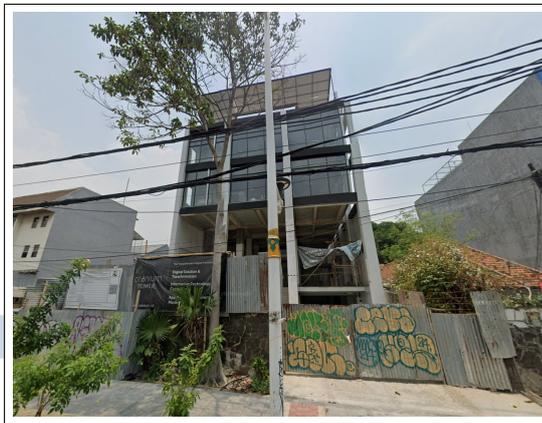


BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Cranium Royal Aditama didirikan pada tahun 2009 dan pada awalnya bergerak sebagai agensi *brand*, desain, dan percetakan. Pada tahun 2013, perusahaan mulai melakukan ekspansi ke ranah bisnis agensi digital dengan produk berupa aplikasi dan *website*. Pada tahun 2014, Cranium berkembang menjadi entitas mandiri dan berfokus di bidang solusi digital yang ditawarkan untuk pengembangan bisnis. Pada tahun 2022, perusahaan asal Korea Selatan yang bergerak di bidang finansial, BC Card, mengakuisisi 67% saham Cranium. [4, 5, 6]

Pada tahun 2025, Cranium memiliki lebih dari 150 karyawan yang tersebar di tiga kantor, yaitu di Yogyakarta, SCBD Equity Tower, Kelapa Gading, serta kantor pusat di Cranium Tower yang berlokasi di Cideng, Kecamatan Gambir. Saat ini, Cranium Tower sedang dalam proses pembangunan dan diproyeksikan selesai di akhir tahun 2025. Gambar 2.1 menunjukkan Cranium Tower yang sedang dalam proses pembangunan.



Gambar 2.1. Cranium Tower dalam proses pembangunan

2.2 Deskripsi Perusahaan

PT Cranium Royal Aditama atau disingkat Cranium merupakan perusahaan perangkat lunak atau *software house* yang mulai berdiri secara independen pada tahun 2014 di bawah naungan CEO William King. Gambar 2.2 merupakan logo PT Cranium Royal Aditama.

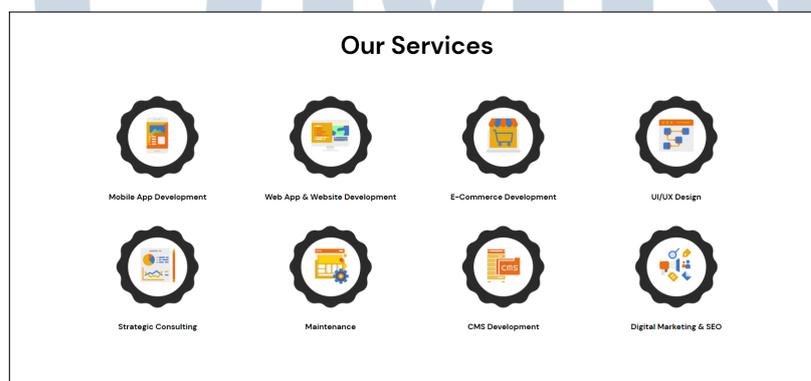


Gambar 2.2. Logo PT Cranium Royal Aditama

Sumber: cranium.id

Cranium bergerak sebagai *vendor* atau *provider* di bidang *digital solutions* dengan beberapa jenis produk yang ditawarkan, baik layanan konsultasi maupun produk digital. Gambar 2.3 menunjukkan layanan-layanan yang disediakan oleh Cranium, yaitu:

1. *Mobile App Development*
2. *Web App & Website Development*
3. *E-Commerce Development*
4. *UI/UX Design*
5. *Strategic Consulting*
6. *Maintenance*
7. *CMS Development*
8. *Digital Marketing & SEO*



Gambar 2.3. Layanan dan Produk PT Cranium Royal Aditama

Sumber: cranium.id

Selain layanan di atas, Cranium juga menawarkan layanan pembuatan sistem *enterprise resource planning* (ERP). ERP Cranium saat ini menjadi salah satu produk andalan perusahaan dengan klien dari berbagai perusahaan, terutama perusahaan kecil hingga menengah. Kunci dari produk ERP yang dikembangkan oleh Cranium adalah *template* ERP yang dibangun secara *modular monolithic* yang memungkinkan satu *template* untuk digunakan dalam pengembangan ERP klien yang berbeda tanpa memerlukan modifikasi ekstensif.

Selain itu, Cranium juga menyediakan beberapa layanan seperti *CRM development*, produk *virtual reality*, dan beberapa produk lainnya. Namun, produk-produk ini sudah tidak banyak dikembangkan perusahaan karena kebutuhan untuk produk-produk tersebut sudah menurun.

2.3 Visi dan Misi Perusahaan

PT Cranium Royal Aditama memiliki misi untuk menjadi perusahaan teknologi ternama dengan secara konsisten memproduksi produk *digital online* untuk pasar Indonesia.

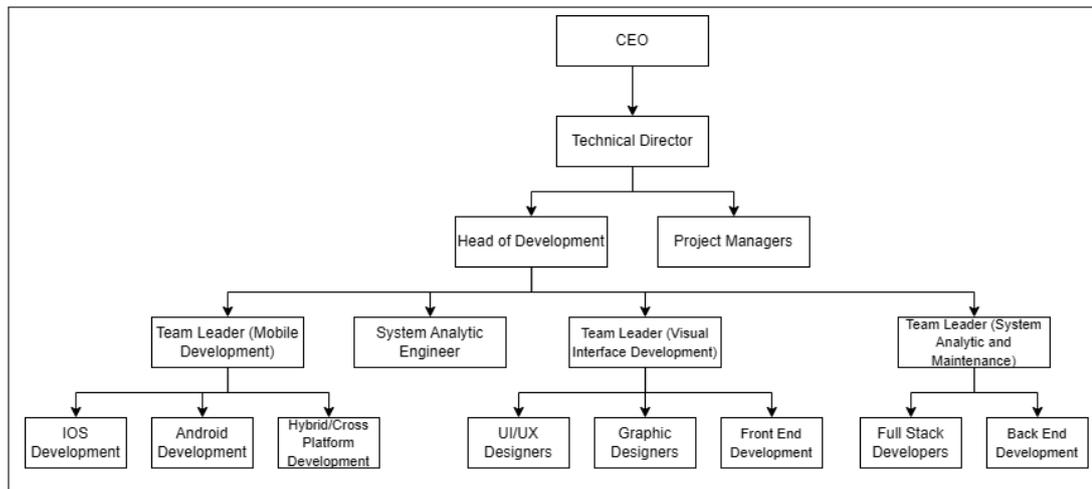
Sejalan dengan visinya, PT Cranium Royal Aditama memiliki misi sebagai berikut:

1. Memastikan secara stabil dan terukur kemampuan sumber daya yang sesuai dengan ketentuan.
2. Memberikan peningkatan berkelanjutan dan peningkatan kualitas.
3. Meningkatkan pertumbuhan bisnis melalui inisiatif baru.

2.4 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur perusahaan PT Cranium Royal Aditama dibagi menjadi dua divisi, yaitu divisi *technical* dan divisi *business*.

Struktur divisi *technical* Cranium dapat dilihat pada gambar 2.4.



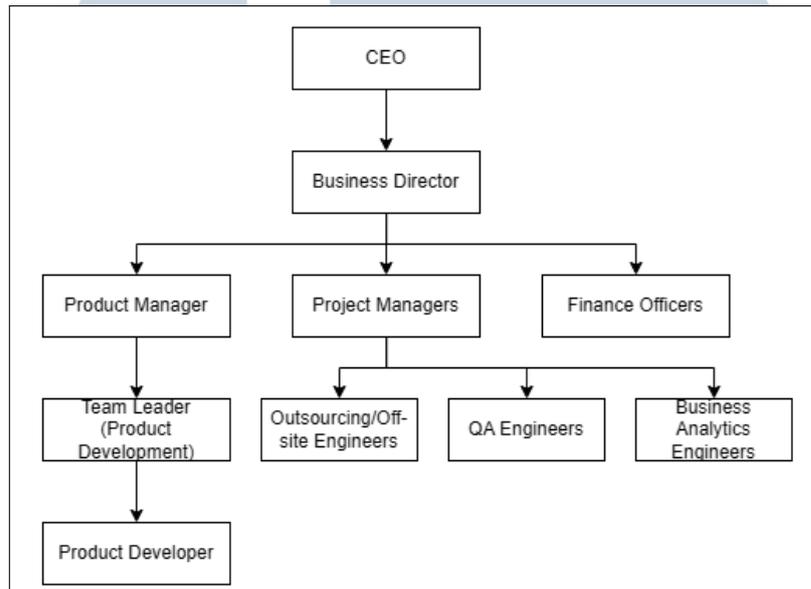
Gambar 2.4. Struktur Divisi Teknis Cranium (Sumber: Dokumen internal)

Berikut merupakan penjelasan setiap posisi dari divisi *technical* Cranium:

- CEO merupakan posisi tertinggi dalam perusahaan yang berwenang dalam membuat keputusan dan mengawasi kinerja dalam perusahaan.
- *Technical Director* bertanggung jawab atas segala hal yang berkaitan dengan bidang teknologi perusahaan (teknologi produk maupun teknologi internal), dan berada secara langsung di bawah CEO.
- *Head of Development* bertanggung jawab atas semua tim pengembang yang berada di bawah *Development* (*Mobile Development*, *System Analytic*, *Visual Interface Development*, dan *Maintenance*).
- *Project Managers* bertanggung jawab atas keseluruhan proses sebuah proyek.
- *Team Leader (Mobile Development)* bertanggung jawab terhadap pengembangan pada perangkat *mobile*, yang dibagi menjadi tiga jenis proyek yaitu proyek IOS, proyek Android, dan proyek *hybrid/cross-platform*.
- *System Analytic Engineer* bertanggung jawab atas analisis dan perancangan sistem pada suatu proyek.
- *Team Leader (Visual Interface Development)* bertanggung jawab atas proyek mengembangkan *interface* pada aplikasi, yang terbagi menjadi tiga divisi yaitu *UI/UX design*, *graphic design*, dan *front end development*.

- *Team Leader (System Analytic and Maintenance)* bertanggung jawab melakukan pembuatan dan analisis sistem aplikasi serta melakukan *maintenance* terhadap aplikasi, dan terbagi menjadi dua divisi yaitu *full stack development* dan *backend development*.

Struktur divisi *business* Cranium dapat dilihat pada gambar 2.5.



Gambar 2.5. Struktur Divisi Bisnis Cranium (Sumber: Dokumen internal)

Berikut merupakan penjelasan dari setiap posisi dari divisi *business* Cranium:

- CEO merupakan posisi tertinggi dalam perusahaan yang berwenang dalam membuat keputusan dan mengawasi kinerja dalam perusahaan.
- *Business Director* bertanggung jawab atas segala hal yang berkaitan dengan bidang bisnis perusahaan, dan berada secara langsung di bawah CEO.
- *Product Managers* bertanggung jawab atas proses pengembangan dan pengelolaan produk atau layanan perusahaan.
- *Project Managers* bertanggung jawab atas keseluruhan proses sebuah proyek.
- *Finance Officers* bertanggung jawab atas seluruh urusan keuangan perusahaan, baik eksternal maupun internal.

- *Team Leader (Product Development)* bertanggung jawab atas tim pengembangan produk atau layanan perusahaan dan mengawasi *product developer* yang membuat aplikasi.
- *Outsourcing/Off-site Engineers* merupakan sumber daya manusia eksternal yang digunakan perusahaan dalam pengembangan produk.
- *QA Engineers* bertanggung jawab atas pengecekan kualitas (*quality assurance*) produk perusahaan.
- *Business Analytic Engineers* bertanggung jawab menganalisis produk atau layanan perusahaan dari segi bisnis, serta menjembatani antara divisi *business* dan *technical* berdasarkan analisis.

