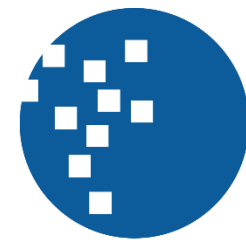


**IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING
MODUL SALES AND FINANCE BERBASIS WEBSITE PADA
BLESS AUTO CARE**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

David Akbar

00000054126

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING
MODUL SALES AND FINANCE BERBASIS WEBSITE PADA
BLESS AUTO CARE**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

David Akbar

00000054126

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : David Akbar Satriohutomo

Nomor Induk Mahasiswa : 00000054126

Program Studi : Sistem Informasi

Skripsi dengan judul: “IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING MODUL SALES AND FINANCE BERBASIS WEBSITE PADA BLESS AUTO CARE” Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 21 Januari 2024



(David Akbar)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING MODUL SALES AND FINANCE BERBASIS WEBSITE PADA BLESS AUTO CARE

Oleh

Nama : David Akbar
NIM : 00000054126
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik Dan Informatika

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Laporan Skripsi Universitas Multimedia

Nusantara Tangerang, 29 November 2024

Pembimbing 1



Jansen Wiratama, S.Kom., M.Kom.
0409019301

Pembimbing 2



Fransiscus Ati Halim, S.Kom., M,M
0317066901

Ketua Program Studi Sistem Informasi



30.11.2024

Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
0313058001

HALAMAN PENGESAHAN

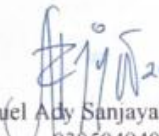
IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING MODUL SALES AND FINANCE BERBASIS WEBSITE PADA BLESS AUTO CARE

Oleh

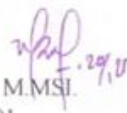
Nama : David Akbar Satriohutomo
NIM : 00000054126
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik dan Informatika

Telah diujikan pada hari Kamis, 09 Januari 2025
Pukul 15.00 s.d 17.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

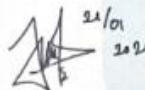
Ketua Sidang


Samuel Ady Sanjaya, S.T., M.T.
0305049402

Penguji


Wella, S.Kom., M.MSI.
305119101

Pembimbing 1


Jansen Wiratama, S.Kom., M.Kom.
0409019301

Pembimbing 2


Fransiscus Ati, S.Kom., M.M.
0310058509

Ketua Program Studi Sistem Informasi


Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom.
313058001

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : David Akbar

NIM : 00000054126

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah :

“IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING MODUL SALES AND FINANCE BERBASIS WEBSITE PADA BLESS AUTO CARE”

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 21 Januari 2024



(David Akbar)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran pada Tuhan Yang Maha Esa atas berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul “Implementasi Enterprise Resource Planning Modul Sales and Finance berbasis website Pada Bless Auto Care”. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer Jurusan Sistem Informasi pada Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.

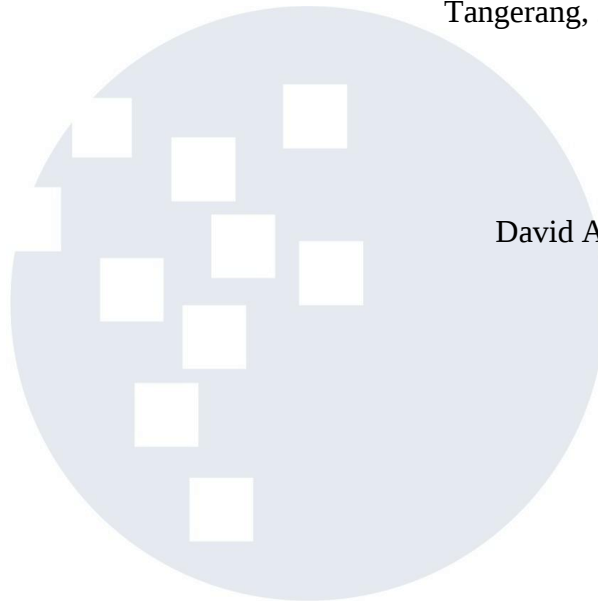
Dalam penyusunan penelitian ini, penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan kali ini, penulis ingin mendedikasikan ucapan terima kasih kepada setiap pihak yang sudah terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian penelitian ini. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak. Dr. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak. Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu. Ririn Ikana Desanti, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Bapak. Jansen Wiratama, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing pertama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Bapak. Fransiscus Ati Halim, S.Kom., M.M, selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
6. Keluarga yang sangat dicintai. Kepada ibu, ayah dan adik, terima kasih karena senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayang kalian yang paling tulus.

7. Terakhir, teruntuk diri sendiri. Terima kasih karena telah bertahan selama ini, sejak awal perkuliahan sampai pada akhirnya sudah ada di tahap akhir perkuliahan. *Be proud of yourself!*

Semoga skripsi yang telah dibuat dan diselesaikan, dapat menjadi sumber pembelajaran bagi pembaca dimasa yang akan datang.

Tangerang, 29 November 2024



David Akbar Satriohutomo

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

IMPLEMENTASI ENTERPRISE RESOURCE PLANNING MODUL SALES AND FINANCE BERBASIS WEBSITE PADA BLESS AUTO CARE

David Akbar Satriohutomo

ABSTRAK

Bless Auto Care (BAC) menghadapi tantangan dalam pengelolaan layanan pelanggan dan sistem penggajian karyawan yang selama ini dilakukan secara manual. Hal ini berdampak pada efisiensi operasional, kepuasan pelanggan, dan keakuratan data. Untuk mengatasi permasalahan ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengimplementasikan sistem *Enterprise Resource Planning* (ERP) berbasis *website*, dengan fokus pada modul *Sales* dan *Finance*, menggunakan pendekatan *prototyping*.

Penelitian ini menggunakan metode *prototyping* untuk menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan pengguna. Proses penelitian meliputi komunikasi dengan pihak BAC untuk memahami kebutuhan, perencanaan desain awal menggunakan, pengembangan *prototype* dengan implementasi fitur utama, serta evaluasi sistem melalui pengujian *blackbox*. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan analisis dokumen, yang mendukung pengembangan sistem sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *prototype* sistem ERP berbasis *Website* berhasil mengotomatisasi proses pemesanan layanan dan pengelolaan penggajian karyawan di BAC. Pengujian *blackbox* memastikan seluruh fungsi utama berjalan sesuai dengan kebutuhan, meningkatkan efisiensi operasional, transparansi data, serta kepuasan pelanggan dan karyawan. Dengan desain yang responsif dan fitur yang terintegrasi, sistem ini berpotensi mendukung operasional perusahaan secara berkelanjutan dan lebih efektif di masa depan.

Kata kunci: ERP, *Prototyping*, Modul *Finance*, Modul *Sales*, *Website*

**IMPLEMENTATION OF WEBSITE-BASED ENTERPRISE
RESOURCE PLANNING MODULE SALES AND FINANCE AT
BLESS AUTO CARE**

David Akbar Satriohutomo

ABSTRACT (English)

Bless Auto Care (BAC) faces challenges in managing customer services and employee payroll systems, which have been handled manually. This has impacted operational efficiency, customer satisfaction, and data accuracy. To address these issues, this study aims to design and implement a web-based Enterprise Resource Planning (ERP) system, focusing on the Sales and Finance modules, using the prototyping approach.

This research employs the prototyping method to develop a system that meets user needs. The research process includes communication with BAC to understand requirements, initial design planning, prototype development with core feature implementation, and system evaluation through blackbox testing. Data collection was conducted through interviews, observations, and document analysis, supporting the system development in line with the company's requirements.

The results show that the ERP system prototype successfully automates the service booking process and employee payroll management at BAC. Blackbox testing ensures that all core functions operate as required, enhancing operational efficiency, data transparency, and satisfaction among customers and employees. With its responsive design and integrated features, the system has the potential to support sustainable and more effective business operations in the future.

Keywords: ERP, Prototyping, Modul Finance, Modul Sales, Website

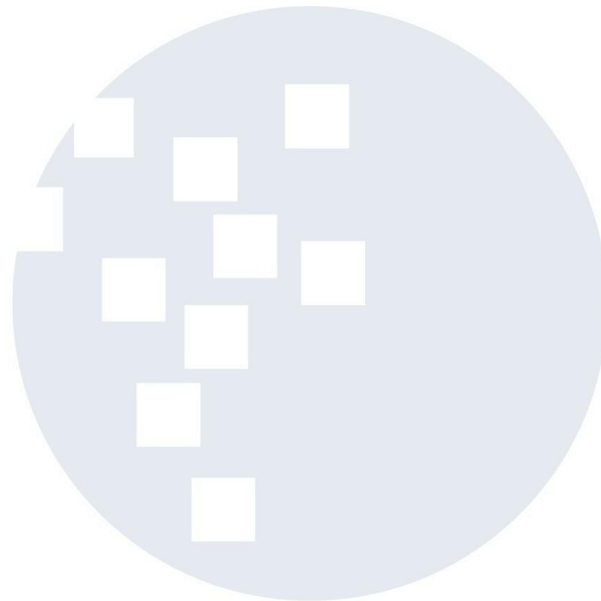
DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT (English).....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian	3
1.4.2 Manfaat Penelitian	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Penelitian Terdahulu.....	5
2.2 Tinjauan Teori	18
2.2.1 <i>Enterprise Resource Planning</i>	18
2.2.2 <i>Modul Sales</i>	19
2.2.3 <i>Modul Finance</i>	20
2.3 Teori tentang <i>Framework</i> yang Digunakan.....	21
2.3.1 <i>Prototype</i>	21
2.3.2 <i>Metode SDLC Prototyping</i>	22
2.3.3 <i>Blackbox Testing</i>	23

2.4	<i>Tools/Software yang Digunakan</i>	23
2.4.1	<i>MySQL</i>	23
2.4.2	<i>PHP</i>	24
2.4.3	<i>Visual Studio Code</i>	24
2.4.4	<i>Figma</i>	25
2.5	<i>Unified Modeling Language (UML)</i>	26
2.5.1	<i>Use Case Diagram</i>	27
2.5.2	<i>Activity Diagram</i>	28
2.5.3	<i>Class Diagram</i>	29
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
3.1.1	Profil <i>Bless Auto Care</i> (BAC).....	31
3.1.2	Sosial Media <i>Bless Auto Care</i>	32
3.1.3	Struktur Organisasi	33
3.2	Metode Penelitian.....	34
3.2.1	Alur Penelitian	34
3.2.2	Metode <i>Prototyping</i>	36
3.3	Teknik Pengumpulan Data	38
3.3.1	Studi Pustaka.....	38
3.3.2	Observasi.....	38
3.3.3	Wawancara.....	39
3.4	Teknik Analisis Data	39
BAB IV	ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN	41
4.1	Analisa Masalah	41
4.1.1	Proses <i>Bisnis Bless Auto Care</i>	42
4.1.2	Hasil Analisis Data.....	44
4.1.3	<i>User Requirements</i>	45
4.2	Perancangan Sistem.....	49
4.2.1	Pemodelan Sistem	49
4.2.1.1	<i>Use Case Diagram</i>	50
4.2.1.2	<i>Activity Diagram</i>	52

4.2.1.3	<i>Class Diagram</i>	57
4.2.2	Perancangan <i>Database</i>	58
4.3	Perancangan Antarmuka.....	60
4.3.1	Rancangan Halaman <i>Login</i> untuk <i>Customer</i>	61
4.3.2	Rancangan Halaman <i>Login</i> untuk <i>Owner</i>	61
4.3.3	Rancangan Halaman Registrasi.....	62
4.3.4	Rancangan Halaman <i>Homepage Customer</i>	63
4.3.5	Rancangan Halaman Buat <i>Order Baru</i>	63
4.3.6	Rancangan Halaman <i>Detail Customer</i>	64
4.3.7	Rancangan Halaman <i>Homepage Owner</i>	65
4.3.8	Rancangan Halaman Detail Mobil	66
4.4	Implementasi dan Pengujian Sistem.....	66
4.4.1	Implementasi Sistem	66
4.4.1.1	Implementasi Halaman <i>Index</i>	67
4.4.1.2	Implementasi Halaman Login <i>Customer</i>	67
4.4.1.3	Implementasi Halaman Login <i>Owner</i>	68
4.4.1.4	Implementasi Halaman Registrasi	69
4.4.1.5	Implementasi Halaman <i>Homepage</i> untuk <i>Customer</i>	70
4.4.1.6	Implementasi Halaman <i>Order Baru</i>	71
4.4.1.7	Implementasi Halaman <i>Detail Customer</i>	72
4.4.1.8	Implementasi Halaman <i>Homepage Owner</i>	73
4.4.1.9	Implementasi Halaman Detail Mobil.....	74
4.4.1.10	Implementasi Halaman <i>Report Karyawan</i>	75
4.4.1.11	Implementasi Halaman Tambah Karyawan Baru	76
4.4.1.12	Implementasi Halaman Detail Karyawan	77
4.4.2	<i>BlackBox Testing</i>	78
4.4.2.1	<i>BlackBox Testing</i> Fungsi Login	78
4.4.2.2	<i>BlackBox Testing</i> Pembuatan <i>Order Baru</i>	79
4.4.2.3	<i>BlackBox Testing</i> Pengecekan Detail <i>Order</i>	80
4.4.2.4	<i>BlackBox Testing</i> Pengelolaan Data Karyawan	81
4.5	Hasil dan Diskusi.....	83

BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	86
5.1 Simpulan.....	86
5.2 Saran	87
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92



UMN
 UNIVERSITAS
 MULTIMEDIA
 NUSANTARA

DAFTAR TABEL

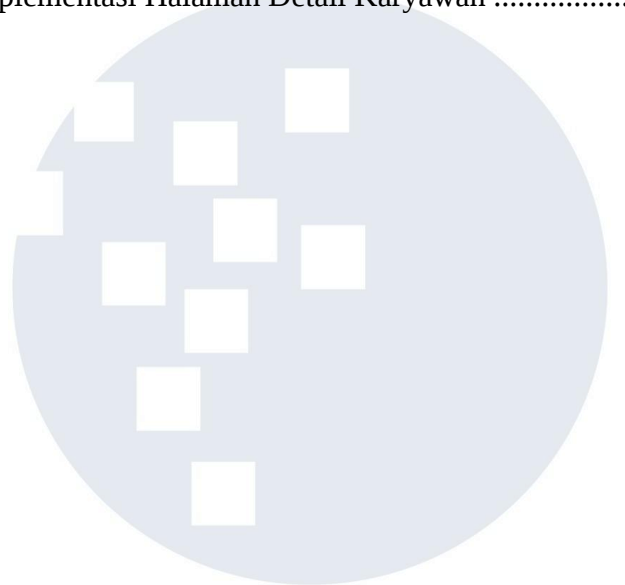
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	5
Tabel 2.2 <i>Use Case Diagram</i>	27
Tabel 2.3 <i>Activity Diagram</i>	28
Tabel 2.4 <i>Class Diagram</i>	29
Tabel 4.1 Analisa Pengguna.....	46
Tabel 4.2 Analisis Fungsional.....	48
Tabel 4.3 <i>Blackbox Testing</i> Fungsi Login.....	78
Tabel 4.4 <i>Blackbox Testing</i> Pembuatan Order Baru.....	79
Tabel 4.5 <i>Blackbox Testing</i> Pengecekan <i>Detail Order</i>	80
Tabel 4.6 <i>Blackbox Testing</i> Pengelolaan Data Karyawan	81



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo <i>Bless Auto Care</i>	31
Gambar 3.2 <i>Instagram Bless Auto Care</i>	32
Gambar 3.3 Struktur Organisasi <i>Bless Auto Care</i>	33
Gambar 3.4 Alur Penelitian.....	34
Gambar 3.5 <i>SDLC Phases in Prototyping</i>	36
Gambar 4.1 Proses Bisnis Pemesanan Layanan <i>Detailing</i>	42
Gambar 4.2 Proses Bisnis Pengelolaan Gaji.....	43
Gambar 4.3 <i>Use Case Diagram Modul Finance</i>	50
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Modul Sales</i>	52
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Report Mobil</i>	54
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Tambah Data Karyawan</i>	55
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram Approve Gaji Karyawan</i>	56
Gambar 4.8 <i>Class Diagram</i>	57
Gambar 4.9 Perancangan <i>Database Bless Auto Care</i>	58
Gambar 4.10 Rancangan Halaman <i>Index</i>	60
Gambar 4.11 Rancangan Halaman <i>Login untuk Customer</i>	61
Gambar 4.12 Rancangan Halaman <i>Login untuk Owner</i>	61
Gambar 4.13 Rancangan Halaman <i>Registrasi</i>	62
Gambar 4.14 Rancangan Halaman <i>Homepage Customer</i>	63
Gambar 4.15 Rancangan Halaman <i>Buat Order Baru</i>	63
Gambar 4.16 Rancangan Halaman <i>Detail Customer</i>	64
Gambar 4.17 Rancangan Halaman <i>Homepage Owner</i>	65
Gambar 4.18 Rancangan Halaman <i>Detail Mobil</i>	66
Gambar 4.19 Implementasi Halaman <i>Index</i>	67
Gambar 4.20 Implementasi Halaman <i>Login Customer</i>	67
Gambar 4.21 Implementasi Halaman <i>Login Owner</i>	68
Gambar 4.22 Implementasi Halaman <i>Registrasi</i>	69
Gambar 4.23 Implementasi Halaman <i>Homepage untuk Customer</i>	70
Gambar 4.24 Implementasi Halaman <i>Order Baru</i>	71

Gambar 4.25 Implementasi Halaman <i>Detail Customer</i>	72
Gambar 4.26 Implementasi Halaman <i>Homepage Owner</i>	73
Gambar 4.27 Implementasi Halaman Detail Mobil	74
Gambar 4.28 Implementasi Halaman <i>Report Karyawan</i>	75
Gambar 4.29 Implementasi Halaman Tambah Karyawan Baru	76
Gambar 4.30 Implementasi Halaman Detail Karyawan	77



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Surat Izin Penelitian.....	92
Lampiran B Transkrip Wawancara Perusahaan	93
Lampiran C Foto Dengan Narasumber	96
Lampiran D Form Bimbingan Skripsi Pembimbing Pertama	97
Lampiran E Form Bimbingan Skripsi Pembimbing Kedua	98
Lampiran F Hasil Turnitin	99

