

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Bedasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Bless Auto Care, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem ERP yang dikembangkan mampu mengoptimisasi proses pemesanan layanan *detailing* kendaraan dan pengelolaan data karyawan. Implementasi ini berhasil mengurangi ketergantungan pada proses manual, meningkatkan kecepatan pemesanan, dan memastikan transparansi dalam pengelolaan gaji serta komisi karyawan.
2. Pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing* membuktikan bahwa seluruh fungsi utama, termasuk pemesanan layanan, laporan karyawan, dan laporan kendaraan, berjalan sesuai dengan kebutuhan pengguna. Pengujian ini memastikan bahwa sistem tidak hanya memenuhi spesifikasi teknis tetapi juga memberikan kemudahan penggunaan kepada pelanggan dan *owner*.
3. Sistem ERP modul *sales* dan *finance* memberikan akses *real-time* kepada *owner* untuk memantau progres layanan kendaraan dan pengelolaan gaji dan data karyawan. Hal ini meningkatkan transparansi dalam operasional, memungkinkan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data yang akurat. Dengan desain yang responsif, sistem ini juga dapat diakses dari berbagai perangkat, memberikan fleksibilitas bagi pengguna.

UNIVERSITAS  
MULTIMEDIA  
NUSANTARA

## 5.2 Saran

Hasil implementasi ERP yang dilakukan pada Bless Auto Care menggunakan metode *prototyping* berjalan sangat baik. Selain itu ada juga saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya:

1. Disarankan untuk memberikan pelatihan kepada seluruh pengguna sistem, terutama pemilik (*owner*) dan karyawan Bless Auto Care, agar mereka dapat memahami cara kerja sistem secara maksimal. Pelatihan ini penting untuk memastikan semua fitur sistem ERP yang dirancang dapat dimanfaatkan secara optimal dalam mendukung operasional perusahaan.
2. Perusahaan perlu merencanakan pemeliharaan sistem secara berkala untuk memastikan sistem ERP dapat berjalan dengan baik dan tetap sesuai dengan kebutuhan bisnis di masa mendatang. Pemeliharaan ini juga dapat mencakup evaluasi berkala terhadap kinerja sistem untuk mengantisipasi masalah teknis yang mungkin terjadi.
3. Bless Auto Care disarankan untuk melakukan monitoring terhadap efektivitas penggunaan sistem oleh karyawan dan admin. Hal ini dapat dilakukan dengan cara mengevaluasi kinerja sistem secara rutin berdasarkan umpan balik pengguna, sehingga potensi peningkatan sistem dapat terus diidentifikasi.

