h. 42). Dapat disimpulkan bahwa deepfake dapat

disalahgunakan untuk menyebarkan *cybercrimes*, propaganda dan misinformasi dan menciptakan instabilitas politik.

B. Metode Menghadapi Deepfake

Berdasarkan pendapat Westerlund (2019, h. 44), ada beberapa cara untuk menghadapi *deepfake*. Cara pertama adalah legislasi dan regulasi. Dengan cara ini, pemerintah perlu menciptakan peraturan dan regulasi baru seiring berkembangnya teknologi *AI*, terutama karena konten *deepfake* bukanlah salinan persis dari konten yang sudah ada namun konten baru yang dibuat oleh *AI*.

Cara kedua adalah kebijakan perusahaan dan tindakan sukarela. Di mana perusahaan sosial media perlu untuk memperkuat etika dan menolak fakta bahwa konten yang memecah-belah akan menguntungkan perusahaan karena memaksimalkan waktu pengguna membaca konten. Perusahaan sosial media perlu bekerja sama memblokir dan menghilangkan konten *deepfake* untuk mencegah aplikasi mereka digunakan untuk menyebar misinformasi. Cara ketiga adalah edukasi dan pelatihan di mana perlunya peningkatan kesadaran publik mengenai potensi penyalahgunaan *AI*. Salah satu solusi yang dapat dilakukan adalah mengajarkan berpikir kritis dan literasi digital di sekolah. Karena penting bagi orang untuk dapat mencari tahu autentikasi, konteks sosial dan kebenaran sumber konten untuk mengetahui.

Cara terakhir adalah anti deepfake dimana perlu diciptakannya alat yang dapat mendeteksi deepfake, mengecek sumber, mencegah konten untuk digunakan untuk membuat deepfake. Tantangan dari cara ini adalah membuat alat yang dapat melakukan hal ini dalam jumlah besar dan fakta bahwa jumlah orang yang mengembangkan teknologi deepfake lebih banyak daripada jumlah orang yang mengembangkan teknologi mendeteksi deepfake. Ahli forensik media menyarankan untuk mendeteksi indikasi seperti imperfeksi. Kita juga bisa menggunakan AI untuk membantu mendeteksi deepfake.

Berdasarkan informasi di atas, dapat disimpulkan bahwa beberapa cara menghadapi *deepfake* adalah peraturan dan regulasi mengenai penggunaan *AI* yang berkembang seiring perkembangan *AI* tersebut. Kedua adalah perusahaan sosial media perlu bekerja sama untuk memblokir dan menghilangkan konten *deepfake*. Ketiga adalah mengedukasi dan pelatihan untuk meningkatkan kesadaran publik mengenai penyalahgunaan *AI*. Keempat adalah perlu dirancang sebuat alat yang dapat mendeteksi *deepfake* dan mencari sumber dari *deepfake* tersebut yang dapat melakukan hal tersebut dalam jumlah besar.

2.5 Penelitian yang Relevan

Berikut adalah penelitian-penelitian terdahulu yang berkontribusi terhadap pemahaman mengenai potensi penyalahgunaan *generative AI* dan penyalahgunaan *AI* secara umum. Berikut adalah penelitian-penelitian tersebut.



Tabel 2.1 Penelitian yang Relevan

No.	Judul	Peneliti	Hasil Penelitian	Kebaruan	
	Penelitian				
1	From Chat	Manaak	Tesis yang	1. Membahas dengan	
	GPT to	Gupta,	menjelaskan	dalam bagaimana	
	Threat GPT:	Charan	1. cara-cara orang	seseorang bisa	
	Impact of	Kumar	menipu atau	menggunakan	
	Generative	Akiri,	memanipulasi	generative AI untuk	
	AI in	Kshitiz	generative AI	mengancam	
	Cybersecurit	Aryal, Eli	untuk	keamanan siber dan	
	y and	Parker,	melakukan hal-	privasi.	
	Privacy	Lopamudra	hal yang	2. Membahas dengan	
		Prahaj	melanggar	dalam mengenai	
			hukum seperti	bagaimana	
			membantu	menggunakan	
			memanipulasi,	generative AI tanpa	
			mengganggu	melanggar hukum	
			atau merusak		
			sebuah <i>software</i>		
			dengan bantuan		
			ChatGPT.		
			2. Menjelaskaan		
			bagaimana		
	U	NIV	menggunakan	AS	
	M	III T	generative AI	Ι Δ	
			tanpa melanggar		
	IN	0 5 /	hukum	KA	
2	Ethical	Mousa Al-	Tesis yang	1. Membahas lebih	
	Challenges	kfairy	menjelaskan	lanjut masalah-	
	and	Dheya	tantangan	masalah etika yang	
	Solutions of	Mustafa	menggunakan	berhubungan dengan	

	T	I	Г		
	Generative	Nir Kshetri	teknologi		generative AI seperti
	AI: An	Mazen	generative AI		copyright dan
	Interdiscipli	Insiew	secara etika dan		atribut, deepfakes
	nary	Omar	membahas		dan misinformasi,
	Prespective	Alfandi	mengenai		privasi dan
			penggunaan		kebenaran data
			generative AI	2.	Membahas Lebih
			yang		lanjut solusi-solusi
	4		bertanggungjawa		yang bisa digunakan
			b dan sesuai		untuk menangani
			dengan etika		masalah-masalah
					etika yang
					dijelaskan
					sebelumnya.
3	AI Terhadap	Vincent	Tesis ini	1.	Membahas
	arsitektur:	gunanto	menjelaskan		mengenai
	moralitas	Goh, Steven	mengenai potensi		bagaimana <i>AI</i> dapat
	dalam	Lie	dari penggunaan		digunakan untuk
	Penggunaan		AI dalam bidang		membantu arsitek
	AI dalam		arsitektur dan		dalam mengerjakan
	Arsitektur		permasalahan dan		tugasnya dengan
			permasalahan		menciptakan desain
	U	NIV	yang muncul	Æ	atau solusi yang
	M	ULT	dalam		baru serta
	N	USA	penggunaan <i>AI</i>	R	melakukan simulasi
			tersebut.		untuk menilai desain
					atau solusi tersebut.
				2.	Membahas dampak
					penggunaan <i>AI</i> bagi
					arsitek, baik itu
					aroner, bark itu



Berdasarkan tabel di atas, dapat peneliti dapat mendapatkan *insightinsight*. *Insight* pertama adalah bagaimana seseorang dapat menggunakan *generative AI* untuk mengancam keamanan siber dan privasi seseorang. Kedua adalah bagaimana menggunakan *generative AI* tanpa melanggar hukum dan masalah-masalah etika yang berhubungan dengan *generative AI*. Terakhir adalah bagaimana *AI* dapat berdampak kepada arsitek dan bagaimana *generative AI* dapat membantu arsitek dalam melakukan pekerjaannya. Penelitian ini berbeda dengan penelitian yang peneliti lakukan karena penelitian di atas membahas mengenai masalah atau tantangan yang dapat muncul karena adanya *generative AI* dan solusi yang dapat dilakukan. Sedangkan penelitian peneliti berfokus pada perancangan *website* mengenai penggunaan *generative AI* yang bertanggung jawab.

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA