

Pengaruh *Participatory Leadership* dan *Supportive Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* yang Dimediasi dengan *Work-Life Balance* pada Gen Z



SKRIPSI

Insyira Kumala Putri

00000054164

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

Pengaruh *Participatory Leadership* dan *Supportive Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* yang Dimediasi dengan *Work-Life Balance* pada Gen Z



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen (S.M.)

Insyira Kumala Putri

00000054164

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Insyira Kumala Putri
NIM : 00000054164
Program studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi saya yang berjudul:

Pengaruh Participatory Leadership dan Supportive Organizational Culture terhadap Job Satisfaction yang Dimediasi dengan Work-Life Balance pada Gen Z

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 06 Januari 2025



(Insyira Kumala Putri)

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH *PARTICIPATORY LEADERSHIP* DAN *SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* YANG DIMEDIASI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA GEN Z

Oleh

Nama : Insyira Kumala Putri
NIM : 00000054164
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 06 Januari 2025

Pembimbing


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi.,
M.M, CIQaR
NIDN:0305027607

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M, CBO
NIDN: 032304780

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH *PARTICIPATORY LEADERSHIP* DAN *SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* YANG DIMEDIASI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA GEN Z

Oleh

Nama : Insyira Kumala Putri
NIM : 00000054164
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Rabu, 08 Januari 2025
Pukul 00.00 s.d 00.00 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Angelina Theodora Ratna
Primantina, S.E., M.M
NIDN: 0313097403

Penguji



Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar
Hidayat, S.M.B., M.M
NIDN: 0705069103

Pembimbing



Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M,
CIQaR
NIDN: 0305027607

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., CBO
NIDN: 032304780

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Insyira Kumala Putri

NIM : 00000054164

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : PENGARUH *PARTICIPATORY LEADERSHIP* DAN *SUPPORTIVE ORGANIZATIONAL CULTURE* TERHADAP *JOB SATISFACTION* YANG DIMEDIASI DENGAN *WORK-LIFE BALANCE* PADA GEN Z

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (**pilih salah satu**):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 06 Januari 2025



(Insyira Kumala Putri)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa saya sampaikan atas rahmat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Participatory Leadership* dan *Supportive Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* yang Dimediasi Dengan *Work-Life Balance* Pada Gen Z”**. yang diselesaikan untuk memenuhi syarat untuk mencapai gelar S1 pada Jurusan Manajemen pada fakultas bisnis di Universitas Multimedia Nusantara.

Saya menyadari bahwa adanya berbagai pihak yang senantiasa membantu dan membimbing penulis selama masa penempuhan ilmu di jenjang kuliah maupun selama pengerjaan skripsi yang membantu mempermudah dan mendukung penulis yang tentunya melewati banyak kesulitan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Dengan begitu penulis Mengucapkan terima kasih sebanyak banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Ibu Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E, M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., sebagai Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi atas terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya, Mama, Papa, Nenek dan sepupu saya Michiko yang selalu memberikan dukungan tanpa henti, dan bantuan dukungan material dan moral, serta yang paling penting doa doanya yang di panjatkan untuk penulis sehingga dimudahkan jalannya agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada Rakha Adhitya S selaku teman dekat penulis yang selalu *support* dan mempercayai penulis untuk menyelesaikan perkuliahan dan tentunya tugas akhir ini.

7. Kepada seluruh teman - teman penulis di Universitas Multimedia Nusantara yang membantu untuk mengarahkan dan selalu memberi semangat kepada penulis selama berjalannya perkuliahan sampai tugas akhir skripsi ini terutama Sisilia, Tiara, Salma, Azra dan Bagus.
8. Kepada sahabat dekat penulis semenjak SMA yang selalu menghibur penulis pada masa - masa yang sulit, memberikan kata - kata motivasi yang dapat membantu penulis menyelesaikan tugas akhir skripsi.
9. Seluruh pihak yang membantu mendoakan penulis agar dilancarkan penulisan skripsi nya dan juga pada saat sidang. Kemudian juga membantu penulis secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi ini.

Sebagai Penulis, saya sadar bahwa tidak ada hal yang benar benar sempurna, begitu juga dengan skripsi ini. Dengan begitu, penulis merasa sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang diberikan kepada penulis pada tugas akhir skripsi yang sudah dibuat, yang tentunya akan membuat penulis menjadi lebih baik dan mempersiapkan diri lebih matang pada kesempatan yang akan datang. Semoga tugas akhir skripsi yang telah ditulis dapat bermanfaat dan menjadi referensi yang dapat di gunakan di kemudian hari.

Tangerang, 06 Januari 2025



(Insyira Kumala Putri)

Pengaruh *Participatory Leadership* dan *Supportive Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* yang Dimediasi dengan *Work-Life Balance* pada Gen Z

Insyira Kumala Putri

ABSTRAK

Generasi Z sangat mementingkan kenyamanan serta kepuasan bekerja di lingkungan perusahaan. Fenomena Job Satisfaction menjadi semakin penting di era manajemen SDM modern sehingga memerlukan kepentingan sosial - psikologis seperti dukungan dari pemimpin yang partisipatif dan kultur organisasi yang suportif serta fenomena Work - Life Balance menjadi tantangan yang besar untuk dihadapi bagi karyawan yang bekerja di berbagai sektor, baik perusahaan milik negara maupun swasta. Tingkatan Job satisfaction sendiri tidak hanya berpengaruh terhadap produktivitas, tetapi juga mempengaruhi kesejahteraan sosial maupun psikologis seseorang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Leadership Participatory* dan *Supportive Organizational Culture* terhadap *Job satisfaction* dan Pengaruh *Work-Life Balance* sebagai mediasi antara *Leadership Participatory* dan *Supportive Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan menyebarkan hasil survey kuesioner Google Form kepada 247 responden yang dilakukan secara online kepada Karyawan generasi z yang memiliki pengalaman kerja tetap selama lebih dari enam bulan. Dalam melakukan pengolahan dan pengujian data, peneliti menggunakan software IBM SPSS versi 29 ketika menguji pretest dan Smart PLS versi 4 ketika menguji maintest. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Participatory Leadership* memiliki pengaruh positif terhadap *Job Satisfaction*, *Supportive Organizational Culture* memiliki pengaruh positif terhadap *Job Satisfaction*, *Work-Life Balance* memediasi hubungan antara *Participatory Leadership* dan *Job Satisfaction* dan *Work-Life Balance* memediasi hubungan antara *Supportive Organizational Culture* dan *Job Satisfaction*.

Kata kunci: *Participatory Leadership*, *Supportive Organizational Culture*, *Job Satisfaction*, *Work-Life Balance*

Pengaruh *Participatory Leadership* dan *Supportive Organizational Culture* terhadap *Job Satisfaction* yang Dimediasi dengan *Work-Life Balance* pada Gen Z

Insyira Kumala Putri

ABSTRACT

Generation Z really prioritizes comfort and satisfaction working in a company environment. The phenomenon of Job Satisfaction is becoming increasingly important in the era of modern HR management so that it requires social - psychological interests such as support from participative leaders and a supportive organizational culture and the phenomenon of Work - Life Balance is a big challenge to face for employees who work in various sectors, both companies state-owned and private. The level of job satisfaction not only influences productivity, but also affects a person's social and psychological well-being. This research aims to determine the influence of Participatory Leadership and Supportive Organizational Culture on Job Satisfaction and the Influence of Work-Life Balance as a mediation between Participatory Leadership and Supportive Organizational Culture on Job Satisfaction. This research uses a quantitative method by distributing the results of a Google Form questionnaire survey to 247 respondents which was conducted online to Generation Z employees who have permanent work experience for more than six months. In processing and testing data, researchers used IBM SPSS version 29 software when testing the pretest and Smart PLS version 4 when testing the main test. The research results show that Participatory Leadership has a positive influence on Job Satisfaction, Supportive Organizational Culture has a positive influence on Job Satisfaction, Work-Life Balance mediates the relationship between Participatory Leadership and Job Satisfaction and Work-Life Balance mediates the relationship between Supportive Organizational Culture and Job Satisfaction.

Keywords: *Participatory Leadership, Supportive Organizational Culture, Job Satisfaction, Work-Life Balance*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH MAHASISWA	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Penelitian	11
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
2.1 <i>Job Satisfaction</i>	14
2.2 Participatory Leadership	17
2.3 Supportive Organizational Culture	20
2.4 <i>Work-Life Balance</i>	23
2.5 Karyawan Generasi Z	25
2.6 Model Penelitian	27
2.7 Hipotesis	28
2.7.1 <i>Participatory Leadership</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	28
2.7.2 <i>Supportive Organizational Culture</i> dan <i>Job Satisfaction</i>	28
2.9.3 Mediasi <i>Work-Life Balance</i> pada hubungan <i>Participatory Leadership</i> dan <i>Job Satisfaction</i> .	29

2.9.4	Mediasi <i>Work-Life Balance</i> pada hubungan <i>Supportive Organizational Culture</i> dan <i>Job Satisfaction</i> .	30
2.10	Penelitian Terdahulu	32
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	35
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	35
3.2	Desain Penelitian	35
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian	37
3.3.1	Populasi	37
3.3.2	Sampel	38
3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5	Operasionalisasi Variabel	42
3.5.1	Variable Dependen	42
3.5.2	Variable Independen	43
3.5.3	Variable Mediasi	44
3.6	Teknik Analisis Data	45
3.6.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	45
3.6.2	Analisis Data Penelitian	46
3.7	Uji Hipotesis	51
3.7.1	P-Value	52
3.7.2	T-statistic	52
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	53
4.1	Karakteristik Responden	53
4.1.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
4.1.2	Profil Responden Berdasarkan Usia	54
4.1.3	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	55
4.1.4	Profil Responden Berdasarkan Durasi Kerja	55
4.2	Analisis Deskriptif	56
4.2.1	Participatory Leadership	57
4.2.2	Supportive Organizational Culture	59
4.2.3	Job Satisfaction	62
4.2.4	Work-Life Balance	64
4.3	Uji Instrumen Pre Test	66

4.3.1 Uji Validitas	66
4.3.2 Uji Reliabilitas	67
4.4 Uji Main Test	68
4.4.1 Uji Measurement Model (Outer Model)	69
4.4.2 Uji Inner Model	73
4.5 Hipotesis	76
4.6 Pembahasan	79
4.6.1 Participatory Leadership memiliki pengaruh positif terhadap Job Satisfaction	79
4.6.2 Supportive Organizational Culture memiliki pengaruh positif terhadap Job Satisfaction	85
4.6.3 Work-Life Balance memediasi hubungan antara Participatory Leadership dan Job Satisfaction	91
4.6.4 Work-Life Balance memediasi hubungan antara Supportive Organizational Culture dan Job Satisfaction	97
4.7 Implikasi Manajerial	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	105
5.1 Simpulan	105
5.2 Saran	106
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan	107
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	116

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3. 1 Tabel Operasional Variable	39
Tabel 3. 2 Pengukuran Uji Validitas	45
Tabel 3. 3 Kriteria Nilai Outer Model	50
Tabel 3. 4 Evaluasi Model Struktural (Inner Model)	51
Tabel 4. 1 Kategori Penilaian Interval	56
Tabel 4. 2 Analisis Deskriptif Variabel <i>Participatory Leadership</i>	57
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Variabel <i>Supportive Organizational Culture</i>	59
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Variabel <i>Job Satisfaction</i>	62
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work-Life Balance</i>	64
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pretest	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Realiabilitas Pretest	67
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>Outer Loadings</i>	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	70
Tabel 4. 10 Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	71
Tabel 4. 11 Hasil Uji <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	72
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4. 13 Hasil Uji <i>R-Square</i>	74
Tabel 4. 14 Hasil Uji <i>F-Square</i>	75
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis <i>Bootstrapping (Path Coefficients)</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 diagram mengenai persentase Gen Z dalam memilih kepemimpinan 2	
Gambar 1. 2 Sensus <i>Badan Pusat Statistik</i> mengenai jumlah Gen Z di Indonesia . 4	
Gambar 1. 3 Tingkat Kepuasan Kerja Gen Z Terhadap Pekerjaan..... 5	
Gambar 2. 1 Model Penelitian 27	
Gambar 3. 1 Tahapan <i>Structural Equation Modeling</i> 47	
Gambar 4. 1 Responden berdasarkan Jenis Kelamin 53	
Gambar 4. 2 Responden berdasarkan Usia..... 54	
Gambar 4. 3 Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir 55	
Gambar 4. 4 Responden berdasarkan Durasi Kerja 55	
Gambar 4. 5 Hasil Uji <i>Measurment Model (Outer Model)</i> 69	
Gambar 4. 6 Hasil Uji <i>Inner Model</i> 74	

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A : Hasil Uji Pre Test	116
LAMPIRAN B : Hasil Uji Main Test	120
LAMPIRAN C : Kuesioner Penelitian	125
LAMPIRAN D : Jurnal Utama	139
LAMPIRAN E : Hasil Turnitin	150
LAMPIRAN F : Form Bimbingan	161