

**PENGARUH *COOLNESS, JOY, GAME EXPERIENCE, DAN
IMMERSION* TERHADAP *PURCHASE INTENTION* DALAM
*GAME MOBA “POKÉMON UNITE” DI INDONESIA***



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Arden Jeremy
00000055442

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

**PENGARUH COOLNESS, JOY, GAME EXPERIENCE, DAN
IMMERSION TERHADAP PURCHASE INTENTION DALAM
GAME MOBA “POKÉMON UNITE” DI INDONESIA**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Manajemen

Arden Jeremy

00000055442

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

NUSA N T A R A

i

Pengaruh Coolness, Joy, Game Experience, dan Immersion terhadap Purchase Intention dalam game MOBA “POKEMON UNITE” Di Indonesia, Arden Jeremy, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Arden Jeremy

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055442

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

"Pengaruh Coolness, Joy, Game Experience, dan Immersion Terhadap Purchase Intention Dalam Game MOBA "POKÉMON UNITE" Di Indonesia"

Merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 10 Juni 2025.



2

Pengaruh Coolness, Joy, Game Experience, dan Immersion terhadap Purchase Intention dalam game MOBA "POKEMON UNITE" Di Indonesia, Arden Jeremy, Universitas Multimedia Nusantara

ii

Pengaruh Coolness, Joy, Game Experience, dan Immersion terhadap Purchase Intention dalam game MOBA "POKEMON UNITE" Di Indonesia, Arden Jeremy, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH COOLNESS, JOY, GAME EXPERIENCE, DAN IMMERSION TERHADAP PURCHASE INTENTION DALAM GAME MOBA “POKÉMON UNITE” DI INDONESIA

Oleh

Nama : Arden Jeremy
NIM : 0000055442
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

Telah disetujui untuk diajukan pada

Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Pembimbing


Elissa Dwilestari, S.Sos., M.S.M.
0306088501

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O
0323047801

3

Pengaruh Coolness, Joy, Game Experience, dan Immersion terhadap Purchase Intention dalam game MOBA “POKEMON UNITE” Di Indonesia, Arden Jeremy, Universitas Multimedia Nusantara

iii

Pengaruh Coolness, Joy, Game Experience, dan Immersion terhadap Purchase Intention dalam game MOBA “POKEMON UNITE” Di Indonesia, Arden Jeremy, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

PENGARUH COOLNESS, JOY, GAME EXPERIENCE, DAN IMMERSION
TERHADAP PURCHASE INTENTION DALAM GAME MOBA "POKÉMON
UNITE" DI INDONESIA

Oleh

Nama : Arden Jeremy
NIM : 00000055442
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

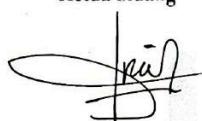
Telah diujikan pada hari Jumat, 20 Juni 2024

Pukul 09.30 s.d 11.00 dan dinyatakan

LULUS

Dengan susunan penguji sebagai berikut.

Ketua Sidang



Ir. Arief Iswariyadi, M.Sc., Ph.D
0316026404

Penguji



23.06.2024

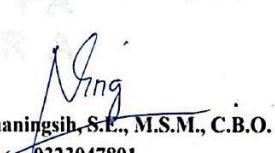
Eko Agus Prasetyo Endarto, S.E., M.M.
0301087205

Pembimbing



Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M.
0306088501

Ketua Program Studi Manajemen



Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

4

Pengaruh Coolness, Joy, Game Experience, dan Immersion terhadap Purchase Intention dalam game MOBA "POKEMON UNITE" Di Indonesia, Arden Jeremy, Universitas Multimedia Nusantara

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arden Jeremy

NIM : 00000055442

Program Studi : Manajemen

Jenjang : D3/S1/S2* (pilih salah satu)

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh *Coolness, Joy, Game Experience, dan Immersion* Terhadap *Purchase Intention* Dalam Game MOBA “POKÉMON UNITE” Di Indonesia

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia* (pilih salah satu):

- Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- Lainnya, pilih salah satu:
 - Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 10 Juni 2025



(Arden Jeremy)

* Pilih salah satu

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk dipublikasikan ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-nya sehingga peneliti dapat melaksanakan kegiatan penelitian dan menyelesaikan penulisan laporan akhir skripsi dengan judul ‘Pengaruh *Coolness, Joy, Game Experience, dan Immersion Terhadap Purchase Intention Dalam Game MOBA “POKÉMON UNITE” Di Indonesia*’ yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Bisnis Universitas Multimedia Nusantara.

Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A. selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M. C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Elissa Dwi Lestari, S.Sos., M.S.M., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Kepada Sahabat saya yaitu Jeremy Budianto yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi penulis serta memberikan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini.
7. Kepada teman-teman saya saat berada di Sekolah Menengah Atas (SMA) yaitu Felix B., Nathanael, Vinandra J., Anselmus N., dll. yang telah memberikan semangat sampai terselesaikannya skripsi ini

8. Teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas dorongan, dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat selesai pada waktunya.

Dengan kerendahan hati, saya mengucapkan banyak terima kasih pada semua yang telah memberikan dukungan kepada saya, dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu saya mohon maaf. Tiada kata yang lebih indah selain ucapan terima kasih yang tulus. Akhir kata, saya masih memiliki kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saya memohon untuk saran dan kritikan untuk membangun agar kedepannya bisa menjadi lebih baik lagi, saya berharap dikemudian hari skripsi dapat bermanfaat bagi pihak lain.

Tangerang, 12 Juni 2025



Arden Jeremy



“PENGARUH COOLNESS, JOY, GAME EXPERIENCE, DAN IMMERSION TERHADAP PURCHASE INTENTION DALAM GAME MOBA “POKÉMON UNITE” DI INDONESIA”

Arden Jeremy

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi Purchase Intention dalam game MOBA “Pokémon Unite” di Indonesia. Model penelitian ini menguji hubungan antara *Joy*, *Coolness*, *Game Experience*, dan *Immersion* terhadap *Purchase Intention*. Secara spesifik, penelitian ini menguji tujuh hipotesis: (1) *Joy* berpengaruh positif terhadap *Game Experience*; (2) *Joy* berpengaruh positif terhadap *Immersion*; (3) *Coolness* berpengaruh positif terhadap *Game Experience*; (4) *Coolness* berpengaruh positif terhadap *Immersion*; (5) *Game Experience* berpengaruh positif terhadap *Immersion*; (6) *Game Experience* berpengaruh positif terhadap *Purchase Intention*; dan (7) *Immersion* berpengaruh positif terhadap *Purchase Intention*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menyebarluaskan kuesioner kepada pemain “Pokémon Unite” di Indonesia. Data yang terkumpul akan dianalisis menggunakan metode PLS-SEM untuk menguji validitas dan reliabilitas konstruk serta menguji hubungan antar variabel. Temuan ini penting bagi pengembang game untuk memahami preferensi dan motivasi pemain, sehingga dapat mengembangkan strategi pemasaran yang lebih efektif dan meningkatkan engagement pemain.

Kata kunci: *Coolness*, *Joy*, *Game Experience*, *Immersion*, *Purchase Intention*, *Pokémon Unite*, *MOBA*.

"THE EFFECT OF COOLNESS, JOY, GAME EXPERIENCE, AND IMMERSION ON PLAYERS' PURCHASE INTENTION IN "POKÉMON UNITE" MOBA GAME IN INDONESIA"

Arden Jeremy

ABSTRACT (English)

This study aims to analyze the factors influencing Purchase Intention in the MOBA game "Pokémon Unite" in Indonesia. This research model examines the relationship between Joy, Coolness, Game Experience, and Immersion on Purchase Intention. Specifically, this study tests seven hypotheses: (1) Joy positively influences Game Experience; (2) Joy positively influences Immersion; (3) Coolness positively influences Game Experience; (4) Coolness positively influences Immersion; (5) Game Experience positively influences Immersion; (6) Game Experience positively influences Purchase Intention; and (7) Immersion positively influences Purchase Intention. This study employs a quantitative approach by distributing questionnaires to "Pokémon Unite" players in Indonesia. The collected data will be analyzed using the PLS-SEM method to test the validity and reliability of constructs as well as the relationships between variables. These findings are crucial for game developers to understand player preferences and motivations, enabling them to develop more effective marketing strategies and enhance player engagement.

Keywords: Coolness, Joy, Game Experience, Immersion, Purchase Intention, Pokémon Unite, MOBA.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT (English)</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	21
1.4 Manfaat Penelitian.....	22
1.5 Batasan Penelitian.....	22
1.6 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	25
2.1 Tinjauan Teori.....	25
2.1.1 Self Determination Theory (SDT).....	25
2.1.2 Purchase Intention dalam game.....	26
2.1.3 Coolness.....	27
2.1.4 Joy.....	28
2.1.5 Experience.....	29
2.1.6 Immersion.....	31
2.2 Model Penelitian.....	32
2.3 Hipotesis.....	34
2.3.1 Hubungan antara Joy dengan Game Experience.....	34
2.3.2 Hubungan antara Joy dengan Immersion.....	35
2.3.3 Hubungan antara Coolness dengan Game Experience.....	36
2.3.4 Hubungan antara Coolness dengan Immersion.....	37
2.3.5 Hubungan antara Game Experience dengan Immersion.....	39

2.3.6 Hubungan antara Game Experience dengan Purchase Intention..	40
2.3.7 Hubungan antara Immersion dengan Purchase Intention.....	42
2.3.8 Peran mediasi dari Game Experience.....	43
2.3.9 Peran mediasi dari Immersion.....	44
2.3.9 Efek mediasi yang saling terhubung antara Game Experience dan Immersion.....	45
2.4 Penelitian Terdahulu.....	45
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN.....	53
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	53
3.2 Desain Penelitian.....	57
3.3 Ruang Lingkup Penelitian.....	64
3.3.1 Target Populasi.....	64
3.3.2 Populasi.....	65
3.3.3 Sampling Frame.....	67
3.3.4 Sampling Technique.....	67
3.3.5 Sampel Size.....	70
3.4 Prosedur Penelitian.....	70
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....	72
3.5.1 Variabel Eksogen.....	72
3.5.2 Variabel Endogen.....	72
3.5.3 Variabel Teramati.....	73
3.6 Operasional Variabel.....	73
3.7 Teknik Analisis Data.....	76
3.7.1 Uji Pre-test.....	76
3.7.2 Uji Validitas.....	77
3.7.3 Uji Reliabilitas.....	78
3.7.4 Analisis Data Penelitian dengan Structural Equation Modeling (SEM).....	79
3.7.5 Partial Least Square (PLS).....	81
3.7.6 Uji Outer Model.....	81
3.7.7 Uji Inner Model.....	83
3.7.5 R-Squared	85
3.7.6. F-Square	85
3.8 Uji Hipotesis	85
BAB IV	
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	86

4.1 Karakteristik Responden.....	86
4.2 Analisis Deskriptif.....	93
4.2.1 Coolness.....	94
4.2.2 Joy.....	97
4.2.3 Experience.....	98
4.2.4 Immersion.....	101
4.2.5 Purchase Intention.....	103
4.3 Uji Instrumen Pre-Test.....	105
4.3.1 Uji Validitas Pre-Test.....	105
4.3.2 Uji Reliabilitas Pre-Test.....	107
4.4 Uji Instrumen Main-Test.....	108
4.4.1 Uji Outer Model.....	108
4.4.2 Uji Inner Model.....	113
4.5 Uji Hipotesis.....	116
4.5.1 Hipotesis 1.....	116
4.5.2 Hipotesis 2.....	117
4.5.3 Hipotesis 3.....	117
4.5.4 Hipotesis 4.....	118
4.5.5 Hipotesis 5.....	118
4.5.6 Hipotesis 6.....	119
4.5.7 Hipotesis 7.....	119
4.5.8 Hipotesis 8.....	119
4.5.9 Hipotesis 9.....	120
4.5.10 Hipotesis 10.....	120
4.5.11 Hipotesis 11.....	121
4.5.12 Hipotesis 12.....	121
4.5.13 Hipotesis 13.....	121
4.6 Pembahasan.....	122
4.6.1 Joy tidak memiliki dampak positif terhadap Experience.....	122
4.6.2 Joy tidak memiliki dampak positif terhadap Immersion.....	123
4.6.3 Coolness memiliki pengaruh positif terhadap Experience.....	123
4.6.4 Coolness memiliki pengaruh positif terhadap Immersion.....	124
4.6.5 Experience memiliki pengaruh positif terhadap Immersion....	124
4.6.6 Experience tidak memiliki pengaruh positif terhadap Purchase Intention dalam game.....	124
4.6.7 Immersion memiliki pengaruh positif terhadap Purchase Intention dalam game.....	125
4.6.8 Game Experience tidak memediasi hubungan antara	

faktor-faktor coolness dengan in-game Purchase Intention.....	125
4.6.9 Game Experience tidak memediasi hubungan antara faktor-faktor Joy dengan in-game Purchase Intention.....	125
4.6.10 Immersion tidak memediasi hubungan antara faktor-faktor Coolness dengan in-game Purchase Intention.....	126
4.6.11 Immersion tidak memediasi hubungan antara faktor-faktor Joy dengan in-game Purchase Intention.....	126
4.6.12 Game Experience dan Immersion secara bersama-sama tidak memediasi hubungan antara Joy dengan Purchase Intention dalam game.....	126
4.6.13 Game Experience dan Immersion secara bersama-sama memediasi hubungan antara Coolness dengan Purchase Intention dalam game.....	127
4.7 Implikasi Manajerial.....	127
4.7.1 Upaya Peningkatan Coolness terhadap Experience.....	127
4.7.2 Upaya Peningkatan Coolness terhadap Immersion.....	128
4.7.3 Upaya Peningkatan Experience terhadap Immersion.....	129
4.7.4 Upaya Peningkatan Immersion terhadap Purchase Intention.	130
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN.....	132
5.1 Simpulan.....	132
5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	148



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Operasional Tabel Penelitian	70
Tabel 3. 2 Standar Uji Validitas	73
Tabel 3. 3 Nilai Validasi SEM	79
Tabel 3. 4 Kriteria Pengambilan Keputusan hasil SEM PLS	81
Tabel 3. 5 Kriteria R-Squared	82
Tabel 3. 6 Kriteria F-Squared	82
Tabel 4. 1 Skala Interval	90
Tabel 4. 2 Tabel Tanggapan Variabel Coolness	91
Tabel 4. 3 Tabel Tanggapan Variabel Joy	94
Tabel 4. 4 Tanggapan Variabel Experience	96
Tabel 4. 5 Tabel Tanggapan Variabel Immersion	98
Tabel 4. 6 Tanggapan Variabel Purchase Intention	101
Tabel 4. 7 Hasil Running Data Uji Validitas Pre-Test	103
Tabel 4. 8 Hasil Running Data Uji Realibilitas Pre-Test	105
Tabel 4. 9 Hasil Running Data Uji Outer Model	107
Tabel 4. 10 Hasil Uji Cross Loading	109
Tabel 4. 11 Hasil Uji Fornell-Larcker Criterion	110
Tabel 4. 12 Hasil Uji HTMT	111
Tabel 4. 13 Nilai R Square	112
Tabel 4. 14 Pengukuran Nilai R Square	113
Tabel 4. 15 Hasil Uji Hipotesis	118

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR GAMBAR

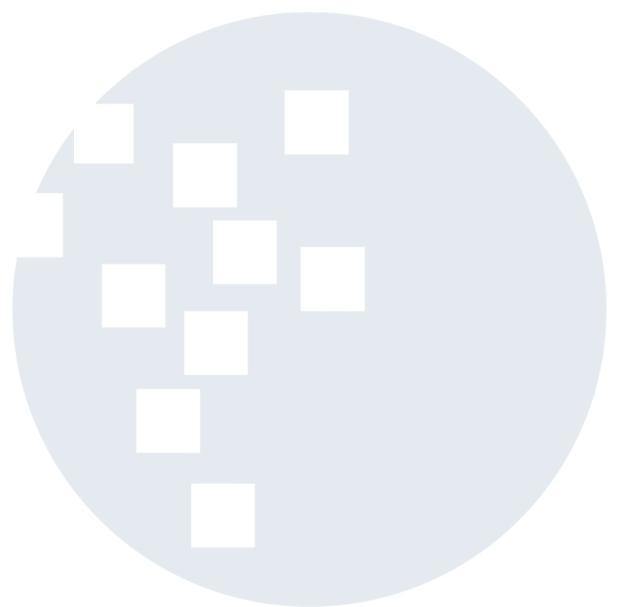
Gambar 1. 1 Jumlah Mobile Game di Indonesia	1
Gambar 1. 2 Revenue Game Mobile di negara Asia Tenggara	2
Gambar 1. 3 Genre game yang digemari Gen Z Indonesia	3
Gambar 1. 4 Jumlah unduhan game Mobile Berdasarkan Negara	6
Gambar 1. 5 Jumlah unduhan game MOBA di Indonesia	7
Gambar 1. 6 Jumlah unduhan game MOBA di Indonesia	8
 Gambar 2. 1 Model Penelitian	 33
 Gambar 3. 1 Logo Pokemon Unite	 49
Gambar 3. 2 Tampilan antarmuka Pokemon Unite	50
Gambar 3. 3 Tampilan gameplay Pokemon Unite	51
Gambar 3. 4 Skill Unite Move Pokemon Unite	51
Gambar 3. 5 Event game Pokemon Unite	52
Gambar 3. 6 Research Design	54
Gambar 3. 7 Sampling Design	61
Gambar 3. 8 Sampling Techniques	64
Gambar 3. 9 Tahap SEM-PLS	77
 Gambar 4. 1 Profil Responden Berdasarkan Usia	 85
Gambar 4. 2 Profil Responden Berdasarkan Pendapatan	86
Gambar 4. 3 Profil Responden Berdasarkan Genre Game	87
Gambar 4. 4 Frekuensi Waktu Bermain dalam sehari	88
Gambar 4. 5 Frekuensi bermain Pokemon Unite dalam seminggu	89
Gambar 4. 6 Rata-Rata Skala Interval	90
Gambar 4. 7 Hasil Uji Outer Model	107
Gambar 4. 8 Hasil Uji Outer Model	112

**UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Hasil Turnitin

141



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA