

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengaruh Teknologi Informasi (TI) pada perkembangan bisnis modern telah menjadi topik yang semakin ramai diperbincangkan dalam beberapa dekade terakhir [1]. Teknologi informasi telah menjadi alat yang luas digunakan untuk mengolah data, menganalisis informasi, dan menghasilkan data atau informasi yang relevan, cepat, dan akurat. Penggunaan teknologi informasi sudah merambah ke berbagai sektor, termasuk lembaga pemerintahan, perusahaan swasta, serta institusi pendidikan. Selain itu, perkembangan teknologi informasi juga telah membawa dampak signifikan dalam masyarakat, terutama dalam dunia bisnis. Hal ini telah mendorong para pengusaha untuk mengadopsi TI guna meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan daya saing mereka dalam bidang perluasan sektor pasar [2]. Pada era ini banyak sekali toko-toko yang beroperasi untuk menjual berbagai macam hal mulai dari bahan makanan dan juga sembako, semakin banyaknya toko-toko seperti itu tidak menutup kemungkinan akan adanya peningkatan pada jumlah transaksi penjualan toko tersebut.

Toko Sinar Mas AJ adalah toko yang menjual beberapa kebutuhan *spare parts* seperti baut, perlengkapan rem, spion, lampu, dan lain sebagainya. Namun sampai sekarang toko ini masih menggunakan metode konvensional dalam pencatatan keuangan serta penyimpanan barang di Gudang. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik Toko Sinar Mas AJ, diketahui bahwa sejak toko berdiri pada tahun 2017, sistem pencatatan transaksi dan stok barang masih dilakukan secara manual dengan menggunakan buku tulis dan kalkulator. Kondisi seperti ini tidak hanya dialami oleh Toko Sinar Mas AJ, namun juga umum terjadi pada sebagian besar UMKM di Indonesia yang masih mencatat transaksi secara manual dan sederhana, seperti yang ditemukan pada penelitian di Kota Palu [3] dan Kota Pariaman, di mana mayoritas UMKM belum memiliki sistem pencatatan keuangan yang terkomputerisasi [4].

Menurut pemilik toko, permasalahan ini semakin terasa dalam dua tahun terakhir, tepatnya sejak tahun 2022, ketika volume transaksi dan jumlah barang yang dikelola semakin bertambah. Kondisi ini mempersulit kontrol stok barang secara akurat dan meningkatkan risiko terjadinya kesalahan pencatatan. Dalam praktiknya, pemilik toko sering lupa apakah barang tertentu sudah dipesan atau belum, sehingga terjadi ketidakseimbangan stok, di mana beberapa barang menjadi menumpuk dan barang lain justru kosong. Terbukti bahwa menggunakan pencatatan manual tidak efektif pada UMKM di daerah Pagar Alam. Tetapi setelah menggunakan pencatatan secara digital melalui website, terdapat kemajuan dalam berbagai aspek salah satunya penyampaian informasi yang lebih cepat dan juga akurat [5].

Penggunaan sistem manual yang diterapkan di Toko Sinar Mas AJ menimbulkan beberapa kendala dalam kegiatan operasional harian. Berdasarkan wawancara dengan pemilik toko, menjelaskan bahwa pegawai baru tidak mendapatkan data harga barang secara lengkap dan tertulis, sehingga ketika berhadapan dengan pelanggan, mereka harus bertanya secara langsung kepada pemilik atau mencari informasi harga dalam buku catatan yang sering tidak terorganisir. Kondisi ini membuat pelayanan menjadi lambat dan meningkatkan potensi kesalahan dalam memberikan harga kepada pelanggan. Studi sebelumnya pada sektor ritel menunjukkan bahwa pencatatan manual menyulitkan pelaku usaha dalam mengakses informasi stok dan harga secara real-time, sehingga proses pelayanan menjadi terhambat dan potensi kesalahan semakin besar [6]. Selain itu, penelitian lain juga menegaskan bahwa pencatatan manual meningkatkan risiko kesalahan perhitungan, kehilangan data, serta keterlambatan pembuatan laporan keuangan [7]. Kondisi tersebut menghambat UMKM dalam melakukan kontrol stok barang yang akurat dan mengurangi efisiensi dalam menjalankan operasional toko.

Sebagai sebuah solusi, Toko Sinar Mas AJ dapat memanfaatkan sebuah perkembangan teknologi dengan cara membuat sebuah website yang di dalamnya dapat mengelola sebuah penyimpanan barang dan juga proses transaksi secara otomatis agar dapat meningkatkan proses pengelolaan data yang efisien oleh

pekerja dan juga meningkatkan penjualan toko. Sejumlah penelitian telah menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis web pada UMKM secara signifikan meningkatkan efisiensi manajemen persediaan dan transaksi. Misalnya, sistem manajemen inventaris berbasis web dengan pendekatan agile berhasil meningkatkan akurasi stok dan kepuasan pengguna [8].

Dalam membuat website, ada beberapa metode yang diperlukan dalam pengerjaannya. Model *Rapid Application Development* (RAD) merupakan model terbaik untuk mengelola persediaan barang, karena dapat mempermudah proses pencatatan, penyimpanan, pencarian dan pembuatan laporan, mengurangi inefisiensi waktu dan kesalahan dalam pengolahan data [9]. Studi penelitian lainnya yang membahas UMKM Bikomi Utara yang menerapkan sistem serupa melalui model RAD juga melaporkan hasil positif dalam kecepatan pelayanan dan mitigasi kesalahan manual [10].

Maka dari itulah, Toko Sinar Mas AJ dapat mengatasi permasalahan operasional saat ini dengan mengembangkan sistem informasi berbasis *website* yang terdiri dari dua *platform* terpisah. *Platform* pertama adalah *Admin Panel* yang berfungsi sebagai sistem pengelolaan internal dan digunakan oleh Admin sebagai penanggung jawab operasional toko melalui sistem *login* yang aman. *Platform* kedua adalah *Employee Panel* yang berfungsi sebagai sistem pengelolaan internal dan digunakan oleh Admin sebagai penanggung jawab operasional toko serta Karyawan yang bertugas mengelola katalog produk, transaksi, dan administrasi melalui sistem *login* yang aman.

Sistem informasi ini akan memudahkan pencatatan data, mempercepat akses informasi, dan meningkatkan layanan pelanggan dengan menggabungkan berbagai komponen yang saling berhubungan. *Admin Panel* akan memantau aktivitas *employee* agar terjadi peningkatan penjualan Toko Sinar Mas AJ dan bertanggung jawab untuk memberikan akses akun kepada karyawan. Sementara itu, *Employee Panel* akan dapat melakukan aktivitas dalam mengelola penjualan, stok barang, dan perubahan data secara *real-time*. Pengembangan sistem ini diharapkan dapat membantu Toko Sinar Mas AJ meningkatkan efisiensi operasional dan memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dalam penelitian ini antara lain sebagai berikut, mengingat latar belakang yang telah disebutkan di atas:

1. Bagaimana perbandingan metode konvensional dengan digital untuk mengoptimalkan proses bisnis Toko Sinar Mas AJ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi *website* dengan model *Rapid Application Development* pada UMKM Toko Sinar Mas AJ?
3. Bagaimana hasil pengujian sistem informasi berbasis *website* pada UMKM Toko Sinar Mas AJ?

1.3 Batasan Masalah

Penelitian ini menggunakan beberapa batasan masalah yang telah ditetapkan, seperti berikut ini:

1. Perancangan platform sistem informasi untuk UMKM Toko Sinar Mas AJ akan dibuat berbasis *website*.
2. Fokus dari obyek penelitian ini terbatas pada UMKM Toko Sinar Mas AJ. Palembang. Sumatera Selatan.
3. Pengembangan fitur dalam perancangan *website* pada penelitian ini hanya terbatas pada dua halaman peninjauan (*monitoring*), seperti Transaksi Pelanggan, dan Pencatatan Gudang.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah tujuan dari penelitian ini:

1. Menghasilkan sistem informasi berbasis *website* yang mampu mengoptimalkan proses pencatatan gudang dan transaksi, serta membandingkan efektivitasnya dengan metode konvensional.
2. Menerapkan model *Rapid Application Development* (RAD) dalam perancangan dan pengembangan sistem informasi berbasis *website* untuk mendukung proses bisnis pada UMKM Toko Sinar Mas AJ.

3. Mengevaluasi kinerja dan efektivitas sistem yang dikembangkan dalam meningkatkan efisiensi dan mengurangi kesalahan pencatatan pada Toko Sinar Mas AJ.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Berikut ini adalah manfaat yang dapat diberikan oleh penelitian ini:

1. Memberikan sistem yang mampu meningkatkan akurasi dan efisiensi pencatatan transaksi serta pengelolaan gudang pada Toko Sinas Mas AJ.
2. Meminimalisir kesalahan pencatatan yang disebabkan oleh proses manual melalui penerapan sistem digital yang terintegrasi.
3. Mendorong peningkatan produktivitas dan mendukung daya saing UMKM Toko Sinas Mas AJ dalam pengelolaan bisnis berbasis teknologi.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan hasil penelitian ini berdasarkan sistematika penulisan yang sudah ditentukan sebagai berikut :

1. BAB I – PENDAHULUAN

Bab ini akan membahas latar belakang penelitian, rumusan masalah yang ditemukan, batasan masalah dalam penelitian, tujuan dan manfaat dari penelitian, dan sistematika penulisan proposal penelitian.

2. BAB II – LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan topik skripsi, framework yang digunakan, dan tools yang digunakan, serta penelitian terdahulu yang dijadikan sebagai sumber referensi dalam penelitian ini.

3. BAB III – METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai gambaran umum objek penelitian, metode penelitian, dan teknik pengumpulan data.

4. BAB IV – ANALISIS DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini akan membahas analisis masalah dan kebutuhan penelitian, hasil analisis data, perancangan sistem, perancangan dan evaluasi, dan hasil dan diskusi tentang rancangan *website* yang telah dilakukan.

5. BAB V – SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan hasil dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menyarankan orang lain untuk melakukan penelitian serupa di masa depan.

