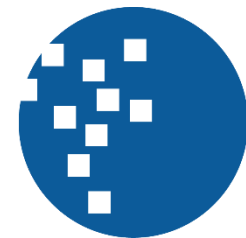


**PENGARUH *SUPERVISOR COOPERATION* DAN *CAREER*
GROWTH TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK*
ATMOSPHERE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI CV
KARYA SINAR TERANG**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

SKRIPSI

Keiko Budiman

00000055587

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025**

PENGARUH *SUPERVISOR COOPERATION* DAN *CAREER GROWTH* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK ATMOSPHERE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI CV KARYA SINAR TERANG



SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Manajemen

Keiko Budiman

00000055587

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS

UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Keiko Budiman

Nomor Induk Mahasiswa : 00000055587

Program Studi : Manajemen

Skripsi dengan judul:

Pengaruh Supervisor Cooperation dan Career Growth terhadap Job Satisfaction dengan Work Atmosphere sebagai Variabel Mediasi di CV Karya Sinar Terang merupakan hasil karya saya sendiri bukan plagiat dari laporan karya tulis ilmiah yang ditulis oleh orang lain, dan semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya nyatakan dengan benar serta dicantumkan di Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan maupun dalam penulisan laporan karya tulis ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi dinyatakan TIDAK LULUS untuk mata kuliah yang telah saya tempuh.

Tangerang, 09 Juni 2025



Keiko Budiman

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh Supervisor Cooperation dan Career Growth terhadap Job
Satisfaction dengan Work Atmosphere sebagai Variabel Mediasi di CV Karya
Sinar Terang

Oleh

Nama : Keiko Budiman
NIM : 00000055587
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Bisnis

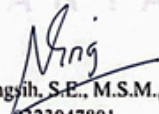
Telah disetujui untuk disajikan pada Selasa, 10 Juni 2025
Sidang Ujian Skripsi Universitas Multimedia Nusantara

Tangerang, 9 Juni 2025

Pembimbing


Nurina Putri Handayani, S.E., MM
0325129002

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul

Pengaruh *Supervisor Cooperation* dan *Career Growth* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Work Atmosphere* sebagai Variabel Mediasi di CV Karya Sinar Terang

Oleh

Nama : Keiko Budiman

NIM : 00000055587

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis

Telah diujikan pada hari Senin, 23 Juni 2025
Pukul 08.00 s.d 09.30 dan dinyatakan
LULUS
Dengan susunan penguji sebagai berikut.

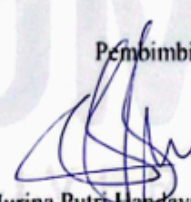
Ketua Sidang


Dr. Amanda Setiorini, S.Psi., M.M., CIQaR
0305027607

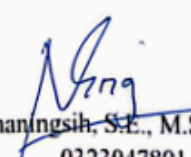
Penguji


Dr. Hendro Budiyanto, S.Pd, MM,CHRA
0315107502

Pembimbing


Nurina Putri Handayani, S.E., MM
0325129002

Ketua Program Studi Manajemen


Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O.
0323047801

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Keiko Budiman

NIM : 00000055587

Program Studi : Manajemen

Jenjang : S1

Judul Karya Ilmiah : Pengaruh Supervisor Cooperation dan Career Growth terhadap Job Satisfaction dengan Work Atmosphere sebagai Variabel Mediasi di CV Karya Sinar Terang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa saya bersedia:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya ke dalam repositori Knowledge Center sehingga dapat diakses oleh Sivitas Akademika UMN/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial.
- ☐ Saya tidak bersedia mempublikasikan hasil karya ilmiah ini ke dalam repositori Knowledge Center, dikarenakan: dalam proses pengajuan publikasi ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*) **.
- ☐ Lainnya, pilih salah satu:
 - ☐ Hanya dapat diakses secara internal Universitas Multimedia Nusantara
 - ☐ Embargo publikasi karya ilmiah dalam kurun waktu 3 tahun.

Tangerang, 9 Juni 2025



Keiko Budiman

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Pengaruh Supervisor Cooperation dan Career Growth terhadap Job Satisfaction dengan Work Atmosphere sebagai Variabel Mediasi di CV Karya Sinar Terang*". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara kerja sama supervisor, peluang pengembangan karir, suasana kerja, dan kepuasan kerja karyawan di CV Karya Sinar Terang, sebuah perusahaan manufaktur komponen otomotif di Purbalingga, Jawa Tengah. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis bagi perusahaan dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan di tengah transformasi menuju Industri 5.0, serta kontribusi teoritis bagi pengembangan ilmu manajemen sumber daya manusia.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Prof. Dr. Florentina Kurniasari T., S.Sos., M.B.A., selaku Dekan Fakultas Bisnis, Universitas Multimedia Nusantara.
3. Purnamaningsih, S.E., M.S.M., C.B.O., selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Multimedia Nusantara.
4. Nurina Putri Handayani, S.E., MM., selaku Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi sehingga terselesainya tugas akhir ini.
5. Keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

6. Seluruh karyawan CV Karya Sinar Terang yang telah bersedia menjadi responden dan memberikan data berharga untuk penelitian ini.
7. Teman-teman Program Studi Manajemen angkatan 2021, yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, serta memberikan kontribusi praktis bagi CV Karya Sinar Terang dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Tangerang, 9 Juni 2025



Keiko Budiman

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

PENGARUH *SUPERVISOR COOPERATION* DAN *CAREER GROWTH* TERHADAP *JOB SATISFACTION* DENGAN *WORK ATMOSPHERE* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI CV

KARYA SINAR TERANG

Keiko Budiman

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Supervisor Cooperation* dan *Career Growth* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Work Atmosphere* sebagai variabel mediasi pada karyawan CV Karya Sinar Terang, sebuah perusahaan manufaktur komponen otomotif di Purbalingga, Jawa Tengah. Latar belakang penelitian ini didasari oleh tantangan perusahaan dalam menyeimbangkan modernisasi teknologi dengan kesejahteraan karyawan di tengah transisi menuju Industri 5.0. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dan data primer dari kuesioner yang diisi oleh karyawan tetap di divisi bending, pengelasan, penyetelan, dan finishing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Supervisor Cooperation* berpengaruh signifikan terhadap *Work Atmosphere*, *Career Growth* berpengaruh signifikan terhadap *Work Atmosphere*, *Work Atmosphere* memediasi pengaruh *Supervisor Cooperation* terhadap *Job Satisfaction*, *Work Atmosphere* memediasi pengaruh *Career Growth* terhadap *Job Satisfaction*, dan *Work Atmosphere* berpengaruh signifikan terhadap *Job Satisfaction*. Temuan ini sejalan dengan *Maslow Theory*, menegaskan pentingnya dukungan atasan dan peluang karir dalam meningkatkan kepuasan kerja melalui suasana kerja yang kondusif. Penelitian ini merekomendasikan perusahaan untuk meningkatkan komunikasi atasan, menyediakan pelatihan sederhana, dan memperbaiki fasilitas fisik untuk mendukung kepuasan karyawan.

Kata kunci: *Supervisor Cooperation*, *Career Growth*, *Work Atmosphere*, *Job Satisfaction*, Industri 5.0

***THE INFLUENCE OF SUPERVISOR COOPERATION AND
CAREER GROWTH ON JOB SATISFACTION WITH WORK
ATMOSPHERE AS A MEDIATING VARIABLE AT CV KARYA***

SINAR TERANG

Keiko Budiman

ABSTRACT (English)

This study aims to analyze the influence of Supervisor Cooperation and Career Growth on Job Satisfaction with Work Atmosphere as a mediating variable among employees of CV Karya Sinar Terang, an automotive component manufacturing company in Purbalingga, Central Java. The research is motivated by the company's challenge in balancing technological modernization with employee well-being during the transition to Industry 5.0. A quantitative approach using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) was employed, with primary data collected from questionnaires completed by permanent employees in the bending, welding, tuning, and finishing divisions. The findings indicate that Supervisor Cooperation significantly affects Work Atmosphere, Career Growth significantly affects Work Atmosphere, Work Atmosphere mediates the effect of Supervisor Cooperation on Job Satisfaction, Work Atmosphere mediates the effect of Career Growth on Job Satisfaction, and Work Atmosphere significantly affects Job Satisfaction. These findings align with Maslow Theory, emphasizing the importance of supportive supervision and career opportunities in enhancing job satisfaction through a conducive work atmosphere. The study recommends that the company improve supervisor communication, provide simple training programs, and enhance physical facilities to support employee satisfaction.

Keywords: Supervisor Cooperation, Career Growth, Work Atmosphere, Job Satisfaction, Industry 5.0

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT (English).....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Batasan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II	
LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Tinjauan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen dan Human Resource Management.....	12
2.1.2 Maslow Theory.....	13
2.1.3 Supervisor Cooperation.....	14
2.1.4 Career Growth.....	16
2.1.5 Work Atmosphere.....	17
2.1.7 Job Satisfaction.....	19
2.2 Model Penelitian.....	20
2.3 Hipotesis.....	21
2.3.1 Pengaruh Supervisor Cooperation terhadap Work Atmosphere.....	21
2.3.2 Pengaruh Career Growth terhadap Work Atmosphere.....	22
2.3.3 Peran Work Atmosphere sebagai Variabel Mediasi antara Supervisor Cooperation dan Job Satisfaction.....	23
2.3.4 Peran Work Atmosphere sebagai Variabel Mediasi antara Career Growth dan Job Satisfaction.....	24
2.3.5 Pengaruh Work Atmosphere terhadap Job Satisfaction.....	24
2.4 Penelitian Terdahulu.....	25
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	27
3.1.1 Profil Perusahaan.....	27

3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	28
3.1.3 Produk Perusahaan.....	29
3.2 Desain Penelitian.....	30
3.2.1 Data Penelitian.....	30
3.2.2 Metode Penelitian.....	31
3.2.3 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian.....	32
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sample.....	33
3.3.3 Sampling Size.....	33
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4.1 Sumber dan Cara Pengumpulan Data.....	34
3.4.2 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
3.6.1.1 Uji Validitas.....	40
3.6.1.2 Uji Reliabilitas.....	41
3.7 Analisis Data Penelitian.....	42
3.7.1 Structural Equation Modeling (SEM).....	42
3.7.2 Proses dalam Tahapan Structural Equation Modeling (SEM).....	43
3.8 Model Jalur PLS.....	44
3.8.1 Outer Model (Measurement Model).....	44
3.8.2 Inner Model (Structural Model).....	45
3.9 Kecocokan Model Pengukuran.....	46
3.9.1 Kecocokan Model Pengukuran Outer Model.....	46
3.9.2 Kecocokan Model Pengukuran Inner Model.....	47
3.10 Hasil Uji Mediasi.....	47
3.11 Uji Hipotesis.....	48
BAB IV	
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	50
4.1 Deskripsi Profil Responden.....	50
4.1.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1.3 Profil Responden Berdasarkan Divisi.....	52
4.1.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
4.2 Analisa Deskriptif.....	53
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	53
4.2.2 Penilaian Responden Terhadap Variabel Supervisor Cooperation....	54
4.2.3 Penilaian Responden Terhadap Variabel Career Growth.....	56
4.2.4 Penilaian Responden Terhadap Variabel Work Atmosphere.....	57
4.2.5 Penilaian Responden Terhadap Variabel Job Satisfaction.....	59
4.3 Uji Instrumen Pre-Test.....	60
4.3.1 Uji Validitas Pre-Test.....	60
4.3.2 Uji Reliabilitas Pre-Test.....	61
4.4 Kecocokan Model (PLS-SEM).....	63

4.4.1 Uji Outer Model (Measurement Model).....	63
4.4.1.1 Convergent Validity.....	64
4.4.1.2 Discriminant Validity.....	66
4.4.1.3 Reliability.....	67
4.4.2 Uji Inner Model (Structural Model).....	68
4.4.2.1 Indicator Collinearity.....	69
4.4.2.2 T-Statistics.....	70
4.4.2.3 Nilai R-square (R^2).....	71
4.4.2.4 Nilai f-squares.....	71
4.4.2.5 Q ² Predictive Relevance.....	72
4.4.2.6 Uji Hipotesis.....	73
4.5 Implikasi Manajerial.....	76
4.5.1 Upaya Meningkatkan Supervisor Cooperation terhadap Work Atmosphere.....	76
4.5.2 Upaya Meningkatkan Career Growth terhadap Work Atmosphere.....	77
4.5.3 Upaya Meningkatkan Supervisor Cooperation terhadap Job Satisfaction dimediasi oleh Work Atmosphere.....	79
4.5.4 Upaya Meningkatkan Career Growth terhadap Job Satisfaction dimediasi oleh Work Atmosphere.....	81
4.5.5 Upaya Meningkatkan Work Atmosphere terhadap Job Satisfaction.....	83
BAB V	
SIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1 Simpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
5.2.1 Saran bagi Perusahaan.....	86
5.2.2 Saran bagi Penelitian Berikutnya.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91
LAMPIRAN.....	95

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Tabel Operasionalisasi Variabel.....	37
Tabel 4. 1 Tabel Kriteria Interval Kelas.....	54
Tabel 4.2 Penilaian Responden terhadap Variabel Supervisor Cooperation.....	54
Tabel 4.3 Penilaian Responden terhadap Variabel Career Growth.....	56
Tabel 4.4 Penilaian Responden terhadap Variabel Work Atmosphere.....	57
Tabel 4.5 Penilaian Responden terhadap Variabel Job Satisfaction.....	59
Tabel 4.6 Hasil Pre-test Uji Validitas.....	60
Tabel 4.7 Hasil Pre-test Uji Reliabilitas.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Konvergen (Outer Loadings) Main-Test.....	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Konvergen (Average Variance Extracted) Main-Test..	65
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Cross Loadings) Main Test.....	66
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Fornell-Larcker Criterion) Main-Test..	67
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas (Cronbach Alpha, Composite Reliability, rho_A) Main Test.....	68
Tabel 4.13 Hasil Indikator Collinearity.....	69
Tabel 4.14 Hasil T-Statistics.....	70
Tabel 4.15 Tabel Nilai R-square.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji f^2 effect size.....	71
Tabel 4.17 Hasil Uji Q-Square (Q^2).....	72
Tabel 4.18 Hasil Pengolahan Bootstrapping PLS-SEM.....	74

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

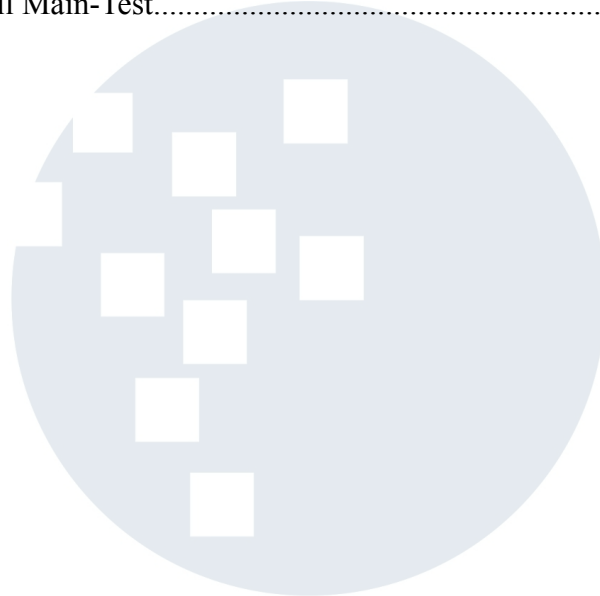
DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Roadmap Making Indonesia 4.0 menuju Industri 5.0.....	2
Gambar 1.2 Logo CV Karya Sinar Terang.....	3
Gambar 1.3 Salah satu produk CV Karya Sinar Terang – Silencer Knalpot.....	5
Gambar 1.4 Proses Produksi di CV Karya Sinar Terang.....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	21
Gambar 3.1 Logo CV Karya Sinar Terang.....	28
Gambar 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Divisi.....	52
Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	53
Gambar 4.5 Olahan Data SEM.....	63



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Hasil Persentase Turnitin.....	95
Lampiran B Formulir Bimbingan.....	97
Lampiran C Jurnal Utama.....	99
Lampiran D Kuesioner.....	112
Lampiran E Hasil Main-Test.....	113



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA