

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Bisnis dan D. Kewirausahaan, “PERKEMBANGAN INDUSTRI PERBANKAN DI ERA DIGITAL,” 2020. [Daring]. Tersedia pada: www.aptika.kominfo.go.id,
- [2] N. Suarna dan W. Prihartono, “PENERAPAN NLP (NATURAL LANGUAGE PROCESSING) DALAM ANALISIS SENTIMEN PENGGUNA TELEGRAM DI PLAYSTORE,” 2024.
- [3] F. Putrawansyah, “Penerapan Metode Support Vector Machine Terhadap Klasifikasi Jenis Jambu Biji,” *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, vol. 8, no. 1, hlm. 193, Feb 2024, doi: 10.26798/jiko.v8i1.988.
- [4] E. Martantoh dan N. Yanih, “Implementasi Metode Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Karakteristik Kepribadian Siswa Di Sekolah MTS Darussa’adah Menggunakan PHP MySQL Implementation of Naive Bayes Method for Classification of Student’s Personality Characteristics at MTS Darussa’adah School Using PHP Mysql,” 2022.
- [5] M. Z. Rahman, Y. A. Sari, dan N. Yudistira, “Analisis Sentimen Tweet COVID-19 menggunakan Word Embedding dan Metode Long Short-Term Memory (LSTM),” 2021. [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [6] D. Saputra Utama dan I. Komputer, “SENTIMEN DAN ANALISIS OPINI DALAM LINGKUNGAN PEMBELAJARAN MESIN,” 2024.
- [7] N. A. Rahman, S. D. Idrus, dan N. L. Adam, “Classification of customer feedbacks using sentiment analysis towards mobile banking applications,” *IAES International Journal of Artificial Intelligence*, vol. 11, no. 4, hlm. 1579–1587, Des 2022, doi: 10.11591/ijai.v11.i4.pp1579-1587.
- [8] B. Kitchenham *dkk.*, “Systematic literature reviews in software engineering-A tertiary study,” 2010, *Elsevier B.V.* doi: 10.1016/j.infsof.2010.03.006.
- [9] Irma Surya Kumala Idris, Yasin Aril Mustofa, dan Irvan Abraham Salihi, “Analisis Sentimen Terhadap Penggunaan Aplikasi Shopee Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM),” *J Inf Sci*, vol. 36, no. 6, hlm. 823–848, Des 2023, doi: 10.1177/0165551510388123.
- [10] A. Ramadhan dan A. Priyono, “Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Konsumen M-Banking BCA untuk Terus Menggunakan Layanan M-Banking BCA,” 2022. [Daring]. Tersedia pada: <https://journal.uui.ac.id/selma/index>

- [11] D. Munandar, M. Afdal, Z. Zarnelly, dan R. Novita, “Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Mobile Banking Menggunakan Algoritma K-Nearest Neighbor,” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Aplikasi*, vol. 7, no. 3, hlm. 1309–1318, Jul 2024, doi: 10.32493/jtsi.v7i3.41409.
- [12] A. Setiawan dan R. R. Suryono, “Analisis Sentimen Ibu Kota Nusantara menggunakan Algoritma Support Vector Machine dan Naïve Bayes,” *Edumatic: Jurnal Pendidikan Informatika*, vol. 8, no. 1, hlm. 183–192, Jun 2024, doi: 10.29408/edumatic.v8i1.25667.
- [13] Y. W. Syaifudin dan R. A. Irawan, “IMPLEMENTASI ANALISIS CLUSTERING DAN SENTIMEN DATA TWITTER PADA OPINI WISATA PANTAI MENGGUNAKAN METODE K-MEANS,” 2018.
- [14] Mr. Saputra, “JIPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika) Journal homepage: <https://jurnal.stkipgritlungagung.ac.id/index.php/jipi> ANALISIS SENTIMEN TWITTER TERHADAP KONFLIK DI PAPUA MENGGUNAKAN PERBANDINGAN NAIVE BAYES DAN SVM,” vol. 10, no. 2, hlm. 1197–1208, 2025, doi: 10.29100/jipi.v10i3.6180.
- [15] J. Setiawan, A. Milenia, dan A. Faza, “An Integrated Approach for Sentiment Analysis and Topic Modeling of a Digital Bank in Indonesia using Naïve Bayes and Latent Dirichlet Allocation Algorithms on Social Media Data,” 2023.
- [16] L. A. Fudholi, N. Rahaningsih, dan R. D. Dana, “SENTIMEN ANALISIS PERILAKU PENGGEAR COLDPLAY DI MEDIA SOSIAL TWITTER MENGGUNAKAN METODE NAIVE BAYES,” 2024.
- [17] M. Muchtar, Y. P. Pasrun, R. Rasyid, N. Miftachurohmah, dan M. Mardawati, “PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES DALAM KLASIFIKASI KESEHATAN IKAN BERDASARKAN WARNA PADA CITRA AREA MATA,” *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 1, Jan 2024, doi: 10.23960/jitet.v12i1.3879.
- [18] R. Siringoringo, R. Perangin-angin, E. G. Julia Harianja, G. Lumbantoruan, dan E. Novita Purba, “METHOMIKA: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi MODEL BIDIRECTIONAL LSTM UNTUK PEMROSESAN SEKUENSIAL DATA TEKS SPAM,” vol. 7, no. 2, 2023, doi: 10.46880/jmika.Vol7No2.pp265-271.
- [19] B. A. Putra, Y. Kristian, E. I. Setiawan, dan J. Santoso, “Aspect based Sentiment Analysis Aduan Mahasiswa UMSIDA Dimasa Pandemi Menggunakan LSTM,” *Journal of Intelligent System and Computation*, vol. 4, no. 1, hlm. 45–54, Apr 2022, doi: 10.52985/insyst.v4i1.229.
- [20] K. Fahmi, H. Holle, R. Alfianita, dan H. M. Putri, “Evaluasi Teknik Preprocessing terhadap Kinerja Multinomial Naïve Bayes dalam

Klasifikasi Pertanyaan Insincere,” vol. 12, no. 4, 2024, doi: 10.26418/justin.v12i4.82758.

- [21] Ridwan, E. Heni Hermaliani, dan M. Ernawati, “Penerapan Metode SMOTE Untuk Mengatasi Imbalanced Data Pada,” 2024. [Daring]. Tersedia pada: <http://jurnal.bsi.ac.id/index.php/co-science>
- [22] D. A. Dzulhijjah, M. Bagus Herlambang, dan M. Haifan, “IMPLEMENTASI FRAMEWORK CRISP-DM UNTUK PROSES DATA MINING APLIKASI CREDIT SCORING PT. XYZ,” 2024.
- [23] T. A. Anastasya, A. Diani, P. Saka, M. Juventus, D. Deke, dan A. M. Rizki, “OPTIMASI ALGORITMA SVM DENGAN PSO UNTUK ANALISIS SENTIMEN PADA MEDIA SOSIAL X TERHADAP KINERJA TIMNAS DI ERA SHIN TAE-YONG,” 2025.
- [24] K. Dashtipour, M. Gogate, A. Adeel, H. Larijani, dan A. Hussain, “Sentiment analysis of persian movie reviews using deep learning,” *Entropy*, vol. 23, no. 5, 2021, doi: 10.3390/e23050596.
- [25] U. Negeri *dkk.*, “Komparasi Algoritma Random Forest, Naïve Bayes, dan Bert Untuk Multi-Class Classification Pada Artikel Cable News Network (CNN) Nanang Husin,” 2023.
- [26] S. Mazya Permataning Tyas, R. Sarno, dan B. Setya Rintyarna, “Analisis Perbandingan Metode Klasifikasi Sentimen Berita Saham: Pendekatan Machine Learning, Deep Learning, Transfer Learning, dan Graf,” 2024.
- [27] R. A. Raharjo, I. Made, G. Sunarya, D. Gede, dan H. Divayana, “Perbandingan Metode Naïve Bayes Classifier Dan Support Vector Machine Pada Kasus Analisis Sentimen Terhadap Data Vaksin Covid-19 Di Twitter,” vol. 15, no. 2, hlm. 456–464, 2022, [Daring]. Tersedia pada: <http://journal.stekom.ac.id/index.php/elkom> page456
- [28] P. Chyan *dkk.*, “Pengantar Data Science Mengambil Keputusan Berdasarkan Data PT. MIFANDI MANDIRI DIGITAL,” 2024.
- [29] R. G. Wardhana, G. Wang, dan F. Sibuea, “PENERAPAN MACHINE LEARNING DALAM PREDIKSI TINGKAT KASUS PENYAKIT DI INDONESIA,” 2023.
- [30] P. Pasek, O. Mahawardana, G. A. Sasmita, P. Agus, dan E. Pratama, “Analisis Sentimen Berdasarkan Opini dari Media Sosial Twitter terhadap ‘Figure Pemimpin’ Menggunakan Python,” 2022.
- [31] Clement Aurelio dan Johan Setiawan, “In-depth Examination of Student Attrition in Higher Education through Decision Tree, Random Forest,” 2024.

- [32] F. Koto dan G. Y. Rahmaningtyas, “Inset lexicon: Evaluation of a word list for Indonesian sentiment analysis in microblogs,” dalam *Proceedings of the 2017 International Conference on Asian Language Processing, IALP 2017*, Institute of Electrical and Electronics Engineers Inc., Jul 2017, hlm. 391–394. doi: 10.1109/IALP.2017.8300625.



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA