

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Maro Anugrah Jaya adalah perusahaan yang bergerak di bidang properti sebagai *developer* perumahan. Berlokasi di Kabupaten Sleman, Yogyakarta, perusahaan ini berfokus pada pengembangan hunian perumahan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Untuk mendukung operasionalnya, PT. Maro Anugrah Jaya memiliki tim *marketing* dan *sales* yang bertanggung jawab dalam mempromosikan serta memberikan pelayanan kepada calon pelanggan (*lead*).

Dalam menjalankan tugasnya, tim *marketing* dan *sales* menghadapi kendala dalam mengelola data *lead* yang masuk. Saat ini, mereka masih menggunakan *spreadsheet* yang harus diperbarui secara manual setiap bulan oleh masing-masing *sales*. Proses ini tidak hanya memakan waktu, tetapi juga meningkatkan risiko ketidakteraturan data, duplikasi, dan kesalahan dalam pencatatan.

Kondisi ini membuat pekerjaan *Head Marketing* menjadi kurang efisien, karena harus menyatukan dan mengelola data dari setiap *sales* secara manual. Akibatnya, analisis data untuk strategi pemasaran menjadi kurang optimal, dan proses tindak lanjut terhadap calon pelanggan tidak dapat dilakukan dengan cepat dan terorganisir.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sistem *Customer Relationship Management (CRM)* dalam bentuk digital yaitu *MIRA (Maro Integrated Resource App)*. Aplikasi *MIRA* ini akan dikembangkan menggunakan *Expo React Native* sebagai *frontend* dan *Express.js* sebagai *backend*. Sistem ini nantinya akan membantu tim *marketing* dan *sales* dalam mengelola data *lead* secara otomatis, mengurangi pekerjaan manual, serta meningkatkan efisiensi dalam pelayanan kepada pelanggan. Diharapkan dengan

adanya aplikasi *MIRA*, PT. Maro Anugrah Jaya dapat meningkatkan efektivitas operasional dan memberikan layanan yang lebih baik kepada calon pelanggan.

1.2. Maksud dan Tujuan Kerja Magang

Pelaksanaan kerja magang ini bertujuan untuk memperoleh pemahaman mengenai aktivitas seorang *Full Stack Developer* di PT Maro Anugrah Jaya. Secara lebih rinci, tujuan dari magang ini meliputi:

1. Memahami peran serta tanggung jawab dalam bidang IT, khususnya sebagai *Full Stack Developer*.
2. Mengenali berbagai tantangan serta permasalahan yang muncul di dunia kerja, sekaligus mencari solusi yang tepat untuk mengatasinya.
3. Memperluas wawasan, pengalaman, serta jaringan profesional selama magang.
4. Memenuhi salah satu persyaratan kelulusan dalam program studi Sarjana Teknik Komputer di Universitas Multimedia Nusantara.
5. Menjadi langkah awal dalam memasuki dunia kerja profesional.
6. Mengembangkan aplikasi CRM berbasis React Native. Aplikasi ini bertujuan untuk mempermudah pengelolaan CRM pada PT MARO Anugrah Jaya.

1.3. Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang

Proses pelaksanaan kerja magang telah disesuaikan dengan linimasa yang ditetapkan oleh Universitas Multimedia Nusantara. Pekerja magang memperoleh tempat magang secara mandiri, dengan memastikan bahwa perusahaan yang dipilih telah memenuhi klasifikasi yang ditentukan. Adapun tahapan yang dilalui dalam pelaksanaan magang meliputi beberapa langkah berikut:

1. Melaksanakan kegiatan magang di PT Maro Anugrah Jaya secara onsite atau *work from office*, yang dimulai pada 9 Desember 2024.
2. Menyusun dan mengirimkan laporan kerja mingguan kepada HRD.

3. Meminta penilaian kinerja dari *Supervisor*, yang bertindak sebagai pembimbing selama magang.
4. Menyusun laporan akhir magang di bawah bimbingan Dosen Pembimbing dari kampus.

