

**PERANCANGAN *VISUAL NOVEL* MENGENAI DAMPAK
CHATBOT KARAKTER TERHADAP PSIKOLOGIS
DEWASA MUDA**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN TUGAS AKHIR

Adeline Callista Santoso

00000054608

**PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL
FAKULTAS SENI DAN DESAIN
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PERANCANGAN *VISUAL NOVEL* MENGENAI DAMPAK
CHATBOT KARAKTER TERHADAP PSIKOLOGIS
DEWASA MUDA**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Desain Komunikasi Visual**

Adeline Callista Santoso

00000054608

PROGRAM STUDI DESAIN KOMUNIKASI VISUAL

FAKULTAS SENI DAN DESAIN

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Adeline Callista Santoso
Nomor Induk Mahasiswa : 00000054608
Program Studi : Desain Komunikasi Visual

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa ~~Tesis/ Skripsi/ Tugas Akhir/ Laporan Magang/ MBKM~~ saya yang berjudul:

PERANCANGAN VISUAL NOVEL MENGENAI DAMPAK CHATBOT KARAKTER TERHADAP PSIKOLOGIS DEWASA MUDA

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain. Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian daftar pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan penyimpangan dan penyalahgunaan dalam proses penulisan dan penelitian ini, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan **TIDAK LULUS**. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 17 Juni 2025



(Adeline Callista Santoso)

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul

PERANCANGAN *VISUAL NOVEL MENGENAI DAMPAK CHATBOT KARAKTER TERHADAP PSIKOLOGIS DEWASA MUDA*

Oleh

Nama Lengkap : Adeline Callista Santoso

Nomor Induk Mahasiswa : 00000054608

Program Studi : Desain Komunikasi Visual

Fakultas : Seni dan Desain

Telah diujikan pada hari Selasa, 17 Juni 2025

Pukul 09.45 s.d. 10.30 WIB dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang

Nadia Mahatmi, M.Ds.
0416038705/ 039375

Penguji

Cennywati, S.Sn., M.Ds.
1024128201/ 071277

Pembimbing

Ester Anggun Kusumaningtyas, S.Sn., M.Ds.
0325039401/ 077724

Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual

Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A.
0311099302/ 043487

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Adeline Callista Santoso
Nomor Induk Mahasiswa : 00000054608
Program Studi : Desain Komunikasi Visual
Jenjang : D3/ S1/ ~~S2*~~ (*coret yang tidak dipilih)
Judul Karya Ilmiah : PERANCANGAN *VISUAL NOVEL*
MENGENAI DAMPAK *CHATBOT*
KARAKTER TERHADAP PSIKOLOGIS
DEWASA MUDA

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/ Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/ konferensi nasional/ internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Tangerang, 17 Juni 2025



(Adeline Callista Santoso)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/ HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan untuk Tuhan Yang Maha Esa atas penyertaan dan karunia-Nya dalam membuat laporan tugas akhir Perancangan *Visual Novel* Mengenai Dampak *Chatbot* Karakter Terhadap Psikologis Dewasa Muda. Tujuan pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai hasil laporan dari suatu perancangan sebagai syarat kelulusan S1 Desain Komunikasi Visual di Universitas Multimedia Nusantara. Diharapkan laporan ini bisa menjadi bermanfaat bagi pembaca serta bisa memberikan informasi dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang mendukung, sebagai berikut:

1. Dr. Andrey Andoko, selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Muhammad Cahya Mulya Daulay, S.Sn., M.Ds., selaku Dekan Fakultas Seni dan Desain, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Fonita Theresia Yoliando, S.Ds., M.A., selaku Ketua Program Studi Desain Komunikasi Visual Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ester Anggun Kusumaningtyas, S.Sn., M.Ds., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Sintiche Ariesny Parma, S. Psi., selaku narasumber wawancara dalam tugas akhir ini.
6. Richard, Jauza, Bondan, Raphael, Natasya, Livia dan Jovilia, selaku narasumber dan peserta *FGD* dalam tugas akhir ini.
7. Keluarga inti saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Semoga tugas akhir ini mampu memberikan informasi yang cukup mengenai dampak *Chatbot* karakter terhadap psikologis dewasa muda sehingga pembaca dapat mengenal dampak psikologis yang dibuat oleh *AI* pada era sekarang.

Tangerang, 17 Juni 2025



(Adeline Callista Santoso)

**PERANCANGAN VISUAL NOVEL MENGENAI DAMPAK
CHATBOT KARAKTER TERHADAP PSIKOLOGIS
DEWASA MUDA**

(Adeline Callista Santoso)

ABSTRAK

Chatbot karakter merupakan program berbasis *chat* dengan karakter yang menggunakan teknologi *AI* yang bisa berinteraksi dengan manusia. Indonesia sendiri menempati posisi kedua dalam menggunakan *chatbot* karakter terbanyak di dunia. *Chatbot* karakter sendiri memang memiliki dampak positif seperti meningkatkan kreatifitas ataupun *skill* berbahasa akan tetapi jika penggunaan tidak bijak dapat menimbulkan dampak negatif yang tidak baik bagi psikologis penggunanya. Sayang sekali informasi secara spesifik mengenai dampak *chatbot* karakter terhadap psikologis masih minim sehingga pengguna hanya mengetahui informasi tersebut melalui kasus dan berita saja. Tujuan dari penelitian ini adalah merancang media informasi yang efektif bagi para pengguna *chatbot*. Demi mencapai tujuan tersebut, perancangan dilakukan dengan metode *HCD (Human Centered Design)*. Metode *HCD (Human Centered Design)* yang dilakukan meliputi, *inspiration*, *ideation* dan *implementation*. Pada akhirnya hasil perancangan yang ditemukan berupa keseluruhan proses perancangan *visual novel* mengenai dampak *chatbot* karakter terhadap psikologis dewasa muda serta adanya media pendukung untuk sebagai promosi berupa, *Instagram post* dan *Instagram story*, dan merchandise berupa, *sticker*, *popsocket*, dan *phone strap*.

Kata kunci: *Visual Novel, Chatbot Karakter, Psikologis*

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DESIGNING VISUAL NOVEL ABOUT THE IMPACT OF CHARACTER CHATBOT ON YOUNG ADULT PSYCHOLOGY

(Adeline Callista Santoso)

ABSTRACT (English)

Character chatbot is a chat-based program with characters that use AI technology that can interact with humans. Indonesia itself is in second place in using the most character chatbots in the world. The character chatbot itself does have a positive impact such as increasing creativity or language skills, but if it is not used wisely, it can have a negative impact that is not good for the psychology of its users. Unfortunately, specific information about the impact of character chatbots on psychology is still less so that users only know this information through cases and news. The purpose of this study is to design effective information media for chatbot users. In order to achieve this goal, the design was carried out using the HCD (Human Centered Design) method. The HCD (Human Centered Design) method used includes inspiration, ideation and implementation. In the end, the design results found were the entire process of designing a visual novel about the impact of chatbot characters on the psychology of young adults and the secondary media for promotion such as, Instagram post and Instagram story and also some merchandise such as, sticker, pop socket, and phone strap.

Keywords: Visual Novel, Character Chatbot, Psychology

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

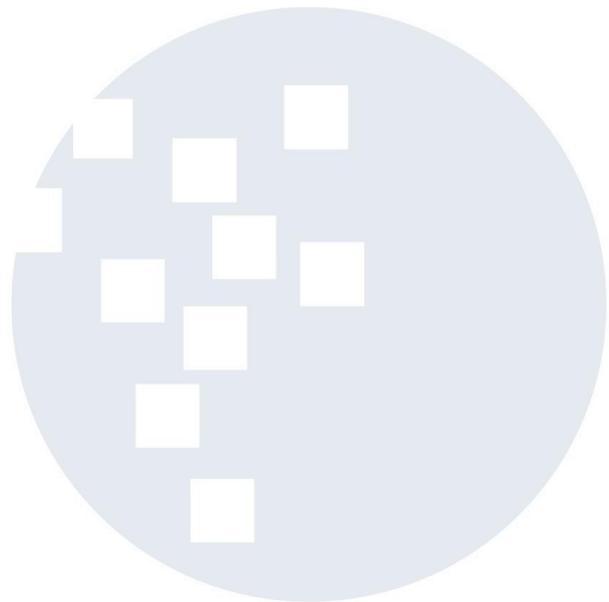
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT (English).....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Tugas Akhir	4
1.5 Manfaat Tugas Akhir	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Visual Novel	5
2.1.1 Karakteristik Visual Novel	5
2.1.2 Elemen Visual Novel.....	7
2.2 Chatbot karakter Pada Psikologis.....	39
2.2.1 Artificial Intelligence	40
2.3 Dewasa Muda	41
2.4 Penelitian yang Relevan.....	41
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN	45
3.1 Subjek Perancangan	45
3.2 Metode dan Prosedur Perancangan	46
3.2.1 Inspiration	46
3.2.2 Ideation	46
3.2.3 Implementation	47

3.3 Teknik dan Prosedur Perancangan	47
3.3.1 Wawancara	47
3.3.2 Focus Group Discussion	49
3.3.3 Kuesioner	50
3.3.4 Studi Referensi	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PERANCANGAN	52
4.1 Hasil Perancangan	52
4.1.1 Inspiration	52
4.1.2 Ideation	74
4.1.3 Implementation	111
4.2 Pembahasan Perancangan.....	119
4.2.1 Analisis Beta Test.....	120
4.2.2 Analisis Desain Visual Novel	122
4.2.3 Analisis Desain Instagram Post	137
4.2.4 Analisis Desain Instagram Story.....	138
4.2.5 Analisis Desain Sticker	139
4.2.6 Analisis Desain Popsocket	140
4.2.7 Analisis Desain Phone Strap	142
4.2.4 Anggaran	143
BAB V PENUTUP	146
5.1 Simpulan	146
5.2 Saran	146
DAFTAR PUSTAKA	xxiii
LAMPIRAN.....	xxx

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Yang Relevan.....	42
Tabel 4.1 Analisis Media Studi Referensi.....	70
Tabel 4.2 Anggaran Produksi <i>Visual Novel</i>	143
Tabel 4.3 Anggaran Media Pendukung.....	144



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

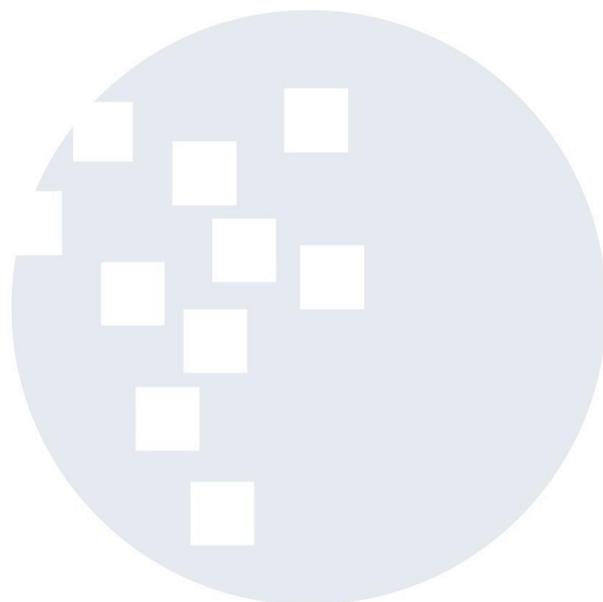
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Contoh <i>User Persona</i>	10
Gambar 2.2 Contoh <i>Journey Mapping</i>	11
Gambar 2.3 Contoh <i>Wireframe</i>	12
Gambar 2.4 Contoh <i>Layout</i>	14
Gambar 2.5 Contoh <i>Grid</i>	15
Gambar 2.6 Contoh Tipografi	16
Gambar 2.7 Contoh Ilustrasi	17
Gambar 2.8 Contoh <i>Shoujou Anime Style</i>	18
Gambar 2.9 Contoh <i>Josei Anime Style</i>	19
Gambar 2.10 Contoh <i>Chibi Anime Style</i>	19
Gambar 2.11 Contoh <i>Moe Anime Style</i>	20
Gambar 2.12 Contoh <i>Seinen Anime Style</i>	21
Gambar 2.13 Contoh <i>Kawaii Anime Style</i>	21
Gambar 2.14 Contoh <i>Kemono Anime Style</i>	22
Gambar 2.15 Contoh <i>Kodomo Anime Style</i>	23
Gambar 2.16 Contoh <i>Cartoonist Anime Style</i>	23
Gambar 2.17 Contoh <i>Realistic Anime Style</i>	24
Gambar 2.18 Contoh <i>Shonen Anime Style</i>	25
Gambar 2.19 Contoh Warna	26
Gambar 2.20 Contoh <i>Character Design</i>	27
Gambar 2.21 Contoh <i>Research and Moodboard</i>	27
Gambar 2.22 Contoh <i>Sketches</i>	28
Gambar 2.23 Contoh <i>Cleanup and Color</i>	29
Gambar 2.24 Contoh <i>Turn Around</i>	30
Gambar 2.25 Contoh <i>Expression</i>	30
Gambar 2.26 Contoh <i>Pose</i>	31
Gambar 2.27 Contoh <i>Render</i>	31
Gambar 2.28 Contoh <i>Environment Design</i>	32
Gambar 2.29 Contoh <i>Open World</i>	33
Gambar 2.30 Contoh Lingkungan Linear	34
Gambar 2.31 Contoh Lingkungan VR	34
Gambar 2.32 Contoh Lingkungan Hub Dunia	35
Gambar 2.33 Contoh Lingkungan Prosedural	35
Gambar 2.34 Contoh Lingkungan Abstrak	36
Gambar 2.35 Contoh Lingkungan Simulasi	36
Gambar 2.36 Contoh Lingkungan Tertutup	37
Gambar 2.37 Contoh Lingkungan Bersama	38
Gambar 2.38 Contoh Lingkungan Sesuai Waktu	38
Gambar 4.1 Wawancara Bersama Ai	53
Gambar 4.2 FGD Bersama 5 User Chatbot Karakter	56

Gambar 4.3 Hasil Kuisioner Usia	58
Gambar 4.4 Hasil Kuisioner Domisili.....	59
Gambar 4.5 Hasil Kuisioner Jenis Kelamin.....	59
Gambar 4.6 Hasil Kusisioner <i>Chatbot</i> yang Digunakan.....	60
Gambar 4.7 Hasil Kuisioner Durasi Bermain <i>Chatbot</i>	60
Gambar 4.8 Hasil Kuisioner Informasi yang Ingin Diketahui	61
Gambar 4.9 Hasil Kuisioner Mengenai Media Informasi.....	61
Gambar 4.10 Hasil Kuisioner Mengenai Kekurangan Media.....	62
Gambar 4.11 Hasil Kuisioner Mengenai Hal Menarik <i>Visual Novel</i>	62
Gambar 4.12 Hasil Kuisioner Mengenai <i>Artstyle Visual Novel</i>	63
Gambar 4.13 <i>Visual Novel Mr.Love Queen Choice</i>	64
Gambar 4.14 Referensi <i>Mr.Love Queen Choice</i>	64
Gambar 4.15 Referensi <i>UI Mr.Love</i>	65
Gambar 4.16 <i>Visual Novel Mystic Messenger</i>	66
Gambar 4.17 Referensi <i>UI Chatbase</i>	67
Gambar 4.18 <i>Mindmap</i>	75
Gambar 4.19 Tipografi <i>Visual Novel</i>	77
Gambar 4.20 <i>Moodboard</i>	77
Gambar 4.21 Logo Komdigi	79
Gambar 4.22 <i>User Persona</i>	80
Gambar 4.23 <i>User Journey</i>	81
Gambar 4.24 <i>Information Architecture</i>	82
Gambar 4.25 <i>Flowchart Main Menu</i>	83
Gambar 4.26 <i>Flowchart Story</i>	83
Gambar 4.27 <i>Flowchart Hamburger Button</i>	84
Gambar 4.28 <i>Flowchart Gallery Page</i>	85
Gambar 4.29 Logo <i>Artificial Love</i>	86
Gambar 4.30 Karakter Carin	87
Gambar 4.31 Karakter Ferran	87
Gambar 4.32 Karakter Lucius	88
Gambar 4.33 <i>Environtment Kampus</i>	89
Gambar 4.34 <i>Environtment Kamar Carin</i>	89
Gambar 4.35 <i>Environtment Kamar Berantakan</i>	90
Gambar 4.36 <i>Environtment Taman</i>	91
Gambar 4.37 <i>Environtment Koridor Asrama</i>	91
Gambar 4.38 <i>Key Visual Art</i>	92
Gambar 4.39 Ilustrasi Carin Main <i>Chatbot</i>	93
Gambar 4.40 Ilustrasi Kecanduan <i>Chatbot</i>	94
Gambar 4.41 Ilustrasi <i>Good Ending</i>	95
Gambar 4.42 Ilustrasi Bad Ending	95
Gambar 4.43 Ilustrasi Saved Ending.....	96
Gambar 4.44 <i>Item App Icon</i>	97
Gambar 4.45 <i>Item Poster Lomba</i>	97

Gambar 4.46 Item Siluet NPC.....	98
Gambar 4.47 Button UI Visual Novel	99
Gambar 4.48 Button UI Chatbot	100
Gambar 4.49 Sampel Low Fidelity	101
Gambar 4.50 Main Menu	101
Gambar 4.51 Chapter List.....	102
Gambar 4.52 Page Awal Chapter	102
Gambar 4.53 Page Dialogue Box.....	103
Gambar 4.54 Page Dialogue Box Nama	103
Gambar 4.55 Page Pilihan Action	104
Gambar 4.56 Page Chatbot UI.....	104
Gambar 4.57 Tampilan Desain Figma	105
Gambar 4.58 Wireframe.....	106
Gambar 4.59 Desain Instagram Post	107
Gambar 4.60 Desain Instagram Story.....	108
Gambar 4.61 Desain Merchandise	110
Gambar 4.62 Meja Prototype Day	111
Gambar 4.63 Hasil Kuisioner Usia Alpha Test	112
Gambar 4.64 Gender Alpha Test.....	112
Gambar 4.65 Kejelasan Informasi.....	113
Gambar 4.66 Kesesuaian Cerita	113
Gambar 4.67 Pemahaman Cerita.....	114
Gambar 4.68 Mengenai UI.....	114
Gambar 4.69 Mengenai Karakter.....	114
Gambar 4.70 Mengenai Environtment	115
Gambar 4.71 Mengenai Ilustrasi	115
Gambar 4.72 Mengenai Kejelasan Alur Interaksi.....	116
Gambar 4.73 Mengenai Kesulitan.....	116
Gambar 4.74 Mengenai Fungsi Tombol	116
Gambar 4.75 Perbaikan Mengenai Text	117
Gambar 4.76 Perbaikan Kontras UI.....	118
Gambar 4.77 Perbaikan Environtment	118
Gambar 4.78 Perbaikan Interaksi.....	119
Gambar 4.79 Beta Test.....	120
Gambar 4.80 Splash Art	122
Gambar 4.81 Halaman Main Menu.....	124
Gambar 4.82 Gallery Page	125
Gambar 4.83 Introduction Chapter.....	127
Gambar 4.84 Chapter 1	129
Gambar 4.85 Chapter 2	130
Gambar 4.86 Chapter 3	131
Gambar 4.87 Chapter Interlude	133
Gambar 4.88 Chapter Good Ending	134

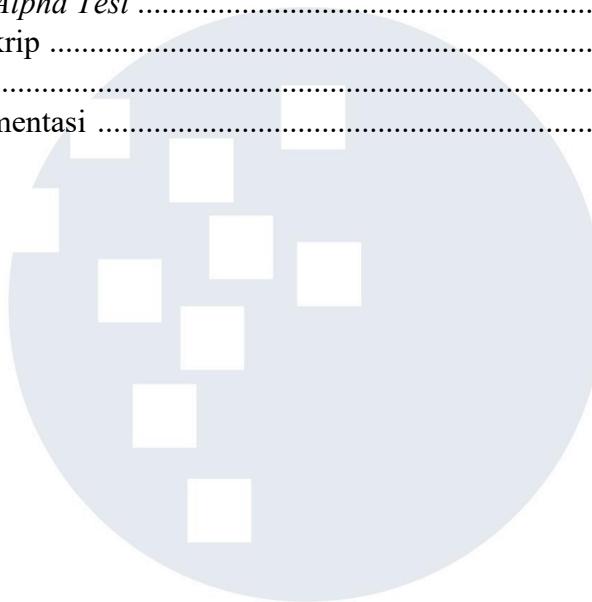
Gambar 4.89 <i>Chapter Bad Ending</i>	135
Gambar 4.90 <i>Chapter Saved Ending</i>	136
Gambar 4.91 <i>Instagram Post</i>	137
Gambar 4.92 <i>Instagram Story</i>	139
Gambar 4.93 <i>Sticker</i>	140
Gambar 4.94 <i>Popsocket</i>	141
Gambar 4.95 <i>Phone Strap</i>	142



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Hasil Persentase Turnitin.....	xxx
Lampiran Form Bimbingan & Spesialis	xxxi
Lampiran <i>Consent Form</i>	xxxii
Lampiran Hasil Kuisisioner	xxxviii
Lampiran Hasil <i>Alpha Test</i>	xlii
Lampiran Transkrip	xlix
Lampiran <i>Script</i>	lxix
Lampiran Dokumentasi	lxxviii



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA