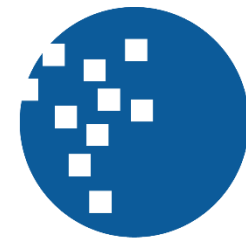


**Pengaruh Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas,
Kompetensi Profesional, dan Personal Value terhadap Kinerja
Generasi Milenial di Tangerang dengan Job
Satisfaction sebagai Mediasi**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Januar Ricky Saputra

00000055214

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG**

2025

**Pengaruh Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas,
Kompetensi Profesional, dan Personal Value terhadap Kinerja
Generasi Milenial di Tangerang dengan Job
Satisfaction sebagai Mediasi**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

JANUAR RICKY SAPUTRA

00000055214

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Januar Ricky Saputra

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055214

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

“Pengaruh Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas, Kompetensi Profesional, dan Personal Value terhadap Kinerja Generasi Milenial di Tangerang dengan Job Satisfaction sebagai Mediasi”

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Tangerang, 11 Juni 2025



Januar Ricky Saputra

Halaman Persetujuan

Skripsi dengan judul

Pengaruh Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas, Kompetensi Profesional, dan Personal Value terhadap Kinerja Generasi Milenial di Tangerang dengan Job Satisfaction sebagai Mediasi

Oleh :

Nama : Januar Ricky Saputra

NIM : 00000055214

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

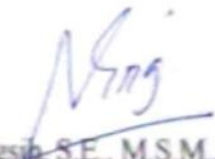
Tangerang, 11 Juni 2025

Pembimbing


Dr. Wanda G.P.A. Hidayat, S.M.B.MM.

0705069103

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O

0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas, Kompetensi Profesional, dan Personal Value terhadap Kinerja Generasi Milenial di Tangerang dengan Job Satisfaction sebagai Mediasi

Oleh

Nama : Januar Ricky Saputra

NIM : 00000055214

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

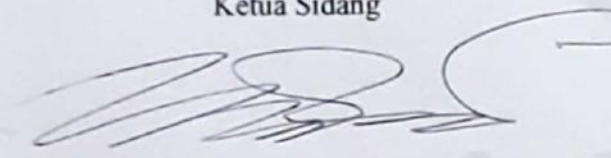
Telah diujikan pada hari Selasa, 17 Juni 2025

Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

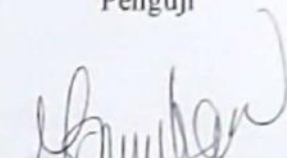
LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

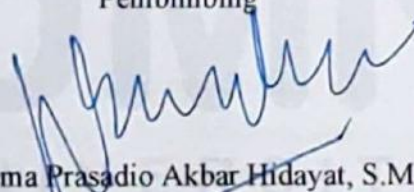
Ketua Sidang


Dr. Mohammad Annas, S.Tr.Par., M.M., CSCP
NIDN : 0312087404

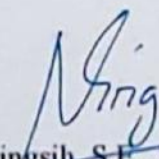
Penguji


Kanon Mommson Wongkar, S.H., M.H.
NIDN : 0301078204

Pembimbing


Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M.
NIDN : 0705069103

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
NIDN : 0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini.

Nama : Januar Ricky Saputra

NIM : 00000055214

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas, Kompetensi Profesional, dan Personal Value terhadap Kinerja Generasi Milenial di Tangerang dengan Job Satisfaction sebagai Mediasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 11 Juni 2025


Januar Ricky Saputra

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Karya Ilmiah dengan judul: *"Pengaruh Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas, Kompetensi Profesional, dan Personal Value terhadap Kinerja Generasi Milenial di Tangerang dengan Job Satisfaction sebagai Mediasi"*, yang disusun sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara. Dalam proses penyusunan karya ilmiah ini, penulis menyadari bahwa tanpa bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak, penulisan ini tidak akan berjalan dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari, T., S. Sos., MBA., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Ibu Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Dr. Wanda Gema Prasadio Akbar Hidayat, S.M.B., M.M., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Teman-teman saya di server discord *"Tongkrongan Virtual"* yang selalu memberikan bantuan hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.

Semoga karya ilmiah ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang, 11 Juni 2025



Januar Ricky Saputra

**Pengaruh Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas,
Kompetensi Profesional, dan Personal Value terhadap Kinerja
Generasi Milenial di Tangerang dengan Job
Satisfaction sebagai Mediasi**

Januar Ricky Saputra

ABSTRAK

Kondisi perkembangan industri yang semakin kompetitif pasca pandemi menuntut perusahaan untuk mengelola sumber daya manusia, khususnya generasi milenial, secara lebih strategis. Generasi milenial saat ini mendominasi tenaga kerja aktif dan memiliki karakteristik unik dalam hal nilai kerja, ekspektasi karier, dan keseimbangan hidup. Tantangan utama perusahaan adalah meningkatkan kinerja karyawan milenial melalui pengelolaan faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan dan kinerja kerja. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komitmen berkelanjutan, kompleksitas tugas, kompetensi profesional, dan personal value terhadap kinerja generasi milenial di Tangerang, dengan job satisfaction sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode Structural Equation Modeling (SEM-PLS) menggunakan software SmartPLS 4. Jumlah responden dalam penelitian ini adalah 180 karyawan milenial yang bekerja di berbagai perusahaan di wilayah Tangerang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keempat variabel independen berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, dan kepuasan kerja berperan signifikan sebagai mediator dalam meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini memberikan kontribusi bagi perusahaan dalam menyusun strategi retensi dan peningkatan kinerja generasi milenial melalui pendekatan yang fokus pada aspek kepuasan kerja.

Kata Kunci: Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas, Kompetensi Profesional, Personal Value, Kepuasan Kerja, Kinerja, Generasi Milenial

**Pengaruh Komitmen Berkelanjutan, Kompleksitas Tugas,
Kompetensi Profesional, dan Personal Value terhadap Kinerja
Generasi Milenial di Tangerang dengan Job
Satisfaction sebagai Mediasi**

Januar Ricky Saputra

ABSTRACT (English)

The increasingly competitive industrial development conditions post-pandemic require companies to manage human resources, especially the millennial generation, more strategically. The millennial generation currently dominates the active workforce and has unique characteristics in terms of work values, career expectations, and work-life balance. The main challenge for companies is to improve the performance of millennial employees by managing factors that influence job satisfaction and performance. Therefore, this study aims to analyze the effect of ongoing commitment, task complexity, professional competence, and personal value on the performance of the millennial generation in Tangerang, with job satisfaction as a mediating variable. This study uses a quantitative approach with the Structural Equation Modeling (SEM-PLS) method using SmartPLS 4 software. The number of respondents in this study was 180 millennial employees working in various companies in the Tangerang area. The results of the study show that the four independent variables have a positive effect on job satisfaction, and job satisfaction plays a significant role as a mediator in improving employee performance. This study contributes to companies in developing retention strategies and improving the performance of the millennial generation through an approach that focuses on the aspect of job satisfaction.

Keywords: Sustainable Commitment, Task Complexity, Professional Competence, Personal Value, Job Satisfaction, Performance, Millennial Generation

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT (English)</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Batasan Penelitian	12
1.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	15
2.1 Tinjauan Teori	15
2.1.1 Komitmen Berkelanjutan	15
2.1.2 Kompleksitas Tugas	16
2.1.3 Kompetensi Profesional	16
2.1.4 Personal Value	17
2.1.5 Kinerja	18
2.1.6 Kepuasan Kerja	19
2.2 Model Penelitian	21
2.3 Hipotesis	22
2.4 Penelitian Terdahulu	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35

3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	35
3.2 Desain Penelitian	35
3.2.1 Jenis Desain Penelitian.....	35
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3.1 Populasi	36
3.3.2 Sampling Frame	36
3.3.3 Sampling Technique.....	37
3.3.4 Sampling Size.....	38
3.4 Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	38
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Definisi Operasionalisasi Variabel	39
3.5.1 Variabel Eksogen / Independen.....	40
3.5.2 Variabel Endogen / Dependen.....	40
3.5.3 Variabel Mediasi	40
3.6 Teknik Analisis Data	50
3.6.1 Uji Pretest.....	50
3.6.2 Uji Instrumen.....	50
3.6.3 Analisis Data Penelitian Menggunakan SEM.....	51
3.6.4 Uji Mediasi	53
3.7 Uji Hipotesis.....	54
3.7.1 Path Coefficient.....	54
3.7.2 T-Statistic	54
3.7.3 P-Value	54
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Karakteristik Responden	56
4.1.1 Profil Responden.....	56
4.2 Analisis Statistik	59
4.2.1 Komitmen Berkelanjutan	59
4.2.2 Kompleksitas Tugas	60
4.2.3 Kompetensi Profesional	62
4.2.4 Personal Value.....	63

4.2.5 Kepuasan Kerja	64
4.2.6 Kinerja	65
4.2 Uji Pretest	67
4.3.1 Uji Validitas	67
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	68
4.4 Uji Hipotesis.....	70
4.4.1 Hasil Uji Measurement (Outer) Model	70
4.4.2 Hasil Uji Structural (Inner) Model	75
4.5 Uji Hipotesis.....	76
4.5.1 Uji Direct Effect	77
4.5.2 Uji Indirect Effect.....	79
4.6 Pembahasan	80
4.6.1 Pengaruh Variabel Komitmen Berkelanjutan terhadap Kinerja.....	80
4.6.2 Pengaruh Variabel Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja	81
4.6.3 Pengaruh Variabel Kompetensi Profesional terhadap Kinerja.....	81
4.6.4 Pengaruh Variabel Personal Value terhadap Kinerja	82
4.6.5 Pengaruh Variabel Kepuasan Kerja terhadap Kinerja.....	83
4.6.6 Pengaruh Variable Komitmen Berkelanjutan terhadap Kepuasan Kerja	83
4.6.7 Pengaruh Variabel Kompleksitas Tugas terhadap Kepuasan Kerja .	84
4.6.8 Pengaruh Variabel Kompetensi Profesional terhadap Kepuasan Kerja	85
4.6.9 Pengaruh Variabel Personal Value terhadap Kepuasan Kerja	85
4.6.10 Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Komitmen Berkelanjutan terhadap Kinerja.....	86
4.6.11 Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Kompleksitas Tugas terhadap Kinerja	87
4.6.12 Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Kompetensi Profesional terhadap Kinerja	88
4.6.13 Peran Mediasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Personal Value terhadap Kinerja	88
4.7 Implikasi Manajerial.....	89
4.7.1 Komitmen berkelanjutan terhadap kinerja	90
4.7.2 Kompleksitas tugas terhadap kinerja.....	91

4.7.3 Kompetensi profesional terhadap kinerja.....	92
4.7.4 Personal value terhadap kinerja.....	93
4.7.5 Kepuasan kerja terhadap kinerja	94
4.7.6 Komitmen berkelanjutan terhadap kepuasan kerja	95
4.7.7 Kompleksitas tugas terhadap kepuasan kerja.....	97
4.7.8 Kompetensi profesional terhadap kepuasan kerja	98
4.7.9 Personal value terhadap kepuasan kerja.....	99
4.7.10 Kepuasan kerja memediasi pengaruh komitmen berkelanjutan terhadap kinerja	100
4.7.11 Kepuasan kerja memediasi pengaruh kompleksitas tugas terhadap kinerja.....	101
4.7.12 Kepuasan kerja memediasi pengaruh kompetensi profesional terhadap kinerja	103
4.7.13 Kepuasan kerja memediasi pengaruh personal value terhadap kinerja.....	104
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	106
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Saran	108
5.2.1 Saran Bagi Perusahaan	108
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN.....	120

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Rumah Makan/Restoran 2020-2023.....	5
Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel.....	41
Tabel 3. 2 Uji Validitas	50
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 3. 4 Measurement Model	52
Tabel 3. 5 Structural Model	52
Tabel 3. 6 Uji Hipotesis	55
Tabel 4. 1 Kategori Penilaian Responden	59
Tabel 4. 2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Komitmen Berkelanjutan....	59
Tabel 4. 3 Penilaian Responden Terhadap Variabel Komitmen Berkelanjutan....	60
Tabel 4. 4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kompetensi Profesional.....	62
Tabel 4. 5 Tabel 4.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Personal Value....	63
Tabel 4. 6 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	64
Tabel 4. 7 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja	65
Tabel 4. 8 Hasil Pretest Uji Validitas.....	67
Tabel 4. 9 Hasil Pretest Uji Reliabilitas	68
Tabel 4. 10 Discriminat Validity & Reliability.....	70
Tabel 4. 11 Hasil Uji Cross-Loading Factor	73
Tabel 4. 12 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion	74
Tabel 4. 13 Hasil Uji R-Square	75
Tabel 4. 14 Hasil Uji Direct	77
Tabel 4. 15 Hasil Uji Indirect Effect.....	79



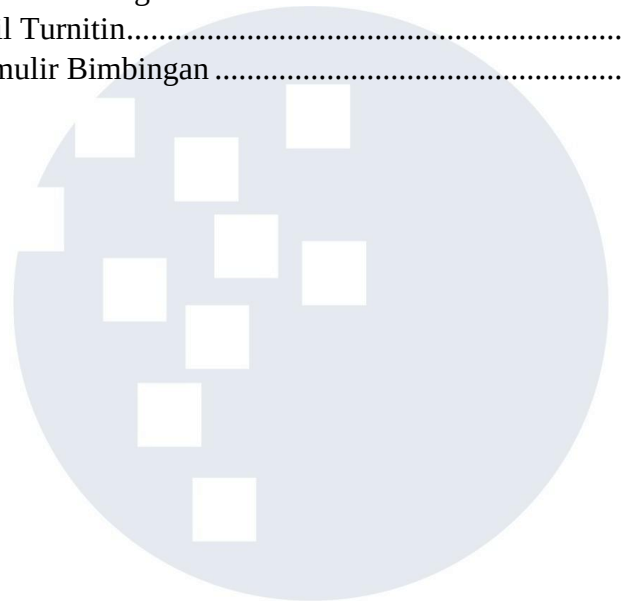
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Indonesia's Population Growth (Rising Opportunities in Indonesia's Food & Beverage Sector: Key Growth Insights for 2024 and Beyond)	1
Gambar 1. 2 Indonesia Food & Beverage Industry GDP (Rising Opportunities in Indonesia's Food & Beverage Sector: Key Growth Insights for 2024 and Beyond)	3
Gambar 1. 3 Survey Keinginan Resign di generasi X,Y, dan Z (DataIndonesia.id, 2022)	4
Gambar 2. 1 Model Penelitian	21
Gambar 3. 1 Model Keseluruhan Penelitian	53
Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan lama bekerja	57
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	58
Gambar 4. 4 Hasil Uji Outer Model.....	70
Gambar 4. 5 Hasil Uji Path Coefficient	76



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Jurnal Utama.....	120
Lampiran 2 Uji Pre-test Validitas	139
Lampiran 3 Uji Pre-test Reliabilitas.....	142
Lampiran 4 Uji Validitas Reliabilitas Main-Test.....	144
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	148
Lampiran 6 Kuis Google Form	149
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	163
Lampiran 8 Formulir Bimbingan	164



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA