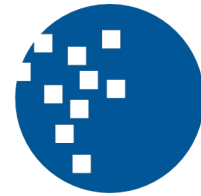


**PENGEMBANGAN WEBSITE E-COMMERCE MENGGUNAKAN
PLATFORM MAGENTO PADA PT PORTO**



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

LAPORAN MBKM MAGANG

JUSTIN SU
00000063534

PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA
TANGERANG
2025

**PENGEMBANGAN WEBSITE E-COMMERCE MENGGUNAKAN
PLATFORM MAGENTO PADA PT PORTO**



UMN

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN INFORMATIKA
UNIVERSITAS MULTIMEDIA NUSANTARA**

TANGERANG

2025

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Dengan ini saya,

Nama : Justin Su
NIM : 00000063534
Program Studi : Informatika

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis/Skripsi/Tugas Akhir/Laporan Magang/MBKM saya yang berjudul:

Pengembangan Website E-Commerce menggunakan Platform Magento pada PT Porto

merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil plagiat, dan tidak pula dituliskan oleh orang lain; Semua sumber, baik yang dikutip maupun dirujuk, telah saya cantumkan dan nyatakan dengan benar pada bagian Daftar Pustaka.

Jika di kemudian hari terbukti ditemukan kecurangan/penyimpangan, baik dalam pelaksanaan skripsi maupun dalam penulisan laporan karya ilmiah, saya bersedia menerima konsekuensi untuk dinyatakan TIDAK LULUS. Saya juga bersedia menanggung segala konsekuensi hukum yang berkaitan dengan tindak plagiarisme ini sebagai kesalahan saya pribadi dan bukan tanggung jawab Universitas Multimedia Nusantara.

Tangerang, 20 Desember 2024



(Justin Su)

UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Justin Su
NIM : 00000063534
Program Studi : Informatika
Jenjang : S1
Jenis Karya : Magang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

- ☒ Saya bersedia memberikan izin sepenuhnya kepada Universitas Multimedia Nusantara untuk mempublikasikan hasil karya ilmiah saya di repositori Knowledge Center, sehingga dapat diakses oleh Civitas Akademika/Publik. Saya menyatakan bahwa karya ilmiah yang saya buat tidak mengandung data yang bersifat konfidensial dan saya juga tidak akan mencabut kembali izin yang telah saya berikan dengan alasan apapun.
- ☐ Saya tidak bersedia karena dalam proses pengajuan untuk diterbitkan ke jurnal/konferensi nasional/internasional (dibuktikan dengan *letter of acceptance*)**.

Tangerang, 20 Desember 2024

Yang menyatakan



Justin Su

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

** Jika tidak bisa membuktikan LoA jurnal/HKI selama enam bulan ke depan, saya bersedia mengizinkan penuh karya ilmiah saya untuk diunggah ke KC UMN dan menjadi hak institusi UMN.

Halaman Persembahan / Motto

"Live as if you were to die tomorrow. Learn as if you were to live forever. "

Mahatma Gandhi

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang berjudul **"Pengembangan Website E-Commerce menggunakan Platform Magento pada PT Porto"**. Tugas Akhir ini merupakan bagian dari upaya penulis dalam berkontribusi pada bidang Teknologi Informasi, khususnya dalam pengembangan infrastruktur e-commerce yang efisien dan dapat memenuhi kebutuhan pelanggan maupun bisnis. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, serta dorongan semangat sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terima kasih ini penulis sampaikan kepada:

Mengucapkan terima kasih

1. Bapak Dr. Ir. Andrey Andoko, M.Sc., selaku Rektor Universitas Multimedia Nusantara.
2. Bapak Dr. Eng. Niki Prastomo, S.T., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Teknik dan Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
3. Bapak Arya Wicaksana, S.Kom., M.Eng.Sc. (OCA, CEH, CEI), selaku Ketua Program Studi Informatika Universitas Multimedia Nusantara.
4. Ibu Fenina Adline TwinceTobing, S.Kom., M.Kom, sebagai Pembimbing pertama yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi atas terselesainya tesis ini.

Tangerang, 20 Desember 2024

JUSTIN SU

PENGEMBANGAN WEBSITE E-COMMERCE MENGGUNAKAN PLATFORM MAGENTO PADA PT PORTO

JUSTIN SU

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk sektor perdagangan. E-commerce telah menjadi salah satu metode perdagangan yang semakin diminati karena memberikan kemudahan dan kenyamanan bagi konsumen dalam melakukan transaksi secara online. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan website e-commerce menggunakan platform Magento pada PT Porto, dengan tujuan meningkatkan efisiensi operasional dan kepuasan pelanggan.

Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *Waterfall*, yang meliputi tahapan analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, dan pengujian. Platform Magento dipilih karena keunggulannya dalam menangani kebutuhan e-commerce, seperti kemudahan pengelolaan produk, integrasi dengan sistem pembayaran, dan fleksibilitas dalam pengelolaan tampilan antarmuka.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan Magento pada website e-commerce PT Porto secara efektif mampu memenuhi kebutuhan perusahaan terkait manajemen produk, transaksi, dan layanan pelanggan. Implementasi ini juga meningkatkan pengalaman pengguna melalui antarmuka yang responsif dan navigasi yang intuitif. Dengan adanya platform e-commerce yang terintegrasi, PT Porto dapat meningkatkan daya saingnya di pasar digital dan memberikan layanan yang lebih optimal kepada pelanggan.

Kata Kunci: E-commerce, Magento, Pengembangan Website, PT Porto, Waterfall

U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

E-COMMERCE WEBSITE DEVELOPMENT USING THE MAGENTO PLATFORM AT PT PORTO

JUSTIN SU

ABSTRACT

The rapid development of information technology has brought significant changes to various sectors, including commerce. E-commerce has become one of the most popular trading methods as it provides convenience and ease for consumers to conduct transactions online. This study aims to develop an e-commerce website using the Magento platform for PT Porto, with the goal of improving operational efficiency and customer satisfaction.

The system development method used is the Waterfall method, which includes the stages of requirements analysis, system design, implementation, and testing. Magento was chosen as the platform due to its advantages in handling e-commerce needs, such as ease of product management, integration with payment systems, and flexibility in managing the user interface.

The results indicate that the implementation of Magento on PT Porto's e-commerce website effectively meets the company's needs in terms of product management, transactions, and customer service. This implementation also enhances the user experience with a responsive interface and intuitive navigation. With an integrated e-commerce platform, PT Porto can increase its competitiveness in the digital market and provide better services to its customers.

Keywords: E-commerce, Magento, Website Development, PT Porto, Waterfall

U M N
U N I V E R S I T A S
M U L T I M E D I A
N U S A N T A R A

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN/MOTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Magang	2
1.3 Waktu dan Prosedur Pelaksanaan Kerja Magang	2
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	5
BAB 3 PELAKSANAAN KERJA MAGANG	7
3.1 Kedudukan dan Organisasi	7
3.2 Tugas yang Dilakukan	9
3.3 Uraian Pelaksanaan Magang	11
3.4 Kendala dan Solusi yang Ditemukan	27
3.5 Hasil yang Dicapai	28
BAB 4 SIMPULAN DAN SARAN	30
4.1 Simpulan	30
4.2 Saran	30
DAFTAR PUSTAKA	33

UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

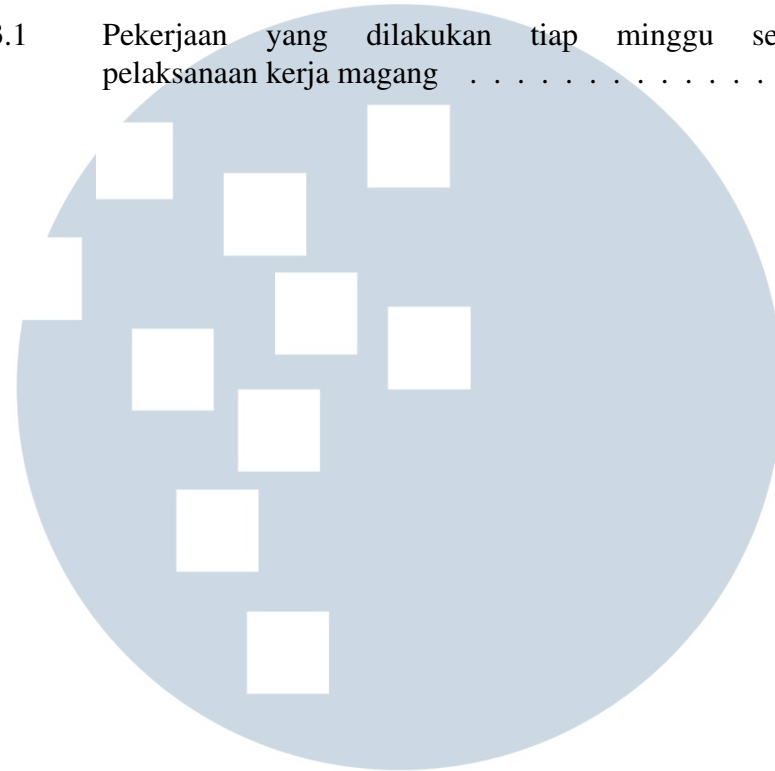
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Sejarah Dari PT Porto	4
Gambar 2.2	Enter Caption	5
Gambar 2.3	Struktur Organisasi	6
Gambar 3.1	Enter Caption	14
Gambar 3.2	Gambar dari Login Page dengan Google Login	15
Gambar 3.3	Gambar dari register Page Customer	16
Gambar 3.4	Gambar dari Customer Account setelah mendaftar	17
Gambar 3.5	Bagian edit dari Customer Information	17
Gambar 3.6	Gambar dari My Address	18
Gambar 3.7	Gambar dari Edit Address	19
Gambar 3.8	Gambar dari my Order	20
Gambar 3.9	gambar dari wishlist	21
Gambar 3.10	gambar dari about us	22
Gambar 3.11	Enter Caption	23
Gambar 3.12	Gambar dari backend pt porto	25



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Pekerjaan yang dilakukan tiap minggu selama pelaksanaan kerja magang	13
-----------	--	----



UMN
UNIVERSITAS
MULTIMEDIA
NUSANTARA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	MBKM-01 Cover Letter MBKM Internship Track 1	34
Lampiran 2	MBKM-02 MBKM Internship Track 1 Card	35
Lampiran 3	MBKM-03 Daily Task - Internship Track 1	36
Lampiran 4	MBKM-04 Verification Form of Internship Report MBKM Internship Track 1	45
Lampiran 5	Form Bimbingan	46
Lampiran 6	Hasil Turnitin	47

