



### **Hak cipta dan penggunaan kembali:**

Lisensi ini mengizinkan setiap orang untuk menggubah, memperbaiki, dan membuat ciptaan turunan bukan untuk kepentingan komersial, selama anda mencantumkan nama penulis dan melisensikan ciptaan turunan dengan syarat yang serupa dengan ciptaan asli.

### **Copyright and reuse:**

This license lets you remix, tweak, and build upon work non-commercially, as long as you credit the origin creator and license it on your new creations under the identical terms.

## BAB II

### Gambaran Umum Perusahaan

#### 2.1 Profil Hotel



Gambar 2.1 Logo Novotel Tangerang

Sumber: Novotel Tangerang

Novotel adalah brand hotel mid-scale dalam jaringan Accor, operator hotel terkemuka di dunia, yang beroperasi di 92 negara dengan hampir 3.600 hotel dan 170.000 karyawan. Layanan berkualitas yang diberikan oleh Novotel secara konsisten mendukung kenyamanan para tamu yang melakukan perjalanan bisnis maupun perjalanan wisata: kamar hotel yang luas dengan desain modular, menu makanan berimbang yang tersedia 24 jam selama 7 hari, fasilitas ruang pertemuan terbaik, para staf hotel yang selalu siap melayani, area khusus anak-anak serta fasilitas kebugaran.

Dengan PLANET 21, program sosial berkelanjutan Accor, Novotel memiliki komitmen terhadap planet Bumi untuk menjawab tantangan lingkungan dan masalah sosial, Novotel berpegang pada sertifikasi lingkungan yang diakui dunia, ISO 14001. Novotel menawarkan lebih dari 400 hotel dan resort di 60 negara yang terletak di pusat kota-kota internasional utama, mulai dari pusat bisnis hingga daerah tujuan wisata.

Novotel Tangerang terletak di jantung Kota Tangerang. Hotel dapat diakses dari Bandara Internasional Soekarno - Hatta dengan jarak tempuh 20 menit.

Terintegrasi dengan Tangcity Superblok, hotel ini berada di atas Shopping Center Tangcity.

Novotel Tangerang memiliki 266 kamar yang dirancang dengan baik, hotel ini menawarkan Restaurant, Lounge bar, Free Wifi internet, Kolam Renang Outdoor, Pusat Kebugaran, Spa, 7 ruang pertemuan dan Grand Ballroom dengan 1600m2. Memadukan kenyamanan dan teknologi, hotel yang dapat menjadi pilihan yang sempurna untuk bisnis dan perjalanan.

Berjarak 12 km dari bandara Soekarno Hatta dan 20 km dari pusat kota Jakarta, Novotel Tangerang menjadi hotel bisnis dengan ikon gedung tertinggi pertama yang dilengkapi fasilitas MICE dan kapasitas Ballroom terbesar di kota Tangerang. Dalam memenuhi kebutuhan para pelaku bisnis Novotel Tangerang hadir dengan fasilitas yang lengkap untuk memuaskan kebutuhan konsumen.

Logo Novotel Tangerang adalah logo yang mempunyai *standard* dan juga warna yang sudah disahkan, yaitu membentuk kotak berwarna biru, lengkungan berwarna kuning dan bertuliskan daerah yang ditempatinya.

## 2.1.1 Fasilitas Hotel

### 2.1.1.1 *Rooms*

Hotel Novotel Tangerang memiliki kamar 266 kamar yang terbagi dalam:

1. 210 *Superior Room* dengan fasilitas:

- *LED TV with more than 50 local & International Channels*
- *Individual Controlled AC*
- *Free High Speed Wi-Fi*
- *In-Room Safety Box*
- *Top Quality Bed Sheet and Duvet*

- *Suite Bathroom with shower*
- *Minibar*
- *Room service 24hours*

2. 39 *Executive Room* dengan fasilitas:

- *Docking IPod*
- *Espresso Coffee Maker*
- *LED TV with more than 50 local & International Channels*
- *Individual Controlled AC*
- *Free High Speed Wi-Fi*
- *In-Room Safety Box*
- *Top Quality Bed Sheet and Duvet*
- *Suite Bathroom with shower*
- *Minibar*
- *Room service 24hours*

3. 17 *Executive Suite Room*

- *Docking IPod*
- *Espresso Coffee Maker*
- *LED TV with more than 50 local & International Channels*
- *Individual Controlled AC*
- *Free High Speed Wi-Fi*
- *In-Room Safety Box*
- *Top Quality Bed Sheet and Duvet*
- *Living room*
- *Suite Bathroom with shower*
- *Suite Bathroom with bathtub*

- *Minibar*
- *Room service 24hours*

### **2.1.1.2 Meeting Rooms**

#### **1. *The Grand Ballroom: 1600m2 dengan kapasitas 1500 orang***



Gambar 2.1.1.2 *Grand Ballroom*

Sumber: Novotel Tangerang

#### **2. 7 *Meeting Rooms* dengan kapasitas sampai dengan 60 orang**



Gambar 2.1.1.2 *Meeting Room*

Sumber: Novotel Tangerang

### **2.1.1.3 Pool**



Gambar 2.1.1.2 *Pool*

Sumber: Novotel Tangerang

### **2.1.1.4 Spa**



Gambar 2.1.1.2 *Spa*

Sumber: Novotel Tangerang

### **2.1.1.5 Children Playground**



Gambar 2.1.1.2 *Children Playground*

Sumber: Novotel Tangerang

## **2.2 Struktur Organisasi Hotel Novotel Tangerang**

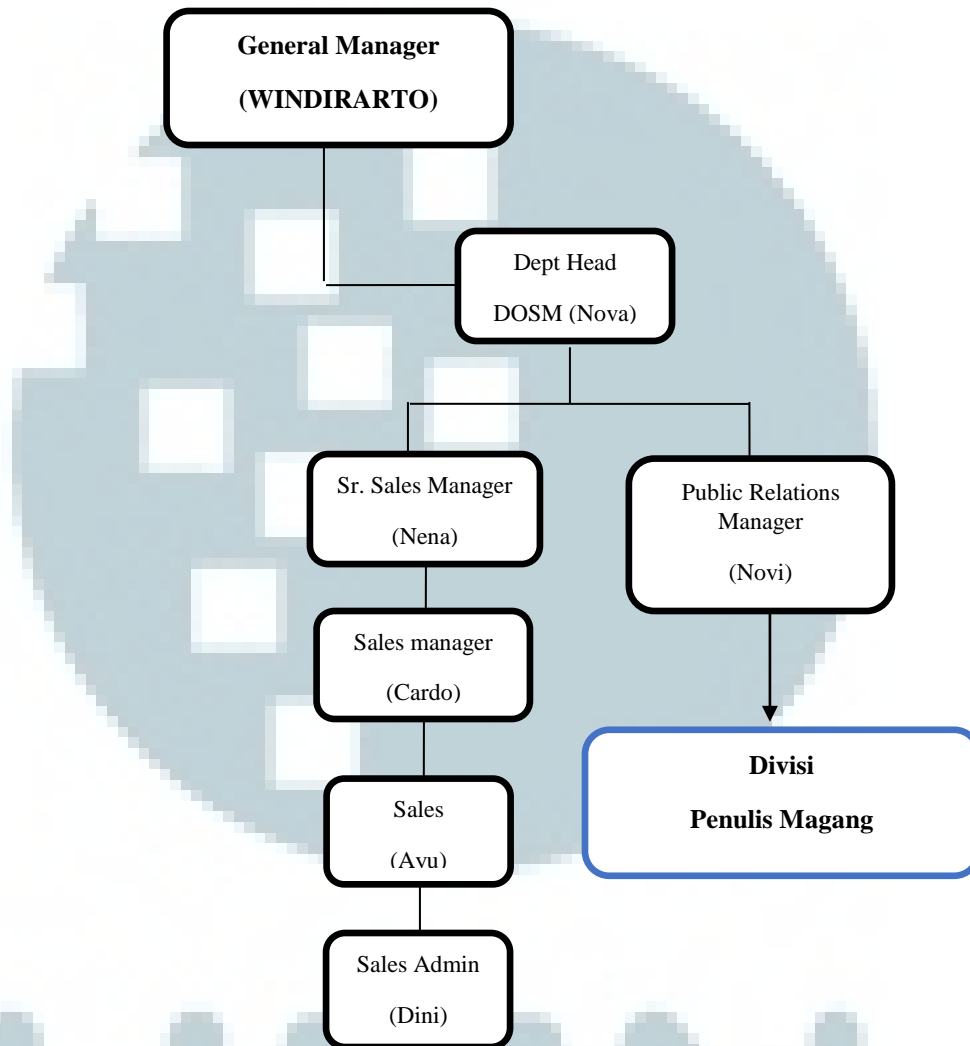
General Manager : Windiarto

Public Relations Manager: Novi Janti

Hotel Novotel Tangerang memiliki struktur organisasi yang dikepalai oleh General Manager. Selanjutnya posisi dibawah General Manager yaitu Dept. Head yang mempunyai tanggung jawab untuk mengkoordinasi divisi-divisi di bawahnya. Ada 10 divisi yang dimiliki Hotel Novotel Tangerang, termasuk salah satunya divisi Sales & Marketing. Struktur perusahaan Hotel Novotel Tangerang secara lengkap dapat dilihat pada lampiran.

Dalam melaksanakan kerja magang, penulis ada di bidang Public Relations dan dibawah bimbingan pembimbing lapangan, Ibu Novi Janti. Adapun strukturnya adalah sebagai berikut.

## Struktur Divisi Sales & Marketing Hotel Novotel Tangerang



### 2.3 Jobdesc Public Relations

Peran *Public Relations* di Hotel Novotel Tangerang masih bergabung dengan bagian *Sales & Marketing*. Bagian *Sales & Marketing* dikepalai atau dikoordinir oleh DOSM (*Director of Sales & Marketing*) namun tetap dibawah naungan *General Manager*. Posisi *Public Relations* dianggap penting oleh Hotel karena *public*



*relations* dianggap mampu mendapatkan citra serta reputasi yang baik dimata *stakeholder* sehingga dapat memajukan Hotel.

Sebagai Public Relations di Hotel Novotel Tangerang ada beberapa tugas yang harus dilakukan, seperti:

1. *Media Relations (Media monitoring, press release, media visit, press conference, media gathering)*
2. *Event Management (CSR, Grand Opening, Internal, etc)*
3. Mengelola *social media* Hotel
4. Membuat PR *monthly report (media coverage, social media)*

UMMN